PLAENSA - Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció primària

Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient
Servei Català de la Salut

2025

Generalitat de Catalunya

Introducció

Durant l'any 2025 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut en relació amb l'atenció rebuda al servei d'atenció primària.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base a la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resulten importants pel pacient. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2025 s'ha realitzat administrant el qüestionari via formulari web, on l'usuari és convidat a participar mitjançant un SMS.

Aquest estudi permet conèixer l'experiència de pacient en els centres del SISCAT, identificant àrees d'excel·lència i àrees de millora, facilitant informació rellevant per a la presa de decisions i la planificació d'actuacions basades en la visió dels pacients.

Objectius

Objectiu general

Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i fidelitat dels usuaris del Servei Català de la Salut respecte al servei d'atenció primària.

Objectius específics

- Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i fidelitat pel conjunt de Catalunya i per cada àrea bàsica de salut.
- Comparar l'experiència de pacient i el grau de satisfacció i fidelitat de les àrees bàsiques de salut respecte a la mitjana de Catalunya.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2025 amb els obtinguts l'any 2024.

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció primària al **setembre de 2025.**
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària revisat per ultima vegada...
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció primària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de **32125 casos**. Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i àrea bàsica de salut).
Treball de camp	Realitzat pel Servei Català de la Salut del **6 al 15 d'octubre de 2025.**

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •ABS	376	80	30080	*P* = 0,8	95 %	±0,4 % pel global de Catalunya

Metodologia

Revisió bibliogràfica

Revisió de continguts publicats en l'àmbit de la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del servei estudiat o similars.

Recerca qualitativa

Dinàmiques qualitatives (entrevistes i grups focals) amb professionals i usuaris del servei per identificar els aspectes més rellevants en l'avaluació de l'experiència.

Construcció qüestionari

Selecció dels ítems més destacats de la revisió i la recerca qualitativa per elaborar una proposta de qüestionari.

Pre-test

Primera lectura del qüestionari per part de persones externes al projecte per determinar la comprensibilitat i la coherència.

Estudi pilot

Administració del qüestionari a una mostra de prop de 400 casos per observar el comportament de la ràtio de contactes per resposta i el número de respostes vàlides.

Validació pre i post estudi

Validació del qüestionari amb els resultats (tant freqüències com psicomètriques) obtinguts de la prova pilot, els quals es compararan amb els resultats obtinguts un cop finalitzat l'estudi.

Supervisió CEO

Enviament de fitxes tècniques i qüestionari al Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya per rebre el vist i plau i l'aprovació del disseny.

Treball de camp

Administració del qüestionari a una mostra suficient per obtenir resultats representatius als nivells establerts en el disseny.

Conclusions

Anàlisi i estudi dels resultats per part de l'equip i elaboració de conclusions de l'estudi.

Validació del qüestionari

La validació d'un qüestionari és un procés que s'utilitza per assegurar-se que el qüestionari és precís, fiable i adequat per a l'objectiu per al qual es dissenya, i serveix per garantir que les dades obtingudes siguin de qualitat i representin correctament allò que es vol mesurar.

La validació que hem realitzat es compon de:

- **La validesa de contingut**: es refereix al grau en què la mesura abasta tots els aspectes i dimensions relacionades amb el concepte que es vol mesurar i està molt relacionada amb la composició del qüestionari. Aquesta validesa es garanteix a partir del rigor metodològic seguit en l'elaboració del qüestionari, des de l'etapa de recerca bibliogràfica fins a la realització d'estudis qualitatius amb pacients per posar al pacient al centre del procés i prioritzar les qüestions que consideren més importants.
- **La validesa de constructe i fiabilitat**: valora si el qüestionari mesura allò que volem mesurar, és a dir, si es poden utilitzar els resultats com un valor que representa l'experiència i la satisfacció dels usuaris. Aquesta validesa es garanteix mitjançant un anàlisi estadístic que resumeix la informació en dimensions o factors. Es considera que si aquesta agrupació és coherent i interpretable a nivell teòric, les preguntes son valides per recollir l'experiència dels pacients.

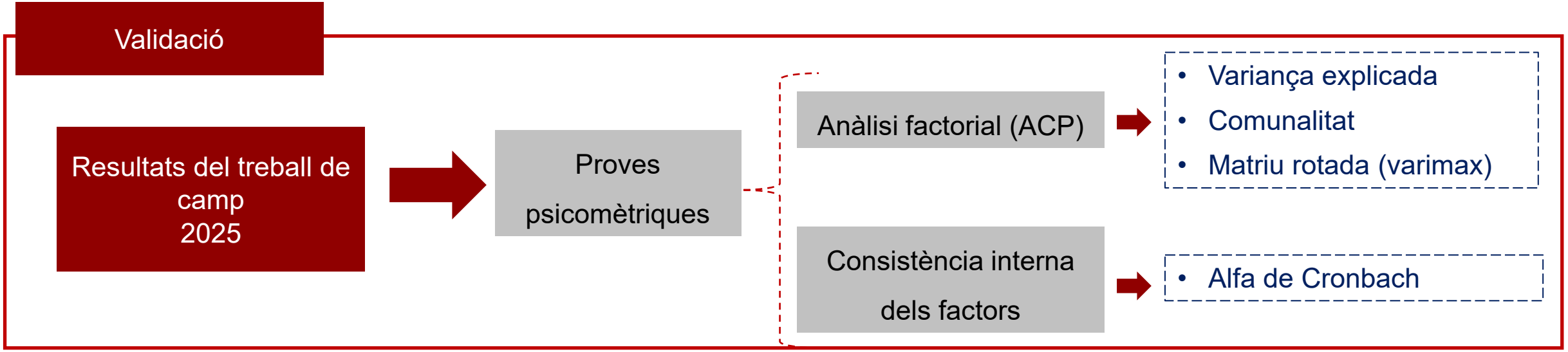
Validació del qüestionari

Aquest quadre mostra la validació de contingut duta a terme per elaborar el qüestionari, relacionant cada pregunta inclosa en l'enquesta amb la dimensió/ àmbit identificat durant les dinàmiques qualitatives a les quals fa referència.

Pregunta resumida	Accessibilitat	Informació	Tracte i confiança	Entorn	Coordinació	Altres	Satisfacció i fidelitat globals
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció							
P2 Facilitat pel dia de visita?							
P3 Puntualitat per entrar a consulta?							
P4 El soroll habitual?							
P5 Neteja del CAP?							
P6 Temps que li dedica el metge?							
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?							
P8 Pot donar la seva opinió?							
P9 El metge li dóna la informació que necessita?							
P10 S'entenen les explicacions?							
P11 Està en bones mans (metge)?							
P12 Tracte personal metge?							
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?							
P14 Tracte personal infermera?							
P15 Està en bones mans (infermera)?							
P16 Informació coherent?							
P17 El metge de capçalera té informació delque li han fet?							
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?							
P19 Tracte personal del taulell?							
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut							
P101 Grau de satisfacció global							
P102 Continuaria venint?							

Validació del qüestionari

- **Número de casos inclosos:** 24.296
- **Preguntes incloses:** Preguntes referents a la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris amb escala categòrica ordinal.
- **Respostes perdudes (missing):** es considera valors perduts aquelles respostes fora de l'escala categòrica ordinal.



Validació del qüestionari

*La **variància explicada** per quatre factors es situa al 72,3%, indicant que l'agrupació dels ítems en 4 dimensions explica més de dues terceres parts del global del qüestionari.*

Component	Valors pròpis inicials			Extracció: Sumes de Càrregues al quadrat			Rotació: Sumes de Càrregues al Quadrat		
	Total	% de Variància	% Acumulat	Total	% de Variància	% Acumulat	Total	% de Variància	% Acumulat
1	10,88	54,40%	54,40%	10,88	54,40%	54,40%	6,03	30,20%	30,20%
2	1,56	7,80%	62,20%	1,56	7,80%	62,20%	4,12	20,60%	50,80%
3	1,05	5,30%	67,50%	1,05	5,30%	67,50%	2,94	14,70%	65,50%
4	0,96	4,80%	72,30%	0,96	4,80%	72,30%	1,36	6,80%	72,30%
5	0,75	3,70%	76,00%						
6	0,59	3,00%	79,00%						
7	0,54	2,70%	81,60%						
8	0,46	2,30%	83,90%						
9	0,42	2,10%	86,10%						
10	0,35	1,80%	87,80%						
11	0,32	1,60%	89,40%						
12	0,31	1,60%	91,00%						
13	0,29	1,50%	92,50%						
14	0,28	1,40%	93,90%						
15	0,27	1,40%	95,20%						
16	0,24	1,20%	96,40%						
17	0,21	1,00%	97,50%						
18	0,2	1,00%	98,40%						
19	0,16	0,80%	99,20%						
20	0,15	0,80%	100,00%						

Validació del qüestionari

*La totalitat de les **comunalitats** obtingudes mitjançant el procés d'extracció es situen per sobre el 0,5. A més, la gran majoria es situen per sobre de 0,6, indicant que són una bona mesura dels constructes estudiats.*

Comunalitats	Inicial	Extracció
P1. Atenció rebuda per diferents canals	1	0,72
P2. Facilitat dia de visita	1	0,75
P3. Puntualitat per entrar a consulta	1	0,61
P4. El soroll habitual	1	0,84
P5. Neteja del cap	1	0,57
P6. Temps dedica metge	1	0,67
P7. Metge escola i es fa càrrec	1	0,76
P8. Pot donar la seva opinió	1	0,73
P9. El metge li dona informació que necessita	1	0,78
P10. S'entenen les explicacions	1	0,75
P11. Està en bones mans metge	1	0,78
P12. Tracte personal metge	1	0,73
P13. La infermera l'escolta es fa càrrec	1	0,86
P14. Tracte personal infermera	1	0,88
P15. Està en bones mans infermera	1	0,82
P16. Informació coherent	1	0,67
P17. El metge té informació del que li han fet	1	0,51
P18. Atenció rebuda al CAP fora horari habitual	1	0,69
P19. Tracte personal taulell	1	0,61
P20. Matenir control estat salut	1	0,71

Validació del qüestionari

*El resultat de la **matriu rotada varimax** permet identificar les 4 dimensions amb els quals s'han agrupat les preguntes.*

Matriu Rotada de Component	Component			
	1	2	3	4
P9. El metge li dona informació que necessita	**0,84**	0,20	0,18	0,05
P10. S'entenen les explicacions	**0,83**	0,14	0,18	0,07
P11. Està en bones mans metge	**0,80**	0,28	0,24	0,03
P7. Metge escola i es fa càrrec	**0,76**	0,32	0,23	0,18
P12. Tracte personal metge	**0,76**	0,22	0,31	0,12
P8. Pot donar la seva opinió	**0,73**	0,32	0,24	0,20
P6. Temps dedica metge	**0,67**	0,35	0,21	0,23
P16. Informació coherent	**0,64**	0,30	0,41	0,04
P17. El metge té informació del que li han fet	**0,58**	0,35	0,23	0,02
P2. Facilitat dia de visita	0,21	**0,83**	0,10	0,07
P1. Atenció rebuda per diferents canals	0,31	**0,76**	0,19	0,08
P3. Puntualitat per entrar a consulta	0,25	**0,71**	0,13	0,18
P18. Atenció rebuda al CAP fora horari habitual	0,36	**0,68**	0,30	0,08
P19. Tracte personal taulell	0,21	**0,65**	0,35	0,13
P20. Matenir control estat salut	**0,52**	**0,57**	0,35	0,09
P14. Tracte personal infermera	0,31	0,25	**0,84**	0,12
P13. La infermera l'escolta es fa càrrec	0,35	0,27	**0,80**	0,12
P15. Està en bones mans infermera	0,44	0,29	**0,73**	0,09
P4. El soroll habitual	0,11	0,10	0,07	**0,90**
P5. Neteja del cap	0,20	0,44	0,24	**0,53**

- ***Dimensió 1:*** *Informació, tracte, confiança i coordinació dels/les metges/ses.*
- ***Dimensió 2:*** *Accessibilitat i tracte del personal del taulell.*
- ***Dimensió 3:*** *Tracte i confiança en els/les infermers/es.*
- ***Dimensió 4:*** *Entorn.*

Validació del qüestionari

*Finalment, l'**Alfa de Cronbach** mostra com el primer factor presenta valors de 0,94, indicant una bona consistència interna de les preguntes agrupades. El segon factor es situa al voltant de 0,90 i el tercer factor en 0,92. Així doncs, es considera que cada factor a nivell individual mostra un nivell de consistència interna òptim per ser acceptat*.*

Component	Ítems	Número de ítems	Alfa de Cronbach
1	P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P16, P17	9	0,94
2	P1, P2, P3, P18, P19, P20	6	0,90
3	P13, P14, P15	3	0,92
4	P4, P5	2	-

**Al estar conformat principalment per dues variables, no es calcula l'Alfa de Cronbach del quart factor.*

PLAENSA - Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

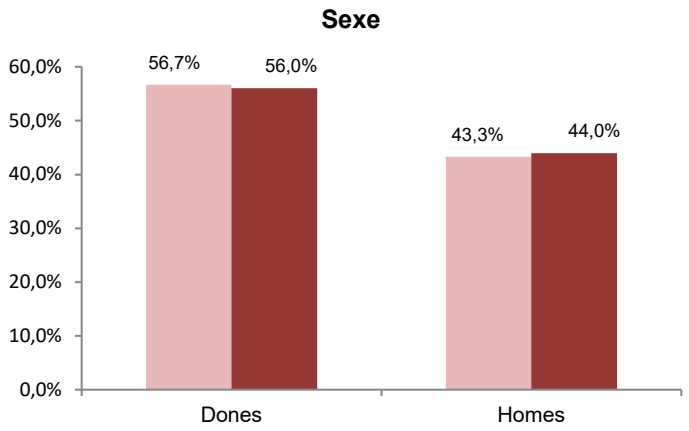
Atenció primària

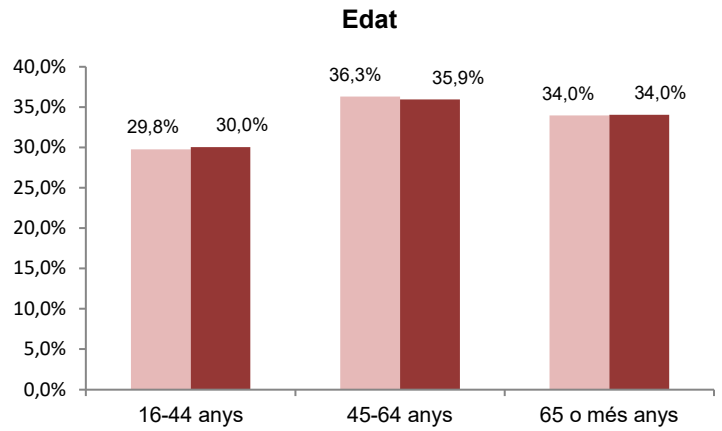
Resultats 2025

Generalitat de Catalunya

Visió sociodemogràfica

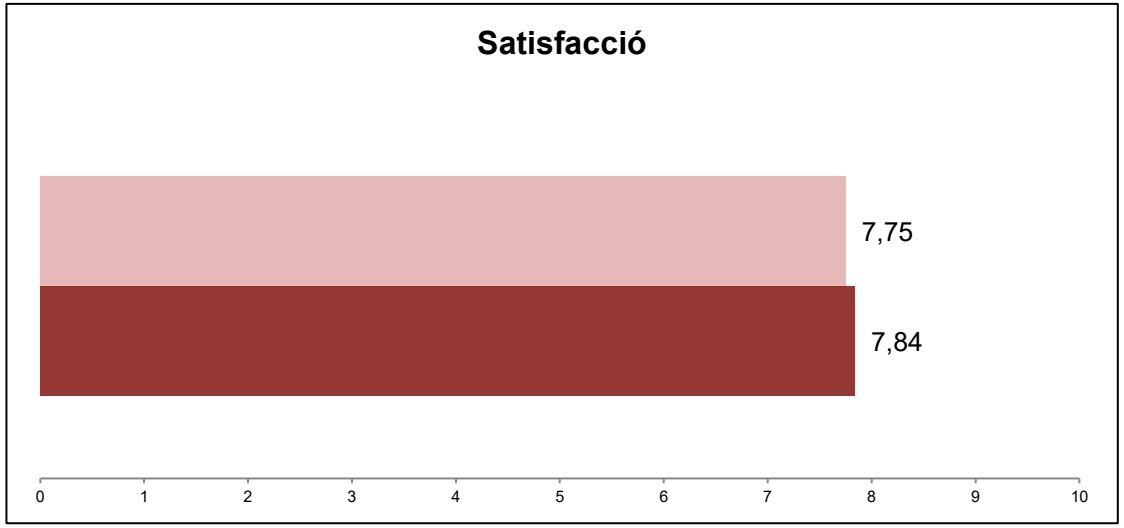
	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2024	30000
CATALUNYA 2025	30080

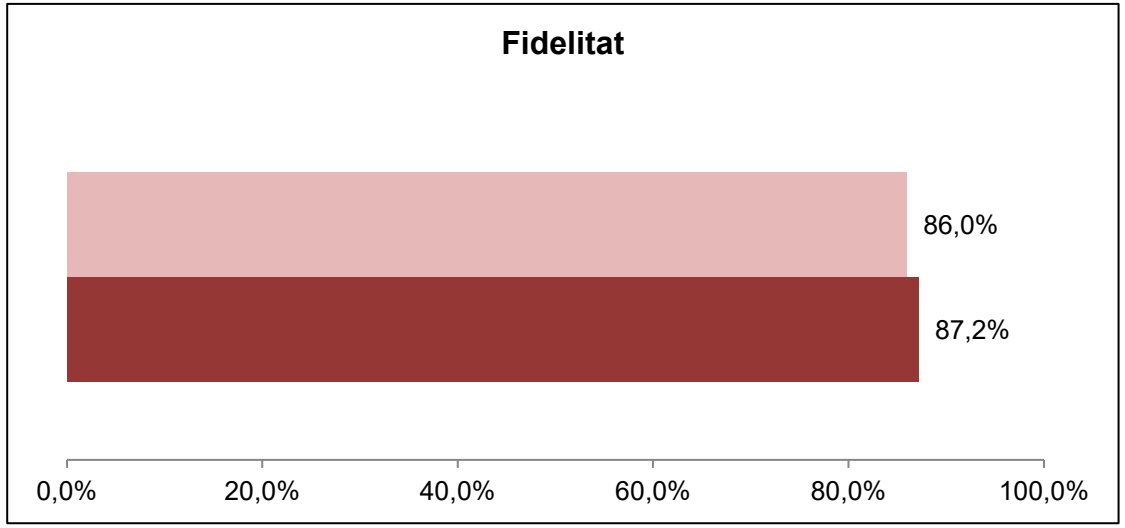




Satisfacció i fidelitat

	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2024	30000
CATALUNYA 2025	30080





Indicador positiu

Tractament dels resultats

Els resultats presentats en aquest estudi han sigut ponderats en funció de l'activitat de cada àrea bàsica de salut amb l'objectiu que esdevinguin representatius de la població de referència.

Indicador Positiu

Només es calcula si les opcions de resposta són categòriques ordinals.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Àrea d'excel·lència	Un indicador es troba en àrea d'excel·lència quan l'indicador positiu és superior al 90%
Àrea estàndard	Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa entre el 75 i el 90%
Àrea de millora	Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa per sota el 75%

Indicador positiu

Resultats

Ordenació d'ítems

Els ítems són presentats en ordre segons el percentatge de respostes positives de l'any 2025.

Pregunta resumida	CAT 2024	CAT 2025
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	93,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	90,9%	91,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	89,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	88,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	87,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	85,0%
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	83,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	83,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	79,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	64,8%

Indicador positiu
Resultats

Diferència significativa

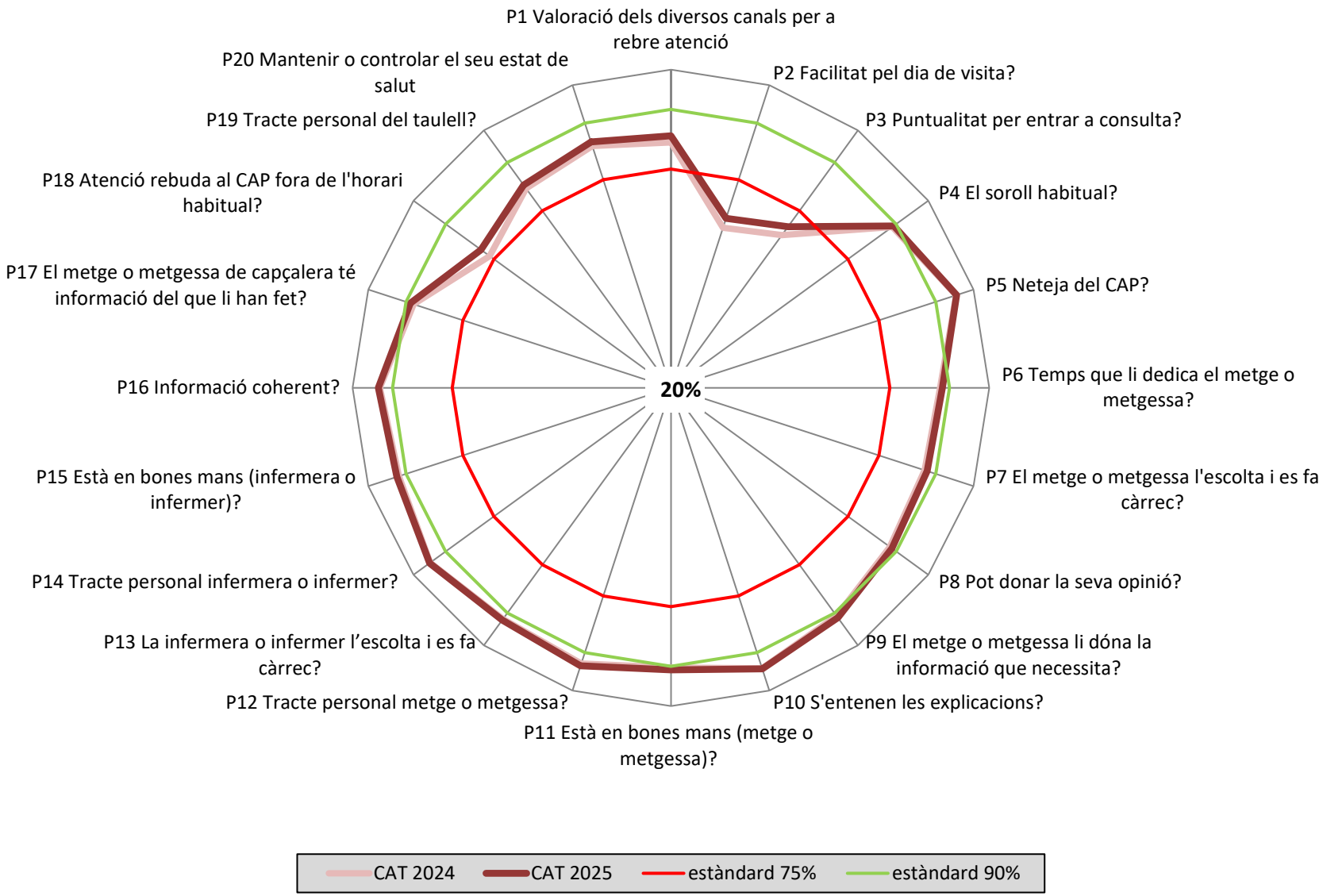
Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya 2024
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya 2024

Pregunta resumida	CAT 2024	CAT 2025	Diferència
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	83,4%	1,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	64,8%	2,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,1%	2,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	89,3%	0,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,5%	0,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,2%	0,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	87,7%	0,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	88,7%	0,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	90,9%	91,4%	0,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,3%	0,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,9%	0,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,5%	0,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,2%	0,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,0%	0,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,4%	0,6%
P16 Informació coherent?	93,2%	93,5%	0,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,9%	0,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	79,1%	2,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	83,0%	1,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	85,0%	1,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,84	0,09
P102 Continuaria venint?	86,0%	87,2%	1,2%

Radar
Resultats

Gràfic radial

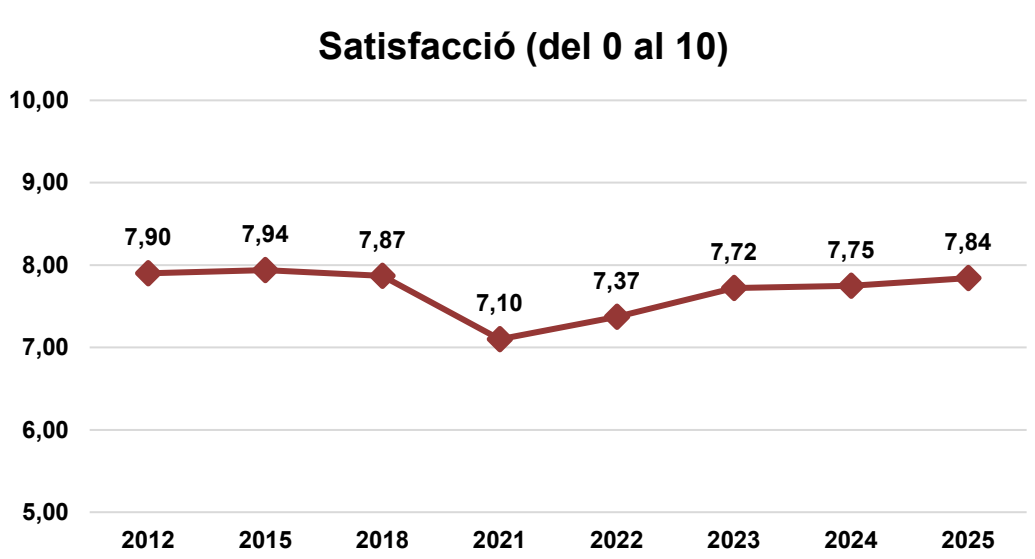
Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de l'any 2024 amb els de l'any 2025

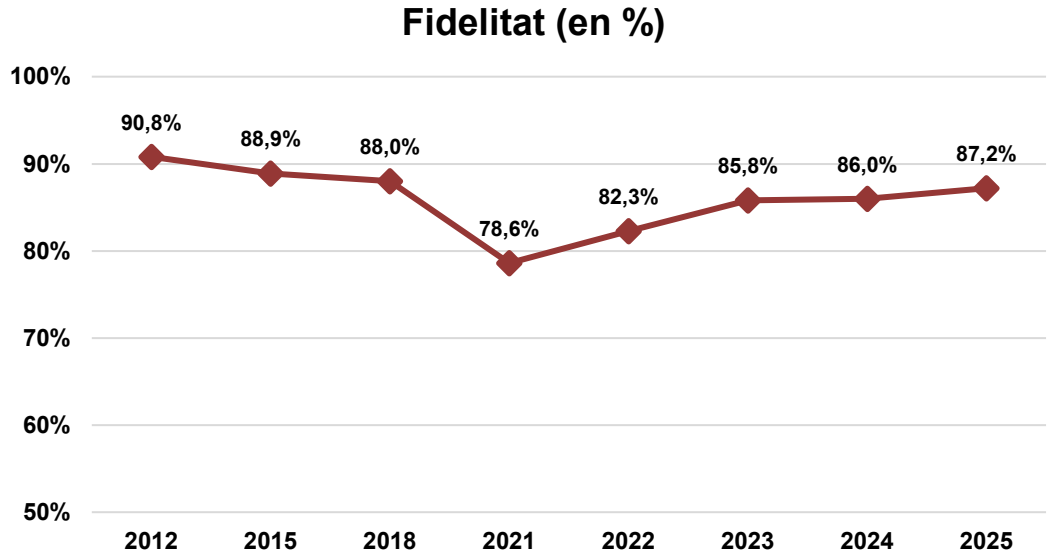


Evolutiu

Resultats

Indicadors	2012	2015	2018	2021	2022	2023	2024	2025
Satisfacció	7,90	7,94	7,87	7,10	7,37	7,72	7,75	**7,84**
Fidelitat	90,8%	88,9%	88,0%	78,6%	82,3%	85,8%	86,0%	**87,2%**





Conclusions

A nivell global de Catalunya, els resultats obtinguts en l'estudi PLAENSA d'atenció primària de l'any 2025 mostren una millora respecte al 2024, amb nou diferències positives estadísticament significatives.

La satisfacció dels usuaris amb el servei rebut durant l'any 2025 és de 7,84 sobre 10, mentre que el 2024 era de 7,75 sobre 10. La fidelitat amb el servei durant l'any 2025 es situa al 87,2%, l'any 2024 aquest indicador va obtenir una puntuació del 86,0%.

Els 3 ítems més ben valorats pels usuaris a l'any 2025 són "P5. Neteja del CAP" (95,5%), "P14. Tracte personal infermera o infermer " (95,0%), i " P10. S'entenen les explicacions" (94,3%).

Els 3 ítems amb més marge de millora són "P2. Facilitat pel dia de visita" (64,8%), "P3 Puntualitat per entrar a consulta" (70,1%) i la "P18. Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual" (79,1%).

Resultats per regió sanitària i àrea bàsica de salut

A continuació es presenten els resultats de l'indicador positiu per regió sanitària i àrea bàsica de salut

L'indicador positiu de cada UP es compara amb l'indicador positiu de Catalunya mitjançant el càlcul de les diferències significatives. En **vermell** aquelles diferències significatives en negatiu i en **verd** aquelles diferències significatives en positiu.

Regions sanitàries

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Cat 2025	Alt Pirineu i Aran (N=640)	Lleida (N=1920)	Camp de Tarragona (N=2400)	Terres de l'Ebre (N=880)	Girona (N=3280)	Catalunya Central (N=2480)	Penedès (N=1840)	Barcelona ciutat (N=5360)	Metropolitana nord (N=7360)	Metropolitana sud (N=3920)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	88,6%	89,4%	81,7%	81,3%	87,4%	84,3%	83,2%	85,0%	81,4%	78,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	77,7%	73,0%	65,2%	62,8%	70,5%	67,3%	63,9%	67,0%	60,1%	58,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	79,7%	74,5%	69,8%	69,4%	73,3%	66,9%	71,5%	71,5%	68,0%	67,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,8%	89,7%	87,8%	87,6%	90,9%	89,9%	90,0%	90,1%	88,8%	87,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	96,0%	94,9%	96,2%	95,8%	95,9%	95,6%	96,6%	95,5%	95,3%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	92,2%	91,6%	88,1%	89,2%	90,1%	88,1%	88,5%	87,7%	87,4%	86,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	92,8%	91,1%	87,8%	87,2%	89,0%	87,4%	87,2%	88,5%	86,5%	85,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	92,7%	91,6%	88,1%	87,4%	89,5%	88,4%	89,1%	88,9%	88,0%	87,3%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	91,4%	95,1%	93,9%	91,4%	91,3%	91,8%	91,6%	90,6%	91,6%	90,7%	90,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	95,9%	96,1%	94,7%	94,2%	93,9%	93,7%	93,6%	94,7%	93,8%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	94,2%	93,3%	90,7%	90,0%	91,4%	89,8%	90,7%	91,9%	90,2%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	96,3%	95,2%	93,0%	93,2%	93,8%	93,3%	93,4%	93,5%	93,2%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	97,1%	95,1%	91,3%	92,0%	93,1%	92,4%	92,0%	91,8%	91,3%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	98,4%	96,5%	94,4%	94,2%	95,2%	95,0%	95,5%	94,8%	94,5%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	95,9%	95,0%	91,4%	92,4%	93,2%	92,1%	92,9%	92,6%	91,8%	91,6%
P16 Informació coherent?	93,5%	96,1%	95,9%	93,4%	93,4%	94,5%	92,5%	94,2%	94,1%	92,4%	93,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	93,6%	92,8%	89,2%	89,1%	90,9%	88,4%	89,4%	89,0%	87,0%	87,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	89,1%	85,6%	78,3%	78,1%	82,3%	76,5%	78,2%	81,5%	76,6%	75,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	87,6%	88,4%	81,6%	77,3%	85,8%	81,8%	81,1%	85,0%	82,4%	79,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	92,2%	90,3%	84,4%	84,6%	87,2%	84,4%	85,3%	86,2%	82,7%	82,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,27	8,25	7,82	7,73	8,07	7,72	7,83	8,02	7,67	7,56
P102 Continuaria venint?	87,2%	93,2%	92,2%	87,7%	85,6%	89,6%	85,8%	87,5%	88,0%	85,5%	84,7%

Alt Pirineu i Aran

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	7-Aran (EAP Aran)	103-Cerdanya (EAP Cerdanya)	169-Alt Urgell Sud (EAP Alt Urgell Sud)	174-Pallars Sobirà (EAP Pallars Sobirà)	179-La Pobla de Segur (EAP La Pobla de Segur)	180-Alta Ribagorça (EAP Alta Ribagorça)	233-La Seu d'Urgell (EAP La Seu d'Urgell)	259-Tremp (EAP Tremp)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	87,7%	93,2%	90,3%	69,5%	94,8%	87,0%	89,8%	96,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	78,5%	78,4%	66,4%	64,3%	90,5%	70,4%	81,8%	91,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	78,5%	81,3%	79,5%	66,1%	84,5%	79,2%	84,1%	84,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	95,4%	97,9%	97,5%	84,1%	93,3%	95,3%	92,6%	94,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	94,6%	96,6%	97,1%	93,6%	96,8%	97,9%	97,5%	93,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	90,0%	91,4%	96,3%	90,4%	90,8%	85,4%	97,8%	95,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	93,9%	96,6%	94,3%	87,6%	92,8%	86,6%	94,9%	95,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	92,0%	94,2%	94,2%	84,1%	94,9%	88,8%	97,3%	95,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	96,6%	94,3%	95,4%	91,9%	96,8%	88,3%	97,2%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,3%	97,7%	98,0%	93,1%	96,8%	92,4%	97,3%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	95,3%	96,6%	94,2%	86,3%	95,9%	93,1%	96,1%	96,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	98,6%	97,7%	95,4%	94,7%	96,8%	96,6%	93,4%	97,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,0%	97,7%	100,0%	88,3%	98,7%	97,3%	99,2%	97,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	100,0%	98,8%	100,0%	96,8%	98,7%	97,3%	98,8%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	98,0%	94,8%	96,0%	89,4%	97,4%	96,9%	97,7%	97,1%
P16 Informació coherent?	93,5%	100,0%	96,6%	95,7%	91,4%	98,7%	93,1%	96,0%	97,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	89,5%	96,6%	96,9%	89,3%	94,4%	90,0%	95,8%	96,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	88,6%	94,3%	87,2%	81,9%	92,7%	85,8%	90,3%	92,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	86,3%	92,0%	85,0%	80,1%	88,7%	85,8%	90,2%	92,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	94,1%	96,6%	93,2%	84,3%	93,4%	85,4%	94,4%	96,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,22	8,66	8,40	7,51	8,67	7,73	8,27	8,72
P102 Continuaria venint?	87,2%	97,6%	92,3%	92,9%	80,9%	93,1%	90,8%	100,0%	97,5%

Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	1-Agramunt (EAP Agramunt)	2-Alcarràs (EAP Alcarràs)	3-Alfarràs - Almenar (EAP Alfarràs - Almenar)	12-Artesa de Segre (EAP Artesa de Segre)	14-Balaguer (EAP Balaguer)	81-Bellpuig (EAP Bellpuig)	86-Les Borges Blanques (EAP Les Borges Blanques)	106-Cervera - la Segarra (EAP Cervera)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,9%	88,2%	89,6%	96,2%	89,3%	88,2%	91,4%	87,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	55,4%	72,0%	86,0%	94,1%	69,3%	65,7%	72,6%	73,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	79,5%	73,8%	76,1%	87,8%	72,8%	62,4%	71,4%	79,3%
P4 El soroll habitual?	89,3%	96,0%	93,5%	89,8%	94,6%	94,9%	84,2%	96,9%	90,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,7%	96,5%	94,7%	97,4%	93,2%	95,9%	98,6%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,7%	93,0%	92,4%	95,1%	88,9%	87,8%	91,0%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	83,9%	96,5%	93,2%	91,9%	90,7%	88,3%	91,1%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,6%	95,5%	93,2%	96,5%	94,4%	86,5%	89,9%	88,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	85,8%	97,7%	93,8%	95,0%	92,8%	97,1%	93,9%	92,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	91,3%	98,8%	94,0%	97,2%	94,3%	97,8%	96,3%	91,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	87,9%	96,5%	93,4%	96,2%	93,3%	93,9%	93,8%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	89,3%	99,0%	95,6%	97,9%	95,6%	95,5%	92,4%	92,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,8%	97,7%	96,3%	98,2%	93,2%	93,9%	99,0%	94,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	91,6%	94,5%	94,1%	100,0%	96,6%	96,5%	99,0%	95,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,2%	98,0%	95,6%	97,4%	94,7%	92,0%	98,0%	96,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,8%	97,0%	95,3%	97,0%	95,5%	95,4%	97,1%	95,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,1%	92,5%	90,6%	96,5%	85,1%	93,2%	94,5%	87,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	82,4%	89,1%	85,6%	92,7%	78,9%	84,2%	91,1%	91,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	89,5%	91,4%	88,0%	99,0%	88,2%	76,0%	89,1%	96,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	83,7%	92,7%	91,1%	95,9%	86,1%	88,3%	90,5%	92,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,75	8,60	8,35	8,86	8,06	8,00	8,00	7,95
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,7%	98,1%	96,4%	96,5%	87,9%	91,0%	90,7%	92,6%

Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	129-La Granadella (EAP La Granadella)	135-Lleida - 1 Centre Històric - Rambla de Ferran (EAP Lleida 1 - Centre Històric-R.Ferran)	136-Lleida - 2 Ronda - Mariola (EAP Lleida 2 - Primer de Maig)	137-Lleida - 3 Eixample (EAP Lleida 3 - Eixample)	138-Lleida - 4 Balàfia - Pardinyes (EAP Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes)	139-Lleida - 5 Cappont (EAP Lleida 5 - Cappont)	140-Lleida - 6 Bordeta - Magraners (EAP Lleida 6 - Bordeta - Magraners)	141-Lleida rural - 1 Nord (EAP Lleida Rural 1 - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	97,0%	83,4%	89,5%	93,3%	79,5%	83,0%	94,9%	90,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	94,4%	63,9%	70,0%	86,3%	55,9%	69,8%	64,8%	84,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	90,0%	68,4%	75,5%	68,4%	63,7%	59,4%	74,4%	79,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	96,8%	82,4%	85,6%	90,4%	93,4%	85,7%	89,8%	88,9%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,7%	92,0%	94,3%	96,4%	91,4%	89,4%	98,5%	95,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	97,2%	83,3%	91,1%	94,8%	91,7%	87,8%	96,4%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	98,3%	83,5%	89,7%	96,6%	86,6%	91,8%	97,4%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	98,3%	87,0%	90,5%	97,5%	89,3%	88,7%	94,8%	86,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	99,2%	93,0%	91,6%	99,2%	94,4%	88,4%	97,5%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	99,2%	97,6%	96,2%	99,2%	97,3%	93,3%	95,9%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	98,9%	91,7%	93,7%	99,1%	92,5%	88,7%	95,0%	91,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	99,2%	91,8%	95,9%	100,0%	95,2%	96,4%	95,9%	92,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,2%	90,2%	90,3%	98,3%	93,9%	94,1%	96,8%	93,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	98,8%	91,5%	92,9%	98,3%	94,8%	97,4%	98,4%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	98,8%	91,3%	90,6%	98,3%	90,7%	90,9%	95,7%	95,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	100,0%	94,1%	95,2%	100,0%	94,3%	95,4%	96,8%	95,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	97,3%	82,4%	90,7%	99,0%	90,6%	94,2%	94,9%	95,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	99,2%	69,9%	82,0%	90,4%	80,2%	73,6%	95,3%	91,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	96,5%	82,0%	82,8%	91,5%	81,3%	81,6%	92,7%	89,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	98,5%	82,4%	85,8%	97,4%	85,6%	83,3%	92,1%	93,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	9,07	7,78	8,04	8,64	7,89	8,04	8,57	8,33
P102 Continuaria venint?	87,2%	100,0%	84,4%	88,4%	95,9%	86,8%	90,6%	94,3%	92,1%

Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	161-Pla d'Urgell (EAP Pla d'Urgell)	181-Ponts (EAP Ponts)	232-Seròs (EAP Seròs)	245-Tàrrega (EAP Tàrrega)	329-Lleida rural - 2 Sud (EAP Lleida Rural 2 - Sud)	334-Almacelles (EAP Almacelles)	379-Lleida - 7 Onze de Setembre (EAP Lleida 7 - Onze de Setembre)	408-Guissona - La Segarra (EAP Guissona - La Segarra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	79,1%	98,4%	83,9%	88,9%	97,8%	85,8%	91,2%	95,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	63,2%	87,5%	70,6%	70,0%	86,9%	56,9%	69,2%	69,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	64,3%	82,7%	65,0%	77,5%	80,9%	77,7%	82,7%	76,1%
P4 El soroll habitual?	89,3%	81,9%	93,8%	85,7%	74,9%	90,6%	88,6%	88,8%	95,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	94,1%	93,4%	95,7%	88,6%	94,8%	96,0%	95,1%	96,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,0%	93,1%	88,1%	98,3%	93,1%	92,4%	96,7%	95,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	87,7%	92,3%	88,2%	95,2%	95,0%	90,7%	95,6%	88,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	88,5%	91,5%	86,8%	94,4%	96,8%	92,9%	92,8%	90,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	94,2%	93,4%	94,2%	91,6%	94,1%	94,2%	96,5%	92,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	98,8%	95,4%	94,1%	94,8%	95,3%	97,0%	98,8%	96,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,1%	93,5%	90,9%	94,9%	95,3%	93,1%	92,4%	94,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,0%	96,9%	89,3%	94,7%	97,0%	93,4%	97,8%	96,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,2%	96,4%	94,3%	91,0%	98,4%	93,2%	99,0%	97,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	93,9%	97,2%	97,3%	100,0%	98,4%	96,2%	100,0%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,3%	94,8%	95,6%	98,4%	96,1%	94,7%	97,1%	95,5%
P16 Informació coherent?	93,5%	89,1%	96,8%	96,0%	97,6%	96,8%	95,0%	97,9%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	91,6%	95,5%	90,6%	87,8%	96,7%	92,9%	98,5%	96,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	82,2%	91,8%	82,8%	75,6%	91,6%	80,5%	84,4%	87,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	85,1%	90,4%	77,4%	88,8%	98,3%	88,1%	90,3%	88,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	87,5%	95,4%	86,5%	88,6%	97,5%	91,1%	89,0%	91,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,87	8,47	7,97	8,07	8,93	7,91	8,49	8,35
P102 Continuaria venint?	87,2%	88,8%	95,0%	87,7%	94,6%	95,3%	90,6%	91,4%	93,4%

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	87-Les Borges del Camp (EAP Les Borges del Camp)	91-Cambrils (EAP Cambrils)	107-Constantí (EAP Constantí)	112-Cornudella de Montsant (EAP Cornudella de Montsant)	118-Falset (EAP Falset)	162-Montblanc (EAP Montblanc)	163-Mont-roig del Camp (EAP Mont-Roig del Camp)	166-El Morell (EAP El Morell)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	84,3%	88,1%	81,0%	84,9%	80,6%	77,8%	82,3%	**73,1%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	**79,1%**	71,7%	54,4%	**82,7%**	72,9%	55,2%	68,2%	61,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	**82,3%**	**83,5%**	68,8%	77,1%	**83,8%**	64,4%	64,2%	69,9%
P4 El soroll habitual?	89,3%	89,9%	89,5%	85,9%	92,8%	87,6%	87,3%	85,8%	89,4%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,8%	95,0%	**90,5%**	97,1%	98,6%	94,8%	92,5%	94,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**95,9%**	91,1%	87,8%	91,6%	**96,8%**	93,8%	81,8%	83,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	93,9%	91,8%	87,0%	**97,1%**	95,2%	90,7%	85,1%	80,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	94,7%	90,8%	90,9%	91,8%	93,7%	90,6%	85,9%	85,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	96,6%	**98,1%**	92,2%	97,8%	96,6%	86,5%	87,3%	87,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	97,8%	99,0%	96,3%	98,8%	98,8%	93,6%	92,6%	91,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	95,6%	95,2%	91,7%	94,7%	96,8%	86,7%	91,1%	87,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	97,8%	95,4%	93,2%	97,8%	97,5%	92,8%	**87,1%**	87,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,0%	94,0%	89,7%	97,1%	**100,0%**	89,5%	89,0%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,3%	95,2%	**88,4%**	97,9%	100,0%	90,1%	91,9%	94,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,0%	95,3%	86,5%	93,4%	98,5%	90,5%	88,0%	93,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	97,4%	95,3%	95,6%	94,7%	98,0%	91,1%	91,8%	88,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,5%	88,9%	93,3%	93,7%	92,0%	89,0%	81,6%	85,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	87,9%	84,9%	69,4%	**89,9%**	81,4%	75,7%	71,5%	**68,6%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	89,9%	88,5%	**62,5%**	90,1%	83,1%	76,0%	**71,2%**	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	**94,8%**	90,7%	85,2%	**94,2%**	**95,5%**	78,8%	79,9%	79,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,32	8,07	7,56	8,15	8,45	7,35	7,60	7,49
P102 Continuaria venint?	87,2%	94,1%	90,5%	80,9%	91,8%	**96,9%**	82,6%	80,2%	83,9%

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	188-Riudoms (EAP Riudoms)	239-Tarragona - 1 (EAP Tarragona 1 - Bonavista-La Canonja)	240-Tarragona - 2 (EAP Tarragona 2 - La Granja-Torreforta)	241-Tarragona - 3 (EAP Tarragona 3 - Jaume I)	242-Tarragona - 4 (EAP Tarragona 4)	243-Tarragona - 5 (EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau)	244-Tarragona - 6 (EAP Tarragona 6 - Tarragonès)	257-Torredembarra (EAP Torredembarra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,1%	78,1%	81,0%	**68,8%**	83,1%	82,2%	85,2%	88,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	**52,7%**	56,8%	56,6%	**51,4%**	73,6%	69,2%	60,9%	57,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	66,9%	**58,2%**	61,0%	68,9%	64,5%	69,9%	73,2%	68,8%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,1%	86,6%	89,7%	83,3%	88,1%	86,9%	90,9%	88,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,5%	94,4%	95,5%	97,2%	98,9%	100,0%	97,3%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	89,9%	82,9%	**79,9%**	84,8%	85,0%	92,0%	91,4%	90,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	90,5%	83,0%	**78,0%**	89,6%	85,2%	86,9%	93,7%	90,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	92,7%	85,3%	**78,0%**	90,3%	**76,9%**	90,2%	93,7%	89,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,8%	87,0%	88,4%	90,5%	89,4%	90,8%	96,2%	91,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,9%	91,9%	89,8%	92,1%	95,2%	96,0%	97,7%	95,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,7%	84,4%	87,1%	88,3%	89,8%	91,4%	94,1%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,8%	88,9%	**82,9%**	92,9%	91,8%	97,5%	96,8%	95,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,7%	86,6%	**85,7%**	87,3%	92,8%	92,3%	93,1%	94,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,7%	93,5%	**88,5%**	90,7%	98,9%	95,8%	93,9%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,9%	87,5%	89,0%	89,5%	91,7%	97,4%	90,9%	91,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	92,6%	**87,8%**	92,8%	93,0%	95,0%	92,7%	96,4%	96,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	85,8%	84,0%	91,9%	86,8%	87,8%	90,4%	94,2%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	78,8%	**66,4%**	**65,7%**	**67,7%**	77,6%	81,4%	77,4%	77,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	79,7%	79,0%	76,0%	**70,6%**	89,2%	82,6%	76,4%	88,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	88,9%	78,1%	**75,1%**	**76,5%**	82,6%	84,2%	86,1%	86,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,76	7,68	7,26	7,00	7,90	8,02	8,08	7,66
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,2%	85,3%	82,1%	**79,2%**	82,8%	**95,8%**	92,8%	88,6%

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	262-Alt Camp Est (EAP Alt Camp Est)	263-Valls urbà (EAP Valls Urbà)	303-Reus - 1 (EAP Reus 1 - Sant Pere)	304-Reus - 2 (EAP Reus 2 - Sant Pere)	305-Reus - 3 (EAP Reus 3 - Llibertat)	306-Reus - 4 (EAP Reus 4 - Horts de Miró)	307-Reus - 5 (EAP Reus 5 - Barri Fortuny)	324-Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant (EAP Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	84,0%	78,9%	88,5%	85,9%	89,3%	82,2%	76,4%	77,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,2%	61,3%	66,0%	68,8%	67,7%	65,1%	67,0%	65,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	65,6%	70,6%	63,0%	84,5%	70,3%	71,5%	59,1%	70,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,4%	82,9%	82,8%	91,7%	81,8%	85,5%	79,1%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,7%	96,3%	95,7%	92,3%	97,2%	96,7%	91,4%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	93,1%	84,5%	89,8%	83,3%	87,4%	90,4%	81,5%	85,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	92,5%	85,4%	94,1%	81,2%	86,4%	92,9%	77,2%	85,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	87,7%	84,6%	94,2%	87,6%	84,4%	89,5%	82,9%	82,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	94,7%	85,1%	93,9%	87,8%	90,3%	93,0%	89,5%	89,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,6%	93,3%	91,8%	93,1%	94,0%	95,5%	94,7%	94,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	94,0%	81,5%	93,8%	90,7%	94,0%	90,5%	86,3%	86,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,4%	91,4%	95,2%	91,1%	89,8%	94,0%	88,1%	89,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,2%	93,0%	88,5%	92,9%	88,0%	89,8%	81,3%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	97,5%	96,8%	94,1%	98,2%	91,9%	92,3%	86,8%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	98,8%	90,6%	88,5%	92,4%	89,5%	91,0%	83,6%	91,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	98,9%	87,7%	91,3%	92,0%	96,3%	93,8%	90,3%	95,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,3%	88,8%	87,7%	91,0%	89,4%	89,2%	87,8%	85,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	90,0%	76,2%	81,3%	84,8%	87,7%	75,3%	80,5%	69,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	92,5%	84,4%	83,7%	89,9%	86,6%	73,8%	78,8%	78,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	90,2%	77,5%	82,5%	90,6%	84,1%	84,1%	82,5%	79,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,37	7,50	7,87	7,98	7,96	7,79	7,70	7,64
P102 Continuaria venint?	87,2%	92,4%	84,1%	86,2%	89,7%	91,7%	88,1%	85,8%	85,4%

Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	333-Alt Camp Oest (EAP Alt Camp Oest)	339-Salou (EAP Salou)	340-Vila-seca (EAP Vila-seca)	352-Tarragona - 7 (EAP Tarragona 7 - Sant Salvador)	354-La Selva del Camp (EAP La Selva del Camp)	364-Tarragona - 8 (EAP Tarragona 8 - Muralles)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	90,1%	80,9%	**70,8%**	81,9%	75,2%	90,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	**86,3%**	71,7%	54,5%	66,7%	**50,9%**	**76,3%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	79,8%	72,3%	**57,8%**	74,5%	**56,0%**	72,3%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,7%	88,8%	84,1%	90,8%	88,0%	86,4%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	95,9%	95,9%	94,4%	97,1%	99,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	90,1%	89,5%	82,6%	87,0%	91,1%	89,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,5%	90,7%	**77,8%**	85,9%	88,0%	90,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	84,2%	90,7%	87,6%	88,0%	89,6%	89,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,7%	92,0%	86,5%	93,2%	90,7%	95,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,3%	95,0%	91,3%	93,2%	94,7%	97,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	89,7%	92,0%	**83,0%**	93,1%	91,9%	96,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,9%	94,8%	92,4%	92,7%	93,3%	98,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,4%	92,7%	86,1%	92,1%	93,1%	96,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,3%	96,9%	90,5%	94,3%	97,2%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,9%	93,9%	**84,1%**	91,5%	92,5%	94,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	93,4%	98,5%	**83,6%**	92,3%	93,2%	96,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,7%	93,6%	**80,1%**	90,5%	89,5%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**90,2%**	80,9%	69,5%	80,5%	76,3%	85,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**94,3%**	82,6%	77,2%	80,0%	77,3%	86,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,8%	82,6%	**74,9%**	85,5%	85,8%	89,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,23	8,06	7,15	8,13	7,48	8,51
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,8%	92,0%	84,7%	87,3%	80,3%	93,9%

Terres de l'Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	4-Amposta (EAP Amposta)	113-Deltebre (EAP Deltebre)	120-Flix (EAP Flix)	165-Móra la Nova - Móra d'Ebre (EAP Móra la Nova - Móra d'Ebre)	178-L'Ametlla de Mar - El Perelló (EAP L'Ametlla de Mar - El Perelló)	206-La Ràpita - Alcanar (EAP La Ràpita-Alcanar)	246-Terra Alta (EAP Terra Alta)	255-Tortosa - 1 Est (EAP Tortosa 1 Est - El Temple)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	84,0%	**59,8%**	84,8%	87,6%	84,1%	81,0%	84,6%	85,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	66,8%	**38,5%**	**80,5%**	61,1%	63,4%	62,6%	73,3%	64,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	71,4%	**54,8%**	76,6%	73,7%	68,5%	75,4%	77,7%	67,7%
P4 El soroll habitual?	89,3%	94,5%	**74,5%**	90,0%	83,3%	92,3%	**80,7%**	90,6%	84,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,3%	**85,9%**	98,9%	96,2%	99,3%	92,5%	97,8%	93,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	92,2%	**80,3%**	91,2%	90,5%	88,5%	83,5%	91,9%	90,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,8%	**68,8%**	92,8%	90,5%	89,1%	**79,8%**	91,8%	90,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	88,8%	**72,2%**	92,1%	88,1%	89,4%	84,3%	89,9%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	90,4%	**77,3%**	97,3%	90,7%	90,8%	86,2%	92,9%	96,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,5%	**86,7%**	97,3%	94,2%	94,0%	91,0%	94,2%	98,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	93,3%	**74,2%**	**98,1%**	90,4%	88,2%	88,9%	93,9%	90,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,7%	**80,1%**	98,0%	97,5%	93,3%	93,7%	96,1%	92,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,8%	**82,7%**	94,5%	92,2%	88,8%	93,1%	97,8%	89,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,8%	90,8%	98,3%	92,6%	90,9%	95,5%	97,8%	90,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	95,8%	**83,5%**	96,3%	92,2%	90,0%	89,8%	**98,8%**	90,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	97,5%	**83,5%**	99,0%	95,2%	92,7%	88,5%	96,8%	93,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	87,6%	**81,0%**	91,3%	93,5%	87,0%	84,4%	92,7%	90,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	81,9%	**65,9%**	87,8%	78,2%	75,8%	**64,5%**	88,7%	85,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**72,5%**	**70,8%**	**95,2%**	79,1%	**71,3%**	82,5%	85,9%	74,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	83,3%	**70,0%**	**94,2%**	86,4%	84,3%	81,1%	**93,9%**	90,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,73	**6,21**	8,25	7,86	7,73	7,81	8,49	7,89
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,6%	**64,5%**	94,9%	90,9%	87,3%	84,4%	90,8%	89,5%

Terres de l’Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	256-Tortosa - 2 Oest (EAP Tortosa 2 Oest)	260-Ulldecona (EAP Ulldecona)	328-L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (EAP L'Aldea - Camarles - L'Ampolla)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	80,9%	83,7%	78,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	55,2%	58,3%	66,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	59,9%	60,2%	77,3%
P4 El soroll habitual?	89,3%	87,7%	**96,5%**	88,7%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,9%	100,0%	99,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,6%	92,7%	92,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	86,6%	85,9%	94,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	88,3%	87,0%	93,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	90,6%	94,5%	96,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	91,6%	97,3%	97,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	89,6%	88,2%	94,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	90,6%	93,7%	96,2%
P13 La infermera o infermer l’escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,7%	90,9%	90,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,7%	93,8%	91,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	96,7%	88,1%	93,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,7%	89,7%	98,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	90,7%	90,9%	90,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	74,9%	80,1%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**72,7%**	**67,0%**	78,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	85,1%	79,6%	82,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,52	7,63	7,95
P102 Continuaria venint?	87,2%	84,0%	82,6%	87,4%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	5-Anglès (EAP Anglès)	8-Arbúcies - Sant Hilari (EAP Arbúcies - Sant Hilari)	15-Banyoles (EAP Banyoles)	80-Bàscara (EAP Bàscara)	83-Besalú (EAP Besalú)	84-La Bisbal d'Empordà (EAP La Bisbal d'Empordà)	85-Blanes (EAP Blanes)	90-Calella (EAP Calella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	91,6%	82,4%	91,1%	84,9%	89,8%	89,4%	82,7%	91,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	71,1%	66,3%	64,0%	78,1%	80,7%	83,6%	57,5%	65,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	73,1%	75,7%	70,4%	76,9%	85,2%	73,4%	68,2%	68,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	87,2%	96,5%	93,2%	97,3%	92,5%	85,0%	81,8%	86,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	96,9%	100,0%	96,4%	97,3%	96,9%	94,7%	94,4%	97,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,8%	89,8%	90,0%	98,0%	92,9%	86,4%	91,7%	91,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	85,5%	81,6%	87,3%	96,5%	91,5%	86,5%	84,7%	93,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	84,5%	88,2%	88,5%	93,8%	87,3%	87,7%	86,5%	93,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	84,0%	89,1%	94,6%	97,0%	93,9%	88,8%	90,4%	93,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	89,1%	91,6%	95,1%	97,0%	97,3%	90,9%	91,5%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	88,6%	92,8%	91,9%	96,1%	89,7%	89,5%	89,4%	91,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,2%	92,0%	93,8%	97,4%	95,8%	90,8%	91,7%	96,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,9%	94,6%	94,5%	93,1%	95,0%	93,2%	90,6%	96,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,1%	98,7%	95,6%	94,9%	98,0%	95,4%	90,1%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	93,0%	93,3%	95,6%	94,0%	98,0%	93,3%	92,0%	96,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	92,4%	95,0%	96,4%	95,9%	96,9%	94,0%	93,2%	95,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	91,9%	87,2%	92,7%	92,4%	88,3%	90,8%	85,5%	90,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	86,6%	85,2%	80,8%	83,1%	89,4%	85,6%	77,8%	85,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	89,5%	90,4%	88,5%	88,4%	88,5%	91,1%	90,3%	93,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,1%	90,4%	88,9%	90,5%	90,1%	81,9%	85,0%	86,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,93	7,88	8,10	8,67	8,23	7,87	7,92	8,11
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,5%	95,9%	91,1%	93,4%	88,7%	86,7%	87,5%	93,3%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	92-Camprodon (EAP Camprodon)	93-Canet de Mar (EAP Canet de Mar)	100-Cassà de la Selva (EAP Cassà de la Selva)	101-Celrà (EAP Celrà)	114-L'Escala (EAP L'Escala)	119-Figueres (EAP Figueres)	124-Girona - 1 (EAP Girona 1 - Santa Clara)	125-Girona - 2 (EAP Girona 2 - Can Gibert del Pla)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	92,5%	92,6%	75,5%	86,4%	91,6%	85,5%	94,3%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	81,5%	83,4%	62,9%	72,1%	68,2%	55,1%	72,2%	70,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	83,1%	80,8%	55,4%	70,0%	74,6%	68,8%	71,3%	70,7%
P4 El soroll habitual?	89,3%	89,8%	88,6%	91,8%	94,5%	95,2%	93,5%	84,8%	93,9%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	97,5%	94,0%	98,4%	99,2%	94,7%	97,1%	94,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	94,0%	88,7%	85,9%	94,1%	87,2%	89,6%	83,7%	89,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	95,0%	92,2%	81,0%	94,8%	87,0%	89,8%	83,7%	92,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	93,6%	86,6%	82,7%	97,3%	90,8%	88,2%	87,5%	91,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	93,7%	94,1%	88,7%	96,4%	90,3%	88,4%	87,7%	93,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,6%	95,0%	88,6%	98,2%	93,3%	92,7%	94,9%	90,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	94,9%	93,2%	88,0%	97,4%	91,7%	89,8%	89,4%	88,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	95,7%	94,2%	94,0%	98,2%	93,0%	90,8%	89,7%	96,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,2%	95,9%	90,3%	94,5%	92,9%	85,7%	90,2%	90,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	98,3%	96,7%	92,9%	98,1%	93,6%	87,2%	91,3%	94,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	96,3%	91,8%	86,6%	93,4%	93,7%	88,4%	90,2%	96,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	99,3%	99,2%	91,6%	94,3%	92,7%	88,4%	94,2%	94,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	95,3%	94,0%	86,5%	97,1%	89,4%	79,6%	94,3%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	87,3%	84,8%	67,1%	83,4%	73,8%	80,3%	82,2%	88,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	88,5%	95,0%	77,7%	81,7%	84,2%	81,7%	90,1%	75,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	92,8%	94,2%	82,7%	88,5%	83,3%	82,8%	82,3%	89,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,56	8,43	7,61	8,23	7,67	8,07	8,09	8,10
P102 Continuaria venint?	87,2%	94,2%	92,0%	82,0%	95,5%	83,0%	91,8%	86,5%	92,1%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	126-Girona - 3 (EAP Girona 3 - Montilivi)	127-Girona - 4 (EAP Girona 4 - Taialà)	133-La Jonquera (EAP La Jonquera)	134-Llançà (EAP Llançà)	142-Lloret de Mar (EAP Lloret de Mar)	143-Malgrat de Mar (EAP Malgrat de Mar)	171-Olot (EAP Olot)	172-Palafrugell (EAP Palafrugell)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,4%	85,0%	93,1%	89,3%	91,3%	80,4%	87,2%	92,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	65,5%	66,6%	83,2%	80,0%	67,9%	55,4%	73,3%	81,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	70,5%	59,5%	83,1%	83,0%	75,5%	56,3%	72,1%	84,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	90,5%	89,5%	92,1%	93,4%	86,7%	89,0%	80,2%	88,4%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,5%	94,3%	93,0%	96,7%	88,1%	96,3%	96,1%	96,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	90,6%	93,3%	95,0%	94,7%	85,4%	85,1%	88,8%	92,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	90,1%	91,6%	94,0%	92,7%	87,1%	81,3%	88,9%	95,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	90,3%	91,0%	95,0%	93,5%	86,6%	81,4%	90,4%	95,3%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	94,2%	96,1%	91,7%	93,5%	90,6%	84,5%	90,6%	94,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,4%	96,5%	94,9%	95,8%	90,9%	88,5%	95,7%	95,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	92,4%	96,1%	93,0%	94,2%	93,4%	87,6%	91,0%	93,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	98,3%	94,5%	93,9%	97,8%	92,1%	87,7%	93,5%	92,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,2%	91,7%	93,7%	94,6%	90,8%	89,8%	98,2%	95,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,4%	94,2%	95,7%	96,8%	93,1%	95,0%	100,0%	97,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	93,1%	94,7%	96,8%	94,4%	90,8%	87,2%	97,3%	97,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	97,1%	95,0%	94,8%	97,0%	93,8%	88,7%	92,6%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	90,7%	92,4%	91,9%	94,5%	89,4%	87,4%	93,1%	93,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	79,0%	79,9%	86,6%	87,3%	82,8%	75,6%	80,8%	90,2%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	81,4%	84,7%	84,1%	85,2%	85,6%	69,8%	80,3%	94,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,1%	88,8%	91,9%	90,1%	85,2%	80,6%	88,8%	93,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,10	7,97	8,48	8,31	7,96	7,43	8,08	8,77
P102 Continuaria venint?	87,2%	89,4%	89,1%	92,1%	90,3%	87,1%	85,2%	87,6%	92,3%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	173-Palamós (EAP Palamós)	177-Peralada (EAP Peralada)	187-Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (EAP Ripoll - Sant Joan de les Abadeses)	189-Roses (EAP Roses)	199-Salt (EAP Salt)	208-Sant Feliu de Guíxols (EAP Sant Feliu de Guíxols)	221-Santa Coloma de Farners (EAP Santa Coloma de Farners)	231-Sarrià de Ter (EAP Sarrià de Ter)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	90,3%	91,7%	80,7%	84,9%	83,9%	84,9%	87,5%	90,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	74,5%	82,3%	66,7%	57,2%	67,3%	63,3%	61,2%	70,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	73,9%	76,8%	76,4%	79,3%	66,5%	76,4%	80,5%	78,7%
P4 El soroll habitual?	89,3%	92,6%	90,9%	92,4%	93,3%	82,8%	92,8%	92,2%	94,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	99,1%	96,3%	96,7%	90,0%	95,3%	87,4%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	79,6%	91,7%	93,5%	89,1%	88,9%	87,2%	92,0%	94,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	81,7%	91,7%	93,6%	91,9%	86,0%	90,8%	90,9%	94,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	80,2%	89,7%	95,5%	95,2%	84,5%	89,9%	90,5%	96,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	85,9%	93,4%	96,0%	95,8%	93,3%	91,7%	92,4%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	88,5%	94,4%	98,3%	94,7%	93,0%	95,0%	94,9%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	85,4%	90,7%	94,1%	95,4%	91,2%	89,9%	92,6%	95,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	88,7%	93,5%	97,1%	97,8%	93,3%	92,0%	95,7%	98,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,0%	94,0%	90,7%	93,8%	89,2%	94,7%	92,8%	98,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,1%	95,1%	94,0%	97,2%	92,0%	95,8%	94,0%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	86,4%	95,2%	95,9%	92,0%	92,8%	92,6%	92,7%	99,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	90,5%	96,3%	95,7%	97,7%	94,2%	94,7%	97,6%	97,7%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	91,9%	92,1%	88,6%	86,1%	89,7%	92,1%	94,1%	95,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,8%	89,9%	76,3%	72,8%	80,8%	80,3%	84,9%	82,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	86,2%	92,4%	77,5%	77,1%	84,2%	87,0%	92,5%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	83,4%	89,8%	81,9%	87,0%	84,3%	86,0%	91,1%	92,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,60	8,19	8,06	8,13	7,99	7,95	7,94	8,21
P102 Continuaria venint?	87,2%	87,7%	88,6%	89,2%	90,2%	88,9%	88,5%	93,6%	94,4%

Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	234-Sils - Vidreres - Maçanet de la Selva (EAP Sils - Vidreres - Maçanet Selva)	258-Torroella de Montgrí (EAP Torroella de Montgrí)	267-Vilafant (EAP Vilafant)	325-Pineda de Mar (EAP Pineda de Mar)	330-Breda - Hostalric (EAP Breda - Hostalric)	336-Tordera (EAP Tordera)	343-Ribes de Freser - Campdevànol (EAP Ribes de Freser - Campdevànol)	346-Sant Joan les Fonts (EAP Sant Joan Les Fonts)	347-Vall d'en Bas (EAP La Vall d'en Bas)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	66,7%	89,9%	91,9%	85,5%	85,7%	81,0%	87,1%	98,8%	96,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	49,0%	88,8%	74,0%	65,6%	62,4%	54,8%	76,4%	84,3%	84,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	48,4%	73,6%	79,1%	71,9%	64,2%	69,7%	62,4%	92,4%	83,7%
P4 El soroll habitual?	89,3%	83,0%	92,8%	90,7%	90,9%	92,3%	95,4%	97,6%	97,8%	94,4%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	87,4%	97,7%	98,0%	93,2%	92,4%	97,7%	99,1%	100,0%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	82,5%	86,6%	92,9%	92,9%	87,3%	86,8%	91,9%	93,0%	95,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	78,4%	85,5%	90,9%	88,1%	83,6%	82,2%	87,8%	94,0%	94,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	76,2%	84,5%	91,1%	93,2%	87,6%	82,5%	86,6%	95,2%	95,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	79,2%	88,5%	96,0%	94,7%	87,5%	86,1%	94,8%	94,2%	98,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	85,2%	93,3%	98,9%	96,1%	95,1%	89,4%	96,0%	96,2%	98,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	78,1%	89,9%	95,1%	89,4%	85,3%	88,2%	91,2%	95,0%	96,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	85,3%	92,2%	96,0%	94,0%	92,5%	90,6%	92,4%	95,0%	97,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	84,6%	90,1%	94,8%	97,5%	93,2%	91,1%	97,5%	97,3%	97,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	88,3%	93,0%	97,8%	97,5%	96,0%	95,0%	99,0%	97,3%	99,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	80,9%	90,5%	98,9%	93,1%	91,9%	88,6%	94,1%	95,1%	94,5%
P16 Informació coherent?	93,5%	84,8%	93,9%	98,2%	93,5%	94,0%	89,6%	96,6%	95,1%	97,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	82,6%	85,7%	94,7%	87,5%	91,8%	88,6%	93,3%	97,2%	95,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	61,1%	79,7%	88,2%	83,3%	73,1%	79,5%	90,4%	94,9%	94,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	69,4%	87,3%	91,0%	83,6%	79,7%	78,1%	95,7%	98,2%	97,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	71,8%	83,7%	95,9%	85,6%	82,5%	83,2%	86,6%	96,4%	94,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	6,64	7,98	8,53	8,01	7,77	7,70	7,98	8,76	8,86
P102 Continuaria venint?	87,2%	73,6%	87,5%	96,1%	89,6%	86,7%	85,2%	90,5%	95,0%	96,5%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	11-Artés (EAP Artés)	82-Berga (EAP Berga Centre)	88-Calaf (EAP Calaf)	96-Cardona (EAP Cardona)	98-Montserrat (EAP Montserrat)	102-Centelles (EAP Centelles)	128-Baix Berguedà (EAP Baix Berguedà)	130-Alt Berguedà (EAP Alt Berguedà)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	93,1%	84,6%	88,4%	95,3%	72,9%	81,7%	88,8%	83,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	73,3%	73,6%	77,9%	84,7%	56,6%	64,5%	70,7%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	80,2%	65,8%	82,0%	74,5%	56,2%	57,0%	72,7%	84,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,3%	97,3%	94,6%	95,5%	91,6%	90,9%	90,4%	95,7%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,9%	95,4%	96,7%	100,0%	89,2%	100,0%	96,1%	92,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,0%	90,8%	91,1%	90,4%	76,3%	90,9%	88,9%	86,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,9%	88,4%	92,5%	91,7%	78,1%	87,2%	86,8%	92,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	91,2%	92,4%	89,2%	90,6%	79,3%	88,8%	90,7%	92,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	95,2%	95,4%	93,4%	95,1%	83,3%	94,2%	96,0%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,2%	96,7%	94,6%	96,2%	86,6%	93,8%	98,4%	96,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,5%	91,5%	93,6%	94,1%	81,7%	92,6%	94,5%	94,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,8%	96,4%	93,6%	96,5%	84,4%	97,7%	94,4%	95,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	97,9%	92,5%	90,6%	96,1%	83,5%	95,0%	93,4%	86,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	97,9%	94,8%	94,2%	94,9%	95,1%	98,9%	98,2%	92,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	96,2%	92,6%	90,8%	96,3%	82,7%	92,0%	91,7%	87,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	97,9%	96,6%	94,1%	97,5%	83,5%	89,5%	97,1%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,4%	92,5%	84,1%	92,4%	77,7%	87,9%	90,1%	86,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	85,1%	89,3%	85,1%	86,8%	62,2%	69,0%	77,6%	72,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	85,9%	94,7%	80,8%	94,3%	77,2%	77,8%	75,3%	86,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,7%	90,2%	83,7%	89,3%	68,7%	82,0%	90,9%	83,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,11	8,09	7,96	8,30	6,67	7,62	7,86	7,90
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,4%	87,9%	87,7%	91,7%	76,4%	83,9%	90,5%	87,1%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	144-Manlleu (EAP Manlleu)	145-Manresa - 1 (EAP Manresa 1)	146-Manresa - 2 (EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya)	147-Manresa - 3 (EAP Manresa 3)	148-Manresa - 4 (EAP Manresa 4 - Sagrada Família)	159-Moià (EAP Moià)	167-Navàs - Balsareny (EAP Navàs - Balsareny)	185-Lluçanès (EAP Lluçanès)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	80,8%	86,1%	82,6%	87,3%	84,4%	78,4%	81,9%	89,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,8%	68,5%	54,1%	61,6%	65,6%	64,6%	66,2%	82,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	69,2%	60,7%	68,9%	69,2%	69,5%	61,6%	57,7%	89,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	88,0%	74,8%	86,2%	91,0%	89,5%	87,3%	85,1%	96,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	94,4%	96,2%	100,0%	97,2%	91,6%	92,6%	95,7%	99,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	73,8%	85,9%	93,3%	83,2%	87,8%	86,5%	96,7%	96,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	75,8%	81,5%	93,4%	84,6%	90,1%	86,3%	90,1%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	79,6%	86,9%	93,2%	86,0%	92,5%	87,8%	93,8%	95,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	82,9%	90,5%	91,6%	90,0%	97,6%	88,4%	94,0%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	87,1%	89,7%	94,2%	92,6%	95,2%	96,1%	94,6%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	80,8%	88,8%	92,0%	90,7%	95,1%	88,3%	94,8%	97,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	87,1%	91,7%	96,5%	93,1%	96,3%	93,2%	96,7%	97,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,2%	92,6%	94,0%	90,9%	93,2%	89,8%	90,7%	99,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,7%	93,9%	93,0%	91,8%	97,2%	92,5%	94,7%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	90,7%	92,0%	94,2%	92,7%	94,7%	85,5%	91,5%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	89,5%	93,1%	94,8%	88,7%	93,6%	92,1%	98,0%	99,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	90,0%	90,9%	87,5%	86,6%	97,6%	83,5%	90,7%	92,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,2%	73,7%	75,7%	81,2%	72,4%	62,6%	63,2%	89,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	77,7%	83,3%	78,0%	87,2%	70,7%	64,2%	71,8%	93,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	77,2%	79,9%	86,7%	84,2%	88,1%	81,5%	84,6%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,08	7,67	7,81	7,94	7,83	7,42	7,69	8,58
P102 Continuaria venint?	87,2%	79,9%	81,8%	93,1%	84,6%	83,1%	79,5%	87,9%	93,0%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	200-Sallent (EAP Sallent)	211-Navarcles - Sant Fruitós de Bages (EAP Navarcles - Sant Fruitòs de Bages)	212-Sant Hipólit de Voltregà (EAP Sant Hipòlit de Voltregà)	215-Sant Joan de Vilatorrada (EAP Sant Joan de Vilatorrada)	217-Sant Quirze de Besora (EAP Sant Quirze de Besora)	219-Sant Vicenç de Castellet (EAP Sant Vicenç de Castellet)	236-El Solsonès (EAP Solsonès)	237-Súria (EAP Súria)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	84,5%	**74,3%**	89,2%	84,7%	87,4%	85,5%	**72,6%**	85,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	69,6%	**48,4%**	67,2%	69,7%	**77,8%**	68,3%	55,7%	59,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	65,7%	**54,6%**	59,6%	69,0%	**50,7%**	77,6%	**54,6%**	69,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,7%	92,5%	90,0%	90,3%	89,9%	86,6%	91,2%	89,4%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,9%	94,4%	94,2%	97,4%	93,8%	97,4%	**89,4%**	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	90,7%	**72,5%**	94,0%	**97,8%**	92,7%	88,5%	**74,7%**	90,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	87,2%	**73,4%**	**96,1%**	85,6%	91,6%	86,0%	**77,1%**	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	85,6%	**80,4%**	95,0%	91,1%	91,0%	88,7%	**71,5%**	93,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	88,0%	**82,5%**	97,7%	95,2%	93,8%	85,4%	87,4%	96,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,0%	**85,9%**	98,9%	97,8%	95,5%	90,7%	91,8%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,3%	**82,0%**	94,4%	90,9%	88,9%	**83,4%**	**78,5%**	96,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	90,7%	**86,9%**	98,2%	93,2%	95,4%	90,6%	89,4%	97,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,9%	92,1%	90,6%	90,8%	97,1%	92,8%	91,8%	96,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	93,4%	91,9%	93,9%	96,4%	94,2%	94,1%	93,2%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	88,2%	90,5%	94,7%	93,2%	94,9%	89,0%	**84,2%**	**100,0%**
P16 Informació coherent?	93,5%	**85,8%**	**87,6%**	97,7%	94,4%	97,1%	88,2%	88,3%	98,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	87,1%	**79,0%**	88,3%	87,7%	90,1%	92,7%	**81,0%**	91,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,5%	**61,5%**	81,5%	78,9%	75,2%	71,6%	71,0%	**90,7%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	82,0%	**70,0%**	88,1%	84,5%	83,9%	86,5%	81,6%	89,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	82,2%	79,6%	90,9%	84,2%	88,0%	83,4%	**74,1%**	91,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,47	**6,73**	7,98	7,66	7,68	7,77	7,04	8,27
P102 Continuaria venint?	87,2%	93,6%	**73,6%**	89,9%	90,4%	91,4%	83,1%	**73,1%**	92,4%

Catalunya Central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	238-Santa Eugènia de Berga (EAP Santa Eugènia de Berga)	253-Tona (EAP Tona)	254-Vall del Ges (EAP La Vall del Ges - Torelló)	350-Vic - 1 Nord (EAP Vic 1 - Nord)	351-Vic - 2 Sud (EAP Vic 2 - Sud (El Remei))	377-Roda de Ter (EAP Roda de Ter)	409-Santpedor (EAP Santpedor)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,9%	83,5%	**71,1%**	83,5%	**96,4%**	86,2%	87,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	67,0%	63,6%	54,0%	58,1%	**87,5%**	66,9%	**76,8%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	60,6%	70,9%	**41,6%**	65,9%	73,9%	63,7%	78,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,7%	90,6%	85,3%	88,9%	84,8%	85,2%	91,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,0%	98,0%	91,9%	**87,7%**	98,8%	97,4%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,8%	88,7%	85,6%	90,1%	93,2%	90,9%	87,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	84,0%	88,8%	**79,2%**	88,4%	**97,7%**	90,9%	89,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,3%	84,1%	**76,2%**	92,4%	**96,4%**	88,4%	89,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	88,6%	90,6%	**81,6%**	89,5%	94,2%	93,5%	94,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,1%	91,2%	**83,8%**	94,4%	97,7%	92,0%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	86,7%	86,9%	**77,9%**	85,3%	**97,7%**	89,2%	93,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,2%	91,2%	**84,7%**	90,8%	97,7%	93,9%	94,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,3%	92,2%	90,4%	86,7%	**98,7%**	92,1%	97,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	91,9%	96,8%	**89,1%**	95,4%	98,7%	92,4%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	90,0%	93,6%	**85,5%**	89,7%	96,1%	95,8%	**99,0%**
P16 Informació coherent?	93,5%	91,0%	90,8%	**82,9%**	**84,7%**	95,2%	91,0%	95,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	89,9%	81,0%	87,9%	87,7%	94,5%	87,9%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	70,3%	75,4%	**56,7%**	84,5%	**92,5%**	85,2%	79,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**72,0%**	87,1%	**66,1%**	79,2%	**95,2%**	81,9%	88,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	82,7%	84,2%	**73,1%**	83,1%	**96,4%**	84,4%	85,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,45	7,83	**6,35**	7,72	8,54	8,07	8,09
P102 Continuaria venint?	87,2%	81,2%	83,7%	**67,7%**	90,1%	**96,4%**	88,7%	91,8%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	13-El Vendrell (EAP Vendrell)	131-Anoia rural (EAP Anoia Rural)	218-Sant Sadurní d'Anoia (EAP Sant Sadurní d'Anoia)	228-Santa Coloma de Queralt (EAP Santa Coloma de Queralt)	229-Santa Margarida de Montbui (EAP Santa Margarida de Montbui)	235-Sitges (EAP Sitges)	269-Vilanova del Camí (EAP Vilanova del Camí)	314-Baix Penedès - Interior (EAP Baix Penedès Interior)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	77,6%	86,2%	85,4%	91,7%	79,1%	93,4%	89,2%	87,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	61,0%	82,2%	60,3%	85,3%	59,6%	83,0%	71,9%	65,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	61,9%	80,4%	71,6%	81,0%	63,4%	80,1%	73,4%	73,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	78,0%	91,8%	91,0%	94,9%	81,4%	92,0%	98,8%	83,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,9%	98,7%	96,2%	98,0%	95,7%	94,8%	100,0%	97,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	81,5%	90,0%	88,6%	97,9%	84,6%	95,0%	88,1%	93,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	77,1%	92,2%	86,4%	93,3%	89,2%	89,7%	90,6%	85,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	82,7%	91,9%	88,7%	95,5%	95,0%	92,4%	90,8%	86,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,1%	93,5%	92,6%	95,4%	93,9%	88,0%	94,2%	90,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,2%	95,6%	92,6%	96,8%	97,3%	94,6%	96,4%	97,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	88,1%	92,2%	89,8%	98,0%	91,9%	93,7%	94,0%	92,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	89,3%	94,6%	87,7%	97,9%	96,2%	95,5%	93,3%	92,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,5%	96,6%	95,1%	91,0%	92,7%	94,5%	90,5%	95,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,7%	98,9%	99,1%	99,0%	94,2%	95,9%	98,7%	98,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	89,8%	96,6%	95,2%	95,0%	91,0%	96,9%	96,7%	95,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	92,0%	94,5%	95,4%	97,6%	97,5%	99,1%	96,6%	94,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,6%	96,6%	93,5%	96,9%	87,0%	94,6%	93,1%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	77,5%	90,9%	73,8%	89,3%	79,8%	82,9%	86,8%	76,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	88,0%	92,1%	73,4%	89,3%	78,4%	85,0%	85,6%	84,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	83,8%	90,3%	85,3%	92,5%	84,4%	91,3%	90,8%	84,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,70	8,24	7,89	8,42	7,90	8,41	8,06	7,71
P102 Continuaria venint?	87,2%	82,7%	93,1%	89,8%	92,4%	83,1%	92,4%	92,3%	80,9%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	316-Vilanova i la Geltrú - 1 (EAP Vilanova i la Geltrú 1)	317-Vilanova i la Geltrú - 2 (EAP Vilanova i la Geltrú 2)	337-Capellades (EAP Capellades)	338-Piera (EAP Piera)	357-Calafell (EAP Calafell)	359-Cubelles - Cunit (EAP Cubelles - Cunit)	371-Igualada - 1 (EAP Igualada 1)	372-Igualada - 2 (EAP Igualada 2)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	75,4%	90,1%	81,2%	78,0%	75,8%	81,9%	88,6%	82,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	**49,3%**	58,7%	61,4%	62,6%	**48,1%**	61,7%	70,4%	69,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	**57,1%**	78,4%	69,3%	**82,6%**	62,3%	76,9%	64,8%	72,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	90,6%	92,7%	84,4%	90,6%	89,4%	95,2%	89,0%	91,8%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,2%	99,0%	93,6%	97,0%	99,1%	98,8%	92,3%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	89,7%	93,8%	87,3%	82,6%	**77,7%**	90,2%	89,6%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	86,1%	89,2%	84,8%	81,3%	**80,0%**	92,3%	89,6%	85,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	89,6%	94,6%	85,4%	85,3%	88,4%	90,1%	87,2%	88,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,5%	90,2%	86,9%	86,9%	90,1%	95,6%	92,1%	85,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,2%	95,0%	93,4%	**86,5%**	93,4%	97,8%	94,2%	90,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	89,6%	96,1%	88,4%	**79,8%**	87,1%	94,7%	94,2%	89,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,4%	91,5%	93,9%	**87,6%**	94,3%	95,1%	94,2%	94,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,9%	90,9%	90,6%	91,3%	93,3%	97,7%	95,1%	88,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,6%	96,8%	95,8%	95,0%	97,6%	98,7%	97,3%	91,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	93,7%	94,4%	89,0%	91,3%	92,8%	93,7%	**98,7%**	88,7%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,9%	95,6%	91,2%	91,8%	93,0%	95,5%	92,8%	89,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	85,9%	82,8%	88,1%	92,7%	82,6%	94,0%	84,5%	82,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	69,7%	85,0%	75,6%	81,2%	72,1%	78,2%	85,1%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	83,6%	88,0%	86,7%	83,9%	81,0%	81,3%	79,2%	**92,7%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	78,7%	91,1%	82,5%	84,6%	78,7%	87,9%	84,6%	87,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,45	7,77	7,66	7,45	7,41	7,64	7,96	7,89
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,0%	89,7%	91,1%	85,4%	81,9%	90,8%	88,4%	89,5%

Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	380-Vilanova i la Geltrú - 3 (EAP Vilanova i la Geltrú 3 - Baix a Mar)	393-Ribes - Olivella (EAP Ribes-Olivella)	394-Roquetes - Canyelles (EAP Roquetes-Canyelles)	397-Vilafranca del Penedès - 1 (EAP Vilafranca del Penedès 1)	398-Vilafranca del Penedès - 2 (EAP Vilafranca del Penedès 2)	405-Penedès rural - Est (EAP Penedès Rural Est)	406-Penedès rural - Oest (EAP Penedès Rural Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,5%	80,9%	81,8%	67,9%	82,8%	89,1%	84,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	60,8%	58,5%	58,0%	44,9%	49,1%	74,7%	71,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	73,3%	65,7%	73,3%	63,1%	59,0%	89,7%	71,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	95,2%	97,8%	93,6%	90,9%	89,9%	79,9%	87,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,3%	100,0%	100,0%	87,3%	97,7%	99,0%	95,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	91,4%	87,7%	87,8%	78,2%	85,2%	94,5%	93,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,9%	88,8%	93,1%	76,9%	83,0%	93,3%	88,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	90,3%	94,2%	87,5%	80,2%	84,1%	92,4%	86,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,2%	88,0%	90,5%	83,8%	87,7%	95,5%	88,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	95,1%	89,9%	93,7%	86,3%	92,3%	97,0%	89,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,4%	88,6%	94,0%	79,1%	88,7%	95,3%	89,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	96,2%	88,4%	96,4%	93,4%	91,0%	97,7%	91,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,9%	83,2%	89,7%	79,7%	86,5%	96,0%	93,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,9%	86,6%	93,3%	87,6%	91,8%	97,0%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	97,9%	86,6%	87,5%	88,2%	89,6%	96,0%	91,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	96,5%	98,0%	95,6%	88,2%	89,7%	97,6%	92,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,2%	86,5%	91,7%	84,2%	88,1%	96,4%	81,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	77,2%	62,7%	74,6%	56,5%	77,1%	78,6%	83,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	75,0%	70,8%	66,8%	74,7%	68,7%	75,1%	81,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	82,4%	84,7%	79,8%	72,4%	79,0%	99,0%	85,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,06	7,86	8,18	6,93	7,07	8,36	8,07
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,4%	85,8%	91,1%	78,8%	81,9%	94,2%	86,1%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	16-Barcelona - 01A (EAP Barcelona 1A - Barceloneta)	17-Barcelona - 01B (EAP Barcelona 1B - Casc Antic)	18-Barcelona - 01C (EAP Barcelona 1C - Gòtic)	19-Barcelona - 01D (EAP Barcelona 1D - Raval Sud)	20-Barcelona - 01E (EAP Barcelona 1E - Raval Nord-Dr. Sayé)	21-Barcelona - 02A (EAP Barcelona 2A - Sant Antoni)	22-Barcelona - 02B (EAP Barcelona 2B - Via Roma)	23-Barcelona - 02C (EAP Barcelona 2C- Esq.Eix.- Comte Borrell)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	**71,7%**	90,8%	91,1%	*82,1%*	87,1%	85,9%	83,9%	89,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	55,0%	**85,6%**	**78,9%**	*62,5%*	70,2%	67,0%	66,7%	65,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	62,1%	76,6%	77,6%	*58,9%*	78,1%	60,2%	63,8%	69,8%
P4 El soroll habitual?	89,3%	**71,8%**	90,8%	**97,0%**	*83,3%*	89,6%	89,2%	94,0%	95,9%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	**86,7%**	96,7%	93,7%	*83,3%*	92,1%	93,3%	92,0%	98,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**73,9%**	90,8%	90,1%	*76,8%*	85,1%	83,0%	84,5%	81,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	**73,7%**	91,7%	89,5%	*78,2%*	87,4%	89,0%	**76,2%**	89,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	**75,2%**	91,7%	89,3%	*80,0%*	86,5%	88,6%	82,9%	89,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	**82,0%**	93,1%	93,4%	*87,0%*	94,1%	86,5%	93,7%	91,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	**85,7%**	95,2%	97,0%	*87,5%*	96,1%	96,6%	95,5%	94,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	**81,9%**	95,2%	93,4%	*88,9%*	89,2%	91,4%	85,8%	94,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	**83,8%**	94,3%	94,8%	*87,5%*	95,6%	93,6%	92,6%	92,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	**85,6%**	91,0%	91,7%	*86,5%*	92,4%	88,9%	89,1%	97,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	91,6%	94,7%	95,8%	*90,6%*	96,7%	95,5%	**89,0%**	98,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	**85,0%**	93,3%	89,0%	*88,7%*	93,4%	91,9%	89,2%	97,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	**87,0%**	97,6%	90,6%	*90,6%*	95,1%	95,9%	90,8%	95,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	82,9%	94,2%	88,3%	*82,0%*	89,6%	87,5%	83,4%	84,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	69,6%	82,5%	81,8%	*79,2%*	81,4%	77,8%	80,7%	80,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	76,1%	90,9%	89,7%	*81,1%*	81,4%	83,4%	82,0%	86,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	**70,7%**	91,7%	89,8%	*81,5%*	89,6%	82,0%	84,3%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,10	8,41	8,35	*8,14*	8,14	7,75	7,52	8,33
P102 Continuaria venint?	87,2%	**79,0%**	90,8%	92,4%	*73,2%*	**71,9%**	83,3%	89,2%	88,9%

ABS amb una mostra insuficient per ser comparada amb Catalunya

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	24-Barcelona - 02D (EAP Barcelona 2D - Universitat)	25-Barcelona - 02E (EAP Barcelona 2E - Esq.Eixample-Casanova)	27-Barcelona - 02G (EAP Barcelona 2G - Dreta Eixample)	28-Barcelona - 02H (EAP Barcelona 2H - Passeig Sant Joan)	29-Barcelona - 02I (EAP Barcelona 2I - Sagrada Família)	30-Barcelona - 02J (EAP Barcelona 2J - Monumental)	31-Barcelona - 02K (EAP Barcelona 2K - Sagrada Família)	32-Barcelona - 03A (EAP Barcelona 3A - Les Hortes-Poble Sec)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	77,5%	84,7%	91,4%	88,6%	88,9%	86,0%	88,0%	**74,7%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,1%	72,5%	**86,2%**	**80,4%**	70,7%	**82,1%**	72,2%	61,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	63,3%	77,0%	**83,1%**	**82,3%**	76,1%	**84,9%**	73,6%	70,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	84,2%	96,3%	**96,5%**	91,5%	92,7%	93,9%	84,6%	86,5%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,2%	94,3%	98,9%	98,2%	95,2%	97,2%	97,0%	92,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**79,2%**	85,5%	94,0%	94,0%	92,3%	87,9%	88,1%	84,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	**74,8%**	88,8%	**95,4%**	**97,6%**	90,3%	81,0%	90,4%	82,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	**77,1%**	87,8%	95,0%	**97,6%**	87,4%	84,4%	89,2%	85,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	**81,1%**	88,9%	95,3%	96,6%	87,2%	88,7%	90,1%	92,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	**85,4%**	95,1%	97,9%	97,6%	92,2%	96,9%	90,3%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	**80,6%**	90,1%	**97,9%**	94,2%	90,3%	91,6%	91,6%	87,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	**84,1%**	92,4%	97,9%	97,5%	94,2%	90,8%	91,7%	91,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	**80,8%**	86,0%	94,9%	97,2%	93,6%	91,9%	91,1%	87,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	91,8%	**88,7%**	98,0%	98,9%	95,7%	96,7%	90,4%	93,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	**84,8%**	**85,6%**	96,1%	94,6%	93,5%	98,0%	91,1%	90,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	**85,7%**	94,9%	98,9%	94,1%	90,3%	92,7%	92,4%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	**72,2%**	89,5%	94,3%	88,1%	92,0%	86,5%	87,8%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	74,1%	83,4%	**90,9%**	87,6%	82,7%	82,8%	84,4%	84,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	79,2%	86,1%	**92,4%**	90,5%	89,2%	85,3%	89,8%	77,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	**76,4%**	85,4%	**96,7%**	**93,7%**	85,8%	84,2%	90,3%	80,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,28	8,24	**8,73**	8,53	8,26	8,26	8,06	7,77
P102 Continuaria venint?	87,2%	82,3%	91,0%	**95,3%**	92,8%	90,1%	90,0%	90,3%	84,6%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	33-Barcelona - 03B (EAP Barcelona 3B - Poble Sec-Montjuïc)	34-Barcelona - 03C (EAP Barcelona 3C - Dr. Carles Riba)	35-Barcelona - 03D (EAP Barcelona 3D - Bordeta)	36-Barcelona - 03E (EAP Barcelona 3E - Sants)	38-Barcelona - 03G (EAP Barcelona 3G - Numància)	39-Barcelona - 04A (EAP Barcelona 4A - Montnegre)	40-Barcelona - 04B (EAP Barcelona 4B - Les Corts-Pedralbes)	41-Barcelona - 04C (EAP Barcelona 4C - Les Corts-Helios)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	75,7%	80,6%	**74,5%**	88,5%	86,3%	84,6%	90,6%	**96,4%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	59,3%	61,7%	60,4%	59,7%	68,3%	66,8%	**78,3%**	**78,5%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	63,4%	69,1%	67,5%	76,4%	69,4%	74,3%	76,5%	79,3%
P4 El soroll habitual?	89,3%	87,6%	89,7%	93,8%	89,0%	91,7%	85,8%	87,5%	95,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	**88,1%**	95,3%	93,9%	98,5%	94,7%	95,3%	94,4%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**79,0%**	90,1%	88,8%	84,1%	92,9%	90,4%	92,9%	93,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,9%	94,2%	89,3%	87,0%	92,0%	86,0%	**96,4%**	91,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	**80,8%**	94,2%	87,9%	89,6%	94,2%	87,2%	94,7%	92,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	86,1%	95,3%	94,9%	90,1%	92,6%	91,0%	89,9%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	89,3%	95,3%	95,1%	96,9%	93,9%	93,9%	93,6%	97,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	87,6%	95,9%	95,6%	94,4%	90,5%	88,9%	93,1%	94,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	95,9%	95,3%	94,0%	96,0%	92,6%	90,2%	98,3%	93,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,6%	94,8%	88,6%	95,7%	87,7%	91,6%	91,0%	90,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,9%	96,0%	89,9%	97,0%	95,5%	93,7%	97,3%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,0%	94,8%	90,8%	94,4%	88,8%	92,5%	94,5%	92,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	94,0%	96,9%	94,5%	97,8%	96,7%	92,6%	97,8%	94,7%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	87,2%	93,3%	89,3%	90,1%	91,1%	87,7%	94,4%	94,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	78,4%	84,7%	78,7%	85,7%	83,5%	84,6%	84,8%	**91,0%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	77,8%	84,1%	86,6%	**92,5%**	90,6%	75,3%	83,5%	90,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	**74,2%**	91,8%	81,1%	87,5%	86,8%	85,5%	88,2%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,61	8,12	7,85	8,08	7,85	7,95	8,09	8,50
P102 Continuaria venint?	87,2%	83,4%	**95,3%**	86,9%	88,2%	89,0%	86,2%	85,2%	**96,5%**

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	42-Barcelona - 05A (EAP Barcelona 5A - Marc Aureli)	43-Barcelona - 05B (EAP Barcelona 5B - Sant Elies)	44-Barcelona - 05C (EAP Barcelona 5C - Sarrià)	45-Barcelona - 05D (EAP Barcelona 5D-Vallvidrera-Les Planes)	46-Barcelona - 05E (EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi)	47-Barcelona - 06A (EAP Barcelona 6A - Joanic)	48-Barcelona - 06B (EAP Barcelona 6B - Vila de Gràcia)	49-Barcelona - 06C (EAP Barcelona 6C - Lesseps)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	80,2%	88,7%	85,2%	88,1%	95,6%	87,4%	88,1%	90,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	69,3%	75,5%	70,3%	81,5%	83,0%	61,3%	69,9%	69,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	82,4%	81,1%	79,7%	84,1%	81,9%	71,6%	76,3%	63,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	99,4%	89,2%	92,6%	95,8%	91,5%	93,9%	93,0%	92,2%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	96,8%	97,3%	98,0%	100,0%	97,5%	98,0%	93,9%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	92,6%	87,7%	94,7%	90,8%	88,2%	87,2%	81,7%	84,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	91,5%	90,0%	94,0%	94,0%	90,6%	90,2%	82,4%	87,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	93,5%	91,0%	91,0%	96,1%	89,0%	85,8%	80,4%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,1%	93,6%	94,0%	98,1%	94,0%	93,1%	92,1%	90,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,8%	97,2%	97,2%	99,1%	97,9%	94,0%	95,2%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,7%	92,2%	94,5%	97,0%	95,3%	91,9%	90,6%	92,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	95,9%	95,8%	94,7%	98,0%	96,2%	94,4%	85,3%	91,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,3%	95,8%	93,9%	98,0%	93,2%	92,1%	92,4%	99,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,2%	96,7%	94,6%	99,0%	96,7%	95,0%	92,4%	99,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,2%	95,4%	92,8%	98,0%	94,2%	94,1%	95,5%	95,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	93,7%	97,0%	98,1%	98,9%	94,3%	93,8%	93,3%	94,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	96,0%	89,2%	85,9%	87,0%	92,9%	90,4%	91,3%	89,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	79,4%	86,8%	77,3%	84,2%	88,3%	79,6%	84,2%	86,2%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	85,2%	87,1%	81,2%	87,3%	90,7%	82,5%	86,1%	92,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	89,7%	87,6%	89,4%	97,0%	87,5%	86,7%	89,4%	85,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,27	8,09	8,34	8,51	8,59	8,04	8,04	7,96
P102 Continuaria venint?	87,2%	85,1%	92,5%	94,5%	96,0%	90,9%	91,2%	87,9%	89,9%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	50-Barcelona - 06D (EAP Barcelona 6D - Vallcarca)	51-Barcelona - 07A (EAP Barcelona 7A - Sanllehy)	52-Barcelona - 07B (EAP Barcelona 7B - Sardenya)	53-Barcelona - 07C (EAP Barcelona 7C - El Carmel)	54-Barcelona - 07D (EAP Barcelona 7D - Lisboa)	55-Barcelona - 07E (EAP Barcelona 7E - Sant Rafael)	56-Barcelona - 07F (EAP Barcelona 7F - Lisboa)	59-Barcelona - 08C (EAP Barcelona 8C - Turó de la Peira)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	92,1%	89,8%	71,8%	92,1%	80,5%	78,6%	81,4%	84,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	84,8%	69,3%	50,2%	75,0%	55,2%	69,6%	50,6%	67,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	84,8%	76,3%	62,7%	69,9%	65,4%	72,9%	62,0%	83,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	94,5%	97,8%	92,8%	91,0%	82,5%	85,8%	85,7%	94,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	99,1%	97,9%	97,4%	94,7%	98,6%	95,0%	93,0%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	95,9%	88,0%	83,2%	94,0%	93,5%	82,7%	90,6%	89,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	93,7%	92,7%	79,9%	94,9%	92,3%	85,6%	90,2%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	95,7%	92,7%	80,0%	97,0%	91,9%	88,8%	90,0%	93,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	94,7%	95,8%	87,5%	97,0%	95,2%	91,3%	89,6%	94,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	95,9%	98,7%	92,5%	97,0%	97,5%	94,0%	95,0%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	95,7%	93,4%	84,9%	97,0%	94,3%	93,9%	90,4%	92,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	95,7%	96,9%	90,8%	97,0%	96,0%	94,0%	93,5%	96,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,2%	91,7%	93,0%	95,8%	90,1%	90,8%	92,1%	93,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,7%	92,7%	93,0%	99,0%	95,8%	88,2%	92,0%	97,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,3%	90,6%	85,9%	99,0%	93,4%	90,7%	93,3%	94,9%
P16 Informació coherent?	93,5%	95,0%	95,8%	89,4%	99,1%	95,7%	90,7%	92,9%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,5%	91,1%	79,5%	96,8%	92,3%	90,6%	89,8%	92,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	82,8%	84,7%	65,9%	86,6%	78,7%	76,4%	73,9%	85,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	88,9%	84,2%	76,6%	82,5%	81,3%	88,3%	78,6%	85,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,0%	90,2%	76,1%	90,6%	93,4%	85,3%	84,8%	90,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,39	8,41	7,22	8,32	7,95	7,99	7,74	8,30
P102 Continuaria venint?	87,2%	93,7%	94,7%	77,0%	92,8%	91,4%	86,4%	84,8%	85,7%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	62-Barcelona - 08F (EAP Barcelona 8F - Guineueta)	63-Barcelona - 08G (EAP Barcelona 8G - Roquetes)	64-Barcelona - 08H (EAP Barcelona 8H - Ciutat Meridiana)	65-Barcelona - 09A (EAP Barcelona 9A - Sagrera)	67-Barcelona - 09C (EAP Barcelona 9C - Congrés)	69-Barcelona - 09E (EAP Barcelona 9E - Bon Pastor)	70-Barcelona - 09F (EAP Barcelona 9F - Via Barcino)	71-Barcelona - 10A (EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	90,0%	81,9%	65,6%	88,9%	81,4%	80,9%	89,4%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	59,5%	55,6%	47,8%	64,4%	66,1%	73,5%	67,4%	54,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	76,8%	61,5%	53,0%	67,7%	73,1%	62,7%	66,1%	65,5%
P4 El soroll habitual?	89,3%	83,2%	77,1%	81,0%	92,5%	91,3%	89,2%	90,2%	94,1%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	94,2%	91,4%	91,2%	97,0%	92,8%	99,0%	95,9%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	91,4%	83,3%	76,2%	88,7%	85,9%	81,7%	84,7%	84,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	90,5%	86,5%	71,8%	91,2%	88,0%	95,9%	84,2%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	84,5%	88,7%	82,5%	91,2%	87,3%	90,4%	87,0%	89,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	90,5%	89,0%	80,8%	92,5%	89,3%	94,5%	90,4%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,4%	91,8%	85,0%	98,4%	95,8%	97,4%	91,6%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	89,7%	91,9%	85,0%	88,6%	89,8%	94,5%	92,2%	98,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	89,2%	94,0%	86,1%	92,8%	93,6%	96,0%	94,7%	92,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,6%	88,8%	88,5%	92,0%	85,6%	95,4%	85,8%	93,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,0%	92,3%	90,2%	92,4%	94,6%	98,7%	94,5%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	96,4%	85,8%	90,4%	87,9%	94,9%	97,1%	90,3%	98,7%
P16 Informació coherent?	93,5%	94,4%	92,7%	85,1%	92,6%	92,7%	98,7%	88,6%	96,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	90,7%	82,7%	82,7%	88,9%	88,8%	95,0%	79,7%	87,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	82,7%	71,5%	68,0%	76,7%	77,5%	90,9%	76,0%	82,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	91,3%	67,4%	78,8%	80,8%	83,2%	91,7%	81,3%	86,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,2%	77,9%	77,6%	84,6%	85,8%	85,6%	82,8%	90,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,38	7,51	6,92	7,92	7,90	8,61	7,37	7,72
P102 Continuaria venint?	87,2%	89,5%	84,0%	76,3%	88,3%	87,1%	91,4%	77,5%	84,6%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	72-Barcelona - 10B (EAP Barcelona 10B - Ramon Turró)	73-Barcelona - 10C (EAP Barcelona 10C - Poble Nou)	74-Barcelona - 10D (EAP Barcelona 10D - Besòs)	75-Barcelona - 10E (EAP Barcelona 10E - Encants)	76-Barcelona - 10F (EAP Barcelona 10F - Camp de l'Arpa)	77-Barcelona - 10G (EAP Barcelona 10G - El Clot)	78-Barcelona - 10H (EAP Barcelona 10H - Sant Martí)	79-Barcelona - 10I (EAP Barcelona 10I - La Pau)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,7%	84,6%	86,5%	88,7%	92,5%	90,0%	84,7%	84,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	63,9%	73,1%	61,7%	75,2%	72,5%	61,6%	58,1%	74,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	76,2%	79,9%	75,0%	77,9%	71,7%	69,5%	67,3%	65,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,0%	95,6%	89,3%	90,0%	81,2%	93,8%	89,7%	94,9%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,1%	97,4%	95,3%	95,6%	93,9%	97,7%	94,0%	97,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,5%	93,2%	93,4%	94,8%	90,5%	83,1%	85,4%	88,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	86,4%	92,7%	95,3%	89,0%	92,9%	86,7%	88,0%	85,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,9%	93,3%	96,4%	93,4%	92,9%	84,4%	86,4%	84,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,5%	94,1%	94,8%	90,4%	94,9%	88,3%	87,8%	85,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,9%	98,8%	96,4%	98,2%	96,7%	96,7%	90,2%	90,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,2%	98,8%	92,1%	92,3%	92,9%	90,4%	89,3%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,1%	98,8%	95,3%	94,5%	93,8%	93,6%	91,4%	95,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,2%	94,7%	92,9%	96,4%	94,0%	92,4%	85,2%	94,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,8%	98,4%	94,0%	97,3%	96,1%	94,3%	91,0%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	88,9%	97,4%	94,1%	96,4%	93,4%	94,4%	87,3%	92,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	94,0%	97,3%	96,3%	98,6%	98,0%	90,2%	92,2%	95,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	86,0%	91,2%	89,6%	92,5%	85,7%	93,7%	88,1%	87,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	79,5%	94,7%	83,2%	82,0%	80,2%	81,5%	78,5%	82,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	84,0%	92,8%	77,6%	91,2%	89,2%	88,6%	82,7%	86,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	89,7%	93,8%	90,0%	85,1%	87,3%	85,2%	90,3%	83,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,98	8,53	8,12	8,04	8,34	8,07	7,67	7,97
P102 Continuaria venint?	87,2%	87,1%	91,8%	87,6%	86,6%	89,6%	86,0%	84,4%	88,2%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	326-Barcelona - 07G (EAP Barcelona 7G - Guinardó)	327-Barcelona - 08I (EAP Barcelona 8I - Xafarines)	331-Barcelona - 10J (EAP Barcelona 10J - Verneda Sud)	358-Barcelona - 06E (EAP Barcelona 6E - La Salut)	383-Barcelona - 03H (EAP Barcelona 3H - La Marina)	385-Barcelona - 08J (EAP Barcelona 8J - Cotxeres)	395-Barcelona - 09H (EAP Barcelona 9H - CAP Sant Andreu)	396-Barcelona - 09I (EAP Barcelona 9I - CAP Casernes)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,9%	**73,7%**	80,7%	90,4%	91,4%	81,8%	89,1%	86,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	61,5%	**53,1%**	58,1%	70,8%	57,0%	63,0%	69,6%	61,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	69,8%	**57,1%**	69,8%	74,4%	67,1%	65,5%	69,6%	60,5%
P4 El soroll habitual?	89,3%	94,7%	**80,6%**	86,5%	93,5%	92,0%	92,3%	94,4%	82,6%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,7%	92,5%	96,0%	98,0%	96,7%	94,7%	95,5%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	90,9%	87,9%	86,2%	90,6%	95,2%	**79,0%**	90,1%	86,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	90,6%	86,4%	92,5%	93,0%	91,0%	**78,9%**	92,6%	88,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	89,1%	86,3%	91,8%	93,1%	94,1%	**79,8%**	89,9%	92,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	95,8%	87,0%	93,8%	96,7%	97,2%	86,7%	93,9%	95,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,8%	93,2%	93,2%	99,0%	97,4%	**86,5%**	94,7%	97,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	92,4%	90,0%	95,8%	96,2%	96,1%	87,7%	90,2%	91,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,4%	92,7%	93,2%	97,2%	95,8%	**87,6%**	93,9%	92,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,5%	93,5%	91,7%	93,7%	95,5%	92,3%	92,7%	90,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,5%	94,7%	96,0%	97,0%	100,0%	94,0%	97,9%	93,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,2%	87,4%	96,1%	96,1%	89,8%	87,8%	92,0%	92,9%
P16 Informació coherent?	93,5%	96,4%	91,2%	94,2%	**100,0%**	95,7%	**87,0%**	97,5%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	92,3%	86,1%	91,6%	88,4%	95,3%	83,4%	90,9%	**96,9%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**91,9%**	75,2%	**89,0%**	87,2%	**89,9%**	72,9%	77,9%	85,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**92,2%**	74,4%	81,3%	89,6%	89,5%	88,5%	84,0%	89,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	**94,5%**	78,2%	85,2%	85,3%	91,6%	**76,2%**	85,6%	88,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,47	7,23	7,65	8,26	8,27	7,27	8,11	8,14
P102 Continuaria venint?	87,2%	94,8%	84,7%	90,2%	89,2%	92,3%	79,6%	88,4%	91,3%

Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	400-Barcelona - 03I (EAP Barcelona 3I Badal)	402-Barcelona - 08K (EAP Barcelona 8K - Porta)	403-Barcelona - 08L (EAP Barcelona 8L - Prosperitat-Verdum)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	**93,0%**	**71,5%**	83,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	71,4%	59,9%	57,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	72,5%	67,1%	74,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	**96,7%**	**81,0%**	88,5%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	94,0%	93,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	93,8%	85,1%	87,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	90,6%	84,4%	90,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	91,5%	86,8%	92,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,5%	88,4%	93,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,9%	93,1%	96,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	94,4%	89,3%	91,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,3%	93,8%	94,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,0%	**84,8%**	95,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,1%	90,9%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	93,8%	86,7%	94,7%
P16 Informació coherent?	93,5%	95,9%	92,4%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	89,3%	85,2%	90,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**89,7%**	71,1%	77,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	87,6%	79,2%	82,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	89,7%	**76,3%**	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,49	7,45	7,84
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,5%	85,0%	86,0%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	9-Arenys de Mar (EAP Arenys de Mar)	10-Argentona (EAP Argentona)	89-Caldes de Montbui (EAP Caldes de Montbui)	95-Cardedeu (EAP Cardedeu)	97-Castellar del Vallès (EAP Castellar del Vallès)	104-Cerdanyola del Vallès - 1 (EAP Cerdanyola Vallès 1 - Serraparera)	105-Cerdanyola del Vallès - 2 (EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-Fontetes)	121-La Garriga (EAP La Garriga)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	92,5%	91,7%	78,5%	81,6%	78,7%	78,3%	86,1%	78,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	65,9%	70,7%	53,0%	58,3%	50,7%	59,3%	60,8%	60,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	69,8%	67,1%	67,5%	65,4%	65,0%	75,3%	77,5%	63,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	85,7%	95,1%	92,2%	89,4%	88,6%	92,8%	94,3%	95,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,8%	99,0%	98,2%	98,2%	94,0%	94,8%	96,0%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	89,6%	90,0%	83,9%	86,1%	86,4%	85,7%	82,6%	81,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	93,0%	91,0%	89,0%	88,0%	85,5%	83,0%	84,7%	82,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	94,5%	92,1%	86,6%	88,7%	88,0%	86,7%	89,4%	88,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	94,6%	94,0%	92,2%	92,2%	91,4%	89,3%	89,6%	91,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	95,7%	95,9%	92,6%	99,2%	94,0%	94,7%	94,1%	94,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	96,7%	92,9%	88,7%	94,4%	86,4%	87,8%	89,6%	90,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,6%	95,8%	97,2%	94,7%	92,2%	93,2%	95,4%	95,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,5%	94,9%	94,8%	90,8%	96,4%	94,1%	98,9%	89,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,7%	96,1%	94,7%	95,5%	96,4%	98,4%	100,0%	92,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	95,3%	95,4%	92,1%	96,0%	95,3%	94,4%	96,8%	88,5%
P16 Informació coherent?	93,5%	94,4%	93,8%	91,7%	95,6%	93,7%	92,8%	94,0%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	93,9%	93,3%	86,1%	89,2%	87,4%	85,3%	83,7%	87,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	80,2%	86,8%	67,1%	80,3%	72,0%	76,3%	87,0%	73,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	94,1%	80,6%	66,5%	82,4%	81,3%	87,5%	86,6%	79,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	90,9%	87,3%	83,3%	86,0%	80,0%	86,8%	86,5%	83,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,93	7,98	7,57	7,44	7,55	7,60	7,55	7,50
P102 Continuaria venint?	87,2%	92,0%	90,8%	85,1%	85,4%	80,9%	87,4%	85,8%	88,5%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	150-Martorelles (EAP Martorelles)	152-Mataró - 1 (EAP Mataró 1 - La Riera)	153-Mataró - 2 (EAP Mataró 2 - Centre)	154-Mataró - 3 (EAP Mataró 3 - Rocafonda)	155-Mataró - 4 (EAP Mataró 4 - Cirera Molins)	156-Mataró - 5 (EAP Mataró 5 - Ronda Cerdanya)	157-Mataró - 6 (EAP Mataró 6 - Ronda Gatassa)	158-Mataró - 7 (EAP Mataró 7 - Ronda Prim)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	92,8%	81,6%	82,0%	77,5%	89,5%	72,4%	77,1%	91,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	82,5%	58,9%	47,4%	63,0%	59,3%	59,8%	69,0%	71,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	83,9%	67,0%	67,8%	66,1%	74,6%	51,4%	46,9%	69,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	97,0%	88,0%	92,0%	93,8%	90,9%	80,9%	78,9%	84,1%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,6%	97,5%	95,7%	95,1%	93,9%	97,2%	96,9%	97,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	97,5%	84,2%	89,3%	89,7%	93,8%	88,0%	86,5%	93,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	94,8%	83,0%	90,3%	92,4%	93,5%	87,0%	86,5%	94,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	95,0%	83,6%	91,4%	90,1%	93,0%	84,5%	85,0%	96,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	100,0%	85,2%	94,7%	92,4%	96,7%	92,5%	83,8%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	100,0%	91,6%	96,2%	93,7%	98,1%	96,4%	88,9%	98,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	97,5%	87,6%	94,5%	92,5%	95,8%	90,3%	88,4%	95,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	97,3%	92,8%	96,3%	96,2%	97,4%	93,0%	90,7%	98,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	100,0%	93,5%	90,2%	93,4%	92,8%	89,7%	80,7%	92,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	100,0%	95,0%	97,3%	96,0%	97,1%	94,1%	87,6%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	98,8%	91,5%	94,5%	94,8%	96,5%	85,4%	82,8%	95,0%
P16 Informació coherent?	93,5%	98,6%	91,1%	94,2%	92,4%	97,4%	90,7%	90,1%	99,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	97,9%	80,9%	82,1%	89,3%	87,9%	86,9%	84,9%	89,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	95,3%	80,5%	76,0%	82,2%	80,1%	69,2%	75,0%	97,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	95,2%	85,9%	79,0%	81,9%	83,0%	79,0%	73,0%	92,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	94,6%	78,6%	87,7%	88,6%	90,4%	78,3%	77,0%	91,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,51	7,54	7,79	7,59	8,33	7,25	7,27	8,47
P102 Continuaria venint?	87,2%	100,0%	83,1%	84,7%	84,7%	94,6%	85,0%	81,4%	94,4%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	164-Montornès - Montmeló (EAP Montornès - Montmeló)	175-Parets del Vallès (EAP Parets del Vallès)	186-Premià de Mar (EAP Premià de Mar)	190-Sabadell - 1A (EAP Sabadell 1A - Centre)	191-Sabadell - 1B (EAP Sabadell 1B - Sant Oleguer)	192-Sabadell - 2 (EAP Sabadell 2 - Creu Alta)	193-Sabadell - 3A (EAP Sabadell 3A - Ca n'Oriac)	194-Sabadell - 3B (EAP Sabadell 3B - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	**71,9%**	77,4%	79,2%	85,6%	**70,2%**	85,8%	84,1%	89,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	63,1%	63,9%	56,3%	68,5%	**48,0%**	58,7%	56,6%	75,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	68,1%	68,1%	78,6%	76,7%	**52,7%**	64,6%	**55,3%**	65,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	83,5%	82,4%	89,0%	92,3%	93,6%	85,5%	83,6%	89,8%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,8%	92,4%	95,9%	96,6%	93,7%	96,3%	95,1%	99,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**79,4%**	90,5%	92,1%	82,6%	**72,4%**	84,7%	83,1%	92,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	81,0%	83,9%	94,0%	86,6%	**67,0%**	88,3%	86,8%	**96,1%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	**81,1%**	88,5%	90,7%	86,5%	**71,8%**	87,2%	83,0%	94,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	86,2%	90,0%	95,5%	88,0%	**80,8%**	91,1%	92,0%	96,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	**88,5%**	93,7%	97,9%	93,9%	**87,0%**	93,7%	91,1%	97,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	**82,2%**	86,2%	94,3%	88,2%	**78,5%**	91,1%	88,7%	97,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	**87,4%**	95,7%	96,4%	95,0%	**78,4%**	91,8%	91,5%	98,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	87,4%	91,9%	91,0%	94,0%	**85,5%**	94,4%	88,9%	91,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	93,0%	97,4%	92,2%	95,0%	92,5%	94,8%	96,0%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	87,2%	91,3%	91,2%	92,1%	87,0%	94,3%	92,4%	93,7%
P16 Informació coherent?	93,5%	**86,8%**	91,5%	89,3%	95,4%	**81,9%**	91,8%	88,1%	96,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	85,8%	88,2%	87,9%	90,4%	**79,6%**	**80,3%**	**78,4%**	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	69,7%	74,3%	77,4%	83,9%	**67,7%**	82,4%	80,3%	82,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	85,7%	86,6%	81,8%	84,9%	**72,2%**	85,3%	74,8%	85,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	81,9%	78,7%	80,8%	88,0%	**63,4%**	89,1%	77,7%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,40	7,38	7,66	8,12	**6,69**	7,88	7,86	8,08
P102 Continuaria venint?	87,2%	82,1%	81,7%	90,5%	90,9%	**70,0%**	85,8%	87,2%	94,6%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	196-Sabadell - 5 (EAP Sabadell 5 - Gràcia-Merinals)	197-Sabadell - 6 (EAP Sabadell 6 - Sud)	198-Sabadell - 7 (EAP Sabadell 7 - La Serra)	207-Sant Celoni (EAP Sant Celoni)	222-Santa Coloma de Gramenet - 1 (EAP Sta. Coloma Gramenet 1 - Can Mariner)	223-Santa Coloma de Gramenet - 2 (EAP Sta. Coloma Gramenet 2 - Llatí)	224-Santa Coloma de Gramenet - 3 (EAP Sta. Coloma Gramenet 3 - Singuerlín)	225-Santa Coloma de Gramenet - 4 (EAP Sta. C. Gramenet 4-Riu Nord-Riu Sud)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	80,6%	75,6%	84,8%	92,0%	75,2%	79,3%	83,2%	85,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	73,1%	64,0%	68,1%	76,5%	58,3%	49,1%	44,1%	56,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	85,1%	65,0%	73,1%	77,6%	73,1%	59,1%	71,8%	71,7%
P4 El soroll habitual?	89,3%	88,9%	89,1%	89,4%	85,4%	86,4%	93,1%	79,5%	83,1%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,8%	91,9%	94,8%	98,0%	87,2%	96,3%	92,4%	97,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,1%	86,2%	81,2%	99,0%	86,7%	86,2%	82,0%	87,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,7%	82,3%	84,3%	95,7%	81,9%	83,4%	87,3%	86,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	90,8%	83,8%	85,5%	96,4%	81,9%	85,6%	87,6%	85,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	90,8%	84,7%	96,5%	99,0%	84,6%	83,8%	89,2%	89,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,2%	87,6%	97,3%	100,0%	93,0%	85,8%	93,8%	92,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,9%	86,3%	95,2%	97,3%	83,3%	85,9%	95,5%	91,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,4%	83,4%	97,3%	99,0%	87,9%	90,2%	90,7%	91,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,5%	84,5%	94,4%	96,2%	90,7%	93,7%	90,4%	94,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	90,1%	88,8%	95,6%	99,0%	94,8%	97,2%	96,5%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,2%	85,9%	94,3%	97,9%	93,5%	92,4%	95,4%	95,7%
P16 Informació coherent?	93,5%	92,8%	90,0%	97,3%	98,0%	87,1%	92,7%	97,2%	92,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	93,1%	84,5%	91,4%	93,5%	82,8%	85,7%	94,0%	87,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	85,1%	72,3%	74,9%	83,9%	74,2%	73,6%	70,4%	76,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	90,5%	75,4%	85,2%	90,0%	79,9%	73,7%	74,7%	89,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	88,5%	77,5%	85,1%	92,8%	73,2%	83,8%	86,8%	83,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,13	7,44	7,90	8,75	7,47	7,69	7,49	7,32
P102 Continuaria venint?	87,2%	83,8%	79,4%	89,8%	97,3%	85,3%	82,7%	86,2%	85,2%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	226-Santa Coloma de Gramenet - 5 (EAP Santa Coloma Gramenet 5 - Santa Rosa)	230-Santa Perpètua de Mogoda (EAP Santa Perpètua de Mogoda)	247-Terrassa - A (EAP Terrassa A - Sant Llàtzer)	248-Terrassa - B (EAP Terrassa B - Est)	249-Terrassa - C (EAP Terrassa C - Antoni Creus)	250-Terrassa - D (EAP Terrassa D - Oest)	251-Terrassa - E (EAP Terrassa E - Rambla)	252-Terrassa - F (EAP Terrassa F - Nord)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	82,1%	82,0%	75,2%	**65,4%**	84,4%	81,4%	**72,3%**	**65,3%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	68,8%	58,9%	**41,0%**	**35,6%**	68,2%	55,5%	**46,8%**	**40,0%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	73,5%	72,7%	62,7%	60,2%	63,8%	67,6%	62,9%	**53,9%**
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,8%	88,2%	84,6%	**75,9%**	85,1%	94,5%	86,9%	**78,0%**
P5 Neteja del CAP?	95,5%	96,6%	93,1%	97,3%	94,2%	100,0%	96,3%	**89,8%**	**88,1%**
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	89,0%	85,3%	84,2%	82,4%	90,8%	83,1%	**78,2%**	**77,1%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	82,7%	82,2%	84,7%	**71,0%**	89,4%	81,5%	**78,8%**	82,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	92,4%	84,8%	86,4%	**78,8%**	93,6%	82,5%	82,7%	86,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,5%	**84,7%**	88,0%	89,0%	95,8%	89,8%	**82,3%**	**84,6%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	**88,5%**	92,2%	92,8%	90,4%	97,8%	95,7%	**88,5%**	89,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	89,6%	88,6%	88,5%	**82,8%**	95,5%	85,6%	**82,9%**	88,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	91,2%	90,3%	93,6%	**87,3%**	96,6%	88,8%	93,9%	89,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,8%	95,6%	92,7%	**84,0%**	87,6%	90,9%	90,6%	87,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,5%	98,8%	91,3%	**89,6%**	91,8%	98,6%	92,9%	90,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,4%	95,6%	93,1%	**83,1%**	93,0%	93,2%	89,9%	91,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	**87,4%**	88,1%	90,0%	90,5%	96,7%	95,7%	92,5%	91,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	87,0%	92,6%	**80,6%**	83,8%	87,9%	83,0%	**78,3%**	83,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	82,3%	77,3%	70,7%	**67,2%**	77,6%	69,9%	73,2%	**59,9%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	83,4%	83,7%	81,8%	85,6%	89,0%	87,1%	84,5%	74,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,6%	82,5%	**74,7%**	**71,7%**	88,5%	77,2%	**68,5%**	80,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,12	7,85	6,95	7,08	7,82	7,23	6,98	7,13
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,2%	89,8%	**76,3%**	**75,4%**	85,3%	**78,0%**	83,5%	**75,9%**

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	271-Vilassar de Mar (EAP Vilassar de Mar)	272-Badalona - 01 (EAP Badalona 1 - Martí i Julià)	273-Badalona - 02 (EAP Badalona 2 - Centre - Dalt la Vila)	274-Badalona - 03 (EAP Badalona 3 - Progrés-Raval)	275-Badalona - 04 (EAP Badalona 4 - Gorg)	276-Badalona - 05 (EAP Badalona 5 - Sant Roc)	277-Badalona - 06 (EAP Badalona 6 - Llefià)	279-Badalona - 08 (EAP Badalona 8 - Nova Lloreda)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	88,0%	91,1%	78,3%	81,2%	84,9%	82,6%	75,3%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	67,9%	68,7%	**49,0%**	**52,7%**	68,1%	73,1%	**38,4%**	**48,9%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	79,1%	74,2%	71,3%	75,5%	65,2%	64,7%	68,6%	63,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,9%	94,7%	91,4%	89,8%	**98,1%**	82,9%	84,6%	84,1%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	97,8%	100,0%	95,8%	97,3%	100,0%	**85,2%**	93,9%	95,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	94,9%	91,4%	**80,2%**	90,8%	90,1%	87,2%	89,9%	81,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	92,0%	89,1%	88,3%	88,0%	86,9%	89,9%	90,4%	85,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	93,0%	93,7%	87,6%	88,2%	91,5%	89,3%	90,3%	84,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	95,0%	95,7%	92,5%	92,0%	93,5%	93,8%	95,4%	87,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	97,1%	99,0%	97,5%	94,2%	93,5%	96,5%	98,2%	90,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	96,1%	93,3%	94,7%	97,2%	91,4%	94,3%	93,9%	88,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	96,8%	97,0%	95,0%	94,4%	92,5%	96,4%	97,0%	90,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,0%	93,8%	87,1%	93,9%	96,7%	**84,1%**	93,6%	91,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,7%	95,9%	94,0%	92,4%	95,8%	91,0%	94,2%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	95,2%	93,8%	92,3%	94,0%	90,4%	89,3%	91,3%	91,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	98,0%	96,6%	96,1%	93,0%	93,8%	89,4%	96,7%	93,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,2%	92,4%	89,9%	89,9%	89,3%	90,2%	91,9%	82,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	80,6%	82,6%	75,1%	82,3%	85,4%	86,3%	73,6%	72,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	82,2%	89,0%	85,7%	83,8%	85,5%	**95,4%**	**73,3%**	79,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	91,1%	**94,9%**	84,5%	84,0%	90,4%	78,2%	88,1%	81,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,12	8,27	7,71	7,96	8,11	8,30	7,57	7,37
P102 Continuaria venint?	87,2%	93,8%	93,2%	90,3%	83,2%	86,7%	86,2%	85,3%	84,6%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	280-Badalona - 09 (EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà)	281-Badalona - 10 (EAP Badalona 10 - Nova Lloreda)	282-Badalona - 11 (EAP Badalona 11 - Bufalà-Canyet)	283-Badalona - 12 (EAP Badalona 12 - Morera-Pomar)	284-Granollers - 1 Oest (EAP Granollers 1 Oest - Canovelles)	285-Granollers - 2 Nord (EAP Granollers 2 Nord - Les Franqueses)	286-Granollers - 3 Centre Est (EAP Granollers 3 - Centre Est)	287-Granollers - 4 Sud (EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	80,8%	84,7%	82,1%	82,0%	*84,7%*	75,2%	84,1%	87,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	60,3%	55,8%	58,4%	**52,2%**	*65,5%*	57,1%	63,6%	68,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	70,1%	**81,2%**	67,1%	**57,3%**	*65,5%*	69,1%	65,0%	62,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	86,7%	94,6%	92,7%	92,9%	*67,9%*	86,7%	**81,3%**	88,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	92,7%	95,9%	96,8%	93,4%	*94,7%*	92,3%	**90,5%**	94,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	81,0%	89,0%	95,0%	92,1%	*91,2%*	85,7%	85,2%	92,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	89,0%	91,5%	93,9%	86,7%	*86,2%*	85,1%	82,3%	85,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,5%	92,5%	93,9%	90,0%	*89,7%*	85,7%	84,1%	83,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,3%	92,5%	94,9%	92,7%	*91,1%*	87,3%	85,1%	89,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,1%	94,5%	**100,0%**	92,8%	*94,7%*	89,7%	92,2%	91,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	88,3%	93,5%	94,7%	91,5%	*91,4%*	**80,9%**	87,9%	86,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	92,3%	93,6%	97,8%	92,1%	*96,6%*	90,7%	88,7%	88,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	87,8%	91,3%	97,8%	92,3%	*92,9%*	87,3%	**83,7%**	90,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,2%	92,1%	99,0%	92,3%	*96,4%*	90,9%	**88,5%**	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,1%	92,1%	**99,0%**	92,3%	*94,6%*	**82,0%**	**85,3%**	89,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	90,7%	95,5%	94,6%	93,0%	*89,5%*	**82,3%**	89,6%	90,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	86,1%	91,0%	90,8%	89,9%	*80,4%*	**76,2%**	82,6%	87,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	79,7%	72,4%	80,2%	78,0%	*78,4%*	70,7%	71,7%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	82,5%	80,7%	87,5%	81,4%	*71,4%*	77,0%	84,8%	88,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	77,6%	89,1%	90,7%	86,7%	*89,5%*	**75,6%**	79,4%	81,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,56	7,80	8,20	7,70	*7,59*	7,39	7,62	7,98
P102 Continuaria venint?	87,2%	86,3%	83,5%	93,7%	82,8%	*86,0%*	82,6%	82,4%	85,6%

ABS amb una mostra insuficient per ser comparada amb Catalunya

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	300-La Llagosta (EAP La Llagosta)	302-Montcada i Reixac (EAP Montcada i Reixac)	309-Rubí - 1 (EAP Rubí 1)	310-Rubí - 2 (EAP Rubí 2 - Anton Borja)	311-Sant Adrià de Besòs - 1 (EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr. Barraquer)	312-Sant Adrià de Besòs - 2 (EAP Sant Adrià Besòs 2 - La Mina)	315-Vall del Tenes (EAP Vall de Tenes)	319-Montgat (EAP Montgat - Tiana)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,1%	87,7%	76,4%	77,2%	82,6%	78,5%	**73,7%**	82,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	65,8%	67,8%	**48,6%**	55,3%	**50,3%**	68,2%	63,8%	68,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	70,2%	64,0%	61,6%	61,5%	72,4%	64,7%	**57,2%**	74,0%
P4 El soroll habitual?	89,3%	93,8%	88,9%	**78,4%**	90,4%	84,2%	84,6%	90,6%	92,7%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	96,1%	96,3%	**88,9%**	91,8%	97,8%	94,8%	100,0%	96,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,8%	91,3%	**75,2%**	83,6%	87,1%	94,6%	87,0%	88,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	87,9%	88,9%	**77,8%**	**75,9%**	83,9%	89,3%	**74,8%**	88,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	90,6%	93,9%	**81,0%**	**78,6%**	86,6%	95,5%	83,6%	89,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,9%	93,0%	**84,8%**	**82,1%**	88,5%	90,8%	88,5%	90,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,7%	97,6%	90,3%	**86,4%**	94,5%	94,1%	94,9%	91,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	91,9%	93,8%	88,6%	**82,5%**	91,1%	93,1%	**82,7%**	86,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,8%	96,1%	90,6%	**87,1%**	90,8%	93,1%	93,7%	**86,9%**
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,1%	93,6%	89,2%	89,3%	93,8%	91,4%	90,3%	95,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	96,4%	98,5%	93,5%	**88,7%**	96,9%	92,3%	98,0%	94,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	88,7%	95,0%	89,0%	86,2%	95,6%	92,6%	95,0%	93,2%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,8%	98,7%	93,1%	**84,3%**	88,8%	92,6%	88,3%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	86,2%	96,4%	84,7%	81,4%	90,2%	87,2%	**80,7%**	87,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**67,4%**	76,6%	72,8%	75,5%	77,2%	81,0%	**63,5%**	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**72,3%**	83,0%	91,2%	85,3%	83,5%	**72,8%**	76,8%	83,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	77,3%	87,4%	**74,0%**	**70,0%**	81,1%	86,2%	**74,7%**	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,53	7,79	7,29	7,04	7,60	8,05	7,35	7,90
P102 Continuaria venint?	87,2%	87,1%	86,1%	83,4%	**72,9%**	84,9%	84,0%	**74,2%**	85,3%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	320-Barberà del Vallès (EAP Barberà del Vallès)	322-Badia del Vallès (EAP Badia del Vallès)	335-Sant Andreu de Llavaneres (EAP Sant Andreu de Llavaneres)	341-Badalona - 07A (EAP Badalona 7A - Gran Sol)	342-Badalona - 07B (EAP Badalona 7B - La Salut)	344-Sabadell - 4A (EAP Sabadell 4A - Concòrdia)	345-Sabadell - 4B (EAP Sabadell 4B - Can Rull)	348-Mollet del Vallès - 1 Est (EAP Mollet del Vallès 1 - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	71,4%	81,3%	86,4%	67,2%	82,0%	80,0%	76,6%	78,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	47,1%	42,7%	67,8%	45,1%	62,1%	67,9%	61,8%	52,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	52,3%	54,1%	82,6%	59,8%	80,9%	62,7%	62,8%	60,9%
P4 El soroll habitual?	89,3%	88,0%	85,2%	90,0%	79,7%	85,9%	92,5%	93,6%	94,7%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,8%	91,0%	92,7%	89,8%	97,8%	94,1%	93,7%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	82,8%	93,3%	92,8%	82,4%	90,1%	81,2%	77,7%	89,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	80,2%	87,7%	93,5%	75,0%	91,8%	80,9%	75,1%	86,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	79,8%	91,4%	94,3%	80,4%	93,2%	83,4%	79,4%	83,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	85,1%	94,4%	96,8%	75,9%	95,0%	81,9%	81,4%	90,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,5%	95,8%	98,5%	84,2%	97,5%	88,4%	92,4%	90,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	85,5%	87,3%	97,5%	79,1%	92,0%	84,8%	86,3%	87,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	89,7%	94,4%	94,1%	86,2%	94,3%	91,8%	84,3%	90,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,6%	89,8%	94,4%	84,8%	88,3%	86,1%	85,0%	90,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,7%	95,6%	94,3%	92,1%	91,1%	90,4%	94,4%	94,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	85,4%	92,4%	93,6%	83,5%	90,8%	83,7%	89,1%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,5%	90,5%	89,4%	97,1%	80,2%	93,7%	87,7%	91,1%	87,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	80,5%	87,6%	88,1%	79,4%	89,1%	82,7%	82,4%	84,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	56,7%	71,2%	76,8%	67,8%	77,8%	68,1%	74,0%	77,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	73,0%	73,7%	75,7%	74,3%	78,8%	74,9%	77,2%	88,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	76,3%	73,7%	86,7%	74,2%	86,8%	77,3%	76,1%	82,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	6,92	7,48	7,70	6,26	8,12	7,22	7,12	7,42
P102 Continuaria venint?	87,2%	80,9%	83,1%	88,8%	73,0%	89,2%	80,6%	78,3%	86,8%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	349-Mollet del Vallès - 2 Oest (EAP Mollet del Vallès 2 - Oest)	353-Vilassar de Dalt (EAP Vilassar de Dalt)	355-La Roca del Vallès (EAP La Roca del Vallès)	356-Terrassa - G (EAP Terrassa G - Sud)	361-El Masnou - Alella (EAP El Masnou)	362-Ocata - Teià (EAP Ocata -Teià)	363-Sant Quirze del Vallès (EAP Sant Quirze del Vallès)	368-Santa Coloma de Gramenet - 6 (EAP Sta. Coloma Gramenet 6 - Fondo)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,2%	81,5%	78,1%	**72,2%**	80,8%	84,5%	87,5%	86,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	60,2%	64,2%	58,7%	**43,0%**	66,9%	72,5%	61,5%	54,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	72,3%	61,9%	70,1%	**53,4%**	65,8%	80,2%	76,9%	69,4%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,0%	96,1%	90,6%	84,5%	92,3%	92,5%	94,7%	85,1%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	**89,6%**	93,5%	100,0%	94,3%	95,6%	97,8%	98,0%	92,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,2%	88,4%	87,3%	86,4%	89,6%	89,5%	95,6%	92,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	85,7%	90,1%	89,9%	87,9%	86,9%	89,8%	**96,1%**	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,8%	93,2%	88,8%	90,2%	81,5%	91,1%	**97,6%**	89,3%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,8%	94,0%	95,1%	91,6%	92,4%	92,6%	96,1%	94,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,9%	95,7%	94,2%	96,0%	97,8%	96,1%	98,7%	92,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	92,3%	87,5%	91,5%	92,6%	88,2%	92,6%	97,4%	91,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,2%	97,0%	95,7%	97,1%	95,4%	92,4%	97,4%	92,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	89,8%	93,9%	89,2%	**85,5%**	93,3%	88,3%	89,1%	93,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	89,8%	97,4%	94,0%	**88,9%**	94,4%	**89,6%**	**89,1%**	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	87,9%	89,6%	91,1%	90,5%	92,0%	88,8%	91,9%	93,6%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,1%	93,5%	94,5%	**87,4%**	95,3%	92,9%	95,9%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	83,5%	88,6%	89,4%	84,6%	85,0%	89,7%	91,2%	92,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	77,9%	75,2%	78,5%	70,8%	75,8%	76,9%	84,5%	84,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	78,4%	83,3%	82,9%	74,9%	84,2%	82,3%	81,3%	91,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	79,9%	83,8%	82,1%	**66,3%**	86,8%	81,9%	87,9%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,49	7,61	7,87	7,36	7,65	8,11	8,15	7,81
P102 Continuaria venint?	87,2%	87,6%	85,1%	86,2%	**76,2%**	**78,6%**	92,4%	89,8%	92,4%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	376-Alt Mogent (EAP Alt Mogent)	378-Rubí - 3 (EAP Rubí 3)	384-Cerdanyola - Ripollet (EAP Cerdanyola - Ripollet - Farigola)	386-Ripollet - 1 (EAP Ripollet 1 - Centre)	387-Ripollet - 2 (EAP Ripollet 2 - Pinetons)	388-Sant Cugat del Vallès - 1 (EAP Sant Cugat del Vallès 1)	389-Sant Cugat del Vallès - 2 (EAP Sant Cugat del Vallès 2)	390-Sant Cugat del Vallès - 3 (EAP Sant Cugat del Vallès 3)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	86,5%	84,9%	81,8%	75,4%	74,5%	96,2%	83,9%	85,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	63,9%	52,6%	68,4%	61,9%	64,4%	67,3%	67,0%	72,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	72,1%	71,0%	66,5%	69,0%	63,5%	74,5%	78,2%	80,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	90,3%	91,6%	83,4%	82,8%	86,3%	89,2%	95,6%	96,5%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,8%	97,1%	93,6%	89,6%	100,0%	96,5%	98,9%	94,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	96,4%	88,2%	87,3%	77,4%	92,5%	91,6%	91,9%	86,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	94,7%	89,5%	83,9%	73,9%	87,9%	94,1%	93,9%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	94,7%	92,7%	84,8%	77,3%	84,7%	95,2%	94,2%	94,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,5%	92,6%	89,8%	78,9%	87,6%	100,0%	95,3%	95,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	96,0%	95,8%	89,9%	85,1%	86,0%	98,8%	96,4%	96,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,4%	90,8%	86,8%	80,4%	90,0%	95,2%	97,5%	92,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	98,6%	95,6%	90,2%	90,7%	96,8%	97,5%	97,6%	91,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,0%	97,2%	91,3%	90,9%	91,1%	97,5%	93,3%	94,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,2%	98,7%	95,4%	93,4%	95,4%	96,1%	97,6%	98,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,9%	95,8%	91,4%	86,3%	88,8%	94,8%	96,1%	98,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	95,5%	95,5%	87,1%	89,3%	91,0%	97,4%	96,2%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	93,3%	92,5%	88,2%	81,2%	83,3%	89,3%	96,9%	85,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	81,9%	74,0%	75,2%	60,5%	79,7%	93,1%	84,3%	79,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	84,5%	83,1%	72,8%	78,9%	87,8%	90,7%	94,9%	86,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	88,5%	78,7%	81,5%	78,3%	83,8%	89,6%	91,9%	84,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,11	7,97	7,61	7,30	7,59	8,27	8,35	8,00
P102 Continuaria venint?	87,2%	84,2%	90,6%	81,7%	78,7%	83,8%	95,1%	95,0%	89,2%

Zona metropolitana nord

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	391-Palau-solità i Plegamans (EAP Palau Solità i Plegamans)	392-Polinyà - Sentmenat (EAP Polinyà - Sentmenat)	399-Castellbisbal (EAP Castellbisbal)	404-Terrassa - H (EAP Terrassa H. Can Roca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	86,1%	77,7%	87,7%	89,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	74,1%	**51,5%**	60,3%	68,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	65,7%	59,7%	79,1%	**86,0%**
P4 El soroll habitual?	89,3%	**97,9%**	92,2%	**97,4%**	95,3%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,9%	93,0%	94,2%	98,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	92,0%	82,2%	89,8%	93,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	91,6%	**78,0%**	86,6%	89,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	92,5%	**78,9%**	89,4%	89,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	96,1%	85,7%	89,5%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	93,9%	**85,0%**	92,5%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	94,9%	**83,1%**	89,4%	95,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	98,9%	**86,0%**	94,8%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,5%	90,6%	88,9%	96,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,3%	92,9%	94,7%	97,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	96,6%	87,6%	92,3%	96,5%
P16 Informació coherent?	93,5%	93,5%	**86,8%**	96,7%	92,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,8%	**73,8%**	91,9%	91,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	84,7%	**50,5%**	73,1%	83,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	80,3%	**70,6%**	90,8%	**92,6%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	91,6%	**63,2%**	87,2%	81,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,24	**6,69**	7,51	8,12
P102 Continuaria venint?	87,2%	93,7%	**68,4%**	86,4%	90,7%

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	108-Cornellà de Llobregat - 1 (EAP Cornellà de Llobregat 1 -Martí Julià)	109-Cornellà de Llobregat - 2 (EAP Cornellà de Llobregat 2 -St Ildefons)	110-Cornellà de Llobregat - 3 (EAP Cornellà de Llobregat 3 - Gavarra)	111-Cornellà de Llobregat - 4 (EAP Cornellà de Llobregat 4 - Jaume Soler)	115-Esparreguera (EAP Esparreguera)	116-Esplugues de Llobregat - 1 (EAP Esplugues de Llobregat 1-Can Vidalet)	117-Esplugues de Llobregat - 2 (EAP Esplugues Llobregat 2 - Lluís Millet)	122-Gavà - 1 (EAP Gavà 1)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,3%	92,3%	81,9%	90,9%	79,6%	75,0%	74,9%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	68,5%	77,3%	54,7%	65,4%	58,9%	54,0%	55,7%	48,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	76,4%	79,0%	60,6%	67,1%	71,3%	58,7%	74,6%	69,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	97,7%	84,6%	90,2%	83,4%	92,3%	87,5%	91,8%	81,0%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	98,8%	95,4%	96,5%	98,2%	94,5%	87,4%	95,3%	94,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	88,5%	88,9%	87,3%	91,7%	90,8%	76,3%	74,6%	83,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	86,2%	94,0%	85,5%	84,2%	82,5%	75,1%	75,0%	80,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	79,7%	89,7%	82,1%	93,5%	82,5%	77,2%	78,0%	82,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	91,3%	97,7%	85,3%	95,8%	90,9%	89,1%	86,7%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	95,9%	96,6%	95,7%	99,1%	95,2%	95,4%	96,7%	93,4%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,6%	92,5%	90,9%	98,0%	86,8%	85,5%	86,7%	87,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,1%	94,1%	92,5%	95,2%	96,2%	89,3%	90,1%	95,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	84,5%	98,9%	91,7%	96,9%	89,6%	92,0%	91,4%	93,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	92,5%	98,9%	97,6%	98,0%	95,0%	97,0%	94,0%	97,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	92,8%	94,7%	96,4%	98,0%	86,0%	90,8%	86,9%	93,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	94,4%	94,7%	94,6%	97,9%	95,4%	87,9%	94,3%	88,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	85,4%	93,4%	87,1%	92,8%	83,3%	87,3%	89,3%	85,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	83,1%	88,2%	82,3%	94,1%	59,4%	85,0%	70,3%	80,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	92,9%	90,1%	93,4%	91,7%	75,0%	83,0%	75,0%	77,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	86,6%	90,2%	86,1%	87,9%	76,1%	86,7%	76,0%	73,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,95	8,21	7,84	8,08	7,13	7,03	7,37	7,37
P102 Continuaria venint?	87,2%	88,0%	93,3%	91,9%	91,5%	73,2%	85,0%	82,8%	81,9%

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	123-Gavà - 2 (EAP Gavà 2)	149-Martorell (EAP Martorell Urbà)	160-Molins de Rei (EAP Molins de Rei)	168-Olesa de Montserrat (EAP Olesa de Montserrat)	182-El Prat de Llobregat - 1 (EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via)	183-El Prat de Llobregat - 2 (EAP Prat Llobregat 2 - Sant Cosme I)	184-El Prat de Llobregat - 3 (EAP Prat Llobregat 3 - Dr. Pujol Capçada)	201-Sant Andreu de la Barca (EAP Sant Andreu de la Barca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,5%	84,0%	**72,2%**	**71,2%**	**67,8%**	83,4%	81,9%	**62,7%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	69,6%	59,2%	**48,7%**	**44,3%**	**36,7%**	63,2%	64,7%	**37,9%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	77,2%	64,1%	60,3%	65,8%	**49,2%**	68,7%	**85,1%**	66,5%
P4 El soroll habitual?	89,3%	86,4%	86,6%	86,7%	87,1%	**74,8%**	82,3%	90,5%	89,6%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	93,0%	93,4%	96,3%	97,2%	**87,4%**	96,0%	98,2%	91,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	87,4%	93,6%	87,0%	84,7%	81,8%	89,7%	93,2%	86,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	88,2%	90,9%	84,5%	83,7%	**79,4%**	**96,4%**	**96,1%**	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	87,4%	93,0%	87,2%	91,2%	82,7%	**99,0%**	93,9%	89,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	93,1%	96,8%	85,1%	89,1%	**82,8%**	95,3%	93,1%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	91,2%	94,6%	91,8%	96,4%	93,9%	99,0%	97,0%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	93,1%	95,1%	85,9%	91,9%	85,0%	93,9%	94,1%	86,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	92,1%	96,5%	93,7%	90,2%	**85,0%**	97,5%	95,0%	94,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,5%	95,5%	92,7%	93,0%	91,8%	98,3%	92,9%	88,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	97,6%	97,6%	97,7%	95,7%	96,3%	100,0%	96,0%	93,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	94,5%	92,6%	91,2%	93,4%	93,6%	97,2%	91,8%	90,3%
P16 Informació coherent?	93,5%	93,0%	98,2%	88,6%	94,4%	**86,9%**	96,4%	96,0%	88,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	91,3%	87,4%	84,9%	82,6%	**79,8%**	89,1%	85,3%	83,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,3%	81,5%	**66,8%**	**65,5%**	**52,6%**	84,7%	83,7%	**62,9%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	82,8%	88,8%	77,5%	77,2%	**67,2%**	86,0%	87,7%	**66,1%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	89,8%	87,9%	77,9%	**76,1%**	**65,6%**	89,0%	84,5%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,07	8,24	7,10	**6,58**	**6,37**	8,11	8,30	6,99
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,3%	90,2%	**78,6%**	**76,1%**	**67,3%**	93,4%	87,1%	**75,2%**

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	202-Sant Boi de Llobregat - 1 (EAP Sant Boi de Llobregat 1 - Montclar)	203-Sant Boi de Llobregat - 2 (EAP Sant Boi de Llobregat 2 - Molí Nou)	204-Sant Boi de Llobregat - 3 (EAP Sant Boi de Llobregat 3-Camps Blancs)	205-Sant Boi de Llobregat - 4 (EAP Sant Boi de Llobregat 4 - Vinyets)	209-Sant Feliu de Llobregat - 1 (EAP Sant Feliu Llobregat 1 - El Pla)	210-Sant Feliu de Llobregat - 2 (EAP Sant Feliu Llobregat 2 - Rambla)	213-Sant Joan Despí - 1 (EAP Sant Joan Despí 1)	214-Sant Joan Despí - 2 (EAP Sant Joan Despí 2 - Les Planes)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	86,7%	82,5%	80,2%	86,8%	91,1%	76,1%	85,4%	80,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	66,7%	67,1%	74,1%	59,7%	64,5%	56,0%	66,2%	**45,6%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	67,6%	73,7%	77,2%	67,4%	**83,4%**	67,9%	65,6%	**57,6%**
P4 El soroll habitual?	89,3%	**78,9%**	88,2%	93,5%	**96,4%**	94,1%	94,4%	84,9%	**76,5%**
P5 Neteja del CAP?	95,5%	94,7%	97,3%	96,4%	97,3%	98,6%	94,3%	97,3%	93,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	83,3%	93,7%	88,8%	86,6%	90,2%	82,1%	90,8%	**80,3%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	81,8%	93,1%	87,7%	89,7%	91,9%	88,5%	87,5%	80,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	83,5%	94,9%	89,8%	91,1%	90,2%	90,1%	93,7%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	88,5%	94,1%	94,4%	96,1%	93,6%	93,7%	94,0%	90,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,8%	97,7%	94,1%	95,9%	96,4%	94,8%	93,0%	95,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	85,3%	95,8%	93,6%	93,7%	96,1%	91,9%	93,2%	91,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	89,4%	96,9%	92,6%	93,0%	94,1%	99,0%	96,8%	90,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,5%	92,7%	95,7%	91,2%	94,0%	96,7%	93,3%	**83,2%**
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	98,9%	96,2%	97,2%	92,4%	95,7%	98,4%	97,1%	90,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	92,8%	92,6%	93,3%	91,4%	95,3%	95,1%	95,1%	87,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	90,5%	98,7%	95,6%	93,5%	96,0%	97,1%	94,5%	92,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	88,7%	89,9%	88,6%	90,1%	95,7%	85,3%	86,9%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,9%	84,5%	86,8%	81,3%	82,2%	80,8%	81,1%	**65,2%**
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	83,1%	88,5%	**92,2%**	87,2%	85,0%	83,9%	77,0%	**71,3%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	81,8%	88,8%	**93,5%**	90,7%	**95,7%**	85,9%	86,0%	**72,2%**
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,32	8,23	8,24	8,06	7,96	7,69	7,76	7,06
P102 Continuaria venint?	87,2%	**78,7%**	**95,0%**	94,6%	**95,5%**	**97,5%**	80,0%	87,1%	81,2%

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	216-Sant Just Desvern (EAP Sant Just Desvern)	261-Vallirana (EAP Vallirana)	265-Viladecans - 1 (EAP Viladecans 1)	266-Viladecans - 2 (EAP Viladecans 2)	288-L'Hospitalet de Llobregat - 01 Centre (EAP Hospitalet de Llobregat 1 - Centre)	289-L'Hospitalet de Llobregat - 02 Sant Josep (EAP Hospitalet de Llobregat 2 -St. Josep)	290-L'Hospitalet de Llobregat - 03 Collblanc (EAP Hospitalet de Llobregat 3 - Collblanc)	291-L'Hospitalet de Llobregat - 04 Torrassa (EAP Hospitalet de Llobregat 4 - Torrassa)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	81,0%	**57,7%**	**73,8%**	**66,9%**	**73,1%**	81,0%	**70,6%**	**71,2%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,6%	**40,3%**	**48,4%**	**49,4%**	54,0%	57,2%	55,5%	56,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	**81,8%**	**43,9%**	60,7%	63,8%	64,6%	73,3%	66,1%	67,6%
P4 El soroll habitual?	89,3%	91,4%	92,4%	85,9%	93,2%	87,2%	83,7%	83,4%	85,5%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	95,2%	91,3%	96,1%	**90,5%**	96,3%	97,2%	92,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	**96,3%**	88,5%	84,6%	**78,0%**	82,1%	91,0%	86,1%	**70,0%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	95,1%	81,7%	82,3%	**77,2%**	85,8%	89,8%	90,2%	**75,3%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	95,0%	85,2%	83,5%	**76,7%**	**79,7%**	90,4%	93,4%	**76,6%**
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	96,3%	93,2%	90,3%	**77,8%**	88,0%	89,7%	93,4%	**77,3%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	97,5%	95,9%	93,7%	91,0%	92,7%	95,6%	93,4%	**85,6%**
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	96,3%	87,0%	89,7%	**82,3%**	86,8%	93,3%	89,1%	**78,3%**
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	96,2%	94,6%	91,6%	**85,4%**	89,2%	93,7%	94,3%	**84,3%**
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	97,4%	87,8%	87,7%	**84,4%**	89,2%	95,1%	88,3%	**84,0%**
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	100,0%	90,4%	96,3%	90,0%	94,6%	98,9%	93,7%	**87,6%**
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	97,3%	87,8%	89,7%	**82,1%**	89,0%	93,1%	**86,2%**	**80,2%**
P16 Informació coherent?	93,5%	97,6%	90,4%	90,5%	88,2%	91,2%	90,7%	96,1%	**87,4%**
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	91,5%	84,6%	83,9%	**79,4%**	87,3%	89,1%	90,9%	83,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	78,1%	**51,1%**	70,2%	69,1%	**66,4%**	79,3%	74,0%	75,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	87,5%	**68,0%**	**65,0%**	79,9%	81,1%	85,4%	**64,8%**	76,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	87,8%	**70,2%**	77,7%	**75,4%**	83,3%	85,8%	80,2%	**71,9%**
P101 Grau de satisfacció global	7,84	8,07	**6,52**	7,17	6,96	7,20	7,80	7,30	**6,75**
P102 Continuaria venint?	87,2%	90,4%	**68,4%**	80,6%	79,5%	**78,7%**	88,7%	86,1%	82,2%

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	292-L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord (EAP Hospitalet Llobregat 5 - S.Eulàlia N.)	293-L'Hospitalet de Llobregat - 06 Santa Eulàlia Sud (EAP Hospitalet Llobregat 6 - S.Eulàlia S.)	294-L'Hospitalet de Llobregat - 07 Florida Nord (EAP Hospitalet de Llobregat 7 - Florida N)	295-L'Hospitalet de Llobregat - 08 Florida Sud (EAP Hospitalet de Llobregat 8 - Florida S)	296-L'Hospitalet de Llobregat - 09 Pubilla Cases (EAP Hospitalet de Llobregat 9 - Pubilla C)	297-L'Hospitalet de Llobregat - 10 Can Serra (EAP Hospitalet Llobregat 10 - Can Serra)	298-L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal (EAP Hospitalet de Llobregat 11 - Gornal)	299-L'Hospitalet de Llobregat - 12 Bellvitge (EAP Hospitalet Llobregat 12 - Bellvitge)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	76,9%	86,4%	85,4%	93,5%	73,0%	73,0%	79,8%	*86,2%*
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	49,8%	77,5%	77,7%	74,0%	55,2%	44,7%	69,1%	*74,6%*
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	62,3%	76,6%	74,4%	75,5%	66,5%	56,2%	68,7%	*78,0%*
P4 El soroll habitual?	89,3%	89,7%	86,0%	87,0%	82,5%	86,9%	78,1%	92,3%	*79,7%*
P5 Neteja del CAP?	95,5%	100,0%	97,5%	95,9%	96,3%	87,1%	95,5%	100,0%	*91,5%*
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	89,2%	84,4%	88,2%	91,7%	76,2%	89,7%	91,2%	*83,1%*
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	87,0%	89,3%	86,7%	92,4%	77,4%	86,1%	88,8%	*88,1%*
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	89,4%	89,2%	93,5%	90,5%	80,7%	88,3%	93,9%	*91,2%*
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	88,7%	94,0%	97,5%	94,0%	83,5%	91,8%	96,4%	*91,5%*
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	94,2%	95,0%	96,3%	97,3%	87,2%	94,4%	97,5%	*91,4%*
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	90,6%	93,7%	89,5%	98,9%	82,9%	90,6%	93,5%	*91,4%*
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	95,6%	92,6%	92,1%	97,9%	82,9%	97,8%	95,2%	*96,6%*
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,1%	94,1%	93,1%	93,3%	94,9%	85,1%	90,4%	*94,5%*
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	97,6%	96,3%	95,7%	94,9%	93,7%	88,9%	97,0%	*96,4%*
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	95,3%	95,2%	91,5%	94,2%	88,8%	88,9%	94,9%	*94,5%*
P16 Informació coherent?	93,5%	95,3%	92,5%	94,8%	96,1%	90,8%	93,9%	93,2%	*96,4%*
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	90,7%	91,5%	89,7%	94,3%	88,7%	86,0%	90,1%	*85,2%*
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	76,5%	82,2%	86,2%	88,0%	74,6%	74,1%	76,7%	*83,9%*
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	59,6%	92,1%	87,5%	91,9%	72,4%	63,8%	82,0%	*81,4%*
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	79,8%	88,2%	80,9%	93,6%	74,2%	83,1%	90,1%	*91,2%*
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,30	8,23	8,07	8,57	7,21	7,36	8,03	*8,08*
P102 Continuaria venint?	87,2%	81,8%	92,7%	86,2%	96,7%	80,8%	86,0%	89,5%	*93,2%*

ABS amb una mostra insuficient per ser comparada amb Catalunya

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	360-Martorell rural (EAP Martorell Rural)	365-Castelldefels - 1 (EAP Castelldefels 1 - El Castell)	366-Castelldefels - 2 (EAP Castelldefels 2 - Can Bou)	367-Pallejà (EAP Pallejà)	369-Corbera de Llobregat (EAP Corbera de Llobregat)	370-Abrera (EAP Abrera)	373-Begues (EAP Begues - Pou Torre)	374-Sant Vicenç dels Horts - 1 (EAP St. Vicenç dels Horts 1 - Vila Vella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	78,9%	79,8%	78,9%	78,3%	**72,6%**	78,9%	84,4%	**74,4%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,3%	57,0%	61,4%	**47,2%**	55,5%	57,3%	73,8%	**52,5%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	59,6%	**58,2%**	72,9%	**58,0%**	68,5%	76,0%	**47,2%**	**59,1%**
P4 El soroll habitual?	89,3%	82,7%	86,6%	87,5%	92,0%	90,6%	91,4%	87,8%	**74,9%**
P5 Neteja del CAP?	95,5%	91,7%	92,4%	**88,8%**	96,1%	94,3%	94,3%	93,7%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	85,3%	88,5%	**76,7%**	87,3%	83,2%	81,5%	91,7%	93,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	85,7%	88,5%	**78,6%**	88,1%	83,2%	82,8%	85,5%	85,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,3%	86,6%	**80,4%**	87,9%	82,7%	**80,3%**	88,6%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,1%	89,5%	**80,9%**	92,8%	**84,4%**	**83,3%**	95,8%	92,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,3%	91,8%	92,0%	95,2%	**87,9%**	**88,1%**	96,1%	95,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	92,2%	91,7%	**78,7%**	94,4%	88,4%	**83,1%**	91,9%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,9%	92,7%	**84,3%**	96,0%	95,1%	**87,4%**	90,9%	93,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,1%	90,2%	86,7%	91,1%	91,1%	87,7%	88,1%	90,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,4%	92,0%	95,3%	92,7%	91,1%	90,5%	90,1%	95,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,6%	89,1%	**85,9%**	94,4%	87,7%	90,2%	90,1%	91,9%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,9%	92,3%	93,7%	94,6%	**86,5%**	88,2%	95,9%	90,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	81,7%	87,0%	**78,0%**	89,1%	83,9%	89,1%	85,7%	90,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**63,0%**	75,2%	76,8%	**51,9%**	**66,8%**	73,6%	**68,1%**	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**69,2%**	76,1%	85,8%	**67,1%**	80,3%	**71,0%**	**72,0%**	79,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	80,5%	83,0%	77,0%	82,6%	78,1%	77,3%	84,3%	83,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	6,89	7,90	7,33	7,14	7,62	7,19	7,54	7,54
P102 Continuaria venint?	87,2%	**78,1%**	84,4%	83,0%	**79,0%**	79,8%	**71,4%**	83,0%	85,9%

Zona metropolitana sud

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya del seu any
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya del seu any

Pregunta resumida	Catalunya 2025	360-Martorell rural (EAP Martorell Rural)	365-Castelldefels - 1 (EAP Castelldefels 1 - El Castell)	366-Castelldefels - 2 (EAP Castelldefels 2 - Can Bou)	367-Pallejà (EAP Pallejà)	369-Corbera de Llobregat (EAP Corbera de Llobregat)	370-Abrera (EAP Abrera)	373-Begues (EAP Begues - Pou Torre)	374-Sant Vicenç dels Horts - 1 (EAP St. Vicenç dels Horts 1 - Vila Vella)	401-Viladecans - 3 (EAP Viladecans 3)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	78,9%	79,8%	78,9%	78,3%	**72,6%**	78,9%	84,4%	**74,4%**	76,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,8%	64,3%	57,0%	61,4%	**47,2%**	55,5%	57,3%	73,8%	**52,5%**	**51,2%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,1%	59,6%	**58,2%**	72,9%	**58,0%**	68,5%	76,0%	**47,2%**	**59,1%**	60,2%
P4 El soroll habitual?	89,3%	82,7%	86,6%	87,5%	92,0%	90,6%	91,4%	87,8%	**74,9%**	87,7%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	91,7%	92,4%	**88,8%**	96,1%	94,3%	94,3%	93,7%	97,6%	97,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,2%	85,3%	88,5%	**76,7%**	87,3%	83,2%	81,5%	91,7%	93,3%	93,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,7%	85,7%	88,5%	**78,6%**	88,1%	83,2%	82,8%	85,5%	85,3%	92,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,7%	86,3%	86,6%	**80,4%**	87,9%	82,7%	**80,3%**	88,6%	87,9%	89,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,4%	92,1%	89,5%	**80,9%**	92,8%	**84,4%**	**83,3%**	95,8%	92,2%	94,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	92,3%	91,8%	92,0%	95,2%	**87,9%**	**88,1%**	96,1%	95,5%	92,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,9%	92,2%	91,7%	**78,7%**	94,4%	88,4%	**83,1%**	91,9%	88,6%	93,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	94,9%	92,7%	**84,3%**	96,0%	95,1%	**87,4%**	90,9%	93,9%	94,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,1%	90,2%	86,7%	91,1%	91,1%	87,7%	88,1%	90,9%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	94,4%	92,0%	95,3%	92,7%	91,1%	90,5%	90,1%	95,2%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,4%	91,6%	89,1%	**85,9%**	94,4%	87,7%	90,2%	90,1%	91,9%	93,8%
P16 Informació coherent?	93,5%	91,9%	92,3%	93,7%	94,6%	**86,5%**	88,2%	95,9%	90,8%	93,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	81,7%	87,0%	**78,0%**	89,1%	83,9%	89,1%	85,7%	90,7%	91,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	**63,0%**	75,2%	76,8%	**51,9%**	**66,8%**	73,6%	**68,1%**	76,3%	72,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,0%	**69,2%**	76,1%	85,8%	**67,1%**	80,3%	**71,0%**	**72,0%**	79,1%	74,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	80,5%	83,0%	77,0%	82,6%	78,1%	77,3%	84,3%	83,6%	80,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	6,89	7,90	7,33	7,14	7,62	7,19	7,54	7,54	7,63
P102 Continuaria venint?	87,2%	**78,1%**	84,4%	83,0%	**79,0%**	79,8%	**71,4%**	83,0%	85,9%	85,4%

Generalitat de Catalunya

Departament de Salut
Servei Català de la Salut

www.catsalut.gencat.cat