/Salut

Generalitat de Catalunya

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció primària

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat d'avaluació i experiència del pacient

Servei Català de la Salut
2024

Introducció

Durant l'any 2024 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb el servei d'atenció primària.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base a la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial els quals resulten importants pel pacient, a vegades comuns a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2024 s'ha realitzat mitjançant l'administració del qüestionari via formulari web, on l'usuari és convidat a participar mitjançant SMS.

Objectius

Objectiu general

Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del Servei Català de la Salut respecte al servei d'atenció primària.

Objectius específics

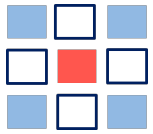
- Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i fidelitat pel conjunt de Catalunya i per cada àrea bàsica de salut (ABS).
- Comparar l'experiència de pacient i el grau de satisfacció i fidelitat de les ABS respecte a la mitjana de Catalunya.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2024 amb els obtinguts l'any 2023.

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció primària al **setembre del 2024**.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció primària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de **35022 casos**. Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i ABS) i s'ha obtingut una mostra de 30.000 casos.
Treball de camp	Realitzat pel Servei Català de la Salut del 14 al 24 d'octubre del 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •ABS	375	80	30000	$P = 0,8$	95 %	±0,4 % al global de Catalunya

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



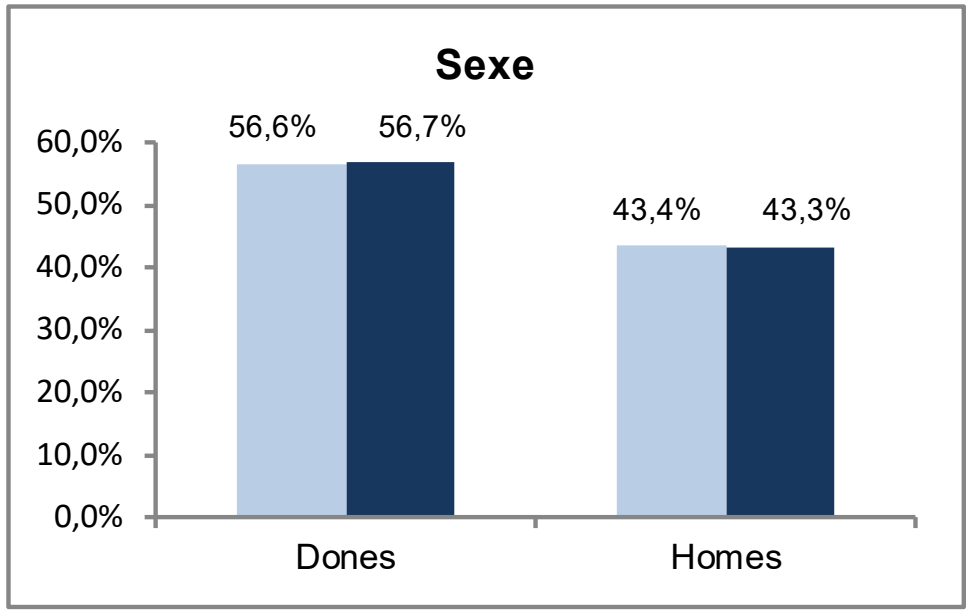
Atenció primària

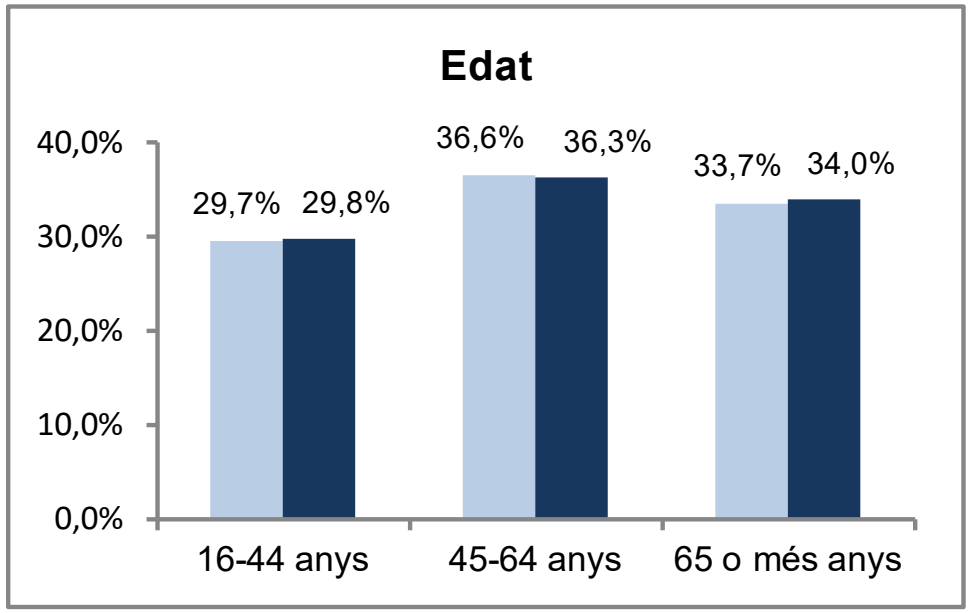
Resultats
2024

/Salut Generalitat de Catalunya

Visió sociodemogràfica

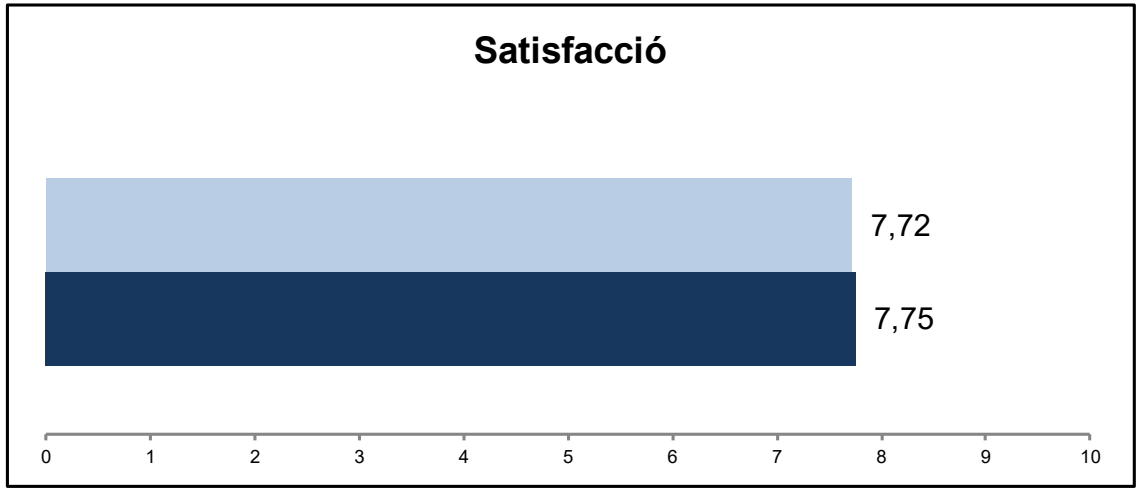
	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2023	29760
CATALUNYA 2024	30000

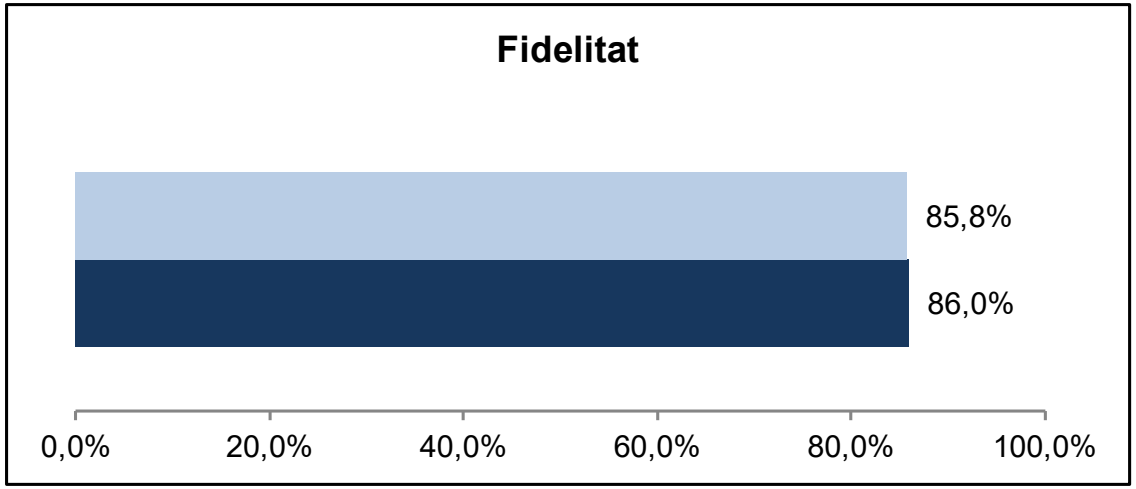




Satisfacció i fidelitat

	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2023	29760
CATALUNYA 2024	30000





Indicador positiu

Tractament dels resultats

Els resultats presentats en aquest estudi han sigut ponderats en funció de l'activitat de cada àrea bàsica de salut amb l'objectiu que esdevinguin representatius de la població de referència.

Indicador Positiu

Només es calcula si les opcions de resposta són categòriques ordinals.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador Positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Àrea d'excel·lència	Un indicador es troba en àrea d'excel·lència quan l'indicador positiu és superior al 90%
Àrea estàndard	Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa entre el 75 i el 90%
Àrea de millora	Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa per sota el 75%

Indicador positiu

Ordenació d'ítems

Els ítems són presentats en ordre segons el percentatge de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2023	Catalunya 2024
P5 Neteja del CAP?	95,4%	**95,4%**
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	**94,8%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	**94,1%**
P16 Informació coherent?	93,3%	**93,2%**
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,1%	**92,9%**
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,1%	**91,9%**
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**91,8%**
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,1%	**90,9%**
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,2%	**90,4%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	**88,8%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**88,0%**
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**88,0%**
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,5%	**87,7%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**87,1%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**84,0%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**81,9%**
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**81,7%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**76,3%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**67,5%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**62,3%**

Indicador positiu

Diferència significativa

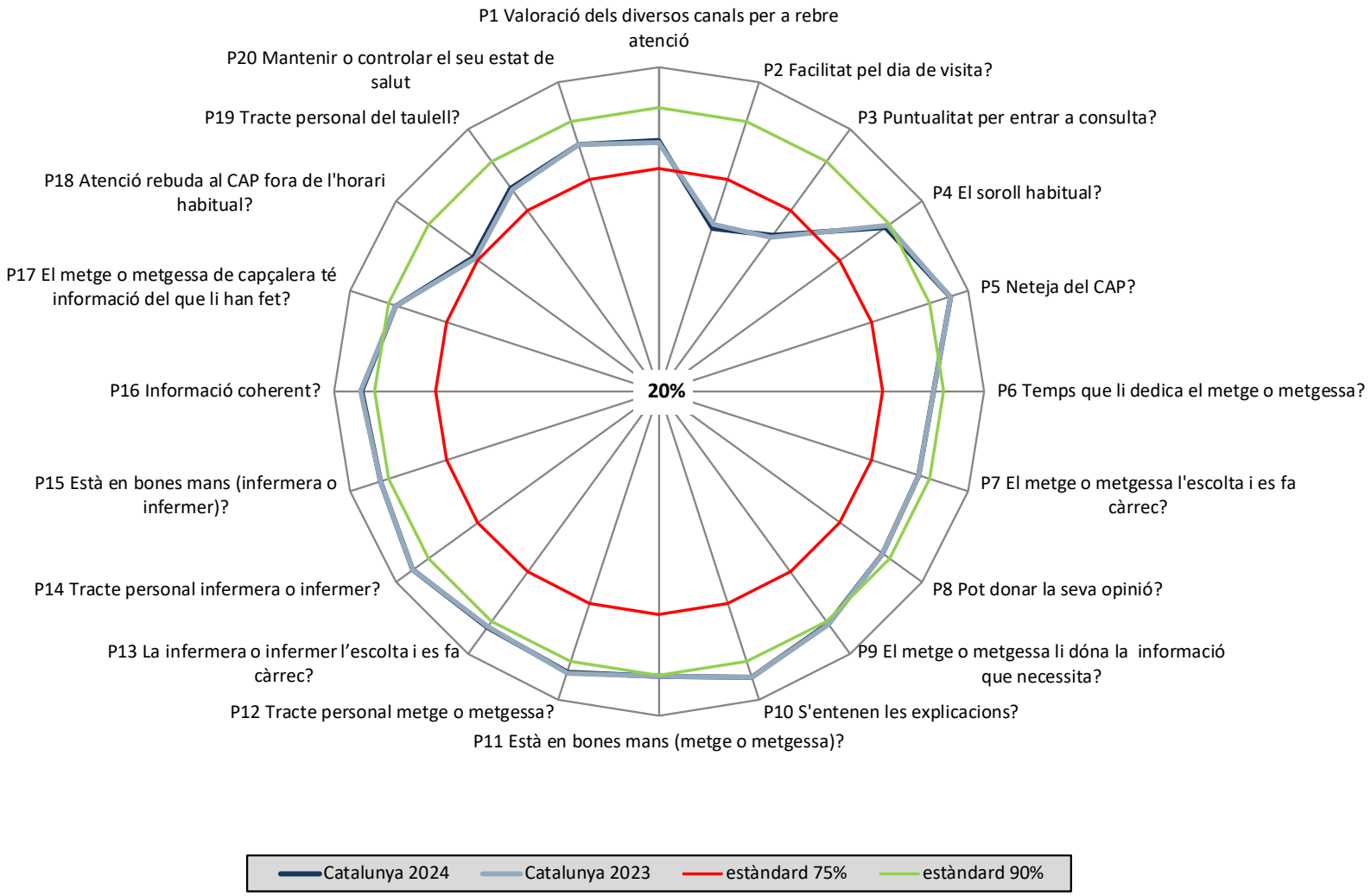
Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Diferència
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**81,7%**	0,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**62,3%**	-0,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**67,5%**	0,6%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**88,8%**	**-0,8%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	**95,4%**	0,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,5%	**87,7%**	0,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**87,1%**	-0,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**88,0%**	-0,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,1%	**90,9%**	-0,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	**94,1%**	0,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,2%	**90,4%**	0,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,1%	**92,9%**	-0,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**91,8%**	0,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	**94,8%**	0,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,1%	**91,9%**	-0,2%
P16 Informació coherent?	93,3%	**93,2%**	-0,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**88,0%**	-0,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**76,3%**	0,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**81,9%**	0,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**84,0%**	-0,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	**7,75**	0,03
P102 Continuaria venint?	85,8%	**86,0%**	0,2%

Radar

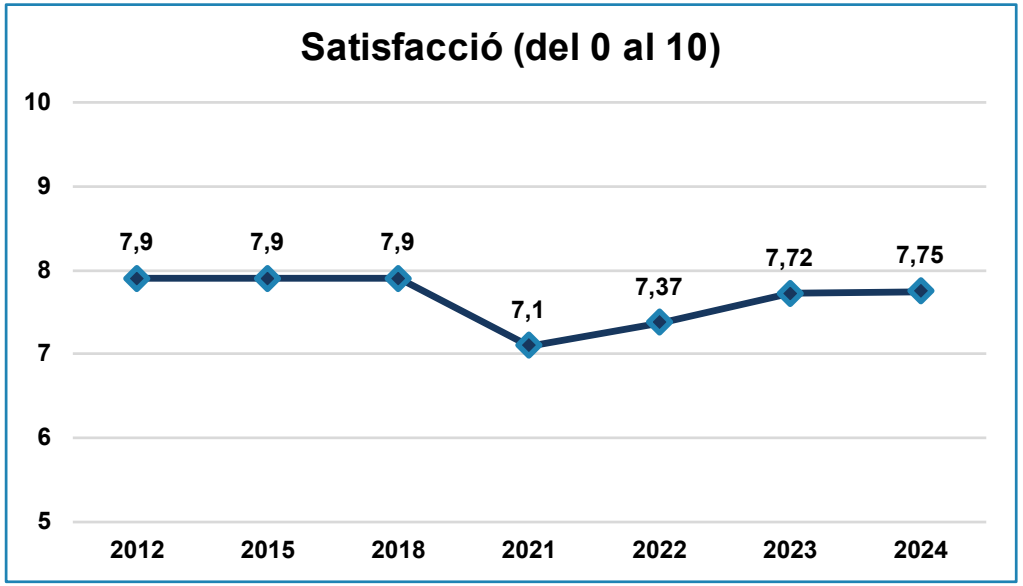
Gràfic radial

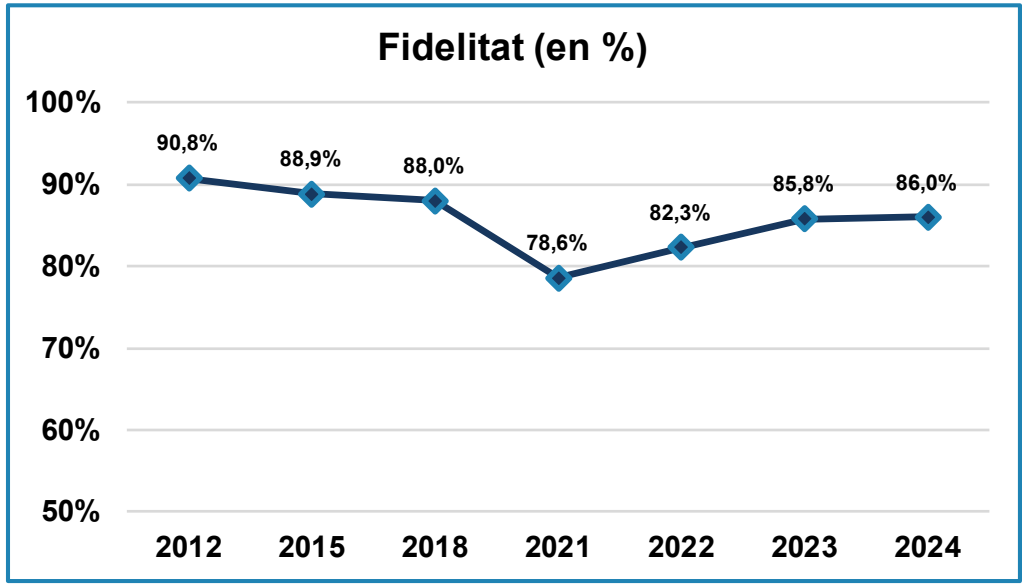
Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de l'any 2023 amb els de l'any 2024



Evolutiu

Indicadors	2012	2015	2018	2021	2022	2023	2024
Satisfacció	7,9	7,9	7,9	7,1	7,37	7,72	**7,75**
Fidelitat	90,8%	88,9%	88,0%	78,6%	82,3%	85,8%	**86,0%**





Conclusions

A nivell global de Catalunya, els resultats obtinguts en l'estudi PLAENSA d'atenció primària de l'any 2024 mostren una puntuació similar als resultats obtinguts durant l'any 2023.

La satisfacció dels usuaris amb el servei rebut durant l'any 2024 és de 7,75 sobre 10, mentre que el 2023 era de 7,72 sobre 10. La fidelitat amb el servei durant l'any 2024 es situa al 86,0%, el 2023 aquest indicador va obtenir una puntuació del 85,8%

Els 3 ítems més ben valorats pels usuaris a l'any 2024 són "P5. Neteja del CAP" (95,4%), "P14. Tracte personal dels infermers o infermeres" (94,8%) i "P10. S'entenen les explicacions" (94,1%).

Els 3 ítems amb més marge de millora són "P2. Facilitat pel dia de visita" (62,3%), "P3. Puntualitat per entrar a la consulta" (67,5%) i la "P18. Atenció rebuda fora de l'horari habitual" (76,3%).

Resultats per regió sanitària i àrea bàsica de salut

A continuació es presenten els resultats de l'indicador positiu per ABS distribuïts per regió sanitària.

L'indicador positiu de cada ABS es compara amb l'indicador positiu de Catalunya mitjançant el càlcul de les diferències significatives. En **vermell** aquelles diferències significatives en negatiu i en **verd** aquelles diferències significatives en positiu.

Indicador positiu: Regions sanitàries

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	Alt Pirineu i Aran (N=640)	Lleida (N=1920)	Camp de Tarragona (N=2400)	Terres de l'Ebre (N=880)	Girona (N=3280)	Catalunya Central (N=2400)	Penedès (N=1840)	Barcelona ciutat (N=5360)	Metropolitana nord (N=7360)	Metropolitana sud (N=3920)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	89,4%	86,7%	80,4%	80,4%	86,1%	83,6%	78,5%	83,2%	80,3%	76,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	75,4%	68,1%	63,5%	64,5%	68,8%	68,7%	57,9%	63,3%	58,4%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	73,3%	72,2%	68,5%	68,3%	73,0%	65,9%	65,0%	68,0%	65,5%	63,9%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	92,5%	88,6%	89,4%	87,8%	89,9%	91,3%	87,6%	89,8%	87,9%	86,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,9%	95,0%	96,0%	95,6%	96,0%	95,6%	96,3%	95,1%	95,3%	94,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	91,1%	90,1%	87,9%	88,7%	89,7%	88,9%	87,0%	87,5%	86,7%	85,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	90,9%	89,3%	87,0%	88,4%	88,7%	87,6%	85,5%	88,5%	85,9%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	91,4%	89,9%	88,5%	89,9%	89,5%	88,0%	86,9%	89,2%	87,0%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	93,0%	93,1%	91,2%	92,0%	92,3%	90,4%	89,5%	91,6%	90,0%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,6%	94,9%	94,3%	94,8%	95,1%	94,1%	93,1%	94,5%	93,7%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,3%	92,4%	91,0%	91,3%	91,3%	89,6%	88,7%	91,5%	89,4%	88,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	95,0%	93,8%	93,6%	94,8%	94,1%	92,4%	92,2%	93,3%	92,4%	91,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	95,6%	93,1%	90,9%	90,8%	93,0%	92,4%	91,2%	92,2%	91,6%	90,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	96,6%	95,4%	93,9%	94,6%	95,9%	94,7%	94,1%	95,0%	95,0%	93,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	94,5%	93,8%	91,6%	92,6%	92,6%	92,0%	91,0%	92,8%	91,2%	90,4%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,6%	93,6%	92,9%	94,1%	93,6%	93,2%	91,2%	94,1%	92,9%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	90,0%	91,2%	87,8%	90,3%	90,9%	86,9%	86,0%	88,9%	86,7%	86,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	83,8%	81,5%	76,0%	75,5%	81,1%	75,1%	71,9%	78,2%	75,7%	70,3%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	86,6%	86,2%	82,1%	76,0%	85,1%	81,4%	78,0%	83,6%	81,6%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	88,9%	88,8%	83,9%	84,5%	86,9%	84,6%	81,7%	84,9%	82,3%	80,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,06	8,04	7,75	7,69	8,03	7,77	7,56	7,89	7,62	7,46
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	90,4%	89,3%	86,7%	84,8%	88,4%	85,6%	84,1%	87,4%	84,8%	83,1%

Indicador positiu: Alt Pirineu i Aran

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	7-Aran (EAP Aran)	103-Cerdanya (EAP Cerdanya)	169-Alt Urgell Sud (EAP Alt Urgell Sud)	174-Pallars Sobirà (EAP Pallars Sobirà)	179-La Pobla de Segur (EAP La Pobla de Segur)	180-Alta Ribagorça (EAP Alta Ribagorça)	233-La Seu d'Urgell (EAP La Seu d'Urgell)	259-Tremp (EAP Tremp)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	83,2%	92,4%	84,9%	89,1%	90,1%	89,8%	92,2%	93,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	58,6%	69,1%	67,9%	82,2%	81,3%	73,8%	79,2%	90,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	61,2%	67,0%	66,1%	74,8%	75,2%	72,9%	83,6%	85,9%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	87,0%	95,7%	93,6%	93,3%	87,1%	91,1%	96,4%	95,8%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,0%	97,5%	98,2%	95,0%	96,5%	99,0%	96,9%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	84,0%	91,7%	87,5%	92,2%	91,0%	94,6%	92,5%	95,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	89,5%	92,1%	81,3%	89,1%	92,0%	93,4%	95,7%	93,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	92,8%	94,9%	83,3%	89,2%	91,3%	94,9%	92,6%	92,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	92,8%	94,0%	88,0%	90,1%	93,0%	96,5%	94,1%	95,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,0%	94,1%	94,4%	92,6%	96,3%	98,6%	98,6%	95,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	91,8%	95,4%	88,2%	88,8%	91,2%	97,9%	97,6%	95,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	91,2%	95,0%	91,0%	96,9%	97,4%	95,9%	96,8%	95,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,0%	96,3%	92,3%	96,9%	96,3%	96,8%	97,1%	96,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,0%	95,1%	94,6%	99,0%	96,2%	98,9%	98,3%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,0%	97,3%	89,1%	94,4%	97,1%	94,0%	95,3%	97,6%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	89,8%	97,6%	95,5%	91,8%	95,5%	96,8%	93,5%	96,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,0%	91,8%	89,8%	79,7%	91,7%	90,8%	93,5%	94,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	79,8%	86,0%	72,2%	82,2%	89,9%	80,7%	88,1%	92,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	79,5%	91,1%	81,9%	90,7%	86,1%	87,7%	85,5%	90,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	85,5%	93,0%	81,3%	87,0%	92,9%	86,5%	90,7%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,73	7,94	7,59	7,73	8,36	8,16	8,28	8,66
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	90,6%	90,9%	79,3%	90,1%	93,7%	85,7%	95,7%	96,7%

Indicador positiu: Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	1-Agramunt (EAP Agramunt)	2-Alcarràs (EAP Alcarràs)	3-Alfarràs - Almenar (EAP Alfarràs - Almenar)	12-Artesa de Segre (EAP Artesa de Segre)	14-Balaguer (EAP Balaguer)	81-Bellpuig (EAP Bellpuig)	86-Les Borges Blanques (EAP Les Borges Blanques)	106-Cervera - la Segarra (EAP Cervera)	129-La Granadella (EAP La Granadella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,3%	88,5%	83,5%	94,5%	83,5%	80,8%	94,7%	78,4%	91,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	54,5%	67,2%	74,0%	88,0%	60,3%	68,1%	77,3%	55,1%	90,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	57,8%	72,1%	73,6%	77,5%	74,0%	60,0%	72,4%	69,1%	89,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,0%	86,9%	90,1%	97,2%	91,2%	80,3%	96,5%	89,5%	92,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,3%	96,0%	93,2%	98,8%	99,1%	92,7%	97,2%	95,7%	99,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	76,0%	87,6%	91,7%	95,5%	92,2%	88,5%	95,7%	82,2%	95,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	78,2%	91,1%	90,8%	91,2%	95,2%	87,8%	95,7%	84,7%	96,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	78,8%	89,8%	92,1%	92,0%	93,2%	87,7%	96,5%	86,0%	96,3%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	84,0%	94,1%	93,6%	95,5%	96,1%	92,6%	98,1%	93,6%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	87,3%	96,4%	91,8%	97,5%	96,9%	94,4%	97,3%	94,8%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	79,2%	94,6%	92,6%	94,4%	95,0%	90,6%	94,1%	89,8%	96,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	81,2%	92,1%	94,6%	94,9%	97,2%	94,3%	96,5%	94,8%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	84,6%	92,3%	91,3%	93,0%	99,0%	87,5%	94,6%	93,0%	100,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,0%	92,2%	94,4%	95,0%	98,0%	92,2%	98,1%	96,8%	99,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	83,4%	93,3%	92,2%	95,2%	97,9%	90,3%	98,1%	95,9%	98,2%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	84,9%	95,1%	94,9%	96,5%	95,1%	92,7%	99,2%	92,3%	97,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	81,0%	93,8%	90,2%	91,6%	92,3%	88,4%	100,0%	85,3%	96,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	67,3%	82,4%	85,5%	88,6%	82,9%	75,7%	85,4%	78,0%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	85,3%	90,8%	80,8%	90,3%	90,1%	77,9%	89,2%	89,1%	95,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	80,0%	91,9%	89,9%	91,2%	90,4%	85,6%	92,9%	83,9%	95,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,11	8,15	7,94	8,69	8,00	7,59	8,42	7,52	8,71
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	80,8%	90,2%	91,4%	96,2%	92,6%	84,5%	93,1%	88,1%	95,2%

Indicador positiu: Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	135-Lleida - 1 Centre Històric - Rambla de Ferran (EAP Lleida 1 - Centre Històric-R.Ferran)	136-Lleida - 2 Ronda - Mariola (EAP Lleida 2 - Primer de Maig)	137-Lleida - 3 Eixample (EAP Lleida 3 - Eixample)	138-Lleida - 4 Balàfia - Pardinyes (EAP Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes)	139-Lleida - 5 Cappont (EAP Lleida 5 - Cappont)	140-Lleida - 6 Bordeta - Magraners (EAP Lleida 6 - Bordeta - Magraners)	141-Lleida rural - 1 Nord (EAP Lleida Rural 1 - Nord)	161-Pla d'Urgell (EAP Pla d'Urgell)	181-Ponts (EAP Ponts)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	78,1%	81,3%	88,8%	85,5%	86,6%	88,1%	92,1%	88,5%	94,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	55,3%	57,7%	75,4%	56,7%	62,4%	60,7%	76,4%	60,2%	94,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	68,6%	73,2%	71,6%	72,6%	71,2%	71,0%	80,7%	62,1%	83,9%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	82,7%	84,4%	88,7%	86,3%	90,1%	81,1%	90,0%	82,6%	94,8%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,1%	95,5%	96,3%	95,0%	95,3%	90,6%	97,1%	91,9%	96,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,1%	92,6%	91,6%	90,2%	89,4%	90,6%	91,9%	89,3%	96,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	83,1%	93,5%	90,0%	92,0%	90,9%	88,6%	88,4%	84,7%	95,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	85,9%	91,8%	90,2%	93,2%	90,0%	91,5%	90,1%	87,5%	96,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	88,4%	93,9%	94,3%	93,9%	93,9%	95,0%	92,3%	92,0%	97,6%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,5%	93,9%	96,1%	97,7%	96,7%	93,9%	95,3%	94,8%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,0%	93,9%	92,8%	95,3%	93,1%	92,0%	93,3%	91,2%	98,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,6%	96,5%	94,3%	95,3%	91,3%	92,0%	95,4%	91,0%	98,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	89,3%	95,7%	97,2%	91,9%	93,8%	92,8%	96,1%	91,7%	95,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,4%	98,0%	99,3%	91,9%	95,0%	94,9%	95,8%	92,9%	98,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	86,9%	97,2%	95,7%	92,0%	96,6%	94,8%	95,2%	91,9%	97,5%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	90,3%	92,3%	92,0%	92,9%	95,1%	91,6%	92,4%	94,8%	98,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	87,0%	95,9%	89,5%	91,2%	90,9%	89,3%	89,1%	91,1%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	78,5%	82,3%	85,1%	78,4%	84,0%	81,0%	80,8%	70,2%	91,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	75,6%	84,0%	85,4%	76,4%	86,7%	90,0%	88,6%	86,3%	95,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	82,8%	93,2%	91,2%	90,3%	86,6%	86,5%	86,6%	87,6%	92,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,46	8,16	8,31	7,86	8,17	8,29	8,18	8,11	8,69
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	82,2%	91,5%	92,1%	88,0%	90,8%	92,5%	87,2%	87,2%	91,1%

Indicador positiu: Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	232-Seròs (EAP Seròs)	245-Tàrrega (EAP Tàrrega)	329-Lleida rural - 2 Sud (EAP Lleida Rural 2 - Sud)	334-Almacelles (EAP Almacelles)	379-Lleida - 7 Onze de Setembre (EAP Lleida 7 - Onze de Setembre)	408-Guissona - La Segarra (EAP Guissona - La Segarra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	85,0%	84,7%	94,7%	89,8%	88,1%	77,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	66,5%	53,3%	88,7%	67,6%	65,0%	58,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	64,9%	75,1%	87,4%	69,3%	75,5%	58,7%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	85,4%	80,1%	92,9%	90,4%	92,9%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	91,5%	91,8%	96,7%	96,9%	97,2%	86,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,1%	92,0%	95,5%	87,8%	90,0%	82,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	87,1%	91,8%	93,7%	84,5%	93,1%	74,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	86,4%	89,2%	91,5%	89,1%	93,1%	79,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	92,1%	93,8%	93,7%	90,8%	94,4%	83,5%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,1%	96,5%	93,5%	93,8%	94,3%	91,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,0%	94,7%	94,8%	89,3%	96,1%	83,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,0%	93,7%	95,9%	89,3%	95,0%	89,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,1%	96,1%	92,7%	92,2%	94,6%	86,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	98,0%	97,3%	97,0%	94,0%	93,6%	91,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	96,1%	97,2%	96,8%	89,2%	93,5%	85,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,0%	95,3%	96,8%	93,8%	96,2%	82,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	92,7%	92,2%	94,4%	91,6%	92,1%	88,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	75,8%	75,5%	94,4%	83,0%	85,5%	71,3%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	81,4%	85,7%	94,7%	85,8%	85,0%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	90,0%	91,0%	94,2%	88,9%	89,8%	77,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,76	7,71	8,66	7,97	8,47	7,11
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	85,0%	90,9%	94,0%	89,7%	93,3%	74,1%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	87-Les Borges del Camp (EAP Les Borges del Camp)	91-Cambrils (EAP Cambrils)	107-Constantí (EAP Constantí)	112-Cornudella de Montsant (EAP Cornudella de Montsant)	118-Falset (EAP Falset)	162-Montblanc (EAP Montblanc)	163-Mont-roig del Camp (EAP Mont-Roig del Camp)	166-El Morell (EAP El Morell)	188-Riudoms (EAP Riudoms)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	87,5%	77,0%	**71,0%**	83,1%	76,7%	82,3%	81,6%	74,4%	79,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	81,4%	53,0%	**47,3%**	82,4%	68,5%	57,6%	73,1%	64,8%	66,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	79,0%	71,9%	62,4%	77,6%	72,6%	66,0%	74,4%	66,4%	73,3%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	96,8%	91,1%	88,3%	94,7%	93,7%	87,6%	88,9%	89,0%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	100,0%	93,7%	92,4%	100,0%	98,0%	94,1%	95,6%	95,2%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	94,9%	**78,9%**	**78,4%**	94,0%	92,2%	88,0%	90,2%	89,1%	91,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	94,8%	79,7%	79,8%	96,8%	93,2%	83,7%	90,2%	85,5%	90,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	94,8%	83,2%	**79,0%**	97,0%	94,1%	88,3%	88,0%	86,7%	92,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	97,1%	89,7%	85,8%	96,9%	93,2%	85,5%	91,9%	92,6%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,1%	95,8%	89,7%	97,0%	98,6%	92,2%	94,2%	93,8%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	96,4%	86,7%	**81,9%**	95,9%	94,8%	89,6%	92,0%	92,6%	94,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	98,4%	94,6%	91,2%	97,1%	97,2%	93,0%	91,0%	91,3%	95,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	87,5%	90,8%	**78,9%**	93,9%	96,4%	87,8%	93,4%	90,0%	93,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	91,8%	94,0%	**87,8%**	94,9%	97,1%	90,8%	96,6%	91,0%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	94,0%	89,6%	**77,1%**	95,3%	95,7%	89,4%	94,0%	93,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	97,1%	93,5%	**83,5%**	93,7%	97,0%	91,7%	91,9%	90,1%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	94,4%	88,1%	81,4%	93,4%	88,0%	84,7%	88,1%	86,7%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	89,3%	67,5%	73,2%	83,5%	80,6%	70,1%	71,3%	69,7%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	91,5%	77,3%	**65,7%**	91,7%	86,5%	78,1%	**68,3%**	76,3%	84,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	90,9%	**74,4%**	76,2%	90,1%	85,6%	83,9%	86,9%	86,1%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,56	7,26	7,02	8,28	7,90	7,60	7,82	7,38	7,86
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	94,1%	78,4%	**77,6%**	90,4%	87,5%	89,2%	84,6%	82,9%	89,7%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	239-Tarragona - 1 (EAP Tarragona 1 - Bonavista-La Canonja)	240-Tarragona - 2 (EAP Tarragona 2 - La Granja-Torreforta)	241-Tarragona - 3 (EAP Tarragona 3 - Jaume I)	242-Tarragona - 4 (EAP Tarragona 4)	243-Tarragona - 5 (EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau)	244-Tarragona - 6 (EAP Tarragona 6 - Tarragonès)	257-Torredembarra (EAP Torredembarra)	262-Alt Camp Est (EAP Alt Camp Est)	263-Valls urbà (EAP Valls Urbà)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	78,4%	76,5%	**65,4%**	73,7%	85,0%	78,3%	79,9%	86,9%	78,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	58,3%	**47,9%**	**42,0%**	63,4%	61,4%	**50,5%**	**50,4%**	75,2%	57,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	**41,3%**	62,1%	68,9%	65,5%	57,6%	68,4%	70,7%	71,3%	75,7%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	84,0%	87,6%	**78,9%**	90,7%	90,4%	88,9%	89,6%	91,2%	87,1%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,1%	90,9%	95,2%	97,8%	97,9%	95,0%	96,0%	96,0%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	96,0%	**77,0%**	84,8%	82,1%	89,6%	91,5%	85,1%	90,6%	87,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	92,1%	**77,0%**	83,5%	82,6%	89,3%	88,9%	84,3%	86,1%	85,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	87,1%	**79,8%**	83,9%	85,2%	89,4%	90,6%	87,0%	88,8%	85,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	91,4%	**83,3%**	90,0%	92,4%	92,6%	95,0%	89,6%	88,2%	90,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,9%	90,4%	94,5%	91,9%	96,5%	96,3%	95,2%	92,3%	89,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,9%	**81,1%**	89,4%	92,0%	93,8%	91,7%	89,8%	89,7%	92,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,9%	89,0%	90,6%	91,2%	94,4%	97,2%	89,7%	93,6%	92,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	88,7%	87,0%	85,4%	94,6%	94,4%	93,1%	89,3%	95,5%	92,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,4%	90,9%	**87,6%**	95,6%	96,2%	96,0%	93,3%	97,5%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,5%	**84,9%**	85,5%	94,6%	92,5%	92,5%	92,4%	95,8%	93,1%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,9%	**85,5%**	89,1%	95,8%	96,4%	96,7%	91,4%	94,4%	93,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,4%	**77,5%**	85,9%	82,9%	94,1%	92,6%	88,4%	87,4%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	71,1%	70,5%	**55,9%**	73,4%	81,9%	78,1%	**60,1%**	84,0%	83,5%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	87,9%	**71,8%**	**64,4%**	84,5%	92,0%	86,7%	87,0%	88,5%	86,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	84,6%	**73,7%**	**72,9%**	79,4%	89,9%	84,3%	83,8%	84,6%	81,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,81	7,05	7,14	7,67	7,96	7,75	7,54	8,16	7,50
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	89,5%	**75,5%**	**76,4%**	84,5%	92,2%	88,5%	84,4%	86,4%	86,5%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	303-Reus - 1 (EAP Reus 1 - Sant Pere)	304-Reus - 2 (EAP Reus 2 - Sant Pere)	305-Reus - 3 (EAP Reus 3 - Llibertat)	306-Reus - 4 (EAP Reus 4 - Horts de Miró)	307-Reus - 5 (EAP Reus 5 - Barri Fortuny)	324-Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant (EAP Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant)	333-Alt Camp Oest (EAP Alt Camp Oest)	339-Salou (EAP Salou)	340-Vila-seca (EAP Vila-seca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	85,6%	77,4%	84,9%	80,4%	75,9%	77,9%	93,4%	82,6%	73,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	66,5%	58,7%	74,6%	57,0%	57,7%	68,5%	91,1%	64,6%	52,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	72,3%	75,0%	59,9%	61,6%	65,2%	71,7%	84,2%	66,4%	62,1%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	87,1%	92,4%	90,7%	82,7%	83,2%	90,2%	92,8%	82,4%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	95,0%	94,5%	97,7%	96,5%	98,0%	96,6%	99,2%	88,4%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,4%	84,7%	89,7%	87,8%	84,5%	85,1%	96,6%	82,8%	81,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,2%	86,7%	85,6%	89,6%	81,9%	85,5%	94,2%	80,6%	83,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	88,6%	88,1%	88,9%	90,4%	87,0%	88,9%	95,1%	84,5%	83,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	87,7%	90,0%	93,7%	91,2%	90,5%	89,1%	96,8%	87,2%	88,2%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	93,3%	91,7%	96,8%	92,7%	93,9%	92,6%	97,6%	93,0%	92,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,4%	91,8%	87,6%	92,8%	89,4%	86,3%	95,1%	88,4%	88,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	92,5%	92,4%	93,5%	92,0%	92,6%	92,7%	97,6%	92,0%	91,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	85,5%	90,8%	91,2%	91,7%	85,8%	93,3%	98,4%	91,4%	81,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	89,1%	93,3%	92,4%	96,4%	91,2%	97,2%	98,4%	91,4%	88,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	88,9%	93,4%	89,7%	92,2%	83,3%	95,3%	96,7%	90,1%	88,5%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	88,8%	94,9%	94,9%	94,5%	86,9%	92,3%	98,4%	91,9%	90,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	83,4%	83,8%	87,5%	88,7%	86,8%	78,8%	94,9%	86,4%	86,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	82,8%	80,8%	81,1%	69,8%	75,6%	69,4%	94,4%	72,2%	67,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	82,4%	85,8%	87,1%	68,1%	83,2%	80,3%	99,1%	74,5%	72,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	85,7%	89,0%	85,2%	82,6%	79,3%	81,4%	95,4%	81,7%	74,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,89	7,98	7,95	7,63	7,72	7,33	8,79	7,49	7,01
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	87,8%	95,0%	87,5%	85,8%	87,2%	81,2%	99,1%	88,0%	74,8%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	352-Tarragona - 7 (EAP Tarragona 7 - Sant Salvador)	354-La Selva del Camp (EAP La Selva del Camp)	364-Tarragona - 8 (EAP Tarragona 8 - Muralles)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	84,6%	87,4%	92,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	70,4%	64,8%	76,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	67,1%	64,4%	80,0%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	94,0%	85,3%	95,1%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,9%	98,1%	99,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,6%	91,3%	94,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,8%	89,1%	96,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	87,4%	92,6%	98,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,9%	93,9%	98,1%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,0%	94,4%	99,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,9%	94,2%	97,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	92,9%	93,9%	98,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,5%	97,1%	97,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	96,0%	98,1%	99,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,6%	96,5%	94,9%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	90,9%	97,3%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	92,7%	91,1%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	78,0%	78,9%	87,7%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	85,6%	87,1%	90,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	85,5%	89,9%	91,9%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,01	7,93	8,54
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	88,8%	90,4%	94,2%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	4-Amposta (EAP Amposta)	113-Deltebre (EAP Deltebre)	120-Flix (EAP Flix)	165-Móra la Nova - Móra d'Ebre (EAP Móra la Nova - Móra d'Ebre)	178-L'Ametlla de Mar - El Perelló (EAP L'Ametlla de Mar - El Perelló)	206-La Ràpita - Alcanar (EAP La Ràpita-Alcanar)	246-Terra Alta (EAP Terra Alta)	255-Tortosa - 1 Est (EAP Tortosa 1 Est - El Temple)	256-Tortosa - 2 Oest (EAP Tortosa 2 Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	75,6%	**68,9%**	88,8%	84,6%	84,4%	76,7%	**90,8%**	**71,8%**	81,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	61,8%	**43,2%**	**84,6%**	60,2%	68,3%	57,3%	**81,9%**	54,0%	65,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	66,2%	**45,2%**	77,3%	72,9%	69,0%	74,0%	76,7%	57,2%	70,1%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,1%	**79,9%**	85,7%	88,6%	91,3%	83,2%	86,9%	82,9%	90,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,8%	94,0%	96,3%	97,1%	97,8%	96,4%	96,8%	91,9%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	83,8%	80,5%	89,9%	89,0%	85,9%	85,9%	90,7%	89,4%	93,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	83,1%	**79,1%**	91,7%	88,2%	88,3%	89,4%	93,9%	87,5%	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	86,4%	80,7%	93,4%	89,8%	89,2%	89,3%	93,9%	88,4%	91,3%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	84,4%	84,8%	93,2%	96,2%	94,6%	93,1%	95,8%	89,0%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	89,8%	**87,4%**	97,0%	97,0%	97,8%	96,5%	96,9%	92,5%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	84,2%	**82,8%**	**97,2%**	92,6%	91,4%	89,9%	96,8%	88,3%	93,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,5%	**86,6%**	**99,0%**	94,6%	93,8%	94,0%	96,9%	91,6%	94,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	88,6%	87,0%	93,1%	92,3%	88,1%	**85,1%**	**98,9%**	85,9%	90,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,3%	91,2%	96,8%	94,1%	93,2%	**87,3%**	100,0%	94,0%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,8%	86,4%	97,1%	95,3%	88,2%	88,6%	**98,9%**	88,5%	94,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	90,3%	88,7%	94,3%	95,3%	90,7%	92,3%	98,9%	92,1%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,9%	87,1%	90,6%	90,3%	85,9%	88,0%	92,8%	83,9%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	70,9%	**57,9%**	85,6%	80,3%	71,2%	73,3%	**89,2%**	70,2%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	**68,6%**	**73,0%**	**94,3%**	79,7%	**62,2%**	75,5%	89,5%	**64,7%**	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	**75,2%**	**70,4%**	**95,2%**	89,4%	78,5%	85,2%	89,0%	82,9%	85,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,30	**6,74**	8,07	7,82	7,56	7,33	8,35	7,42	8,04
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	81,0%	**70,6%**	**97,1%**	90,9%	79,9%	**74,1%**	90,7%	79,3%	86,8%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	260-Ulldecona (EAP Ulldecona)	328-L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (EAP L'Aldea - Camarles - L'Ampolla)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,5%	79,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	67,9%	65,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	68,6%	74,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	95,0%	94,0%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	98,1%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	92,1%	95,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	89,3%	93,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	92,1%	94,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	93,1%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,1%	98,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,2%	94,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	98,1%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,8%	95,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,9%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,7%	95,9%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	98,9%	98,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	94,7%	98,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	83,2%	73,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	70,0%	76,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	86,9%	92,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,70	8,24
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	86,0%	96,7%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	5-Anglès (EAP Anglès)	8-Arbúcies - Sant Hilari (EAP Arbúcies - Sant Hilari)	15-Banyoles (EAP Banyoles)	80-Bàscara (EAP Bàscara)	83-Besalú (EAP Besalú)	84-La Bisbal d'Empordà (EAP La Bisbal d'Empordà)	85-Blanes (EAP Blanes)	90-Calella (EAP Calella)	92-Camprodon (EAP Camprodon)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	88,9%	88,4%	92,8%	96,6%	93,3%	90,5%	85,6%	78,4%	89,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	73,9%	68,5%	77,5%	84,9%	80,7%	81,3%	61,6%	59,8%	73,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	67,1%	77,5%	83,8%	78,9%	76,7%	74,2%	70,8%	61,8%	73,2%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	92,9%	91,9%	94,5%	97,5%	95,9%	81,9%	88,6%	88,1%	90,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	97,9%	94,0%	95,4%	96,7%	97,9%	96,2%	92,6%	93,6%	97,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	92,7%	86,9%	96,2%	94,3%	89,6%	88,7%	87,9%	87,4%	88,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	89,7%	86,4%	92,3%	91,1%	90,2%	84,7%	88,9%	86,7%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	88,5%	88,4%	92,5%	93,3%	90,2%	82,4%	90,0%	86,7%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	95,9%	93,8%	93,7%	96,5%	91,3%	83,1%	91,7%	94,6%	92,8%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,9%	95,3%	96,3%	96,6%	93,6%	91,1%	96,4%	94,6%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,9%	93,1%	92,6%	95,4%	93,2%	84,3%	95,6%	90,7%	91,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	97,0%	95,4%	95,0%	96,6%	95,6%	88,6%	97,4%	91,6%	88,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,3%	91,0%	92,3%	94,0%	95,9%	92,7%	94,2%	89,4%	94,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,4%	94,1%	98,3%	95,0%	95,9%	97,9%	98,1%	92,1%	95,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	89,7%	91,2%	98,1%	92,7%	94,7%	91,2%	95,1%	88,9%	92,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	88,8%	89,4%	95,9%	92,1%	93,4%	87,7%	95,3%	89,1%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	94,6%	93,1%	95,7%	92,9%	92,9%	79,8%	85,2%	89,0%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	81,8%	80,4%	87,7%	87,9%	91,4%	79,9%	83,3%	78,2%	76,8%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	91,7%	84,6%	88,0%	96,4%	71,2%	79,2%	87,3%	79,4%	78,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	89,8%	87,2%	90,7%	89,5%	91,5%	80,3%	88,0%	82,4%	87,6%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,09	7,87	8,21	8,75	8,16	7,67	7,91	7,77	7,75
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,4%	90,4%	92,2%	92,3%	89,3%	84,1%	90,1%	87,5%	87,6%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	93-Canet de Mar (EAP Canet de Mar)	100-Cassà de la Selva (EAP Cassà de la Selva)	101-Celrà (EAP Celrà)	114-L'Escala (EAP L'Escala)	119-Figueres (EAP Figueres)	124-Girona - 1 (EAP Girona 1 - Santa Clara)	125-Girona - 2 (EAP Girona 2 - Can Gibert del Pla)	126-Girona - 3 (EAP Girona 3 - Montilivi)	127-Girona - 4 (EAP Girona 4 - Taialà)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	86,6%	82,9%	90,4%	75,7%	83,2%	87,1%	81,7%	88,1%	82,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	76,2%	70,7%	74,7%	60,9%	55,0%	71,1%	64,2%	74,9%	55,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	70,9%	66,7%	72,9%	70,3%	66,1%	74,7%	71,1%	68,5%	57,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	93,7%	93,1%	95,4%	88,8%	85,0%	93,0%	87,1%	87,6%	84,6%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	97,8%	96,3%	94,8%	98,0%	96,3%	97,4%	92,3%	98,4%	96,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,6%	93,6%	94,6%	83,8%	87,4%	86,9%	90,9%	89,7%	88,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	90,2%	91,6%	93,1%	86,1%	84,2%	87,9%	91,2%	95,9%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	89,1%	91,7%	95,3%	87,0%	87,7%	90,0%	92,5%	95,3%	93,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	88,3%	96,4%	95,5%	85,5%	89,6%	93,4%	94,7%	92,2%	93,2%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,4%	98,2%	97,0%	90,0%	94,1%	96,5%	96,4%	95,4%	97,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,0%	94,3%	95,0%	85,5%	88,6%	93,1%	92,3%	96,2%	93,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	94,4%	93,5%	96,8%	92,9%	89,1%	94,2%	92,5%	98,8%	96,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	90,5%	91,7%	97,1%	91,7%	92,7%	96,4%	89,0%	96,6%	93,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	93,2%	95,0%	99,4%	97,4%	93,4%	97,2%	95,4%	99,2%	96,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	88,8%	94,4%	96,6%	91,3%	90,3%	95,4%	92,6%	98,3%	86,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,2%	97,4%	96,9%	89,5%	92,3%	96,5%	96,1%	97,9%	98,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,0%	95,6%	95,3%	81,1%	89,4%	91,7%	94,9%	94,2%	92,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	81,9%	72,5%	81,6%	74,7%	76,6%	84,1%	82,8%	87,1%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	89,9%	85,6%	78,6%	89,4%	80,0%	93,9%	77,4%	88,4%	82,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	81,8%	89,7%	87,7%	80,2%	84,7%	87,0%	84,0%	89,5%	86,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,18	8,01	8,29	7,46	7,72	8,42	7,85	8,23	7,83
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	86,4%	88,4%	94,0%	79,5%	81,2%	94,3%	87,2%	96,1%	87,8%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	133-La Jonquera (EAP La Jonquera)	134-Llançà (EAP Llançà)	142-Lloret de Mar (EAP Lloret de Mar)	143-Malgrat de Mar (EAP Malgrat de Mar)	171-Olot (EAP Olot)	172-Palafrugell (EAP Palafrugell)	173-Palamós (EAP Palamós)	177-Peralada (EAP Peralada)	187-Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (EAP Ripoll - Sant Joan de les Abadeses)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	90,4%	92,5%	85,4%	74,5%	94,6%	86,8%	88,4%	92,0%	88,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	82,3%	83,7%	61,8%	44,8%	75,6%	78,6%	70,7%	88,0%	57,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	80,4%	86,2%	68,0%	75,3%	78,6%	87,4%	83,1%	81,9%	72,3%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,3%	96,0%	86,4%	81,9%	94,1%	92,7%	87,2%	93,9%	93,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,3%	100,0%	93,8%	98,4%	96,6%	97,3%	96,9%	100,0%	95,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	94,0%	91,6%	89,8%	82,6%	94,1%	91,2%	89,9%	88,4%	90,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	91,4%	89,3%	86,4%	80,3%	93,9%	89,1%	92,6%	87,6%	89,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	93,8%	91,1%	88,7%	82,7%	93,6%	90,2%	94,8%	89,6%	93,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	94,1%	95,1%	93,9%	85,0%	100,0%	91,8%	93,0%	91,8%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,7%	95,1%	94,9%	91,7%	96,5%	95,2%	95,1%	96,6%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	91,4%	93,5%	92,8%	85,8%	95,3%	89,7%	91,0%	91,9%	94,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,4%	95,6%	95,9%	88,5%	98,8%	91,6%	99,2%	94,5%	98,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,8%	95,1%	89,2%	92,0%	97,6%	92,0%	96,9%	94,2%	90,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	96,4%	94,9%	94,6%	94,4%	97,6%	95,5%	100,0%	97,7%	96,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,5%	93,1%	90,4%	88,1%	95,9%	95,5%	95,3%	91,8%	89,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,3%	96,4%	93,8%	88,6%	97,7%	91,0%	93,8%	93,9%	95,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,7%	93,9%	89,1%	89,0%	97,1%	90,9%	90,1%	93,0%	91,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	88,6%	90,6%	75,3%	71,7%	89,8%	78,0%	84,9%	88,6%	86,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	84,1%	85,4%	82,0%	87,5%	92,5%	84,8%	90,0%	94,6%	82,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	92,6%	92,4%	85,3%	78,6%	93,8%	86,5%	88,0%	90,2%	88,9%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,63	8,42	7,52	7,53	8,62	8,21	8,14	8,56	7,91
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	92,1%	92,2%	86,5%	81,5%	96,2%	86,9%	98,1%	91,2%	88,5%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	189-Roses (EAP Roses)	199-Salt (EAP Salt)	208-Sant Feliu de Guíxols (EAP Sant Feliu de Guíxols)	221-Santa Coloma de Farners (EAP Santa Coloma de Farners)	231-Sarrià de Ter (EAP Sarrià de Ter)	234-Sils - Vidreres - Maçanet de la Selva (EAP Sils - Vidreres - Maçanet Selva)	258-Torroella de Montgrí (EAP Torroella de Montgrí)	267-Vilafant (EAP Vilafant)	325-Pineda de Mar (EAP Pineda de Mar)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	87,1%	84,0%	86,5%	83,1%	81,4%	**59,4%**	**90,9%**	90,4%	86,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	66,2%	62,8%	68,7%	54,9%	66,4%	**27,9%**	**81,6%**	**77,0%**	56,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	**81,9%**	64,2%	76,8%	71,2%	66,6%	**38,4%**	74,7%	78,1%	69,3%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	86,1%	90,6%	90,3%	85,8%	89,6%	**76,4%**	84,7%	95,1%	83,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	93,1%	93,0%	94,7%	92,2%	97,2%	91,5%	97,9%	98,1%	95,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	90,2%	85,5%	92,7%	81,1%	93,2%	**79,0%**	88,3%	92,7%	87,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	88,2%	84,8%	89,8%	83,2%	87,6%	**71,5%**	86,1%	90,8%	92,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	91,3%	83,2%	92,8%	85,0%	86,5%	**74,3%**	89,2%	91,6%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	94,2%	92,1%	95,3%	**82,2%**	92,6%	84,5%	90,6%	91,4%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,4%	94,5%	96,2%	**87,6%**	94,7%	**86,4%**	98,1%	95,4%	96,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,2%	87,4%	93,6%	83,8%	89,9%	**81,9%**	86,2%	91,2%	92,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	94,1%	92,9%	95,4%	88,1%	91,0%	**84,8%**	90,1%	94,7%	98,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	87,5%	93,5%	95,2%	91,1%	89,3%	**84,3%**	94,3%	95,0%	92,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	**89,3%**	96,3%	97,0%	92,3%	97,0%	91,2%	97,8%	97,1%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,2%	92,1%	94,3%	89,1%	93,2%	**84,2%**	93,2%	93,1%	94,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,9%	91,0%	91,2%	88,4%	95,5%	**86,6%**	93,5%	94,0%	93,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,2%	93,8%	91,8%	87,9%	89,1%	**76,8%**	91,7%	93,1%	89,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	80,1%	80,7%	84,2%	77,5%	78,5%	**57,3%**	84,7%	83,5%	83,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	74,9%	80,3%	87,0%	84,8%	85,0%	**66,4%**	89,9%	89,6%	83,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	91,5%	80,5%	84,2%	79,3%	81,1%	**72,2%**	91,5%	**92,7%**	87,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,08	8,09	7,98	7,83	7,98	**6,62**	8,23	8,35	7,87
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	85,9%	88,5%	87,0%	81,6%	85,8%	**68,1%**	88,2%	93,6%	84,4%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	330-Breda - Hostalric (EAP Breda - Hostalric)	336-Tordera (EAP Tordera)	343-Ribes de Freser - Campdevànol (EAP Ribes de Freser - Campdevànol)	346-Sant Joan les Fonts (EAP Sant Joan Les Fonts)	347-Vall d'en Bas (EAP La Vall d'en Bas)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	76,8%	75,5%	92,2%	89,0%	91,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	59,2%	52,9%	82,2%	77,3%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	63,1%	59,5%	80,3%	88,5%	83,3%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	87,8%	92,2%	89,5%	95,8%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	91,2%	92,2%	100,0%	97,7%	98,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,0%	87,8%	94,0%	93,1%	95,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	88,1%	85,1%	96,0%	96,8%	94,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	83,2%	83,1%	95,9%	91,5%	95,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,2%	88,7%	96,4%	96,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,0%	93,8%	99,1%	99,3%	97,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,5%	89,5%	95,9%	94,0%	95,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,1%	90,2%	99,1%	97,1%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,4%	95,8%	97,6%	91,0%	96,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,2%	96,5%	99,1%	96,0%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	93,6%	91,3%	96,3%	95,0%	96,2%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,3%	89,1%	98,2%	97,1%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,1%	91,7%	93,0%	94,9%	96,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	74,3%	63,6%	86,0%	84,5%	90,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	76,8%	75,0%	99,0%	96,2%	96,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	83,9%	82,0%	93,2%	94,5%	94,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,36	7,32	8,57	8,38	8,69
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	81,2%	82,3%	94,7%	94,3%	94,6%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	11-Artés (EAP Artés)	82-Berga (EAP Berga Centre)	88-Calaf (EAP Calaf)	96-Cardona (EAP Cardona)	98-Montserrat (EAP Montserrat)	102-Centelles (EAP Centelles)	128-Baix Berguedà (EAP Baix Berguedà)	130-Alt Berguedà (EAP Alt Berguedà)	144-Manlleu (EAP Manlleu)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	92,9%	88,7%	83,6%	89,2%	73,0%	76,3%	92,2%	81,8%	85,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	85,8%	80,4%	66,6%	83,7%	59,2%	61,5%	73,5%	68,9%	66,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	80,4%	73,5%	74,5%	70,1%	56,4%	53,0%	77,7%	79,1%	70,4%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	93,5%	91,2%	93,6%	92,9%	85,2%	86,9%	95,1%	97,1%	87,6%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	98,0%	98,0%	98,2%	97,9%	92,9%	94,9%	98,2%	96,3%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	92,3%	86,8%	87,1%	89,3%	84,0%	87,8%	98,1%	88,2%	80,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	90,1%	89,1%	87,0%	85,7%	79,0%	84,7%	95,2%	87,6%	86,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	91,5%	87,5%	90,0%	85,9%	75,7%	82,0%	97,2%	90,8%	85,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	96,9%	89,7%	94,5%	92,1%	76,2%	84,5%	97,1%	95,9%	88,1%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,7%	94,2%	96,3%	94,6%	89,1%	91,8%	98,1%	98,2%	95,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	94,5%	89,4%	89,8%	87,6%	80,1%	87,4%	97,2%	92,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,9%	91,1%	91,9%	93,5%	84,8%	94,2%	96,2%	97,3%	90,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,7%	96,9%	90,5%	95,3%	84,3%	90,3%	93,9%	96,2%	85,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,7%	96,5%	91,3%	97,5%	90,5%	93,7%	96,2%	96,2%	90,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	93,0%	95,4%	92,3%	95,3%	82,1%	87,3%	95,2%	93,9%	89,2%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,7%	94,5%	92,4%	96,6%	85,1%	88,2%	98,0%	96,3%	89,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	93,6%	83,8%	91,8%	84,4%	85,8%	85,3%	89,8%	86,2%	91,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	86,1%	87,9%	77,1%	77,4%	70,3%	65,3%	81,7%	76,6%	76,7%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	89,2%	89,6%	72,2%	87,8%	76,1%	68,0%	79,1%	92,1%	79,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	88,9%	90,4%	87,8%	85,5%	75,7%	80,8%	87,2%	87,7%	82,9%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,16	8,35	7,74	8,15	7,49	7,16	8,14	8,00	7,32
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,8%	92,1%	85,3%	87,4%	76,6%	79,9%	91,5%	88,1%	88,0%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	145-Manresa - 1 (EAP Manresa 1)	146-Manresa - 2 (EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya)	147-Manresa - 3 (EAP Manresa 3)	148-Manresa - 4 (EAP Manresa 4 - Sagrada Família)	159-Moià (EAP Moià)	167-Navàs - Balsareny (EAP Navàs - Balsareny)	185-Lluçanès (EAP Lluçanès)	200-Sallent (EAP Sallent)	211-Navarcles - Sant Fruitós de Bages (EAP Navarcles - Sant Fruitòs de Bages)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	84,5%	76,7%	81,9%	85,4%	78,0%	84,7%	95,1%	80,2%	79,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	70,2%	59,2%	72,0%	70,2%	63,5%	66,8%	78,4%	66,7%	72,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	66,1%	65,5%	66,6%	62,3%	64,1%	70,0%	83,0%	66,7%	67,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	84,4%	89,6%	88,2%	94,3%	93,7%	90,1%	95,4%	93,3%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	95,3%	92,1%	99,1%	94,5%	93,5%	93,8%	97,4%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	83,5%	81,5%	89,1%	85,2%	93,6%	90,7%	93,3%	90,6%	88,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	83,4%	77,5%	86,9%	87,7%	85,0%	93,7%	89,1%	87,3%	85,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	81,1%	83,2%	87,3%	89,9%	84,7%	87,8%	89,3%	85,6%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	80,4%	83,5%	89,2%	89,4%	86,8%	91,6%	88,4%	92,6%	88,7%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	88,7%	88,8%	94,4%	94,3%	95,5%	96,9%	93,4%	95,6%	90,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	82,4%	87,2%	90,1%	93,1%	84,0%	92,7%	89,4%	89,8%	86,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	86,0%	84,8%	95,4%	95,1%	91,8%	95,1%	90,2%	90,8%	90,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,7%	88,3%	93,1%	94,3%	93,9%	90,0%	97,6%	93,2%	89,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	93,2%	91,9%	93,8%	92,9%	96,1%	94,3%	98,2%	97,6%	93,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	87,2%	81,3%	90,9%	93,9%	94,8%	95,8%	96,4%	95,3%	94,2%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	91,0%	89,6%	92,6%	93,8%	90,1%	96,9%	94,9%	93,8%	92,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	81,0%	78,0%	82,4%	90,9%	88,5%	85,0%	92,8%	89,5%	82,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	78,3%	76,0%	83,6%	76,5%	71,9%	80,3%	81,2%	68,5%	65,8%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	83,3%	75,2%	90,2%	79,9%	67,9%	69,3%	95,2%	73,8%	81,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	74,9%	80,0%	80,0%	84,4%	91,0%	86,0%	94,4%	81,4%	81,4%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,71	7,31	7,74	8,09	7,80	7,81	8,48	7,59	7,63
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	80,9%	79,4%	85,4%	90,6%	81,2%	86,5%	94,1%	85,6%	82,7%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	212-Sant Hipólit de Voltregà (EAP Sant Hipòlit de Voltregà)	215-Sant Joan de Vilatorrada (EAP Sant Joan de Vilatorrada)	217-Sant Quirze de Besora (EAP Sant Quirze de Besora)	219-Sant Vicenç de Castellet (EAP Sant Vicenç de Castellet)	236-El Solsonès (EAP Solsonès)	237-Súria (EAP Súria)	238-Santa Eugènia de Berga (EAP Santa Eugènia de Berga)	253-Tona (EAP Tona)	254-Vall del Ges (EAP La Vall del Ges - Torelló)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	80,7%	84,8%	80,0%	84,6%	**62,2%**	82,0%	**95,6%**	86,4%	81,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**73,7%**	63,9%	73,2%	63,5%	**45,7%**	57,8%	**85,4%**	60,8%	61,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	57,2%	68,0%	**47,5%**	63,9%	**46,7%**	**48,5%**	63,0%	71,0%	61,4%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,8%	**96,3%**	**96,3%**	95,4%	89,8%	**96,2%**	90,2%	93,4%	90,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,8%	95,6%	95,9%	96,5%	**80,9%**	97,9%	100,0%	97,3%	91,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	93,6%	85,4%	90,5%	85,2%	**77,5%**	87,9%	91,2%	92,9%	94,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	94,8%	84,8%	88,6%	88,6%	80,8%	84,0%	91,0%	**95,5%**	94,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	**95,6%**	85,9%	89,5%	91,2%	80,9%	82,6%	91,4%	95,4%	92,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	96,8%	91,8%	93,3%	89,3%	**82,0%**	89,2%	96,7%	94,5%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,9%	91,1%	94,1%	98,6%	**84,3%**	91,6%	96,7%	96,4%	92,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	94,5%	86,5%	88,4%	85,6%	**83,4%**	89,2%	93,3%	95,3%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	98,2%	89,2%	94,9%	93,6%	**84,4%**	91,6%	93,3%	97,2%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,0%	92,3%	96,6%	89,9%	**84,2%**	90,2%	95,6%	89,3%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	93,1%	95,6%	97,8%	96,3%	**87,9%**	95,1%	96,6%	97,1%	93,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	88,6%	92,2%	95,7%	88,8%	**79,1%**	94,4%	94,4%	93,1%	90,5%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,9%	95,7%	94,1%	88,1%	**83,4%**	93,9%	95,3%	95,5%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	90,4%	91,4%	88,9%	81,5%	**65,2%**	90,4%	94,2%	86,2%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	76,2%	69,0%	72,7%	74,5%	**54,5%**	80,2%	83,8%	71,5%	68,3%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	88,8%	79,9%	84,2%	85,8%	74,3%	80,3%	89,6%	84,4%	79,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	86,4%	82,3%	85,5%	79,5%	**68,1%**	85,6%	87,5%	90,2%	83,1%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,70	7,62	8,03	7,55	**6,20**	7,32	8,44	7,79	7,75
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	82,9%	83,9%	90,9%	78,1%	**64,4%**	85,7%	92,0%	86,7%	89,7%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	350-Vic - 1 Nord (EAP Vic 1 - Nord)	351-Vic - 2 Sud (EAP Vic 2 - Sud (El Remei))	377-Roda de Ter (EAP Roda de Ter)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	74,4%	92,9%	91,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	54,7%	80,3%	74,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	62,5%	69,6%	69,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	80,7%	85,5%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	91,3%	96,1%	98,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	90,8%	93,9%	93,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,1%	91,1%	88,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	92,3%	93,9%	87,3%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	91,9%	95,8%	93,2%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,4%	95,8%	95,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,8%	95,2%	92,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,3%	93,9%	91,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,0%	95,7%	99,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	99,0%	95,7%	97,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,4%	98,0%	100,0%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	95,5%	97,2%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	85,3%	91,5%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	69,2%	78,6%	72,9%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	70,9%	87,6%	86,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	82,7%	92,0%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,66	8,35	7,93
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	87,0%	91,1%	88,4%

Indicador positiu: Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	13-El Vendrell (EAP Vendrell)	131-Anoia rural (EAP Anoia Rural)	218-Sant Sadurní d'Anoia (EAP Sant Sadurní d'Anoia)	228-Santa Coloma de Queralt (EAP Santa Coloma de Queralt)	229-Santa Margarida de Montbui (EAP Santa Margarida de Montbui)	235-Sitges (EAP Sitges)	269-Vilanova del Camí (EAP Vilanova del Camí)	314-Baix Penedès - Interior (EAP Baix Penedès Interior)	316-Vilanova i la Geltrú - 1 (EAP Vilanova i la Geltrú 1)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	80,1%	90,8%	81,9%	88,3%	73,6%	72,9%	84,9%	82,7%	83,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	59,6%	82,7%	54,3%	80,5%	44,1%	71,9%	65,8%	64,6%	51,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	59,6%	75,6%	55,6%	87,9%	51,7%	75,1%	70,7%	55,3%	61,1%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	85,4%	90,4%	91,7%	91,3%	94,5%	93,3%	89,9%	81,5%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,4%	97,9%	99,0%	93,5%	98,3%	93,5%	95,5%	97,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	84,3%	92,2%	86,2%	95,7%	87,6%	84,0%	86,5%	88,5%	96,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,2%	94,8%	84,0%	90,5%	85,8%	83,8%	87,2%	83,9%	95,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	82,6%	93,1%	83,4%	92,6%	87,1%	86,1%	87,2%	85,7%	95,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	87,1%	96,0%	91,3%	93,3%	87,9%	88,6%	89,6%	91,2%	95,9%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,2%	97,2%	91,3%	95,8%	92,1%	91,5%	89,4%	96,0%	99,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,0%	96,2%	93,0%	90,4%	84,1%	87,3%	89,6%	91,3%	96,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	92,0%	98,0%	91,1%	96,8%	86,1%	90,6%	92,9%	93,4%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,5%	98,9%	85,9%	93,4%	87,4%	90,8%	85,6%	93,0%	91,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,6%	97,8%	90,6%	95,6%	92,0%	94,5%	86,6%	95,1%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	90,2%	98,0%	91,0%	93,3%	90,1%	85,5%	86,1%	91,1%	93,0%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	89,3%	97,1%	90,7%	96,7%	88,0%	87,8%	92,4%	92,6%	95,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	84,4%	90,4%	86,0%	90,8%	82,6%	79,2%	84,9%	86,8%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	73,0%	84,7%	70,1%	89,9%	68,1%	67,3%	76,4%	77,1%	70,3%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	86,7%	84,4%	74,1%	87,9%	73,8%	69,6%	77,2%	80,0%	75,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	81,2%	92,2%	79,5%	88,6%	80,6%	82,1%	84,7%	83,0%	87,0%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,48	8,42	7,58	8,31	7,02	7,38	7,63	7,65	7,75
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	79,6%	93,4%	83,8%	90,2%	85,1%	77,8%	86,1%	85,2%	88,5%

Indicador positiu: Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	317-Vilanova i la Geltrú - 2 (EAP Vilanova i la Geltrú 2)	337-Capellades (EAP Capellades)	338-Piera (EAP Piera)	357-Calafell (EAP Calafell)	359-Cubelles - Cunit (EAP Cubelles - Cunit)	371-Igualada - 1 (EAP Igualada 1)	372-Igualada - 2 (EAP Igualada 2)	380-Vilanova i la Geltrú - 3 (EAP Vilanova i la Geltrú 3 - Baix a Mar)	393-Ribes - Olivella (EAP Ribes-Olivella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	76,1%	83,5%	**63,4%**	**72,0%**	**69,3%**	84,7%	78,6%	76,3%	80,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**48,9%**	**49,3%**	**44,1%**	**46,9%**	**46,6%**	60,3%	**44,3%**	60,4%	65,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	65,7%	**54,4%**	**55,2%**	61,9%	**55,9%**	66,8%	61,2%	69,0%	74,0%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	83,8%	87,5%	82,2%	85,1%	81,7%	84,5%	82,1%	92,6%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	100,0%	97,7%	**85,9%**	95,5%	95,6%	94,6%	95,7%	97,2%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,4%	81,0%	**66,3%**	**78,6%**	86,9%	85,4%	89,6%	88,7%	89,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	88,0%	79,4%	**58,7%**	**77,1%**	85,4%	93,7%	84,3%	88,5%	89,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	90,5%	83,2%	**57,7%**	80,6%	90,2%	93,6%	90,0%	89,3%	93,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	91,1%	85,9%	**72,8%**	85,1%	88,0%	93,5%	90,5%	90,9%	96,7%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,2%	91,5%	**83,2%**	90,3%	97,0%	97,2%	94,4%	94,5%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	84,7%	**82,4%**	**69,9%**	**82,5%**	92,6%	95,9%	89,0%	89,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,2%	87,3%	**75,5%**	87,9%	88,8%	97,3%	92,1%	96,3%	97,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,2%	88,5%	**83,2%**	**82,3%**	86,6%	96,6%	86,8%	98,3%	92,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,8%	92,1%	**87,8%**	**87,4%**	90,3%	99,0%	95,8%	98,3%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,9%	88,7%	**77,6%**	**82,7%**	90,2%	96,6%	88,6%	96,4%	91,0%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,0%	89,9%	**79,1%**	**86,0%**	93,6%	94,4%	89,1%	95,0%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	84,8%	88,0%	**71,3%**	**77,8%**	86,7%	94,2%	85,2%	86,0%	90,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	72,0%	69,0%	**48,2%**	**59,3%**	**62,8%**	82,4%	73,6%	75,4%	66,4%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	79,2%	77,7%	**66,9%**	**72,0%**	75,6%	77,1%	84,2%	81,0%	84,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	80,6%	78,9%	**61,0%**	**70,5%**	82,7%	87,4%	76,9%	80,3%	90,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,61	7,31	**5,85**	7,05	7,34	7,88	7,20	7,84	7,92
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	84,8%	83,7%	**60,1%**	**75,3%**	82,1%	93,4%	80,5%	83,7%	86,0%

Indicador positiu: Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	394-Roquetes - Canyelles (EAP Roquetes-Canyelles)	397-Vilafranca del Penedès - 1 (EAP Vilafranca del Penedès 1)	398-Vilafranca del Penedès - 2 (EAP Vilafranca del Penedès 2)	405-Penedès rural - Est (EAP Penedès Rural Est)	406-Penedès rural - Oest (EAP Penedès Rural Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	85,8%	**67,6%**	**71,2%**	85,7%	**72,0%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	60,7%	**47,6%**	**45,0%**	**75,4%**	63,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	70,8%	61,7%	58,9%	77,1%	69,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	85,5%	88,3%	**78,7%**	87,3%	89,8%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	97,9%	91,2%	97,1%	98,1%	99,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	90,3%	83,8%	86,1%	93,6%	89,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	88,1%	81,6%	82,2%	93,1%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	92,0%	86,0%	83,2%	91,7%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	93,2%	86,0%	**81,4%**	93,5%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,5%	91,4%	**86,6%**	96,3%	**88,1%**
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	92,2%	85,1%	84,5%	95,5%	86,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	94,9%	89,5%	89,8%	98,8%	94,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	96,6%	91,5%	92,2%	**98,5%**	90,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	96,1%	95,5%	93,3%	98,5%	95,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	94,1%	92,1%	91,4%	**98,5%**	93,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	91,2%	90,2%	**85,2%**	96,6%	90,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	90,1%	90,7%	80,4%	90,5%	81,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	79,9%	68,5%	71,0%	79,1%	69,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	79,4%	77,9%	**65,6%**	87,0%	77,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	86,9%	76,5%	**74,9%**	89,6%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,18	7,04	7,51	8,50	7,45
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	89,1%	79,4%	84,1%	**95,4%**	85,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	16-Barcelona - 01A (EAP Barcelona 1A - Barceloneta)	17-Barcelona - 01B (EAP Barcelona 1B - Casc Antic)	18-Barcelona - 01C (EAP Barcelona 1C - Gòtic)	19-Barcelona - 01D (EAP Barcelona 1D - Raval Sud)	20-Barcelona - 01E (EAP Barcelona 1E - Raval Nord-Dr. Sayé)	21-Barcelona - 02A (EAP Barcelona 2A - Sant Antoni)	22-Barcelona - 02B (EAP Barcelona 2B - Via Roma)	23-Barcelona - 02C (EAP Barcelona 2C- Esq.Eix.-Comte Borrell)	24-Barcelona - 02D (EAP Barcelona 2D - Universitat)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	**70,3%**	80,3%	94,5%	87,5%	86,2%	74,7%	83,1%	89,8%	84,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	53,3%	68,0%	72,7%	72,6%	64,1%	**42,5%**	61,6%	72,8%	75,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	59,6%	64,3%	81,4%	72,9%	65,0%	**53,6%**	61,5%	71,8%	70,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	**80,6%**	93,0%	90,9%	**80,5%**	92,2%	85,1%	91,1%	92,3%	94,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	90,9%	**83,6%**	96,9%	**84,6%**	93,6%	**88,4%**	90,8%	97,6%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,1%	80,6%	86,6%	89,2%	93,6%	81,5%	81,1%	93,0%	83,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,1%	79,3%	88,7%	86,3%	93,2%	83,3%	83,6%	92,8%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	85,1%	84,7%	90,2%	87,4%	88,7%	**80,0%**	91,2%	97,4%	90,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	90,2%	92,9%	97,9%	96,3%	92,4%	86,2%	89,2%	98,1%	90,6%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,7%	92,9%	97,7%	96,3%	96,8%	91,7%	96,1%	100,0%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,6%	89,9%	97,7%	97,4%	88,3%	83,9%	92,9%	97,2%	87,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	91,5%	88,5%	96,6%	97,0%	90,0%	**86,5%**	91,2%	97,4%	92,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	85,7%	**83,4%**	95,6%	89,6%	87,5%	86,0%	93,2%	98,0%	87,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,0%	**84,7%**	95,0%	92,4%	92,0%	90,7%	95,0%	97,2%	**89,1%**
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	86,4%	**76,8%**	94,0%	92,4%	88,7%	88,1%	94,1%	94,4%	89,1%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	89,8%	89,6%	98,8%	94,4%	91,7%	91,4%	97,9%	97,3%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	**79,7%**	87,3%	95,5%	92,1%	87,0%	**78,5%**	90,6%	91,7%	90,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	67,3%	74,0%	91,1%	85,6%	74,2%	71,4%	80,8%	90,6%	80,3%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	75,0%	79,8%	94,1%	87,3%	88,0%	77,5%	77,2%	86,0%	80,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	76,1%	81,0%	89,6%	88,9%	84,1%	**71,6%**	86,4%	91,6%	85,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,56	7,90	8,35	8,38	8,07	7,26	7,92	8,30	7,96
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	77,9%	83,4%	98,8%	92,8%	84,1%	82,0%	83,0%	94,5%	83,3%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	25-Barcelona - 02E (EAP Barcelona 2E - Esq.Eixample-Casanova)	27-Barcelona - 02G (EAP Barcelona 2G - Dreta Eixample)	28-Barcelona - 02H (EAP Barcelona 2H - Passeig Sant Joan)	29-Barcelona - 02I (EAP Barcelona 2I - Sagrada Família)	30-Barcelona - 02J (EAP Barcelona 2J - Monumental)	31-Barcelona - 02K (EAP Barcelona 2K - Sagrada Família)	32-Barcelona - 03A (EAP Barcelona 3A - Les Hortes-Poble Sec)	33-Barcelona - 03B (EAP Barcelona 3B - Poble Sec-Montjuïc)	34-Barcelona - 03C (EAP Barcelona 3C - Dr. Carles Riba)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	85,1%	94,5%	90,7%	80,9%	93,2%	85,1%	85,0%	78,4%	83,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	75,1%	81,3%	83,4%	62,6%	78,6%	50,8%	66,5%	62,9%	77,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	74,4%	78,1%	81,2%	80,1%	73,1%	65,6%	72,4%	69,1%	69,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	93,4%	98,1%	94,2%	87,1%	88,5%	83,6%	90,7%	90,9%	93,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	99,2%	100,0%	97,5%	97,5%	100,0%	97,9%	93,0%	91,1%	92,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	90,1%	92,6%	98,3%	92,6%	87,7%	91,8%	89,2%	88,5%	92,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	92,7%	92,9%	93,8%	88,6%	90,3%	93,0%	92,6%	86,3%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	94,4%	96,6%	94,5%	91,8%	90,3%	94,9%	90,4%	92,6%	95,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	95,4%	95,3%	94,1%	89,3%	89,7%	96,3%	94,8%	92,6%	95,8%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,3%	98,2%	99,2%	92,8%	94,3%	96,7%	95,4%	93,1%	99,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	94,3%	93,8%	96,1%	92,4%	92,4%	95,3%	93,7%	90,0%	95,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,2%	97,4%	99,2%	94,7%	92,4%	94,8%	96,6%	93,2%	98,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,8%	95,3%	94,5%	85,4%	94,0%	96,4%	92,6%	87,1%	94,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,5%	99,1%	98,2%	95,1%	96,6%	100,0%	94,4%	89,8%	97,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	95,9%	93,4%	95,8%	88,5%	92,2%	93,1%	95,1%	91,6%	95,0%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,3%	96,8%	96,6%	93,8%	98,6%	95,1%	97,8%	92,6%	98,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	92,7%	88,8%	96,4%	91,0%	86,8%	93,5%	93,1%	90,2%	90,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	79,0%	84,7%	87,1%	83,6%	88,3%	74,7%	78,7%	79,3%	85,1%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	88,2%	89,9%	95,9%	86,2%	85,8%	84,7%	82,7%	79,9%	92,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	90,1%	93,8%	93,8%	87,4%	87,8%	93,5%	90,1%	84,1%	89,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,29	8,46	8,41	7,91	7,97	7,80	8,23	7,64	8,38
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	92,3%	93,1%	95,0%	88,8%	92,4%	89,5%	92,5%	87,0%	92,2%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	35-Barcelona - 03D (EAP Barcelona 3D - Bordeta)	36-Barcelona - 03E (EAP Barcelona 3E - Sants)	38-Barcelona - 03G (EAP Barcelona 3G - Numància)	39-Barcelona - 04A (EAP Barcelona 4A - Montnegre)	40-Barcelona - 04B (EAP Barcelona 4B - Les Corts-Pedralbes)	41-Barcelona - 04C (EAP Barcelona 4C - Les Corts-Helios)	42-Barcelona - 05A (EAP Barcelona 5A - Marc Aureli)	43-Barcelona - 05B (EAP Barcelona 5B - Sant Elies)	44-Barcelona - 05C (EAP Barcelona 5C - Sarrià)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	77,1%	80,3%	85,3%	82,7%	78,7%	92,0%	83,7%	90,9%	77,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	56,4%	55,0%	60,0%	66,9%	64,7%	68,1%	71,3%	77,3%	69,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	64,7%	67,3%	68,5%	67,1%	67,7%	75,4%	79,6%	89,3%	78,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,7%	94,0%	98,1%	83,1%	94,2%	92,9%	95,0%	96,9%	97,4%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	95,7%	93,2%	98,8%	95,2%	98,8%	95,9%	94,7%	95,5%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	84,6%	88,2%	89,7%	93,2%	89,6%	91,8%	86,2%	93,7%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	89,9%	82,3%	94,0%	88,5%	86,7%	91,2%	87,9%	94,6%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	91,2%	83,6%	93,6%	88,6%	87,3%	92,3%	85,5%	88,7%	84,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	91,7%	81,8%	95,5%	91,2%	91,5%	95,5%	91,5%	95,7%	91,6%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,2%	88,4%	96,8%	95,6%	93,9%	97,5%	92,6%	96,6%	92,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,2%	81,2%	93,9%	90,9%	90,3%	93,6%	87,2%	95,7%	91,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	95,3%	85,9%	95,5%	97,3%	92,9%	98,4%	92,4%	95,5%	92,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	92,8%	92,3%	97,4%	92,5%	91,7%	88,4%	93,3%	93,6%	93,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,6%	94,7%	98,7%	94,8%	93,7%	92,9%	99,0%	96,3%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,9%	86,1%	97,5%	90,2%	90,0%	88,7%	94,6%	96,3%	94,1%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,6%	87,8%	98,8%	92,2%	93,0%	94,2%	92,6%	94,7%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	86,4%	81,5%	91,5%	87,3%	86,2%	89,4%	89,7%	95,1%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	72,5%	69,4%	72,8%	70,7%	71,2%	82,8%	73,3%	86,5%	76,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	80,7%	85,0%	85,2%	76,0%	77,1%	88,2%	78,2%	87,7%	89,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	82,3%	83,1%	92,0%	83,4%	83,9%	88,7%	85,8%	93,1%	86,4%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,80	7,38	8,20	7,72	7,46	8,24	7,82	8,49	8,10
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	85,9%	82,0%	93,9%	80,8%	89,2%	91,0%	84,5%	93,8%	87,7%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	45-Barcelona - 05D (EAP Barcelona 5D- Vallvidrera-Les Planes)	46-Barcelona - 05E (EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi)	47-Barcelona - 06A (EAP Barcelona 6A - Joanic)	48-Barcelona - 06B (EAP Barcelona 6B - Vila de Gràcia)	49-Barcelona - 06C (EAP Barcelona 6C - Lesseps)	50-Barcelona - 06D (EAP Barcelona 6D - Vallcarca)	51-Barcelona - 07A (EAP Barcelona 7A - Sanllehy)	52-Barcelona - 07B (EAP Barcelona 7B - Sardenya)	53-Barcelona - 07C (EAP Barcelona 7C - El Carmel)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	82,4%	93,7%	90,8%	88,6%	92,2%	92,2%	85,5%	**71,3%**	89,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	72,1%	81,0%	68,1%	64,1%	68,5%	80,0%	65,7%	53,3%	64,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	74,1%	88,7%	79,4%	67,7%	68,6%	75,6%	75,4%	64,9%	**54,3%**
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	96,0%	96,0%	90,4%	90,3%	92,4%	97,0%	92,8%	96,2%	86,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,7%	98,3%	91,9%	98,6%	96,6%	99,4%	97,3%	97,5%	94,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,5%	92,5%	85,9%	90,5%	88,6%	85,9%	86,9%	84,5%	93,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	90,4%	91,3%	87,4%	88,7%	90,4%	86,5%	85,4%	86,9%	94,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	89,3%	94,3%	88,0%	90,4%	91,0%	91,0%	86,3%	86,8%	94,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	92,5%	95,1%	88,1%	92,5%	94,2%	92,8%	88,5%	91,0%	94,6%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,2%	95,8%	92,8%	97,5%	96,7%	95,9%	93,6%	97,3%	96,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	92,8%	93,9%	88,6%	91,6%	92,1%	94,4%	87,5%	91,5%	98,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,6%	95,5%	90,5%	94,3%	94,6%	96,4%	90,5%	92,1%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	95,7%	95,7%	91,0%	94,3%	94,2%	95,0%	89,1%	97,5%	98,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	98,9%	97,3%	93,3%	97,2%	94,2%	99,3%	96,9%	97,5%	98,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	97,3%	97,4%	93,7%	97,7%	95,1%	97,5%	95,9%	93,9%	96,6%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	97,3%	96,7%	92,1%	97,4%	96,6%	97,0%	91,9%	98,1%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	90,0%	94,5%	86,1%	89,3%	91,7%	94,8%	89,8%	82,5%	93,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	74,3%	87,5%	76,0%	81,9%	85,4%	81,1%	76,3%	74,3%	85,1%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	85,4%	87,1%	76,4%	85,3%	87,7%	82,5%	80,5%	87,3%	89,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	88,8%	89,2%	79,6%	84,6%	93,0%	88,9%	82,0%	**74,3%**	91,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,18	8,61	7,73	8,10	8,23	8,25	7,82	7,61	8,57
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	87,5%	94,9%	89,7%	89,1%	93,0%	86,5%	86,0%	78,7%	89,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	54-Barcelona - 07D (EAP Barcelona 7D - Lisboa)	55-Barcelona - 07E (EAP Barcelona 7E - Sant Rafael)	56-Barcelona - 07F (EAP Barcelona 7F - Lisboa)	59-Barcelona - 08C (EAP Barcelona 8C - Turó de la Peira)	62-Barcelona - 08F (EAP Barcelona 8F - Guineueta)	63-Barcelona - 08G (EAP Barcelona 8G - Roquetes)	64-Barcelona - 08H (EAP Barcelona 8H - Ciutat Meridiana)	65-Barcelona - 09A (EAP Barcelona 9A - Sagrera)	67-Barcelona - 09C (EAP Barcelona 9C - Congrés)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	78,0%	86,4%	73,4%	88,9%	79,7%	79,1%	**57,2%**	82,6%	88,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**45,8%**	63,9%	58,6%	65,0%	63,7%	60,3%	**44,5%**	54,9%	59,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	62,5%	68,3%	63,1%	71,8%	62,7%	**54,7%**	**48,1%**	58,4%	61,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	**78,9%**	92,9%	85,3%	85,2%	86,7%	84,0%	**74,1%**	91,3%	86,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	91,1%	100,0%	**89,1%**	98,1%	93,5%	98,4%	**86,8%**	96,2%	93,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	**76,9%**	91,6%	87,2%	89,6%	88,6%	87,6%	**72,6%**	86,4%	86,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	84,5%	91,6%	92,4%	89,0%	88,8%	93,2%	**72,1%**	87,5%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	81,0%	92,6%	93,1%	91,4%	83,8%	89,1%	**73,7%**	87,8%	89,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,5%	91,7%	94,6%	94,6%	89,5%	90,4%	**71,4%**	90,7%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	91,9%	94,3%	98,2%	96,9%	95,5%	92,8%	**81,3%**	90,5%	93,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	88,6%	94,3%	92,1%	93,8%	89,6%	91,8%	**72,0%**	90,5%	91,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	90,3%	95,4%	96,4%	95,5%	92,5%	94,6%	**77,8%**	92,4%	91,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	90,9%	94,2%	91,1%	94,8%	93,1%	94,2%	**85,2%**	87,5%	93,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,7%	97,0%	96,4%	95,3%	97,4%	91,6%	90,3%	**89,0%**	93,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,0%	97,0%	95,3%	93,6%	91,9%	91,2%	86,3%	89,9%	94,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	93,9%	95,0%	94,8%	94,8%	90,8%	91,3%	**81,2%**	92,3%	97,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	84,3%	92,2%	89,5%	86,2%	83,5%	91,0%	**74,5%**	85,0%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	**64,8%**	85,6%	75,4%	80,0%	75,4%	77,3%	67,8%	76,4%	72,1%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	80,6%	89,3%	75,5%	81,5%	89,1%	76,2%	**68,7%**	85,1%	83,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	79,6%	87,7%	80,9%	83,4%	78,2%	84,0%	**70,3%**	81,4%	86,4%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,66	8,19	7,53	8,05	7,75	7,74	**6,30**	7,52	7,90
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	92,5%	**94,2%**	86,3%	85,4%	88,0%	84,0%	**69,2%**	83,6%	87,2%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	69-Barcelona - 09E (EAP Barcelona 9E - Bon Pastor)	70-Barcelona - 09F (EAP Barcelona 9F - Via Barcino)	71-Barcelona - 10A (EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica)	72-Barcelona - 10B (EAP Barcelona 10B - Ramon Turró)	73-Barcelona - 10C (EAP Barcelona 10C - Poble Nou)	74-Barcelona - 10D (EAP Barcelona 10D - Besòs)	75-Barcelona - 10E (EAP Barcelona 10E - Encants)	76-Barcelona - 10F (EAP Barcelona 10F - Camp de l'Arpa)	77-Barcelona - 10G (EAP Barcelona 10G - El Clot)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	97,1%	79,3%	68,3%	85,4%	79,4%	82,5%	89,2%	88,4%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	82,0%	64,8%	40,7%	64,6%	53,7%	65,7%	72,2%	70,6%	57,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	75,9%	64,5%	48,4%	74,7%	69,7%	62,5%	65,2%	65,3%	63,7%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	91,5%	89,1%	88,4%	90,6%	89,2%	79,8%	83,7%	91,7%	87,9%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,5%	97,1%	96,2%	100,0%	96,3%	94,5%	96,8%	98,4%	95,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	90,2%	83,1%	72,4%	89,5%	91,7%	84,8%	93,8%	90,0%	87,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	91,4%	85,1%	82,2%	91,2%	95,6%	92,3%	93,8%	91,9%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	94,2%	90,1%	78,4%	90,1%	91,1%	86,1%	94,6%	91,6%	90,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	95,7%	90,8%	85,7%	94,8%	92,4%	94,2%	93,8%	92,8%	90,0%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,9%	93,6%	93,6%	97,0%	95,1%	98,4%	96,1%	94,4%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	96,3%	86,4%	83,8%	94,8%	92,2%	94,3%	97,5%	93,7%	91,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	95,8%	88,3%	89,6%	93,8%	93,0%	95,9%	97,7%	93,7%	93,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	98,2%	93,6%	86,7%	93,0%	91,3%	93,1%	97,4%	93,4%	86,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	98,2%	94,6%	92,7%	95,7%	94,4%	94,5%	97,4%	96,9%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	94,9%	89,9%	88,4%	92,2%	94,2%	91,0%	97,5%	94,2%	89,0%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	100,0%	88,7%	89,9%	95,1%	95,3%	92,4%	97,4%	94,1%	92,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	94,9%	91,4%	84,0%	87,4%	87,4%	92,7%	94,5%	93,8%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	89,1%	78,9%	62,8%	80,6%	87,5%	78,4%	85,8%	89,8%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	92,2%	87,0%	71,0%	88,4%	80,2%	81,6%	89,9%	88,4%	77,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	97,6%	79,3%	70,8%	87,6%	86,4%	86,4%	89,1%	91,0%	82,0%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,73	7,77	6,77	8,19	7,99	7,90	8,54	7,93	7,57
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	97,1%	84,4%	73,4%	87,0%	93,0%	87,3%	92,2%	92,0%	88,9%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	78-Barcelona - 10H (EAP Barcelona 10H - Sant Martí)	79-Barcelona - 10I (EAP Barcelona 10I - La Pau)	326-Barcelona - 07G (EAP Barcelona 7G - Guinardó)	327-Barcelona - 08I (EAP Barcelona 8I - Xafarines)	331-Barcelona - 10J (EAP Barcelona 10J - Verneda Sud)	358-Barcelona - 06E (EAP Barcelona 6E - La Salut)	383-Barcelona - 03H (EAP Barcelona 3H - La Marina)	385-Barcelona - 08J (EAP Barcelona 8J - Cotxeres)	395-Barcelona - 09H (EAP Barcelona 9H - CAP Sant Andreu)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	80,9%	81,2%	78,7%	75,5%	75,9%	89,8%	83,6%	**68,8%**	82,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**48,2%**	65,0%	**49,8%**	**47,5%**	**42,1%**	**75,3%**	54,0%	**45,9%**	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	65,7%	65,1%	68,1%	**48,5%**	59,8%	72,7%	64,0%	64,4%	66,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	93,8%	84,6%	92,0%	**81,2%**	90,9%	94,5%	92,2%	89,4%	87,4%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,9%	96,3%	95,0%	92,4%	96,1%	96,4%	95,0%	93,9%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	85,9%	89,2%	87,7%	82,5%	89,8%	89,7%	91,7%	**72,2%**	82,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	81,3%	87,6%	89,0%	83,0%	93,4%	92,1%	93,6%	**66,9%**	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	82,1%	89,5%	85,7%	80,6%	91,9%	92,2%	93,5%	**75,8%**	85,9%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	88,2%	92,4%	87,8%	87,5%	94,9%	93,9%	95,5%	**77,9%**	**83,8%**
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	**88,2%**	93,6%	95,0%	93,2%	97,5%	93,7%	93,5%	**85,8%**	90,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,8%	91,5%	92,8%	86,6%	95,1%	94,7%	95,7%	**74,7%**	88,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,5%	95,5%	91,7%	87,5%	96,3%	94,7%	97,8%	**82,4%**	89,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	90,2%	97,0%	91,7%	**84,0%**	95,7%	90,1%	95,7%	93,3%	**98,9%**
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	92,1%	98,0%	92,9%	94,6%	98,0%	97,0%	98,0%	96,0%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,3%	95,0%	94,1%	93,3%	93,6%	94,2%	**98,9%**	88,9%	92,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	91,5%	97,1%	90,0%	93,7%	98,1%	97,2%	96,8%	**85,8%**	88,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	86,9%	90,7%	86,7%	90,7%	91,0%	90,4%	93,4%	**75,5%**	92,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	81,8%	80,7%	79,0%	69,4%	83,2%	85,7%	79,9%	**59,1%**	69,4%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	75,4%	76,3%	88,0%	**72,6%**	82,0%	**94,7%**	79,1%	85,4%	81,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	80,5%	87,6%	78,8%	82,0%	83,2%	91,2%	83,3%	**67,9%**	79,2%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,46	8,02	7,64	7,13	7,72	8,44	8,07	**6,57**	7,44
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	82,9%	91,5%	89,9%	85,7%	89,2%	91,3%	89,2%	**61,7%**	84,4%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	396-Barcelona - 09I (EAP Barcelona 9I - CAP Casernes)	400-Barcelona - 03I (EAP Barcelona 3I Badal)	402-Barcelona - 08K (EAP Barcelona 8K - Porta)	403-Barcelona - 08L (EAP Barcelona 8L - Prosperitat-Verdum)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,5%	92,5%	76,6%	87,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	59,1%	64,5%	48,6%	63,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	62,3%	77,1%	61,7%	70,3%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	80,7%	97,0%	89,6%	88,7%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	90,4%	96,4%	93,9%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	84,5%	87,3%	80,3%	91,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	87,0%	84,1%	81,2%	92,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	91,5%	89,6%	85,6%	96,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,0%	94,7%	83,4%	97,0%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	93,4%	92,0%	89,4%	93,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,1%	89,6%	87,2%	97,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,3%	92,6%	87,3%	97,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	86,9%	92,1%	83,3%	93,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,2%	97,0%	87,3%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,2%	93,1%	86,6%	97,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	91,2%	95,0%	89,4%	94,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	78,1%	89,6%	89,1%	89,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	75,9%	78,1%	65,3%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	88,5%	84,3%	83,0%	83,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	84,5%	89,3%	77,6%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,72	8,00	7,14	8,16
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	89,8%	83,6%	80,2%	81,7%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	9-Arenys de Mar (EAP Arenys de Mar)	10-Argentona (EAP Argentona)	89-Caldes de Montbui (EAP Caldes de Montbui)	95-Cardedeu (EAP Cardedeu)	97-Castellar del Vallès (EAP Castellar del Vallès)	104-Cerdanyola del Vallès - 1 (EAP Cerdanyola Vallès 1 - Serraparera)	105-Cerdanyola del Vallès - 2 (EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-Fontetes)	121-La Garriga (EAP La Garriga)	150-Martorelles (EAP Martorelles)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	75,6%	81,6%	79,0%	**69,1%**	84,5%	84,7%	76,9%	84,1%	**92,0%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	66,3%	62,8%	60,4%	**44,6%**	**47,0%**	61,1%	53,2%	58,3%	**85,1%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	65,6%	64,6%	59,7%	**52,2%**	**52,4%**	73,7%	68,7%	67,6%	**79,1%**
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	84,1%	91,2%	95,5%	89,8%	**77,8%**	89,6%	84,4%	93,4%	95,4%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	92,1%	96,6%	95,7%	95,9%	96,1%	99,2%	95,4%	97,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	89,0%	92,0%	87,3%	83,5%	89,5%	87,7%	82,3%	89,4%	93,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	90,3%	93,5%	83,9%	**79,1%**	83,4%	87,4%	81,2%	91,9%	**95,1%**
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	93,1%	90,0%	88,4%	81,6%	88,8%	90,9%	**79,2%**	92,9%	**96,5%**
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	93,5%	90,2%	89,6%	87,6%	89,3%	87,2%	87,1%	92,7%	97,1%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,1%	94,8%	94,6%	93,8%	95,5%	93,5%	89,4%	96,8%	98,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	92,5%	92,3%	88,7%	87,8%	90,2%	91,3%	**83,5%**	90,4%	97,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	97,2%	93,9%	89,1%	90,6%	92,9%	96,5%	**83,7%**	96,1%	97,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	89,9%	94,9%	93,8%	89,7%	93,0%	96,9%	87,1%	91,2%	97,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,9%	95,3%	96,6%	91,1%	96,5%	100,0%	**85,8%**	95,1%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,1%	89,9%	90,4%	89,6%	93,3%	**99,1%**	**83,3%**	91,7%	95,5%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	97,3%	88,1%	90,8%	95,2%	96,8%	93,8%	93,6%	93,1%	97,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	92,8%	88,5%	84,0%	81,1%	82,0%	88,2%	83,3%	85,0%	93,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	76,6%	84,3%	69,3%	**64,7%**	69,7%	85,5%	71,7%	70,9%	**91,5%**
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	81,2%	77,0%	80,3%	73,4%	**70,7%**	81,8%	87,9%	78,0%	89,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	84,7%	88,9%	78,6%	78,3%	80,2%	80,0%	78,4%	88,1%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,48	7,96	7,49	**6,60**	7,44	7,75	7,36	7,71	**8,70**
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	84,8%	91,7%	84,9%	**71,0%**	83,1%	88,2%	80,0%	86,0%	**97,0%**

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	152-Mataró - 1 (EAP Mataró 1 - La Riera)	153-Mataró - 2 (EAP Mataró 2 - Centre)	154-Mataró - 3 (EAP Mataró 3 - Rocafonda)	155-Mataró - 4 (EAP Mataró 4 - Cirera Molins)	156-Mataró - 5 (EAP Mataró 5 - Ronda Cerdanya)	157-Mataró - 6 (EAP Mataró 6 - Ronda Gatassa)	158-Mataró - 7 (EAP Mataró 7 - Ronda Prim)	164-Montornès - Montmeló (EAP Montornès - Montmeló)	175-Parets del Vallès (EAP Parets del Vallès)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	88,5%	**72,6%**	84,5%	76,3%	**68,5%**	**67,4%**	88,9%	78,9%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	63,2%	51,2%	66,0%	52,8%	**41,8%**	55,4%	**74,8%**	55,5%	**46,6%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	75,9%	61,4%	72,3%	67,0%	**53,0%**	**45,5%**	**80,5%**	**56,4%**	**54,0%**
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,8%	92,0%	**77,1%**	93,2%	87,2%	**74,8%**	91,4%	88,9%	**78,3%**
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,7%	95,0%	96,7%	98,9%	93,3%	**86,5%**	96,9%	97,1%	**86,3%**
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	94,8%	83,5%	89,1%	93,3%	80,8%	85,3%	93,6%	87,8%	82,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	94,5%	86,2%	89,1%	91,3%	**72,0%**	83,2%	94,4%	94,1%	81,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	95,1%	88,8%	92,4%	90,9%	**76,8%**	82,6%	94,4%	92,4%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	94,1%	88,1%	92,5%	90,7%	84,2%	91,8%	**98,4%**	96,0%	89,9%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	98,4%	91,6%	94,8%	93,1%	92,0%	91,9%	98,5%	99,1%	88,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	94,1%	89,9%	95,2%	93,0%	**79,6%**	87,4%	97,1%	96,4%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,9%	91,8%	98,8%	**98,9%**	**83,0%**	90,2%	98,6%	96,0%	90,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	96,0%	90,7%	97,4%	88,5%	**83,5%**	87,1%	95,0%	93,1%	95,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,8%	92,2%	98,7%	93,6%	92,1%	89,7%	98,5%	95,6%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	97,8%	86,0%	91,9%	93,6%	86,5%	87,3%	97,0%	91,0%	96,1%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,1%	91,8%	96,5%	**100,0%**	**85,7%**	92,5%	97,5%	96,7%	91,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	92,4%	80,8%	92,5%	88,7%	82,3%	84,9%	**100,0%**	92,3%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	86,2%	67,4%	79,8%	79,1%	**48,9%**	65,9%	85,5%	75,5%	79,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	**91,9%**	77,6%	79,4%	81,4%	73,8%	**67,1%**	82,5%	87,5%	84,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	91,6%	**72,3%**	88,9%	87,1%	**74,5%**	**73,6%**	**94,8%**	86,9%	77,5%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,11	7,32	8,11	7,79	**6,50**	6,96	8,45	7,85	7,09
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,4%	80,0%	85,8%	88,6%	**66,9%**	**77,4%**	**96,0%**	90,7%	81,7%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	186-Premià de Mar (EAP Premià de Mar)	190-Sabadell - 1A (EAP Sabadell 1A - Centre)	191-Sabadell - 1B (EAP Sabadell 1B - Sant Oleguer)	192-Sabadell - 2 (EAP Sabadell 2 - Creu Alta)	193-Sabadell - 3A (EAP Sabadell 3A - Ca n'Oriac)	194-Sabadell - 3B (EAP Sabadell 3B - Nord)	196-Sabadell - 5 (EAP Sabadell 5 - Gràcia-Merinals)	197-Sabadell - 6 (EAP Sabadell 6 - Sud)	198-Sabadell - 7 (EAP Sabadell 7 - La Serra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	74,1%	81,5%	77,6%	76,7%	87,4%	84,3%	89,2%	75,2%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	59,5%	65,0%	58,0%	70,8%	72,1%	55,6%	75,2%	60,7%	64,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	69,1%	67,2%	64,7%	59,2%	64,0%	62,2%	87,3%	70,3%	64,2%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	92,6%	93,7%	92,1%	91,0%	89,1%	91,9%	91,0%	90,3%	83,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	97,8%	94,1%	96,2%	90,4%	96,1%	90,5%	97,8%	97,9%	92,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	87,3%	85,7%	83,4%	87,2%	90,7%	92,1%	91,0%	81,8%	81,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	86,2%	87,4%	84,3%	82,4%	89,5%	89,2%	88,5%	81,9%	84,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	84,1%	87,4%	85,5%	85,7%	89,5%	89,4%	93,3%	88,0%	83,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,3%	92,5%	87,6%	88,7%	86,8%	89,1%	91,7%	89,5%	85,5%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	91,8%	96,7%	96,8%	92,5%	93,4%	93,1%	91,4%	97,8%	90,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	86,2%	91,7%	88,8%	87,6%	90,8%	89,1%	94,3%	93,9%	87,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	93,8%	89,6%	94,2%	95,0%	96,1%	94,5%	94,7%	91,9%	89,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,7%	91,0%	93,4%	88,7%	91,7%	91,4%	92,6%	91,4%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,5%	95,8%	94,8%	95,6%	94,4%	94,1%	94,7%	95,2%	97,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,5%	92,9%	93,8%	91,5%	89,8%	93,1%	94,4%	94,9%	92,6%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	90,0%	94,6%	94,7%	92,1%	95,0%	93,1%	93,3%	95,1%	92,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	87,0%	83,5%	87,4%	74,7%	93,1%	87,4%	88,0%	92,1%	88,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	70,9%	79,1%	69,7%	74,3%	83,2%	78,6%	82,2%	75,9%	79,7%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	79,0%	83,7%	85,4%	83,7%	81,8%	81,9%	90,7%	77,4%	76,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	80,0%	87,3%	82,7%	84,7%	91,2%	90,5%	89,3%	85,6%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,45	7,76	7,55	7,40	8,01	8,06	8,21	7,70	7,84
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	84,6%	85,1%	86,1%	81,1%	86,8%	89,7%	89,7%	82,8%	87,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	207-Sant Celoni (EAP Sant Celoni)	222-Santa Coloma de Gramenet - 1 (EAP Sta. Coloma Gramenet 1 - Can Mariner)	223-Santa Coloma de Gramenet - 2 (EAP Sta. Coloma Gramenet 2 - Llatí)	224-Santa Coloma de Gramenet - 3 (EAP Sta. Coloma Gramenet 3 - Singuerlín)	225-Santa Coloma de Gramenet - 4 (EAP Sta. C. Gramenet 4-Riu Nord-Riu Sud)	226-Santa Coloma de Gramenet - 5 (EAP Santa Coloma Gramenet 5 - Santa Rosa)	230-Santa Perpètua de Mogoda (EAP Santa Perpètua de Mogoda)	247-Terrassa - A (EAP Terrassa A - Sant Llàtzer)	248-Terrassa - B (EAP Terrassa B - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	90,4%	83,2%	83,7%	**72,7%**	**91,3%**	83,9%	85,1%	85,2%	**59,8%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**74,1%**	**50,5%**	56,1%	**36,7%**	68,2%	73,0%	61,3%	52,5%	**24,9%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	71,4%	74,2%	73,3%	60,1%	70,7%	74,2%	60,8%	75,8%	**54,9%**
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	88,3%	85,7%	87,7%	83,1%	88,1%	88,5%	**80,8%**	82,9%	**74,6%**
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,5%	93,3%	99,0%	**90,4%**	98,0%	93,2%	92,2%	94,3%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	85,7%	88,3%	89,5%	81,8%	80,5%	85,1%	89,1%	86,1%	**77,6%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	87,5%	86,3%	90,4%	86,6%	83,5%	89,1%	90,8%	84,6%	82,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	87,1%	82,7%	87,0%	84,0%	84,8%	89,0%	89,0%	88,7%	**76,0%**
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	85,2%	89,6%	95,6%	90,0%	91,4%	93,6%	92,5%	93,0%	**83,3%**
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	96,4%	92,1%	95,2%	96,4%	88,8%	92,0%	96,3%	95,3%	96,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,3%	90,0%	91,5%	90,5%	89,4%	90,3%	91,5%	90,4%	83,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,4%	91,4%	95,0%	93,2%	94,4%	93,9%	94,7%	92,3%	87,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,5%	92,9%	93,6%	**82,8%**	90,8%	**84,5%**	96,7%	96,1%	**79,0%**
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	96,7%	91,1%	95,0%	**88,5%**	98,1%	90,8%	98,0%	98,3%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	93,2%	91,6%	94,5%	**81,8%**	89,6%	89,0%	95,9%	96,6%	**83,4%**
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,3%	92,0%	92,4%	91,6%	92,3%	92,6%	89,6%	97,7%	90,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,6%	83,4%	88,5%	83,6%	89,9%	86,2%	93,1%	93,1%	85,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	83,6%	75,1%	77,0%	69,1%	81,2%	83,3%	70,8%	80,2%	**63,3%**
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	**92,5%**	80,0%	73,6%	78,6%	85,5%	85,1%	79,6%	87,4%	**66,9%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	77,0%	84,8%	82,6%	75,4%	85,2%	79,7%	88,5%	83,1%	**72,7%**
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,85	7,51	7,62	7,02	7,99	8,24	7,94	7,79	**6,27**
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	81,3%	84,3%	86,3%	80,4%	90,6%	90,4%	87,1%	92,8%	**72,2%**

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	249-Terrassa - C (EAP Terrassa C - Antoni Creus)	250-Terrassa - D (EAP Terrassa D - Oest)	251-Terrassa - E (EAP Terrassa E - Rambla)	252-Terrassa - F (EAP Terrassa F - Nord)	271-Vilassar de Mar (EAP Vilassar de Mar)	272-Badalona - 01 (EAP Badalona 1 - Martí i Julià)	273-Badalona - 02 (EAP Badalona 2 - Centre - Dalt la Vila)	274-Badalona - 03 (EAP Badalona 3 - Progrés-Raval)	275-Badalona - 04 (EAP Badalona 4 - Gorg)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,3%	**63,9%**	**69,0%**	**67,2%**	88,1%	**90,7%**	73,5%	74,9%	88,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	69,6%	**46,4%**	**42,4%**	**40,8%**	**75,3%**	**74,4%**	53,3%	**44,2%**	67,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	66,6%	57,5%	60,5%	64,7%	67,3%	**81,7%**	65,8%	67,1%	61,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	94,6%	86,7%	85,5%	86,4%	89,6%	92,3%	85,8%	92,7%	**81,2%**
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	98,8%	91,4%	**86,1%**	**86,0%**	97,8%	99,1%	94,4%	96,4%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	94,7%	**77,2%**	83,6%	**79,0%**	89,3%	88,6%	81,2%	83,7%	87,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	91,1%	**76,3%**	79,7%	80,5%	91,0%	88,8%	84,7%	82,4%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	92,9%	**77,9%**	82,9%	82,0%	93,7%	91,2%	83,4%	86,3%	91,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	96,5%	**75,6%**	**84,2%**	84,1%	95,0%	96,6%	86,1%	88,0%	96,0%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,9%	**81,6%**	**87,6%**	88,6%	93,2%	95,7%	92,9%	92,0%	98,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	96,0%	**76,0%**	85,4%	**83,0%**	92,8%	91,1%	87,4%	83,8%	91,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	97,4%	**82,4%**	87,6%	87,3%	94,2%	92,7%	90,8%	87,5%	92,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	89,1%	88,1%	89,1%	89,4%	95,4%	96,3%	92,2%	86,5%	92,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	93,5%	95,4%	91,8%	95,3%	95,4%	98,0%	98,1%	90,4%	96,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,9%	89,6%	85,7%	91,4%	94,3%	92,7%	93,3%	88,5%	92,4%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	95,1%	87,1%	**86,9%**	90,8%	96,4%	95,7%	93,2%	94,5%	93,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,5%	**79,4%**	82,6%	**79,9%**	91,9%	92,1%	88,6%	86,4%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	80,9%	**63,6%**	68,6%	69,8%	82,9%	86,8%	76,8%	66,8%	82,8%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	89,0%	78,1%	**71,6%**	75,6%	80,4%	89,6%	86,7%	**71,5%**	87,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	86,6%	**67,8%**	**71,9%**	**64,3%**	87,2%	89,8%	81,3%	77,9%	87,0%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,36	**6,78**	7,09	**6,64**	8,02	8,30	7,33	7,40	7,79
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,6%	**72,0%**	81,3%	**70,7%**	87,6%	87,6%	81,4%	**77,9%**	80,2%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	276-Badalona - 05 (EAP Badalona 5 - Sant Roc)	277-Badalona - 06 (EAP Badalona 6 - Llefià)	279-Badalona - 08 (EAP Badalona 8 - Nova Lloreda)	280-Badalona - 09 (EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà)	281-Badalona - 10 (EAP Badalona 10 - Nova Lloreda)	282-Badalona - 11 (EAP Badalona 11 - Bufalà-Canyet)	283-Badalona - 12 (EAP Badalona 12 - Morera-Pomar)	284-Granollers - 1 Oest (EAP Granollers 1 Oest - Canovelles)	285-Granollers - 2 Nord (EAP Granollers 2 Nord - Les Franqueses)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	91,4%	77,4%	74,3%	90,1%	77,8%	85,4%	79,1%	75,8%	77,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	73,6%	48,3%	47,7%	58,6%	55,2%	63,7%	56,6%	67,8%	41,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	57,2%	61,6%	53,9%	70,8%	73,0%	64,5%	69,6%	59,6%	63,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	77,7%	77,9%	93,8%	84,5%	92,4%	86,8%	92,6%	71,9%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	88,5%	94,1%	98,0%	97,4%	97,9%	96,8%	97,4%	90,2%	98,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	86,3%	83,9%	92,9%	91,8%	87,0%	93,5%	82,8%	81,5%	83,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	83,3%	84,3%	90,5%	92,3%	84,8%	94,7%	81,4%	78,8%	80,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	86,4%	86,9%	93,8%	94,4%	87,6%	93,9%	81,2%	79,8%	82,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,0%	88,8%	93,0%	95,1%	88,3%	98,4%	85,9%	85,3%	82,9%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,0%	95,0%	94,8%	97,1%	89,5%	98,4%	89,8%	88,3%	91,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,9%	92,5%	93,2%	93,3%	89,1%	96,5%	84,5%	85,5%	83,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	96,4%	92,1%	95,8%	95,2%	91,7%	96,5%	87,8%	85,9%	90,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	94,3%	89,4%	96,4%	94,8%	95,3%	94,6%	89,3%	92,1%	85,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,7%	93,6%	100,0%	97,0%	95,2%	96,3%	95,3%	93,9%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,4%	89,7%	94,5%	96,2%	93,2%	93,2%	89,4%	85,6%	92,1%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	94,2%	89,5%	94,3%	97,3%	93,7%	98,4%	90,6%	88,9%	90,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,4%	91,3%	83,5%	94,9%	85,4%	95,3%	82,1%	84,5%	78,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	78,0%	74,7%	70,9%	82,6%	76,7%	79,9%	71,9%	75,8%	63,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	89,5%	81,5%	90,1%	83,6%	83,9%	87,5%	81,7%	69,0%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	90,1%	78,2%	82,8%	90,7%	76,0%	91,0%	84,3%	72,0%	73,4%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,14	7,47	7,88	8,09	7,54	8,09	7,60	7,16	7,09
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	88,4%	81,2%	87,8%	89,9%	84,8%	91,8%	77,5%	82,4%	79,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	286-Granollers - 3 Centre Est (EAP Granollers 3 - Centre Est)	287-Granollers - 4 Sud (EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel)	300-La Llagosta (EAP La Llagosta)	302-Montcada i Reixac (EAP Montcada i Reixac)	309-Rubí - 1 (EAP Rubí 1)	310-Rubí - 2 (EAP Rubí 2 - Anton Borja)	311-Sant Adrià de Besòs - 1 (EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr. Barraquer)	312-Sant Adrià de Besòs - 2 (EAP Sant Adrià Besòs 2 - La Mina)	315-Vall del Tenes (EAP Vall de Tenes)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	82,5%	94,2%	78,2%	80,3%	69,7%	84,5%	79,0%	75,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	51,3%	72,6%	53,2%	55,3%	42,8%	50,1%	40,3%	46,3%	53,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	61,2%	70,8%	57,3%	50,4%	52,9%	64,0%	57,7%	55,0%	61,2%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	80,2%	91,7%	87,9%	82,6%	84,9%	84,8%	86,3%	83,9%	93,0%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	88,5%	98,2%	96,4%	96,2%	86,1%	90,9%	97,7%	94,4%	94,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	78,7%	86,8%	84,4%	93,9%	79,1%	85,8%	78,3%	95,0%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	79,2%	86,4%	85,4%	94,8%	74,8%	76,6%	82,6%	87,6%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	78,5%	89,8%	84,6%	93,2%	74,7%	84,4%	84,6%	92,3%	86,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	88,3%	94,1%	87,6%	94,9%	78,8%	86,8%	90,4%	97,1%	85,0%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	93,3%	95,4%	91,6%	95,8%	87,6%	92,1%	95,4%	98,0%	91,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	87,0%	94,2%	88,2%	97,2%	77,9%	83,7%	88,3%	91,0%	85,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	90,9%	96,3%	88,4%	95,7%	89,3%	90,5%	93,4%	98,0%	91,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	85,7%	93,7%	91,2%	94,9%	90,2%	91,4%	94,4%	95,8%	87,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	87,6%	97,4%	94,7%	96,7%	97,4%	97,1%	95,7%	95,8%	90,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	89,3%	97,4%	87,3%	94,3%	88,3%	89,4%	89,9%	93,6%	87,4%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	86,2%	97,1%	89,1%	94,7%	81,5%	90,5%	93,3%	97,2%	91,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	79,7%	90,1%	87,2%	91,8%	73,4%	88,9%	85,4%	93,1%	83,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	69,3%	84,9%	66,9%	74,2%	64,3%	78,6%	66,2%	76,7%	70,6%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	86,2%	86,4%	68,8%	73,5%	82,2%	91,3%	84,1%	72,9%	76,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	77,9%	92,1%	75,8%	90,5%	63,9%	77,2%	76,6%	79,4%	79,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,08	8,21	7,46	7,75	6,56	7,73	7,26	7,68	7,30
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	82,2%	92,5%	82,2%	88,3%	77,4%	86,1%	85,7%	84,0%	78,2%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	319-Montgat (EAP Montgat - Tiana)	320-Barberà del Vallès (EAP Barberà del Vallès)	322-Badia del Vallès (EAP Badia del Vallès)	335-Sant Andreu de Llavaneres (EAP Sant Andreu de Llavaneres)	341-Badalona - 07A (EAP Badalona 7A - Gran Sol)	342-Badalona - 07B (EAP Badalona 7B - La Salut)	344-Sabadell - 4A (EAP Sabadell 4A - Concòrdia)	345-Sabadell - 4B (EAP Sabadell 4B - Can Rull)	348-Mollet del Vallès - 1 Est (EAP Mollet del Vallès 1 - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,4%	**65,9%**	79,5%	81,4%	**68,6%**	75,8%	85,7%	85,8%	**72,4%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	65,3%	**30,6%**	52,3%	70,8%	**29,5%**	61,3%	70,2%	65,9%	**44,9%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	70,6%	**45,1%**	60,9%	62,7%	**43,6%**	66,3%	71,8%	65,3%	59,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	94,5%	82,4%	**78,9%**	90,2%	**80,1%**	87,9%	81,5%	96,0%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	99,1%	90,7%	91,7%	98,1%	91,2%	98,7%	95,4%	100,0%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	92,9%	83,7%	84,9%	93,6%	**72,2%**	85,8%	80,6%	92,1%	**79,8%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	92,1%	80,4%	86,4%	89,7%	**66,0%**	82,5%	**73,1%**	84,9%	83,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	90,7%	82,6%	87,0%	91,1%	**73,8%**	83,9%	**77,3%**	87,6%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	91,9%	85,7%	92,1%	92,3%	**78,4%**	90,6%	**82,1%**	97,0%	92,9%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	94,6%	94,5%	94,3%	95,3%	**81,8%**	92,5%	88,8%	99,1%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	93,1%	**80,6%**	90,5%	89,4%	**80,2%**	85,6%	**81,9%**	91,0%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	91,2%	90,5%	92,5%	94,1%	**79,8%**	88,8%	93,3%	92,7%	88,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,2%	**81,6%**	92,7%	94,7%	**77,2%**	88,9%	85,4%	94,3%	93,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	98,2%	**87,3%**	98,0%	95,9%	**81,5%**	94,8%	90,0%	96,4%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	90,1%	**82,1%**	90,0%	91,5%	**76,5%**	94,8%	90,1%	93,3%	85,7%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	95,5%	**86,7%**	93,5%	94,8%	**82,0%**	93,1%	92,8%	93,7%	89,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	87,8%	**80,2%**	85,0%	81,7%	82,2%	86,1%	**73,2%**	90,7%	81,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	76,2%	**60,8%**	75,4%	73,0%	**51,1%**	79,1%	73,4%	84,1%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	86,6%	77,6%	78,2%	78,1%	**63,7%**	76,5%	75,9%	86,9%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	89,0%	**71,8%**	77,3%	89,2%	**70,7%**	83,3%	78,5%	83,7%	77,1%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,71	7,08	7,48	7,54	**6,57**	7,68	7,44	7,93	7,13
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	84,4%	**77,6%**	82,9%	81,8%	**77,0%**	78,9%	84,5%	88,8%	80,7%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	349-Mollet del Vallès - 2 Oest (EAP Mollet del Vallès 2 - Oest)	353-Vilassar de Dalt (EAP Vilassar de Dalt)	355-La Roca del Vallès (EAP La Roca del Vallès)	356-Terrassa - G (EAP Terrassa G - Sud)	361-El Masnou - Alella (EAP El Masnou)	362-Ocata - Teià (EAP Ocata -Teià)	363-Sant Quirze del Vallès (EAP Sant Quirze del Vallès)	368-Santa Coloma de Gramenet - 6 (EAP Sta. Coloma Gramenet 6 - Fondo)	376-Alt Mogent (EAP Alt Mogent)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,5%	84,3%	82,0%	75,0%	85,3%	89,5%	89,2%	77,7%	85,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	57,5%	79,5%	68,7%	**38,0%**	71,4%	74,3%	65,8%	**48,3%**	66,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	59,2%	59,7%	63,4%	59,7%	77,5%	79,3%	79,7%	69,0%	66,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	93,5%	94,7%	88,5%	**75,1%**	89,0%	93,0%	97,0%	**74,5%**	91,9%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	**89,4%**	97,5%	98,8%	**89,9%**	94,7%	100,0%	100,0%	95,3%	98,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	83,3%	89,5%	98,5%	86,2%	91,4%	85,3%	93,6%	86,4%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	83,5%	87,1%	91,4%	80,3%	92,4%	88,9%	95,3%	87,3%	85,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	86,8%	87,2%	95,5%	85,7%	91,0%	89,8%	94,4%	85,4%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	86,6%	94,5%	94,5%	87,4%	92,2%	90,1%	96,9%	91,6%	87,8%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	91,5%	96,7%	96,0%	91,9%	95,2%	94,8%	98,6%	93,4%	91,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	90,6%	89,3%	94,0%	**82,1%**	93,5%	91,5%	98,5%	93,8%	89,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	88,8%	89,0%	96,3%	90,4%	94,2%	97,9%	97,8%	91,0%	88,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	89,6%	95,6%	95,0%	92,0%	90,6%	93,1%	93,6%	89,7%	90,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,7%	96,5%	95,0%	97,6%	96,6%	95,0%	94,6%	98,7%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,7%	92,7%	92,1%	87,3%	90,1%	90,4%	94,3%	88,4%	90,9%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,6%	95,0%	96,6%	90,5%	92,1%	95,4%	96,7%	91,3%	93,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	89,2%	88,9%	91,6%	87,6%	89,6%	93,9%	92,1%	88,5%	**78,7%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	81,2%	79,6%	71,9%	72,2%	74,8%	84,2%	82,5%	80,6%	73,5%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	78,6%	87,3%	84,2%	76,3%	85,7%	89,9%	87,0%	90,8%	80,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	81,4%	88,3%	89,5%	81,6%	88,6%	82,4%	92,6%	85,6%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,19	7,74	8,00	7,40	8,04	8,18	8,42	7,72	7,67
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	82,5%	82,7%	88,8%	78,8%	92,3%	91,8%	92,2%	93,8%	87,0%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	378-Rubí - 3 (EAP Rubí 3)	384-Cerdanyola - Ripollet (EAP Cerdanyola - Ripollet - Farigola)	386-Ripollet - 1 (EAP Ripollet 1 - Centre)	387-Ripollet - 2 (EAP Ripollet 2 - Pinetons)	388-Sant Cugat del Vallès - 1 (EAP Sant Cugat del Vallès 1)	389-Sant Cugat del Vallès - 2 (EAP Sant Cugat del Vallès 2)	390-Sant Cugat del Vallès - 3 (EAP Sant Cugat del Vallès 3)	391-Palau-solità i Plegamans (EAP Palau Solità i Plegamans)	392-Polinyà - Sentmenat (EAP Polinyà - Sentmenat)	399-Castellbisbal (EAP Castellbisbal)	404-Terrassa - H (EAP Terrassa H. Can Roca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	82,2%	79,4%	**71,4%**	83,5%	**93,0%**	83,2%	90,2%	85,0%	73,1%	83,8%	**91,4%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	60,8%	65,5%	54,1%	65,8%	68,1%	69,0%	**80,4%**	62,7%	**47,5%**	**49,2%**	73,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	71,0%	71,2%	58,9%	60,3%	**81,7%**	**80,3%**	**88,7%**	62,2%	58,5%	**86,3%**	76,5%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	94,7%	92,3%	**77,1%**	**97,7%**	**97,1%**	93,1%	**96,3%**	**96,9%**	93,6%	**96,6%**	92,0%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	98,8%	100,0%	91,0%	95,5%	97,6%	96,2%	100,0%	98,1%	97,0%	98,7%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	84,5%	86,8%	81,9%	85,5%	93,8%	87,1%	**95,3%**	93,1%	85,2%	80,4%	90,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	81,5%	89,1%	**77,7%**	89,2%	93,0%	87,9%	**95,5%**	92,3%	**73,8%**	86,2%	93,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	**73,8%**	88,2%	**70,5%**	90,2%	94,4%	90,3%	93,8%	93,4%	**78,3%**	85,1%	93,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	87,0%	85,5%	85,0%	92,6%	93,4%	87,1%	96,3%	97,0%	**81,0%**	93,6%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	91,7%	**88,1%**	91,7%	93,8%	94,6%	92,3%	96,3%	96,1%	**87,2%**	97,3%	98,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	**78,8%**	92,5%	85,5%	93,1%	**97,6%**	90,2%	**97,2%**	95,1%	**79,8%**	85,5%	93,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	**86,2%**	93,7%	**86,5%**	93,1%	96,2%	91,1%	98,3%	97,0%	**84,9%**	90,7%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,9%	91,0%	89,2%	89,1%	95,4%	88,0%	**100,0%**	98,0%	90,5%	91,9%	95,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,7%	92,4%	92,8%	89,8%	97,5%	90,4%	100,0%	99,0%	93,6%	94,9%	96,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	91,1%	90,0%	**82,4%**	92,2%	97,5%	91,6%	97,9%	**99,0%**	**81,9%**	95,2%	94,2%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	87,6%	90,2%	89,1%	93,6%	97,5%	92,5%	**100,0%**	98,0%	**86,1%**	93,5%	96,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	80,8%	87,1%	**77,8%**	**79,9%**	89,9%	86,7%	87,8%	91,8%	**74,8%**	91,3%	88,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	74,9%	83,1%	70,1%	83,7%	**89,7%**	79,2%	**89,2%**	77,0%	**59,6%**	76,8%	**90,6%**
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	**72,2%**	85,1%	**70,9%**	88,5%	**97,4%**	87,8%	89,5%	84,8%	**69,8%**	89,0%	**93,2%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	76,8%	84,6%	**72,7%**	86,2%	91,5%	85,7%	**92,5%**	92,1%	**67,0%**	78,8%	89,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,65	8,10	7,19	7,79	8,33	7,82	8,53	8,07	**6,59**	7,61	8,22
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	85,7%	90,2%	78,6%	88,2%	**96,6%**	85,0%	**96,5%**	90,8%	**67,6%**	83,7%	93,2%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	108-Cornellà de Llobregat - 1 (EAP Cornellà de Llobregat 1 -Martí Julià)	109-Cornellà de Llobregat - 2 (EAP Cornellà de Llobregat 2 -St Ildefons)	110-Cornellà de Llobregat - 3 (EAP Cornellà de Llobregat 3 - Gavarra)	111-Cornellà de Llobregat - 4 (EAP Cornellà de Llobregat 4 -Jaume Soler)	115-Esparreguera (EAP Esparreguera)	116-Esplugues de Llobregat - 1 (EAP Esplugues de Llobregat 1-Can Vidalet)	117-Esplugues de Llobregat - 2 (EAP Esplugues Llobregat 2 - Lluís Millet)	122-Gavà - 1 (EAP Gavà 1)	123-Gavà - 2 (EAP Gavà 2)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	81,2%	84,2%	81,5%	**71,3%**	**69,6%**	**64,5%**	83,0%	79,3%	**72,4%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	59,3%	69,3%	63,6%	59,0%	58,9%	51,6%	52,5%	53,7%	**48,6%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	73,8%	74,7%	65,9%	57,9%	72,3%	**48,8%**	62,3%	65,1%	66,1%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	91,2%	84,1%	85,2%	**81,4%**	88,0%	**77,2%**	84,2%	**77,6%**	87,8%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	93,2%	**88,5%**	97,9%	**89,1%**	92,2%	92,1%	**88,4%**	92,1%	93,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,0%	87,0%	91,4%	87,8%	84,4%	80,9%	80,8%	90,8%	83,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	85,4%	89,9%	**77,0%**	92,5%	81,1%	**70,5%**	83,8%	89,8%	81,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	85,9%	84,6%	83,1%	87,6%	80,6%	**78,4%**	87,0%	87,3%	84,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	90,8%	89,0%	90,3%	90,4%	85,4%	86,7%	87,3%	89,6%	85,8%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,7%	95,1%	93,0%	96,5%	90,1%	91,4%	94,2%	90,9%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	88,3%	91,2%	87,8%	91,2%	84,1%	**77,7%**	89,7%	91,8%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	91,9%	92,5%	90,1%	94,0%	**86,1%**	87,7%	89,3%	94,3%	90,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	86,8%	90,6%	93,3%	91,7%	**83,8%**	**81,8%**	88,7%	92,9%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	91,4%	90,6%	96,0%	96,1%	92,3%	89,7%	93,8%	94,0%	94,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	88,6%	91,7%	93,3%	93,4%	87,7%	**78,8%**	92,8%	91,9%	87,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,2%	96,2%	97,5%	90,7%	**86,9%**	92,6%	94,9%	89,5%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	88,3%	85,9%	92,4%	82,0%	85,2%	85,3%	81,7%	90,4%	84,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	76,9%	78,9%	80,6%	71,4%	69,5%	**63,9%**	**64,5%**	69,6%	**57,2%**
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	86,0%	88,4%	85,0%	78,3%	73,1%	79,8%	**68,4%**	82,0%	**72,2%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	84,5%	83,9%	85,3%	79,4%	78,7%	**75,1%**	84,1%	82,4%	76,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,65	8,16	7,89	7,38	7,27	**6,68**	7,31	7,70	7,06
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	85,3%	87,4%	86,9%	84,3%	**74,0%**	**69,7%**	81,5%	89,7%	**71,1%**

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	149-Martorell (EAP Martorell Urbà)	160-Molins de Rei (EAP Molins de Rei)	168-Olesa de Montserrat (EAP Olesa de Montserrat)	182-El Prat de Llobregat - 1 (EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via)	183-El Prat de Llobregat - 2 (EAP Prat Llobregat 2 - Sant Cosme I)	184-El Prat de Llobregat - 3 (EAP Prat Llobregat 3 - Dr. Pujol Capçada)	201-Sant Andreu de la Barca (EAP Sant Andreu de la Barca)	202-Sant Boi de Llobregat - 1 (EAP Sant Boi de Llobregat 1 - Montclar)	203-Sant Boi de Llobregat - 2 (EAP Sant Boi de Llobregat 2 - Molí Nou)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	86,6%	73,2%	**55,0%**	**62,5%**	79,8%	88,2%	73,7%	**66,1%**	76,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	61,7%	53,4%	**28,6%**	**40,4%**	**49,4%**	67,0%	**43,1%**	**47,5%**	60,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	67,3%	56,8%	68,2%	**47,2%**	**55,8%**	78,3%	63,1%	**55,1%**	65,8%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	85,6%	93,5%	94,0%	**80,9%**	87,2%	95,2%	82,2%	**70,8%**	85,4%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	95,7%	93,4%	95,0%	**88,7%**	94,0%	95,2%	**89,7%**	95,2%	96,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	93,9%	84,8%	**75,6%**	**77,9%**	89,8%	91,4%	88,9%	**79,4%**	92,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	93,0%	81,1%	**72,4%**	79,8%	91,3%	89,1%	88,5%	83,8%	87,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	90,6%	83,0%	**73,9%**	80,7%	88,8%	89,9%	87,2%	86,7%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	96,0%	85,8%	**83,4%**	85,6%	91,2%	91,8%	92,0%	93,5%	90,4%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,9%	91,1%	**84,0%**	92,3%	92,8%	94,7%	94,0%	92,7%	95,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	96,0%	89,0%	**78,0%**	85,3%	89,7%	89,4%	93,0%	86,3%	92,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	98,1%	96,5%	**78,9%**	90,0%	92,4%	92,6%	91,6%	90,8%	94,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	93,0%	87,6%	90,1%	**84,2%**	95,9%	97,6%	90,3%	87,0%	86,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	94,2%	93,2%	93,1%	89,5%	96,7%	98,8%	92,3%	92,9%	**86,0%**
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	94,5%	89,7%	**80,6%**	87,0%	94,2%	94,5%	93,9%	88,3%	**84,6%**
P16 Informació coherent?	**93,2%**	96,9%	89,2%	**83,5%**	**86,3%**	93,0%	96,4%	91,6%	91,7%	89,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	91,4%	85,8%	80,2%	**79,7%**	90,6%	94,2%	86,9%	**76,3%**	83,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	86,7%	66,7%	**34,3%**	**56,4%**	73,3%	79,6%	68,9%	72,6%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	87,0%	83,5%	74,6%	**68,7%**	80,0%	94,0%	**72,7%**	80,8%	75,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	89,5%	76,7%	**57,9%**	**65,9%**	84,2%	93,0%	77,5%	**72,4%**	82,2%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,16	7,59	**5,80**	**6,44**	7,53	8,33	7,39	7,41	7,49
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,0%	84,6%	**61,5%**	**68,8%**	90,1%	94,0%	83,5%	82,7%	87,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	204-Sant Boi de Llobregat - 3 (EAP Sant Boi de Llobregat 3-Camps Blancs)	205-Sant Boi de Llobregat - 4 (EAP Sant Boi de Llobregat 4 - Vinyets)	209-Sant Feliu de Llobregat - 1 (EAP Sant Feliu Llobregat 1 - El Pla)	210-Sant Feliu de Llobregat - 2 (EAP Sant Feliu Llobregat 2 - Rambla)	213-Sant Joan Despí - 1 (EAP Sant Joan Despí 1)	214-Sant Joan Despí - 2 (EAP Sant Joan Despí 2 - Les Planes)	216-Sant Just Desvern (EAP Sant Just Desvern)	261-Vallirana (EAP Vallirana)	265-Viladecans - 1 (EAP Viladecans 1)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	83,1%	78,9%	84,6%	**68,7%**	78,8%	**71,7%**	80,0%	**63,9%**	78,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	61,7%	52,7%	66,4%	**44,2%**	69,9%	**44,9%**	61,2%	**42,6%**	57,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	70,2%	63,9%	74,7%	**51,5%**	69,8%	**54,1%**	72,0%	59,1%	62,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	90,5%	84,3%	86,6%	**79,1%**	85,5%	85,8%	89,0%	84,3%	86,8%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	99,0%	94,3%	97,6%	**88,9%**	100,0%	**86,2%**	98,3%	**89,1%**	93,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	88,1%	84,2%	85,2%	**75,0%**	92,2%	**74,7%**	89,6%	83,3%	81,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	85,8%	85,8%	87,0%	**76,4%**	87,5%	**76,2%**	91,5%	83,3%	**78,6%**
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	86,9%	84,2%	90,0%	82,7%	80,8%	82,1%	92,0%	82,9%	82,2%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	92,0%	90,0%	93,2%	**83,6%**	91,0%	84,6%	94,5%	**84,0%**	84,7%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	97,0%	90,8%	95,5%	91,5%	93,2%	89,6%	96,8%	89,2%	90,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	94,8%	89,1%	96,2%	**81,6%**	90,1%	**81,6%**	93,9%	87,2%	**83,1%**
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	95,0%	93,9%	95,3%	89,5%	92,0%	88,1%	95,4%	90,6%	88,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	97,8%	90,4%	87,7%	88,6%	93,0%	88,1%	91,1%	92,3%	91,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	97,8%	95,8%	**89,3%**	91,8%	95,0%	94,7%	94,9%	97,4%	97,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	97,8%	92,1%	88,8%	88,3%	91,1%	86,4%	92,5%	89,7%	88,5%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	95,7%	90,9%	96,1%	**85,3%**	97,8%	87,6%	96,5%	92,5%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	87,7%	84,5%	86,9%	**76,5%**	85,3%	84,4%	89,9%	86,2%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	87,1%	77,1%	74,4%	**62,9%**	69,4%	**59,7%**	74,2%	**56,6%**	67,6%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	89,2%	83,8%	77,5%	78,6%	75,1%	**63,7%**	**68,2%**	78,8%	79,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	87,8%	78,3%	81,1%	**73,4%**	84,5%	76,3%	88,6%	77,8%	**74,8%**
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	8,11	7,43	7,93	**6,58**	7,79	6,98	7,87	7,04	7,29
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	91,1%	87,8%	90,0%	**69,3%**	87,5%	**77,1%**	89,3%	78,1%	78,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	266-Viladecans - 2 (EAP Viladecans 2)	288-L'Hospitalet de Llobregat - 01 Centre (EAP Hospitalet de Llobregat 1 - Centre)	289-L'Hospitalet de Llobregat - 02 Sant Josep (EAP Hospitalet de Llobregat 2 -St. Josep)	290-L'Hospitalet de Llobregat - 03 Colblanc (EAP Hospitalet de Llobregat 3 - Collblanc)	291-L'Hospitalet de Llobregat - 04 Torrassa (EAP Hospitalet de Llobregat 4 - Torrassa)	292-L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord (EAP Hospitalet Llobregat 5 - S.Eulàlia N.)	293-L'Hospitalet de Llobregat - 06 Santa Eulàlia Sud (EAP Hospitalet Llobregat 6 - S.Eulàlia S.)	294-L'Hospitalet de Llobregat - 07 Florida Nord (EAP Hospitalet de Llobregat 7 -Florida N)	295-L'Hospitalet de Llobregat - 08 Florida Sud (EAP Hospitalet de Llobregat 8 -Florida S)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	76,6%	**67,1%**	79,3%	74,5%	78,3%	**64,2%**	85,8%	83,6%	88,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	**50,4%**	**41,9%**	55,8%	52,5%	59,4%	**41,1%**	**73,9%**	65,5%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	63,4%	**49,0%**	61,1%	69,6%	66,8%	62,0%	67,1%	72,0%	76,4%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	90,4%	82,4%	83,8%	87,5%	92,5%	82,8%	86,5%	87,0%	85,3%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	96,2%	91,4%	94,5%	94,1%	93,5%	95,7%	94,1%	94,7%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	82,3%	**78,2%**	82,9%	87,1%	**79,5%**	89,2%	85,5%	87,9%	90,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	**78,8%**	86,4%	85,0%	85,2%	82,5%	83,2%	84,8%	88,4%	85,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	83,8%	89,1%	92,2%	89,1%	**78,3%**	86,2%	84,1%	89,5%	85,6%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	92,2%	92,4%	90,2%	90,3%	84,8%	90,5%	91,5%	90,0%	93,3%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	98,0%	95,0%	97,8%	91,7%	93,3%	95,6%	96,2%	92,6%	96,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	89,2%	89,8%	90,3%	87,9%	89,9%	91,1%	96,1%	92,6%	93,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	92,3%	91,3%	92,3%	90,3%	88,3%	87,7%	95,0%	91,6%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	90,2%	**77,4%**	90,3%	89,8%	91,5%	89,6%	87,9%	**98,8%**	89,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,5%	**82,3%**	96,3%	91,3%	91,2%	97,4%	93,3%	98,8%	92,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	92,2%	**79,5%**	95,4%	93,5%	91,2%	91,5%	91,0%	97,0%	89,8%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	93,2%	91,0%	95,6%	87,9%	93,1%	92,0%	93,2%	96,1%	94,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	84,6%	89,3%	90,6%	81,9%	89,6%	83,9%	89,4%	90,8%	85,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	74,3%	70,8%	75,0%	71,5%	75,1%	**56,5%**	76,1%	81,9%	73,7%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	73,4%	76,2%	85,5%	74,5%	76,6%	**56,1%**	88,1%	89,6%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	79,9%	83,2%	86,4%	79,2%	84,2%	**71,6%**	85,2%	**93,0%**	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,49	7,15	7,99	7,48	7,70	6,86	7,83	7,93	7,98
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	84,4%	85,0%	85,3%	84,9%	85,2%	**76,9%**	**94,4%**	89,4%	85,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	296-L'Hospitalet de Llobregat - 09 Pubilla Cases (EAP Hospitalet de Llobregat 9 -Pubilla C)	297-L'Hospitalet de Llobregat - 10 Can Serra (EAP Hospitalet Llobregat 10 - Can Serra)	298-L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal (EAP Hospitalet de Llobregat 11 - Gornal)	299-L'Hospitalet de Llobregat - 12 Bellvitge (EAP Hospitalet Llobregat 12 - Bellvitge)	360-Martorell rural (EAP Martorell Rural)	365-Castelldefels - 1 (EAP Castelldefels 1 - El Castell)	366-Castelldefels - 2 (EAP Castelldefels 2 - Can Bou)	367-Pallejà (EAP Pallejà)	369-Corbera de Llobregat (EAP Corbera de Llobregat)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	76,3%	78,4%	80,4%	77,5%	**69,6%**	84,7%	84,2%	76,9%	86,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	52,7%	55,9%	67,4%	**48,2%**	**35,7%**	64,8%	63,0%	**50,9%**	61,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	67,2%	65,5%	60,6%	69,0%	**49,9%**	56,8%	74,7%	64,1%	77,6%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	**78,3%**	89,9%	89,5%	**79,0%**	88,1%	87,4%	**97,6%**	91,8%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	90,9%	96,7%	98,6%	98,6%	96,7%	96,7%	93,2%	100,0%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	85,9%	86,6%	87,4%	85,1%	83,5%	91,1%	**77,4%**	89,3%	91,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	82,4%	91,1%	82,7%	86,3%	**76,0%**	91,8%	**78,8%**	91,1%	85,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	83,3%	90,9%	83,6%	87,4%	**76,8%**	92,6%	84,8%	90,3%	89,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	89,9%	89,8%	88,4%	89,5%	84,9%	94,9%	**81,4%**	91,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	92,2%	92,1%	90,6%	93,4%	**88,4%**	95,6%	90,3%	95,4%	95,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	86,6%	88,8%	90,5%	88,5%	**81,1%**	95,0%	84,8%	94,1%	89,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	87,7%	90,1%	91,8%	88,3%	89,8%	94,9%	88,1%	94,2%	94,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	90,1%	90,2%	91,0%	89,0%	91,5%	93,2%	90,7%	93,9%	95,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	95,2%	93,7%	92,3%	92,4%	92,8%	95,3%	96,3%	96,2%	95,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	89,3%	89,1%	90,8%	91,2%	90,0%	95,4%	92,5%	92,0%	95,3%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	89,6%	92,0%	92,8%	92,8%	89,0%	98,9%	92,5%	94,2%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	86,4%	82,8%	86,0%	86,4%	**78,2%**	90,3%	84,5%	87,7%	88,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	75,1%	72,5%	78,4%	**63,8%**	**50,3%**	80,7%	85,1%	68,7%	69,0%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	80,0%	88,1%	80,5%	80,1%	**65,8%**	77,5%	85,9%	74,2%	88,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	79,0%	82,2%	82,6%	82,0%	**66,9%**	85,5%	83,9%	84,3%	85,3%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,26	7,45	7,96	7,52	**6,42**	7,84	7,73	7,21	7,91
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	81,2%	85,9%	85,6%	92,2%	**65,5%**	87,7%	85,5%	85,8%	88,4%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	370-Abrera (EAP Abrera)	373-Begues (EAP Begues - Pou Torre)	374-Sant Vicenç dels Horts - 1 (EAP St. Vicenç dels Horts 1 - Vila Vella)	401-Viladecans - 3 (EAP Viladecans 3)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	**81,7%**	**68,5%**	**69,1%**	**71,3%**	84,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	**62,3%**	53,7%	**49,1%**	54,9%	59,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	**67,5%**	73,0%	**37,3%**	60,7%	66,1%
P4 El soroll habitual?	**88,8%**	89,3%	91,0%	**79,1%**	95,2%
P5 Neteja del CAP?	**95,4%**	94,2%	98,1%	91,8%	96,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	**87,7%**	81,9%	85,1%	**78,9%**	**95,4%**
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	**87,1%**	81,5%	82,1%	**78,3%**	**97,0%**
P8 Pot donar la seva opinió?	**88,0%**	85,9%	81,2%	**77,2%**	**98,4%**
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	**90,9%**	90,0%	85,7%	**83,9%**	95,1%
P10 S'entenen les explicacions?	**94,1%**	95,6%	90,9%	90,9%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	**90,4%**	88,4%	85,0%	**80,4%**	95,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	**92,9%**	89,7%	88,7%	87,3%	**99,1%**
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	**91,8%**	88,4%	88,6%	88,5%	93,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	**94,8%**	93,5%	94,5%	93,7%	93,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	**91,9%**	90,0%	87,6%	87,1%	90,9%
P16 Informació coherent?	**93,2%**	92,8%	92,3%	89,1%	97,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	**88,0%**	86,4%	86,0%	83,6%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	**76,3%**	**55,8%**	**61,4%**	66,9%	80,6%
P19 Tracte personal del taulell?	**81,9%**	**67,5%**	**61,3%**	74,3%	84,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	**84,0%**	80,8%	76,3%	75,9%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	**7,75**	7,04	7,18	7,25	7,97
P102 Continuaria venint?	**86,0%**	**74,4%**	**75,4%**	**72,1%**	**94,8%**

/Salut

Generalitat de Catalunya

catsalut.gencat.cat