Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat Experiència del Pacient
Servei Català de la Salut
2023

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Índex

- Introducció
- Objectius
- Fitxa tècnica
- Metodologia
- Qüestionari
  - Validació
  - Característiques
- Resultats
- Conclusions

S/Introducció

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei català de la Salut (SCS) amb l'atenció rebuda en el servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària (AP), el qual té l'objectiu d'analitzar la qualitat percebuda, ja estudiada els anys 2003, 2006, 2009, 2012, 2015 i 2018, 2021 i 2022.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resultant importants per el pacient, de vegades comunes a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

Aquest estudi s'ha realitzar mitjançant una administració dels qüestionaris via formulari web, on l'usuari era convidat a participar mitjançant SMS, garantint que només els pacients usuaris dels centres participaven a les enquestes.

S/Objectius

Objectiu general

Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del SCS envers al servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària proveïts per les entitats del SISCAT.

Objectius específics

- Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció per al conjunt de Catalunya, les regions sanitàries i les ABS.
- Comparar l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i el grau de satisfacció de les regions sanitàries i les ABS respecte la totalitat de Catalunya.
- Analitzar les diferències, si hi són, per regions sanitàries i ABS.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2023 amb els obtinguts l'any 2022.

S/Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de majors de 16 anys que hagin estat usuàries del servei en els últims 7 mesos.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció primària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 32.185. Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora d'atenció) obtenint una mostra de 29.760 casos.
Treball de camp	Realitzat per el SCS del 4 al 11 doctubre de 2023.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Grandària de la mostra ponderada	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •Regió Sanitària •ABS	372	80	29.760	P = 0,8	95%	± 0,4 % al global de Catalunya

S/Metodologia

Revisió bibliogràfica	Recerca qualitativa	Construcció qüestionari	Pre-test	Estudi pilot
Revisió de continguts publicats en l'àmbit de la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del servei estudiat o similars.	Dinàmiques qualitatives (entrevistes i grups focals) amb professionals i usuaris del servei per identificar els aspectes més rellevants en l'avaluació de l'experiència.	Selecció dels ítems més destacats de la revisió i la recerca qualitativa per elaborar una proposta de qüestionari.	Primera lectura del qüestionari per part de persones externes al projecte per determinar la comprensibilitat i la coherència.	Administració del qüestionari a una mostra de prop de 400 casos per observar el comportament de la ràtio de contactes per resposta i el número de respostes vàlides.

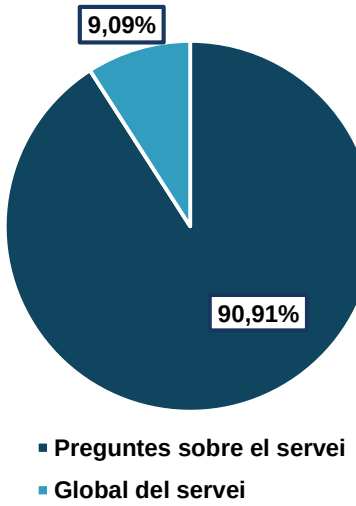
Validació pre i post estudi	Supervisió CEO	Treball de camp	Conclusions
Validació del qüestionari amb els resultats (tant freqüències com psicomètriques) obtinguts de la prova pilot, els quals es compararan amb els resultats obtinguts un cop finalitzat l'estudi.	Enviament de fitxes tècniques i qüestionari al Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya per rebre el vist i plau i l'aprovació del disseny.	Administració del qüestionari a una mostra suficient per obtenir resultats representatius als nivells establerts en el disseny.	Anàlisi i estudi dels resultats per part de l'equip i elaboració de conclusions de l'estudi.

S/Característiques del qüestionari

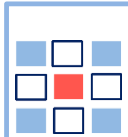
Metodologia

Composició del qüestionari - 2023

Tipologia de preguntes	Número de preguntes
Preguntes sobre el servei	20
Global de servei	2
Total	**22**



Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Resultats
2023

Generalitat de Catalunya

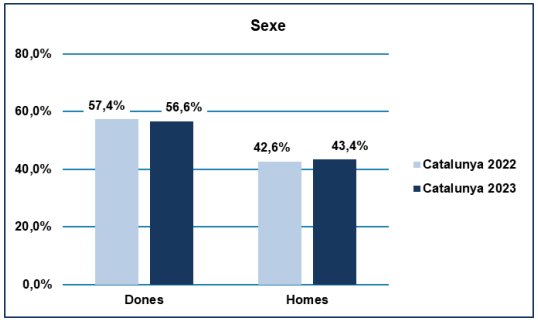
/Salut

S/Visió Sociodemogràfica

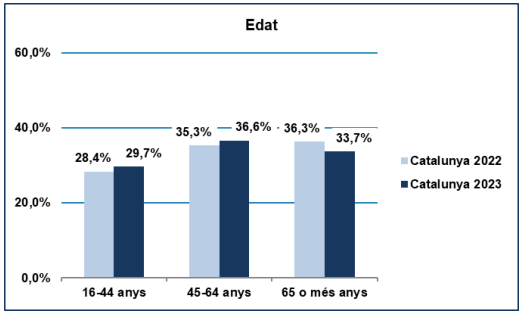
Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2022	29.760
Catalunya 2023	29.760

Sexe



Edat



Generalitat de Catalunya

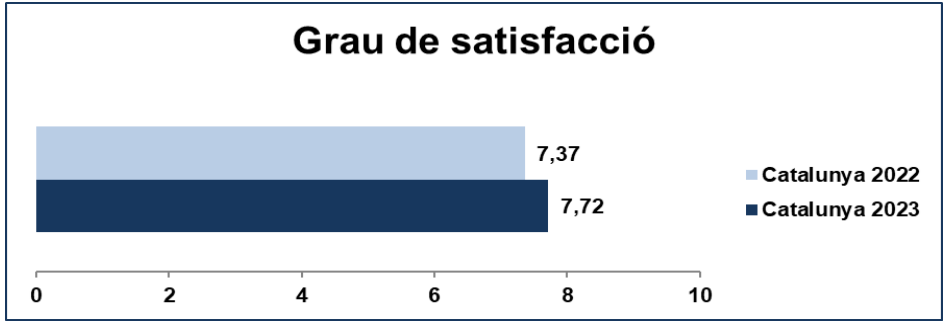
/Salut

S/Satisfacció i fidelitat

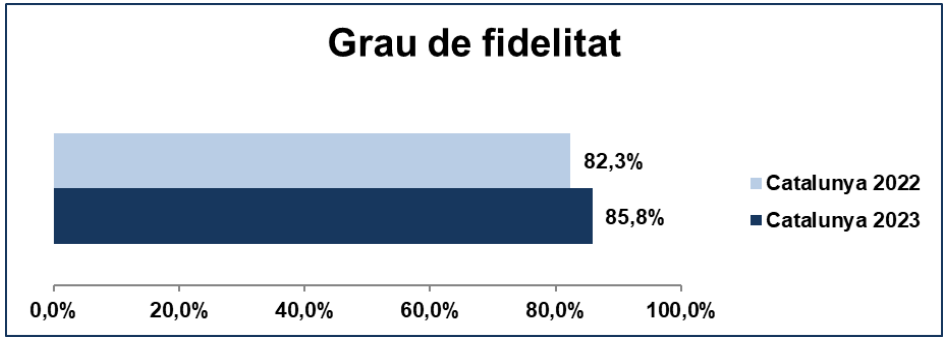
Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2022	29.760
Catalunya 2023	29.760

Satisfacció



Fidelitat



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu

Resultats

Ordenació d'ítems

Els ítems referents a l'experiència del pacient són presentats en ordre decreixent segons el número de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2023
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,1%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	91,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	89,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	87,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	81,4%
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	81,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	75,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	63,2%

S/Indicador positiu

Resultats

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu
Número en verd -> Diferència en positiu

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2023	Diferència 2022 vs 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	81,3%	+ 7,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	63,2%	+ 7,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,9%	+ 4,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	89,5%	+ 1,0%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,4%	+ 0,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,5%	+ 4,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	87,2%	+ 2,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,1%	+ 2,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	91,1%	+ 1,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,1%	+ 1,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,2%	+ 1,6%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,1%	+ 1,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	91,8%	+ 2,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,8%	+ 1,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,1%	+ 1,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,3%	+ 1,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,2%	+ 2,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	75,9%	+ 6,5%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	81,4%	+ 5,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,1%	+ 4,4%

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2023	Diferència 2022 vs 2023
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,72	+ 0,35
P102 Continuaria venint?	82,3%	85,8%	+ 3,5%

Generalitat de Catalunya

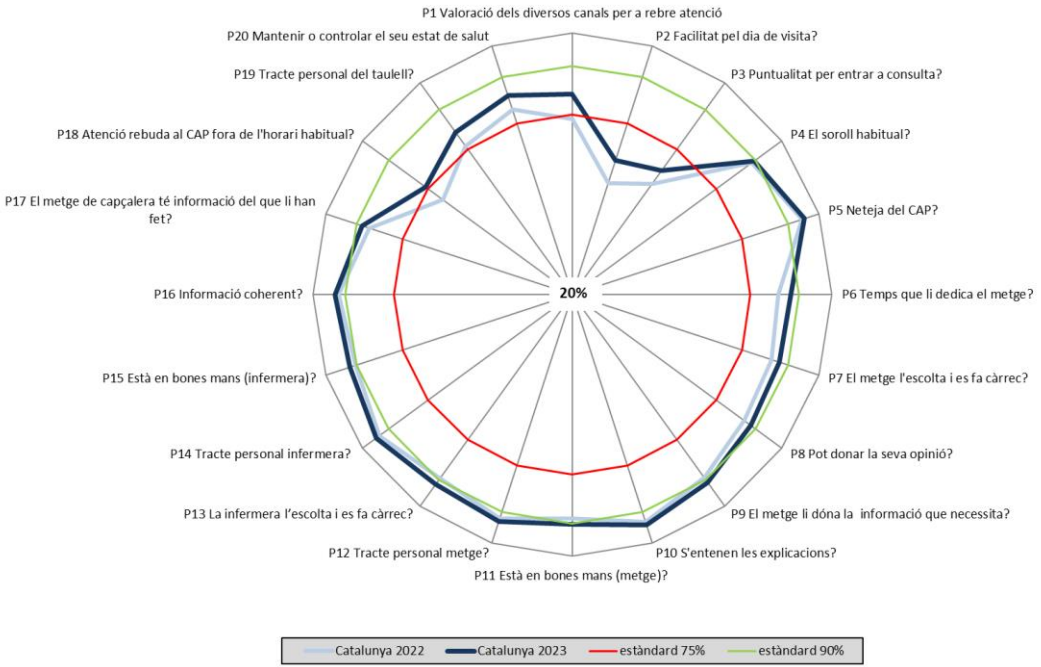
/Salut

S/Radar

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de l'any 2022 amb els de l'any 2023.



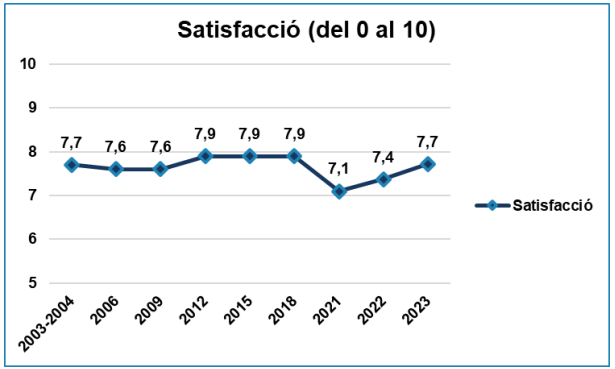
Generalitat de Catalunya

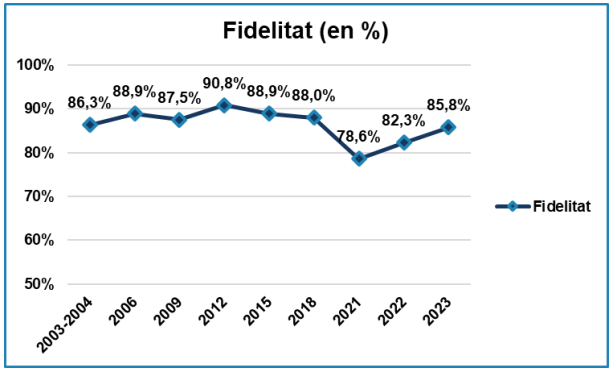
/Salut

S/Evolutiu de satisfacció i fidelitat

Resultats

Indicadors	2003-2004	2006	2009	2012	2015	2018	2021	2022	2023
Satisfacció	7,7	7,6	7,6	7,9	7,9	7,9	7,1	7,4	**7,7**
Fidelitat	86,3%	88,9%	87,5%	90,8%	88,9%	88,0%	78,6%	82,3%	**85,8%**





Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Conclusions

A nivell global de Catalunya, els resultats obtinguts en l'estudi PLAENSA d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària de l'any 2023 mostren una millor puntuació de la majoria d'indicadors si són comparats amb els resultats obtinguts durant l'any 2022.

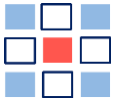
D'altra banda, i a nivell de cada unitat d'anàlisi (ABS, Regió Sanitària i Global de Catalunya), esdevé necessari analitzar i treballar cada cas individualment.

La satisfacció dels usuaris amb el servei rebut durant l'any 2023 és de 7,72 sobre 10, mentre que el 2022 era de 7,37 sobre 10. La fidelitat amb el servei durant l'any 2023 es situa al 85,8%, per sobre de l'obtinguda durant l'any 2022, quan aquest indicador va obtenir una puntuació del 82,3%

Els 3 ítems més ben valorats per els usuaris de l'any 2023 són "P5. Neteja del centre" (95,4%), "P14. Tracte personal de la infermera" (94,8%) i "P10. S'entenen les explicacions" (94,1%).

L'ítem "P1. Valoració dels diversos canals d'atenció" és l'ítem que més diferència en positiu té en relació els resultats de l'any 2022, passant del 73,7% al 81,3%.

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Annexes
2023

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Resultats

Pregunta resumida	Catalunya 2023	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	CSB	ZM BCN Nord	ZM BCN Sud
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**88,8%**	**86,5%**	80,0%	81,7%	**86,6%**	80,8%	**83,4%**	**79,3%**	**76,0%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**78,0%**	**69,6%**	62,7%	64,5%	**70,2%**	**65,8%**	64,7%	**59,2%**	**56,3%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**73,6%**	**71,4%**	65,8%	67,6%	**72,5%**	**62,7%**	**68,7%**	65,6%	**63,2%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	**93,4%**	88,9%	88,9%	88,8%	**91,1%**	90,7%	90,1%	89,2%	**87,8%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,7%	95,3%	95,3%	94,2%	95,4%	96,2%	95,5%	95,3%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	**91,4%**	**90,5%**	88,1%	88,2%	**89,2%**	86,3%	**88,8%**	**86,0%**	**85,8%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**92,7%**	**89,7%**	86,5%	87,6%	88,2%	**85,4%**	**89,2%**	86,2%	**85,4%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**93,5%**	**90,8%**	87,8%	86,5%	88,8%	**86,0%**	**90,2%**	87,1%	**86,7%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	**94,4%**	92,6%	91,4%	90,2%	92,2%	89,9%	**92,5%**	90,3%	**89,5%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,0%	95,4%	94,1%	93,6%	94,8%	93,4%	**95,3%**	93,4%	**93,0%**
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	**93,5%**	**93,1%**	90,0%	90,3%	91,3%	**88,7%**	**92,1%**	**89,0%**	**88,7%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	95,3%	94,4%	93,5%	92,9%	93,7%	92,2%	**94,1%**	92,4%	**92,1%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**95,8%**	93,1%	90,6%	91,6%	**93,5%**	91,1%	92,3%	91,1%	91,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**97,4%**	95,4%	93,7%	94,1%	**96,2%**	94,3%	95,1%	94,3%	94,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**95,6%**	**94,0%**	90,8%	91,2%	**93,8%**	90,9%	**93,2%**	91,3%	91,2%
P16 Informació coherent?	93,3%	**95,7%**	**95,2%**	93,2%	93,0%	94,3%	92,8%	94,1%	92,6%	**92,0%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**92,4%**	**91,8%**	87,3%	90,0%	**91,2%**	**86,5%**	89,2%	**86,6%**	**86,4%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**84,5%**	**81,4%**	**72,8%**	76,3%	**81,8%**	74,0%	**79,1%**	74,6%	**69,4%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**86,7%**	**87,6%**	**78,1%**	78,8%	**85,1%**	82,1%	**83,5%**	80,7%	**76,2%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**90,3%**	**88,5%**	82,6%	84,2%	**87,9%**	83,7%	85,3%	**82,3%**	**81,0%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	**8,15**	**8,06**	7,63	7,67	**8,03**	7,62	**7,94**	**7,55**	**7,44**
P102 Continuaria venint?	85,8%	**90,0%**	**89,5%**	84,5%	85,3%	**88,1%**	84,5%	**88,1%**	**84,3%**	**83,7%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

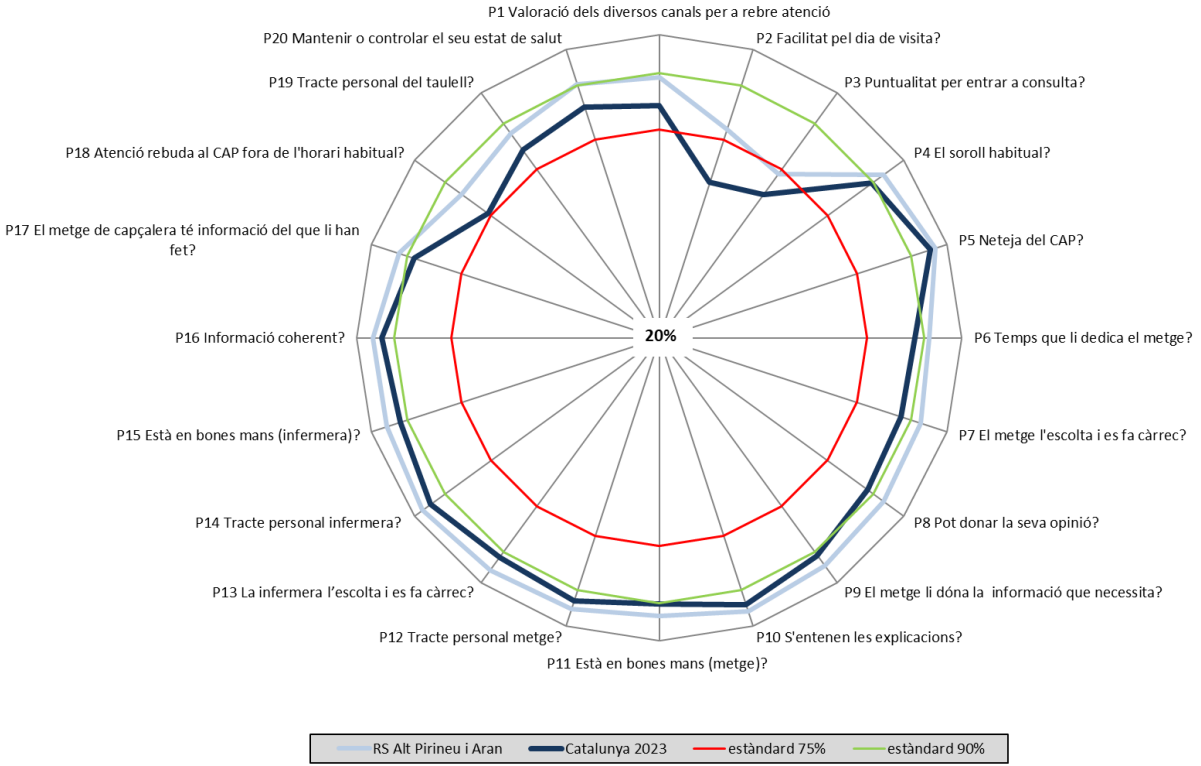
/Salut

S/Radar – Alt Pirineu i Aran

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Alt Pirineu i Aran

Resultats (1/1)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 7 - Aran	ABS 103 - La Cerdanya	ABS 169 - Alt Urgell-sud	ABS 174 - Pallars Sobirà	ABS 179 - La Pobla de Segur	ABS 180 - Alta Ribagorça	ABS 233 - La Seu d'Urgell	ABS 259 - Tremp
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	86,80%	88,30%	83,70%	82,20%	**91,10%**	**90,70%**	**94,40%**	**92,90%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	71,30%	70,80%	**77,50%**	71,00%	**82,50%**	**87,70%**	**77,30%**	**85,60%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	70,10%	66,10%	68,60%	73,80%	74,10%	**81,80%**	77,60%	76,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	93,30%	89,10%	94,00%	94,20%	87,70%	**97,80%**	96,30%	94,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,30%	97,20%	96,60%	92,10%	95,70%	97,90%	98,90%	99,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	**96,30%**	89,90%	85,40%	87,80%	**96,00%**	**98,10%**	87,80%	90,00%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**96,50%**	87,40%	86,20%	91,70%	**97,00%**	**95,70%**	88,00%	**99,00%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**97,20%**	89,20%	92,60%	89,00%	94,50%	**95,70%**	90,40%	**99,00%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	95,30%	90,30%	93,00%	94,60%	95,70%	96,00%	92,10%	**98,20%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	98,30%	90,50%	95,10%	94,60%	95,90%	97,00%	97,80%	99,00%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	95,20%	89,40%	92,80%	88,90%	97,00%	94,80%	92,30%	**97,30%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,30%	90,50%	92,80%	94,40%	97,00%	97,90%	94,60%	**99,00%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,90%	90,30%	96,80%	94,50%	**98,70%**	98,20%	**98,80%**	97,00%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	98,00%	92,90%	98,90%	94,50%	98,70%	98,10%	100,00%	98,00%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	98,10%	91,30%	95,60%	93,20%	**98,70%**	96,00%	96,00%	96,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	98,20%	92,30%	94,90%	93,90%	97,40%	95,30%	96,50%	97,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,30%	93,00%	88,20%	85,50%	95,50%	**96,40%**	93,10%	**96,10%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	85,50%	77,70%	75,50%	79,20%	84,90%	**87,30%**	**90,30%**	**94,90%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	85,80%	85,40%	80,80%	82,40%	90,40%	86,40%	**90,70%**	**92,10%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	89,50%	82,20%	89,10%	86,50%	**94,90%**	**92,60%**	89,90%	**98,10%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,22	7,95	7,87	7,7	8,46	8,23	7,97	**8,75**
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,90%	88,30%	87,10%	81,90%	**97,00%**	**95,70%**	89,40%	93,10%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

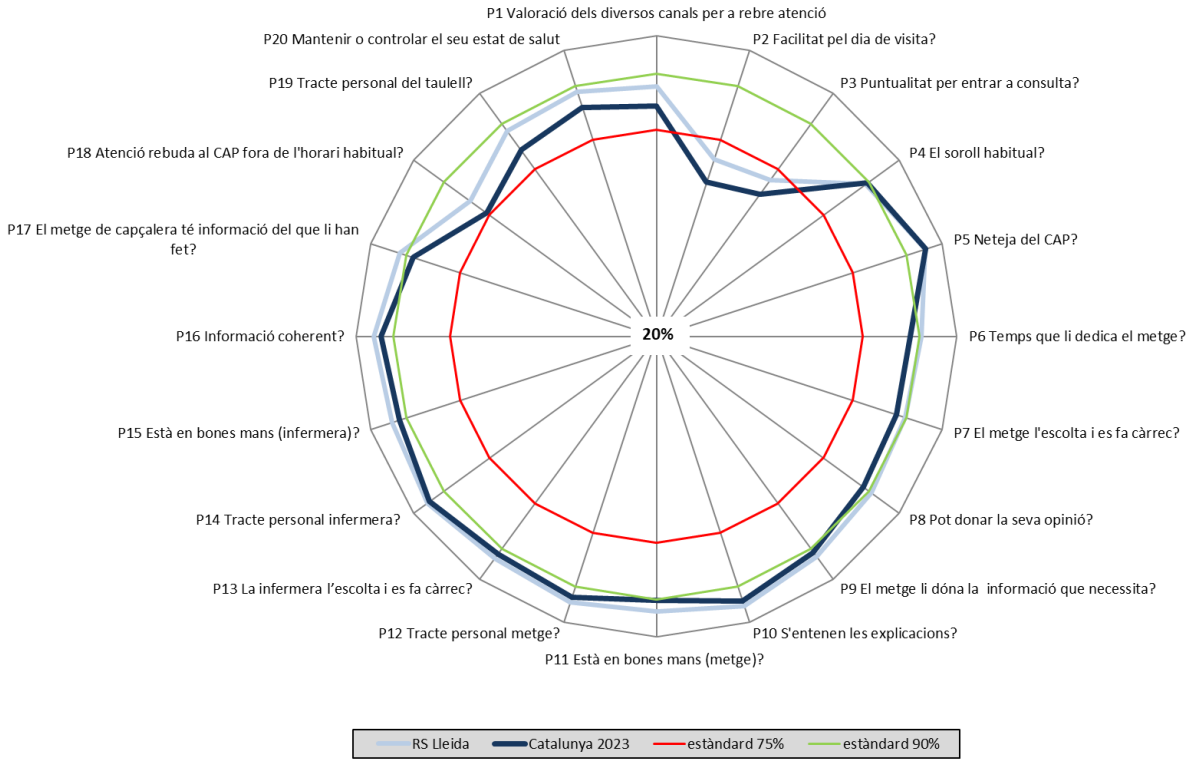
/Salut

S/Radar – Lleida

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (1/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 1 - Agramunt	ABS 2 - Alcarràs	ABS 3 - Alfarràs/ Almenar	ABS 12 - Artesa de Segre	ABS 14 - Balaguer	ABS 81 - Bellpuig	ABS 86 - Les Borges Blanques	ABS 106 - Cervera	ABS 129 - La Granadella
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	86,20%	86,70%	88,90%	**94,00%**	86,70%	84,90%	88,00%	84,40%	**93,40%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	54,80%	58,80%	**83,20%**	**91,30%**	73,70%	60,10%	72,30%	61,20%	**85,50%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	68,80%	68,30%	76,10%	72,80%	71,90%	65,70%	71,80%	**81,80%**	**85,30%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	**97,10%**	84,30%	86,30%	89,70%	90,10%	**82,20%**	93,90%	89,60%	91,30%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,20%	94,00%	92,40%	100,00%	94,70%	98,70%	95,70%	97,70%	97,40%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	83,50%	90,50%	92,00%	94,70%	91,20%	93,30%	**95,20%**	94,20%	**95,30%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	85,80%	86,80%	90,00%	93,60%	88,80%	88,10%	91,80%	92,90%	92,50%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	85,80%	87,70%	92,20%	94,60%	92,20%	93,30%	91,40%	86,90%	93,60%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	86,50%	88,30%	95,90%	95,00%	**97,90%**	97,00%	94,30%	90,80%	95,70%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,00%	92,10%	96,50%	94,90%	98,00%	97,80%	96,10%	95,00%	96,70%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	94,80%	92,00%	95,00%	94,70%	**99,10%**	93,60%	95,50%	93,90%	96,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	**86,80%**	94,50%	93,10%	94,60%	96,30%	94,80%	95,60%	98,20%	98,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,70%	91,30%	89,30%	96,00%	95,10%	93,80%	92,40%	88,20%	97,30%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	98,00%	93,40%	91,70%	97,90%	98,50%	93,70%	93,30%	91,60%	98,10%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	94,20%	92,10%	91,70%	97,00%	95,90%	95,80%	95,50%	94,00%	98,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,50%	91,60%	93,90%	98,10%	**99,10%**	96,40%	96,30%	95,10%	96,80%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	90,90%	92,50%	91,80%	94,70%	93,50%	92,20%	93,00%	89,90%	93,30%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	75,40%	77,80%	83,40%	**86,70%**	81,90%	85,30%	80,40%	82,60%	**88,00%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**95,10%**	85,60%	85,10%	**91,70%**	88,00%	81,80%	88,20%	**90,80%**	**91,90%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	89,50%	84,50%	91,00%	**97,00%**	89,60%	89,30%	86,70%	86,00%	87,10%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,74	7,99	8,06	8,48	8,04	8,13	8,02	7,99	**8,6**
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,50%	83,90%	93,10%	**95,60%**	89,70%	91,30%	87,60%	88,80%	**96,10%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (2/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 135 - Lleida 1 Centre Històric-Rambla Ferran	ABS 136 - Lleida 2 Primer de Maig	ABS 137 - Lleida 3 Eixample	ABS 138 - Lleida 4 Balàfia-Pardinyes	ABS 139 - Lleida 5 Cappont	ABS 140 - Lleida 6 Bordeta-Magraners	ABS 141 - Lleida Rural 1-Nord	ABS 161 - Pla d'Urgell	ABS 181 - Ponts
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	78,10%	88,60%	**91,80%**	87,10%	87,60%	**91,90%**	78,90%	80,30%	87,20%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	58,40%	65,20%	**80,30%**	56,50%	66,70%	**77,40%**	71,70%	64,10%	**87,50%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	64,70%	71,00%	66,20%	66,10%	68,80%	74,20%	69,20%	66,60%	**83,60%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	83,80%	85,10%	90,70%	94,70%	91,80%	86,40%	92,50%	**77,80%**	94,30%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	**87,80%**	95,30%	100,00%	94,60%	96,70%	94,40%	98,10%	90,60%	92,90%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	87,10%	90,80%	88,70%	92,80%	**96,40%**	91,50%	85,20%	87,30%	91,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	88,10%	90,80%	93,80%	92,80%	94,40%	91,30%	84,40%	**77,80%**	93,40%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	90,30%	89,50%	93,50%	91,30%	94,90%	91,20%	85,50%	85,10%	92,30%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,60%	93,20%	93,30%	91,50%	94,40%	93,80%	95,20%	86,70%	92,60%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,80%	96,50%	95,90%	96,70%	97,50%	96,60%	97,50%	91,40%	93,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,30%	95,40%	93,40%	91,60%	96,60%	93,60%	92,50%	86,80%	91,90%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,70%	95,40%	96,80%	95,80%	97,20%	93,60%	90,90%	88,10%	92,00%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,10%	94,40%	97,50%	95,20%	97,30%	95,60%	92,30%	89,60%	88,90%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	94,20%	97,90%	98,80%	96,40%	98,20%	94,30%	94,20%	93,00%	92,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	88,40%	95,20%	96,60%	95,10%	97,50%	95,10%	97,40%	88,30%	90,80%
P16 Informació coherent?	93,3%	90,10%	96,90%	94,50%	96,70%	96,50%	94,80%	97,80%	90,20%	92,20%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	90,70%	93,30%	95,00%	94,60%	93,20%	**95,90%**	92,40%	85,90%	87,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	74,30%	82,60%	**86,60%**	80,10%	86,30%	86,10%	76,10%	67,10%	84,20%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	82,60%	**92,80%**	89,70%	86,50%	**93,90%**	87,00%	87,10%	78,70%	**91,90%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	89,10%	90,70%	**93,60%**	86,00%	**93,30%**	92,40%	83,00%	80,00%	90,10%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,93	8,49	8,51	7,99	8,28	8,36	7,8	7,31	8,3
P102 Continuaria venint?	85,8%	90,90%	92,50%	91,50%	92,50%	92,20%	88,80%	83,10%	83,60%	91,60%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (3/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 232 - Seròs	ABS 245 - Tàrrega	ABS 329 - Lleida rural 2 sud	ABS 334 - Almacelles	ABS 379 - Lleida 7 Onze de Setembre
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**72,10%**	78,70%	**96,20%**	89,20%	87,50%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	55,70%	54,40%	**86,10%**	66,70%	67,70%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	67,30%	63,40%	**84,60%**	66,00%	68,80%
P4 El soroll habitual?	89,5%	87,90%	**79,40%**	91,10%	90,60%	94,70%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,80%	**89,20%**	95,00%	93,60%	96,70%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	84,10%	84,20%	94,30%	87,70%	89,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	83,10%	90,10%	94,10%	87,40%	89,90%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,40%	89,90%	95,20%	90,50%	92,40%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	88,60%	90,90%	97,00%	88,40%	89,30%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,30%	92,80%	99,00%	93,70%	94,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,80%	85,10%	97,00%	89,70%	89,60%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,30%	95,90%	97,10%	94,60%	92,50%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**85,30%**	93,00%	96,90%	89,40%	93,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	90,70%	96,00%	97,90%	98,00%	95,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	88,00%	91,50%	97,90%	92,70%	93,40%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,50%	94,50%	99,00%	94,60%	93,50%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,30%	88,30%	**96,10%**	89,40%	88,40%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	72,50%	75,30%	**95,90%**	78,00%	83,50%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**70,80%**	84,30%	**96,70%**	87,30%	88,70%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	80,50%	83,50%	**97,00%**	88,10%	87,90%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,38	7,15	**8,98**	7,82	8,08
P102 Continuaria venint?	85,8%	81,80%	79,00%	**99,00%**	88,30%	90,50%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

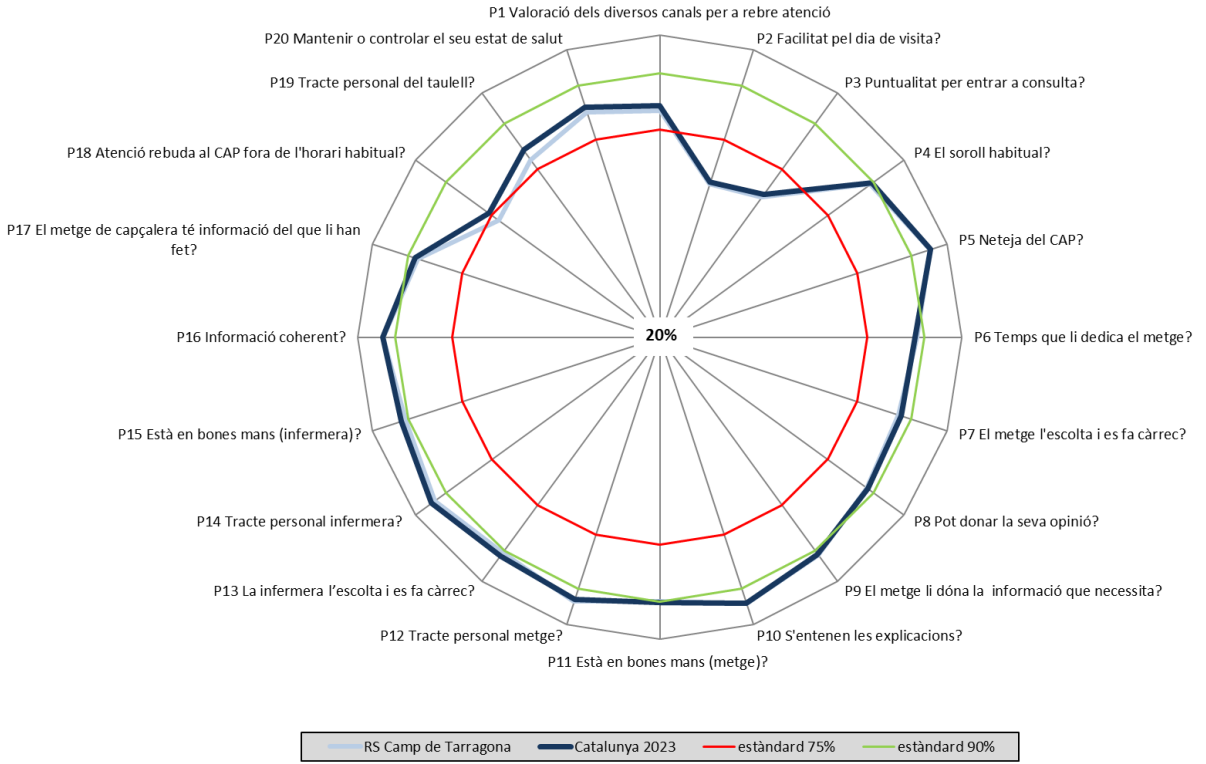
/Salut

S/Radar – Camp de Tarragona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (1/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 13 - El Vendrell	ABS 87 - Les Borges del Camp	ABS 91 - Cambrils	ABS 107 - Constantí	ABS 112 - Cornudella de Montsant	ABS 118 - Falset	ABS 162 - Montblanc	ABS 163 - Mont-Roig del Camp	ABS 166 - El Morell
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	74,70%	81,30%	80,90%	**66,00%**	**91,20%**	**93,20%**	87,00%	76,50%	74,90%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**47,80%**	73,10%	53,80%	**49,60%**	**87,10%**	**78,80%**	64,70%	58,50%	54,60%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	60,30%	73,70%	77,10%	56,40%	**79,30%**	76,90%	63,70%	57,90%	66,00%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**79,30%**	85,80%	85,00%	**82,30%**	94,30%	93,00%	85,10%	**79,50%**	86,90%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,80%	97,20%	94,30%	**87,60%**	96,20%	97,10%	96,80%	95,20%	96,80%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	81,60%	89,40%	83,00%	**78,40%**	93,40%	**96,30%**	84,80%	84,20%	86,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,00%	84,40%	87,30%	**78,60%**	**95,00%**	**96,00%**	81,70%	84,30%	83,60%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	82,90%	90,90%	89,50%	81,50%	94,00%	94,30%	82,70%	85,40%	83,60%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,60%	89,20%	90,70%	87,10%	95,10%	95,90%	88,90%	89,80%	87,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,50%	92,70%	93,30%	89,50%	96,90%	98,00%	91,90%	91,40%	94,50%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,60%	88,60%	89,10%	**81,10%**	95,20%	95,20%	87,80%	85,50%	87,20%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,60%	91,50%	94,40%	92,50%	96,20%	97,10%	94,10%	88,00%	92,90%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,10%	85,70%	89,50%	**82,20%**	97,70%	97,80%	88,70%	89,10%	91,50%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	94,50%	**85,50%**	91,70%	**86,10%**	97,70%	98,80%	90,50%	90,10%	96,40%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**84,50%**	86,40%	88,30%	**81,50%**	96,50%	97,00%	88,70%	91,60%	92,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	94,50%	90,60%	89,70%	87,70%	97,70%	98,90%	95,90%	90,00%	93,00%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	84,90%	87,10%	89,20%	81,80%	90,80%	94,60%	86,20%	**78,30%**	89,00%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	65,30%	78,70%	**63,10%**	**60,20%**	**89,00%**	86,00%	72,10%	**63,60%**	70,30%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	77,00%	89,30%	**71,20%**	**57,30%**	87,60%	87,80%	79,80%	**65,00%**	**72,30%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	79,20%	82,80%	80,60%	**74,40%**	**92,70%**	**92,70%**	81,80%	75,90%	81,50%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,5	7,82	7,41	6,96	8,22	8,48	7,6	7,26	7,48
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,50%	81,90%	81,10%	**74,30%**	93,00%	**94,00%**	84,70%	**77,70%**	82,40%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (2/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 188 - Riudoms	ABS 239 - Tarragona 1	ABS 240 - Tarragona 2	ABS 241 - Tarragona 3	ABS 242 - Tarragona 4	ABS 243 - Tarragona 5	ABS 244 - Tarragona 6	ABS 257 - Torredembarra	ABS 262 - Alt Camp est
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	78,40%	**70,90%**	77,90%	73,10%	76,50%	87,90%	80,40%	73,50%	88,20%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	55,80%	61,10%	52,40%	**51,10%**	57,20%	63,60%	64,70%	59,80%	**75,90%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	68,30%	**50,00%**	58,30%	63,80%	60,30%	**51,00%**	77,30%	58,50%	75,40%
P4 El soroll habitual?	89,5%	92,80%	83,90%	87,00%	95,50%	83,10%	91,40%	89,80%	89,20%	**97,00%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,70%	**90,30%**	92,00%	94,70%	96,00%	98,00%	91,20%	**88,80%**	99,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	92,80%	85,20%	91,30%	82,20%	89,80%	94,20%	**96,00%**	87,00%	**95,50%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,60%	81,10%	84,60%	79,90%	84,70%	86,60%	**96,70%**	82,10%	92,40%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**98,80%**	81,30%	84,80%	82,00%	87,60%	87,60%	**97,00%**	84,20%	93,00%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	96,90%	**82,30%**	89,00%	87,70%	91,00%	93,90%	97,10%	91,50%	95,50%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,90%	**85,50%**	89,80%	92,60%	93,20%	95,20%	98,20%	91,50%	97,30%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	93,00%	86,90%	90,60%	92,20%	90,00%	92,40%	96,30%	86,80%	96,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,30%	**87,10%**	97,20%	92,10%	92,00%	91,90%	**100,00%**	88,20%	95,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,30%	**81,10%**	90,30%	86,10%	90,90%	91,50%	92,80%	89,90%	96,10%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	94,90%	90,80%	92,70%	92,80%	91,90%	96,10%	97,80%	92,80%	96,20%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,10%	**84,10%**	93,90%	88,00%	91,00%	92,10%	92,20%	89,70%	96,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,70%	**85,40%**	90,40%	94,20%	90,70%	97,10%	99,10%	91,20%	97,20%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,20%	87,60%	88,80%	92,10%	88,50%	93,70%	91,00%	85,80%	92,10%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	68,10%	**53,60%**	82,10%	**64,80%**	68,30%	81,60%	**86,70%**	**60,10%**	86,30%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	78,20%	**68,10%**	78,70%	**70,30%**	78,10%	87,00%	86,60%	78,50%	87,00%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	82,90%	76,30%	83,50%	**70,50%**	82,30%	88,80%	89,60%	80,70%	**93,00%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,78	6,99	7,27	7,17	7,39	7,75	8,29	7,59	**8,58**
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,00%	78,60%	86,50%	**75,00%**	81,90%	89,80%	**95,10%**	77,80%	90,50%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (3/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 263 - Valls Urbà	ABS 303 - Reus 1	ABS 304 - Reus 2	ABS 305 - Reus 3	ABS 306 - Reus 4	ABS 307 - Reus 5	ABS 314 - Baix Penedès interior	ABS 324 - Vandellòs i L'Hospitalet de L'Infant	ABS 333 - Alt Camp oest
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**91,30%**	83,80%	82,20%	81,20%	78,50%	77,70%	76,50%	78,90%	89,10%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**76,90%**	71,10%	65,60%	67,80%	55,40%	61,70%	**51,80%**	66,30%	**81,20%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	74,70%	71,90%	70,80%	63,70%	68,10%	66,20%	63,70%	65,40%	77,40%
P4 El soroll habitual?	89,5%	93,80%	93,90%	87,90%	86,40%	93,90%	**80,30%**	91,90%	86,80%	93,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,50%	95,00%	**87,10%**	97,80%	95,10%	98,00%	95,70%	96,40%	98,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,60%	85,70%	85,30%	92,90%	86,20%	89,60%	83,60%	90,40%	93,00%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	92,10%	87,10%	82,60%	91,40%	85,80%	86,40%	81,70%	86,70%	87,10%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	95,50%	85,60%	84,30%	89,40%	87,70%	85,60%	83,40%	88,50%	90,90%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,10%	89,90%	92,60%	89,40%	91,70%	89,40%	90,70%	92,40%	94,60%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,60%	93,60%	95,40%	93,90%	93,90%	94,40%	89,60%	93,50%	95,40%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	93,00%	89,50%	90,50%	91,70%	89,70%	88,10%	84,50%	90,10%	95,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,60%	94,00%	96,10%	92,50%	93,80%	96,90%	90,50%	92,40%	95,60%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,00%	88,50%	92,90%	90,60%	91,90%	88,80%	**85,20%**	93,80%	94,80%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**88,70%**	91,00%	95,00%	93,80%	94,90%	93,20%	95,10%	97,30%	97,10%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	89,70%	86,40%	87,50%	94,00%	93,60%	89,90%	87,50%	96,00%	95,90%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,20%	89,80%	93,20%	94,30%	93,60%	90,40%	90,40%	96,30%	98,10%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	90,60%	83,80%	87,90%	83,70%	85,40%	86,20%	83,30%	85,30%	92,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**88,50%**	77,40%	76,20%	79,50%	73,80%	79,90%	**59,50%**	67,70%	84,80%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	83,70%	84,70%	80,10%	82,30%	**63,80%**	83,40%	77,30%	76,10%	**91,80%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	86,80%	80,90%	83,80%	85,50%	85,20%	82,20%	**72,70%**	84,70%	90,40%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,95	7,83	7,64	8,07	7,67	7,66	7,17	7,16	8,28
P102 Continuaria venint?	85,8%	93,10%	86,00%	92,10%	90,20%	83,30%	84,90%	79,90%	82,30%	89,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (4/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 339 - Salou	ABS 340 - Vila-Seca	ABS 352 - Tarragona 7 (Sant Salvador)	ABS 354 - La Selva del Camp	ABS 357 - Calafell	ABS 364 - Tarragona 8
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	80,30%	72,40%	75,00%	75,50%	74,40%	**92,10%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	60,20%	52,90%	65,00%	52,90%	57,40%	73,30%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**53,50%**	60,10%	63,10%	**50,30%**	67,10%	**80,90%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	94,70%	92,50%	92,90%	83,80%	85,10%	95,50%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,40%	96,50%	97,80%	97,30%	94,80%	100,00%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	**79,50%**	81,10%	91,70%	89,00%	86,30%	91,70%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	83,40%	82,20%	89,10%	86,50%	87,20%	90,80%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	80,70%	88,30%	89,70%	87,60%	84,40%	93,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	85,90%	91,00%	96,20%	91,10%	89,70%	92,90%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,20%	90,90%	97,80%	94,80%	96,80%	97,50%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	87,10%	87,10%	88,70%	90,40%	84,70%	94,80%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,50%	89,60%	96,70%	91,60%	90,60%	95,00%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,80%	86,30%	93,60%	93,30%	94,50%	95,60%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	94,40%	**87,10%**	97,90%	94,70%	98,00%	96,00%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	90,30%	87,10%	94,70%	88,70%	92,40%	94,70%
P16 Informació coherent?	93,3%	90,90%	89,80%	95,70%	91,10%	91,60%	96,00%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,60%	83,20%	81,90%	86,20%	81,00%	90,10%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	71,10%	**56,60%**	71,50%	71,50%	67,40%	77,00%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	72,60%	**67,90%**	75,40%	72,70%	77,20%	88,80%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**74,80%**	**75,30%**	82,10%	82,40%	75,50%	**92,90%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,46	**6,57**	7,78	7,33	7,31	8,4
P102 Continuaria venint?	85,8%	84,20%	**71,10%**	82,80%	80,60%	80,40%	89,20%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

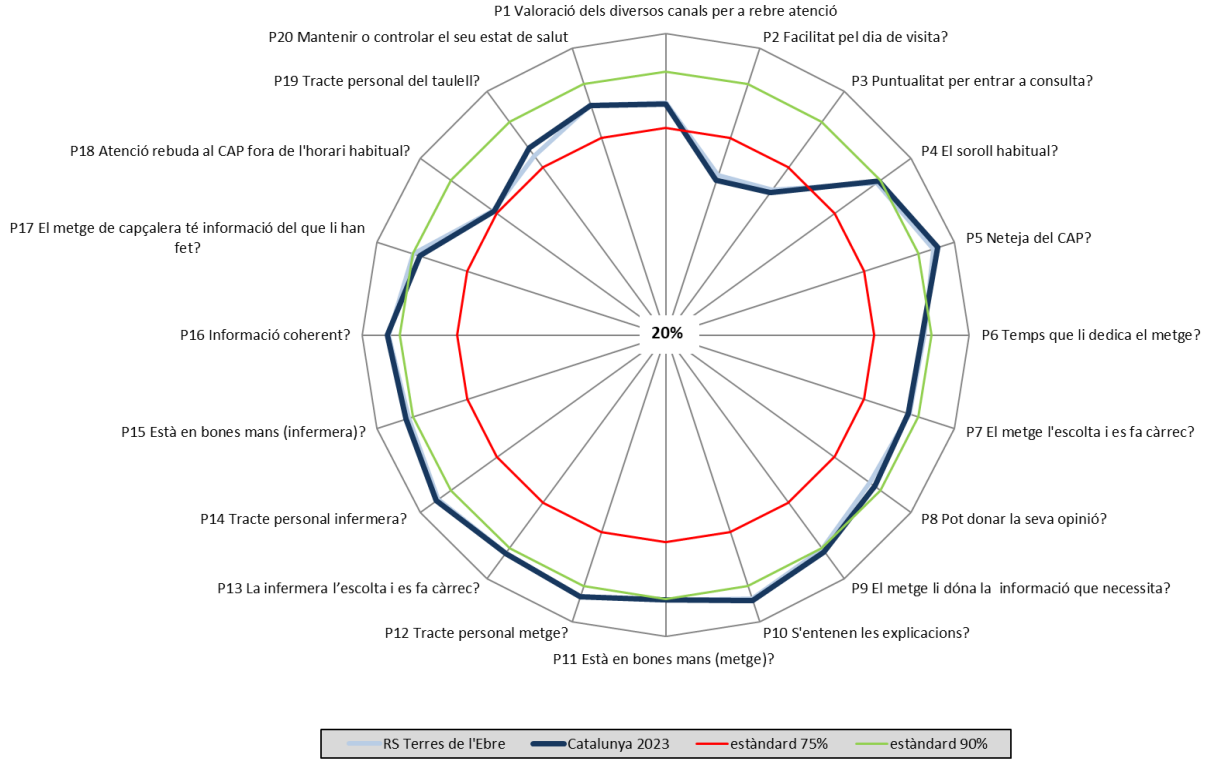
/Salut

S/Radar – Terres de l’Ebre

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l’estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre

Resultats (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 4 - Amposta	ABS 113 - Deltebre	ABS 120 - Flix	ABS 165 - Móra la Nova - Móra d'Ebre	ABS 178 - L'Ametlla de Mar- El Perelló	ABS 206 - Sant Carles de la Ràpita	ABS 246 - Terra Alta	ABS 255 - Tortosa 1-est	ABS 256 - Tortosa 2 oest
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	82,30%	**71,10%**	**92,70%**	79,90%	87,40%	78,90%	88,60%	82,50%	74,00%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	65,40%	54,50%	**81,70%**	58,80%	69,80%	60,20%	**80,90%**	66,00%	59,70%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	74,60%	**54,20%**	71,30%	70,40%	**78,80%**	65,40%	74,60%	**53,40%**	60,90%
P4 El soroll habitual?	89,5%	92,00%	**73,90%**	90,30%	91,20%	88,80%	85,60%	95,70%	91,90%	87,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,20%	91,60%	94,10%	96,70%	93,40%	92,30%	96,70%	93,30%	92,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	87,80%	83,10%	92,90%	93,20%	92,80%	90,50%	90,50%	87,00%	84,70%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	85,50%	80,60%	89,40%	93,20%	93,90%	85,70%	86,70%	87,10%	84,90%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	86,90%	**79,20%**	85,70%	91,40%	91,70%	86,60%	88,30%	88,30%	82,60%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,00%	**83,00%**	87,80%	92,20%	96,60%	90,10%	92,60%	91,80%	90,30%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,00%	89,40%	96,60%	95,60%	96,60%	90,90%	95,40%	93,00%	93,30%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	90,20%	**82,20%**	91,60%	94,40%	**97,70%**	89,90%	88,80%	90,50%	90,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,40%	88,60%	96,00%	93,50%	98,80%	92,30%	95,20%	92,80%	91,40%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,90%	91,30%	93,90%	91,90%	95,90%	89,60%	94,80%	90,20%	92,30%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,10%	96,90%	93,90%	93,40%	97,10%	96,70%	96,60%	92,60%	95,60%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	91,60%	91,60%	92,90%	90,40%	97,50%	94,40%	96,60%	88,80%	93,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,10%	89,30%	98,90%	96,60%	96,30%	92,90%	92,60%	88,00%	94,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	94,30%	83,00%	88,40%	92,90%	**96,40%**	89,40%	92,30%	85,60%	90,90%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	82,60%	**62,70%**	**87,80%**	82,20%	74,50%	76,20%	83,70%	78,30%	72,10%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	78,20%	78,90%	**90,50%**	87,00%	**71,80%**	74,50%	87,40%	81,60%	74,70%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	87,20%	79,30%	90,00%	82,10%	91,70%	79,00%	89,10%	85,30%	81,40%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,87	7,2	8,23	7,63	8,06	7,16	8,02	7,44	7,83
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,00%	**74,50%**	93,70%	91,90%	92,90%	85,00%	83,60%	83,40%	82,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre

Resultats (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 260 - Ulldecona	ABS 328 - L'Aldea-Camarles-L'Ampolla
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	78,50%	82,60%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**51,50%**	60,90%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	62,60%	77,00%
P4 El soroll habitual?	89,5%	90,20%	90,40%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,20%	92,30%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	81,50%	86,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	86,30%	90,80%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	83,80%	86,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	85,40%	90,00%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,60%	93,80%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	86,70%	90,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	90,00%	88,60%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**83,90%**	90,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**88,40%**	**88,60%**
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**81,40%**	**85,30%**
P16 Informació coherent?	93,3%	**84,00%**	94,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,60%	89,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	67,90%	71,60%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**67,80%**	75,10%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**74,20%**	87,70%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,34	7,62
P102 Continuaria venint?	85,8%	79,10%	85,50%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

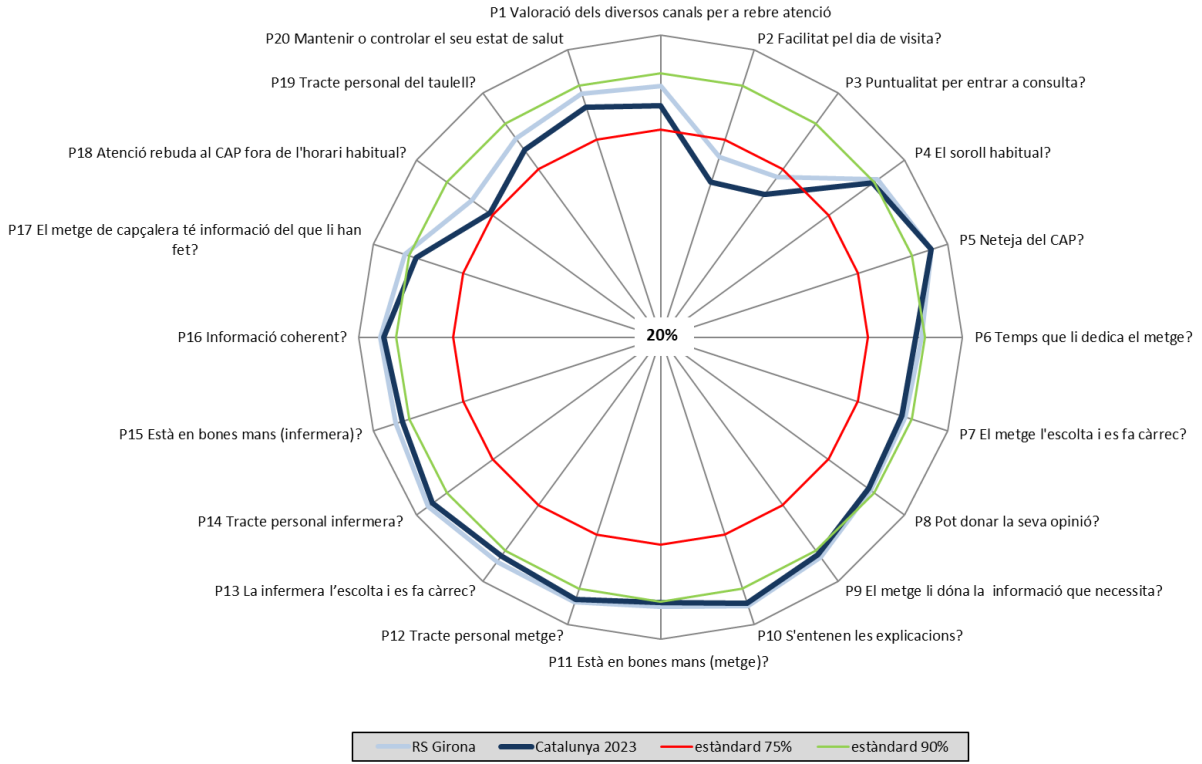
/Salut

S/Radar – Girona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 5 - Anglès	ABS 8 - Arbúcies/Sant Hilari	ABS 15 - Banyoles	ABS 80 - Bàscara	ABS 83 - Besalú	ABS 84 - La Bisbal d'Empordà	ABS 85 - Blanes	ABS 90 - Calella	ABS 92 - Camprodon
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	86,70%	87,30%	85,80%	83,80%	**90,90%**	88,80%	86,60%	80,00%	86,90%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**76,50%**	71,60%	71,50%	**74,90%**	**83,20%**	**83,70%**	54,30%	56,10%	**76,10%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	71,90%	75,80%	64,20%	**77,80%**	**80,70%**	65,40%	77,10%	64,20%	75,10%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**98,80%**	91,10%	93,90%	96,00%	95,00%	92,70%	84,10%	82,40%	88,70%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,70%	98,80%	92,80%	97,50%	97,60%	97,80%	**87,60%**	96,10%	96,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	86,30%	89,00%	84,10%	92,10%	84,20%	84,90%	86,00%	89,70%	92,30%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,30%	86,60%	86,10%	91,00%	82,50%	84,20%	81,60%	87,60%	92,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	89,20%	86,20%	86,30%	93,10%	86,40%	86,60%	87,60%	90,70%	92,30%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,30%	90,70%	90,10%	95,20%	92,90%	89,50%	90,70%	86,70%	92,30%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,20%	94,10%	92,60%	96,20%	95,00%	93,90%	91,00%	95,00%	95,90%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	93,20%	90,20%	91,90%	93,10%	90,20%	86,40%	92,20%	94,30%	93,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	92,60%	88,20%	94,20%	95,20%	93,20%	90,00%	93,00%	96,30%	96,10%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,10%	95,70%	90,90%	94,00%	95,40%	94,40%	92,70%	86,90%	93,70%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	100,00%	94,50%	94,30%	97,30%	96,20%	97,60%	97,10%	98,80%	94,60%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,90%	92,30%	92,10%	95,80%	96,60%	92,40%	94,60%	93,10%	92,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	94,70%	94,70%	93,10%	95,10%	96,70%	93,40%	87,70%	95,10%	96,20%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**97,80%**	89,40%	91,50%	93,10%	91,10%	88,50%	90,90%	87,50%	92,20%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**88,20%**	85,00%	76,70%	80,50%	**89,20%**	86,00%	78,50%	75,70%	76,00%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**92,00%**	82,50%	**91,80%**	89,30%	75,40%	**93,40%**	**93,30%**	77,80%	82,90%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	90,00%	86,90%	88,10%	89,60%	86,00%	87,80%	84,40%	83,30%	89,50%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,23	8	7,89	8,47	7,97	7,9	7,6	7,7	8,07
P102 Continuaria venint?	85,8%	90,30%	84,90%	87,80%	93,20%	89,20%	88,50%	92,20%	88,50%	89,80%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 93 - Canet de Mar	ABS 100 - Cassà de la Selva	ABS 101 - Celrà	ABS 114 - L'Escala	ABS 119 - Figueres	ABS 124 - Girona 1	ABS 125 - Girona 2	ABS 126 - Girona 3	ABS 127 - Girona 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**92,30%**	89,70%	**94,40%**	79,70%	88,90%	87,30%	**91,20%**	88,30%	**90,40%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**76,00%**	74,00%	**86,70%**	**50,50%**	61,00%	68,10%	69,30%	71,70%	68,00%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	74,10%	76,80%	**84,50%**	74,20%	66,90%	62,80%	77,60%	72,70%	63,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	95,30%	95,80%	89,50%	91,80%	88,40%	91,00%	87,10%	88,30%	87,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,90%	96,60%	100,00%	96,50%	96,00%	96,20%	**89,70%**	95,70%	96,70%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	87,50%	89,30%	**96,60%**	81,70%	92,30%	88,70%	93,10%	92,60%	90,80%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,60%	93,60%	93,70%	83,40%	88,70%	88,20%	93,20%	91,30%	89,90%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	87,20%	91,50%	95,40%	**80,40%**	90,40%	89,90%	**95,70%**	93,10%	89,90%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	93,20%	94,00%	95,70%	85,00%	93,10%	91,30%	97,10%	95,00%	88,80%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,20%	95,60%	98,20%	92,20%	93,70%	92,40%	97,10%	93,90%	94,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,30%	94,40%	**97,40%**	83,60%	88,70%	92,30%	94,00%	94,10%	89,80%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,20%	97,80%	98,20%	88,60%	94,70%	93,20%	96,50%	97,10%	94,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	97,00%	96,60%	**98,20%**	93,30%	93,60%	94,30%	94,70%	94,10%	88,10%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	99,00%	96,60%	99,10%	96,30%	95,90%	96,80%	96,80%	99,10%	91,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	97,00%	95,70%	98,20%	92,10%	91,60%	92,40%	95,40%	91,90%	89,20%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,00%	96,50%	96,50%	90,60%	93,60%	96,50%	97,80%	95,10%	92,80%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,20%	93,90%	**97,10%**	88,90%	87,70%	93,80%	**97,20%**	91,50%	91,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	81,90%	83,20%	**90,40%**	76,80%	72,80%	**88,10%**	85,40%	84,60%	81,10%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	90,20%	85,00%	84,70%	**91,90%**	77,00%	**93,00%**	84,80%	79,50%	83,10%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	86,60%	91,00%	90,90%	85,20%	82,20%	88,60%	**95,20%**	89,30%	88,70%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,1	8,37	8,5	7,45	7,85	8,25	8,18	8,21	8,13
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,60%	90,40%	**97,30%**	**76,00%**	87,30%	86,00%	91,50%	91,70%	86,80%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 133 - La Jonquera	ABS 134 - Llançà	ABS 142 - Lloret de Mar	ABS 143 - Malgrat de Mar	ABS 171 - Olot	ABS 172 - Palafrugell	ABS 173 - Palamós	ABS 177 - Peralada	ABS 187 - Ripoll-Sant Joan de les Abadesses
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	88,80%	86,00%	81,60%	80,50%	**92,40%**	**92,30%**	87,40%	**92,70%**	81,80%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**80,70%**	**76,70%**	62,90%	58,30%	**76,30%**	**76,80%**	71,30%	**86,40%**	60,90%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	75,90%	**80,20%**	62,80%	63,00%	74,30%	**79,20%**	**78,40%**	**84,70%**	67,90%
P4 El soroll habitual?	89,5%	91,90%	92,20%	93,90%	**80,20%**	93,90%	83,80%	88,80%	94,80%	89,00%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	**86,60%**	97,80%	93,80%	**88,60%**	93,30%	94,10%	96,30%	97,10%	96,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,50%	91,50%	87,00%	81,20%	89,60%	88,50%	86,80%	95,10%	90,30%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	92,10%	85,90%	92,00%	81,40%	85,60%	83,60%	87,60%	90,30%	92,40%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	89,40%	90,00%	91,40%	81,00%	87,00%	88,40%	90,00%	87,20%	87,40%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,70%	93,20%	94,00%	91,30%	92,30%	91,70%	91,70%	93,80%	93,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,80%	95,80%	96,00%	94,40%	94,30%	94,40%	95,00%	93,80%	94,00%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,20%	93,20%	91,70%	88,90%	90,00%	91,40%	93,90%	93,40%	90,80%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,80%	93,10%	96,00%	92,30%	89,60%	91,20%	93,00%	92,80%	93,80%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,10%	92,90%	93,30%	94,20%	94,40%	90,00%	92,30%	96,10%	91,90%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	96,60%	96,40%	95,90%	95,70%	96,90%	93,60%	96,90%	97,20%	94,00%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,30%	96,60%	94,40%	92,50%	91,00%	93,30%	93,40%	96,40%	95,00%
P16 Informació coherent?	93,3%	97,00%	96,40%	97,90%	92,70%	94,10%	96,30%	95,90%	96,20%	96,10%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	95,40%	94,10%	89,10%	84,90%	87,70%	90,10%	88,20%	95,60%	88,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**87,30%**	84,90%	80,60%	76,30%	83,00%	84,10%	81,30%	**90,90%**	71,50%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	86,60%	87,30%	73,10%	82,20%	87,00%	83,40%	86,60%	**94,00%**	**69,90%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	90,20%	87,90%	90,10%	77,60%	88,20%	**92,70%**	**94,70%**	**93,20%**	86,30%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,25	8,16	7,93	7,41	7,93	8,12	8,22	**8,89**	7,49
P102 Continuaria venint?	85,8%	91,10%	86,60%	91,40%	80,80%	89,50%	87,30%	89,40%	92,50%	85,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 189 - Roses	ABS 199 - Salt	ABS 208 - Sant Feliu de Guíxols	ABS 221 - Santa Coloma de Farners	ABS 231 - Sarrià de Ter	ABS 234 - Sils/Vidreres/Maçanet de la Selva	ABS 258 - Torroella de Montgrí	ABS 267 - Vilafant	ABS 325 - Pineda
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,10%	83,70%	89,60%	80,80%	86,40%	**62,30%**	**95,30%**	**93,90%**	83,70%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	69,00%	71,30%	72,80%	57,80%	**77,10%**	**47,10%**	**81,80%**	**80,60%**	61,40%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	72,70%	**83,50%**	**80,40%**	71,20%	**79,40%**	**40,60%**	74,10%	**82,10%**	61,60%
P4 El soroll habitual?	89,5%	92,30%	85,10%	93,20%	93,00%	95,90%	**77,20%**	**99,00%**	94,90%	95,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	**90,30%**	92,20%	97,10%	96,10%	97,80%	94,80%	98,00%	98,00%	92,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	86,60%	90,00%	89,00%	89,50%	88,70%	88,00%	90,30%	91,70%	84,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,70%	87,00%	90,00%	89,10%	85,80%	81,20%	90,70%	93,30%	80,10%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,90%	85,90%	91,40%	90,00%	88,00%	80,90%	90,00%	93,90%	81,60%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,10%	90,00%	92,60%	89,30%	94,00%	93,40%	93,10%	95,40%	87,90%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,00%	95,70%	94,60%	97,10%	94,90%	95,50%	99,00%	98,80%	90,40%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	85,00%	88,10%	90,90%	93,00%	86,80%	89,70%	95,40%	95,60%	84,60%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	91,80%	92,30%	95,50%	93,80%	89,40%	90,50%	94,10%	95,90%	91,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,90%	97,70%	92,30%	92,70%	97,80%	85,40%	**98,50%**	96,50%	**84,70%**
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,80%	98,60%	93,80%	98,00%	97,90%	89,90%	**100,00%**	97,40%	**88,70%**
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	92,50%	94,70%	90,60%	93,70%	96,70%	90,70%	95,50%	97,70%	87,00%
P16 Informació coherent?	93,3%	91,10%	88,90%	97,40%	92,90%	93,90%	89,30%	94,20%	97,80%	**86,10%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	89,70%	89,00%	87,30%	88,50%	91,50%	93,00%	92,90%	**96,80%**	87,30%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	84,90%	85,80%	83,40%	79,40%	81,40%	**63,60%**	84,90%	**87,50%**	80,10%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	83,30%	85,10%	**92,50%**	89,90%	82,20%	**69,80%**	**91,00%**	**91,20%**	79,20%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	85,90%	87,10%	89,20%	86,00%	88,90%	79,60%	91,50%	90,50%	85,60%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,32	8,21	8,39	7,9	8,02	6,93	8,26	8,56	7,57
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,20%	85,00%	92,60%	87,80%	85,40%	**70,50%**	**94,50%**	**96,10%**	80,40%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 330 - Breda - Hostalric	ABS 336 - Tordera	ABS 343 - Ribes de Freser-Campdevànol	ABS 346 - Sant Joan les Fonts	ABS 347 - Vall d'en Bas
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	76,50%	78,20%	82,70%	**93,80%**	**95,70%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	54,30%	**51,50%**	63,20%	**83,40%**	**84,90%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**54,90%**	67,30%	63,80%	**85,00%**	**83,00%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	91,10%	84,10%	95,10%	95,70%	**96,80%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,20%	93,70%	97,70%	100,00%	100,00%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	82,30%	85,30%	94,70%	95,10%	**100,00%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**78,50%**	86,90%	92,20%	94,80%	**99,20%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	82,00%	84,10%	91,80%	89,70%	**99,20%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	88,20%	87,40%	91,40%	96,00%	**97,80%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	89,70%	91,60%	96,00%	95,90%	98,80%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	85,20%	87,10%	93,50%	94,80%	97,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	88,50%	95,50%	97,60%	94,80%	**99,20%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,10%	91,10%	87,90%	**99,00%**	**98,90%**
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	93,80%	94,10%	90,00%	**100,00%**	98,90%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	88,70%	90,70%	90,20%	**99,00%**	**98,90%**
P16 Informació coherent?	93,3%	88,80%	94,20%	94,60%	97,80%	98,90%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	81,20%	88,00%	94,50%	**96,60%**	94,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	71,10%	71,00%	76,90%	**94,60%**	**93,10%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	74,10%	77,90%	87,10%	**94,20%**	**96,60%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**74,00%**	86,60%	80,80%	**94,50%**	**97,70%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,27	7,37	7,95	**8,58**	**8,75**
P102 Continuaria venint?	85,8%	**74,60%**	79,60%	90,00%	**97,80%**	**96,30%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

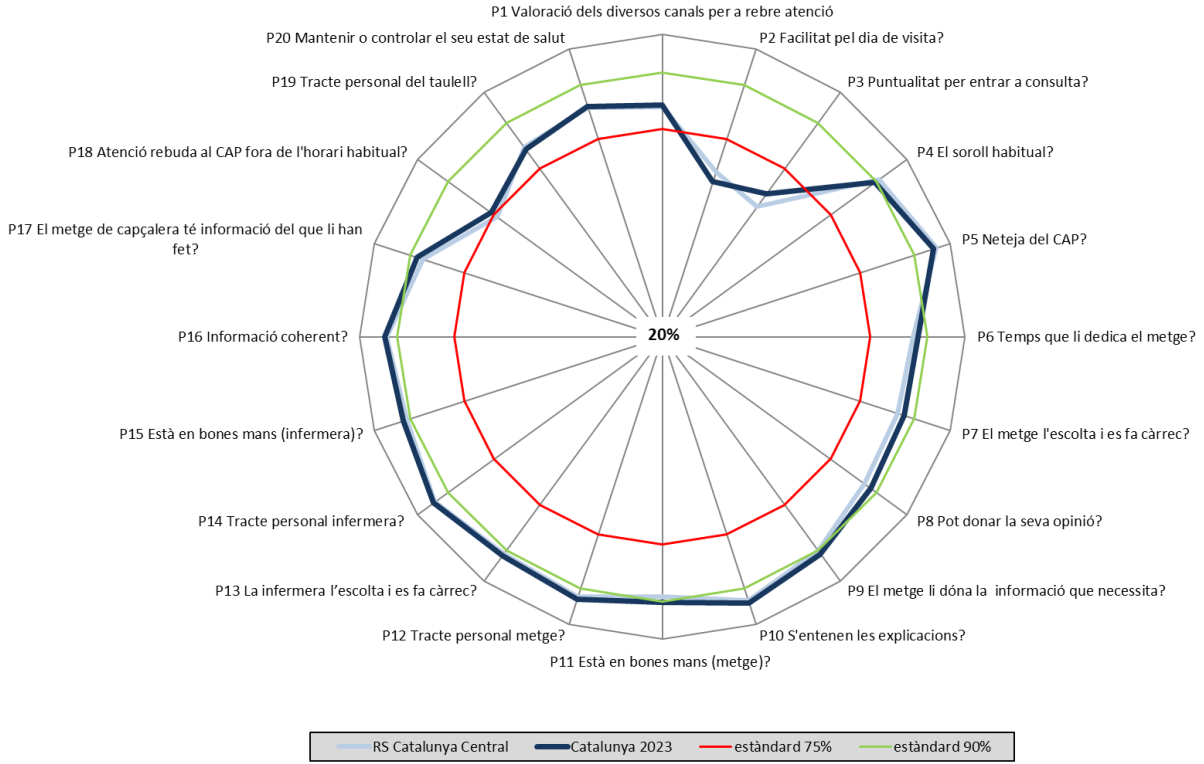
/Salut

S/Radar – Catalunya Central

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 11 - Artés	ABS 82 - Berga	ABS 88 - Calaf	ABS 96 - Cardona	ABS 98 - Montserrat	ABS 102 - Centelles	ABS 128 - Baix Berguedà	ABS 130 - Alt Berguedà	ABS 131 - Anoia Rural
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,70%	85,00%	86,50%	84,00%	79,00%	77,10%	82,90%	76,40%	88,50%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**78,50%**	**78,80%**	64,60%	**87,80%**	65,40%	60,80%	71,30%	64,00%	**78,10%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	73,00%	63,60%	74,10%	66,80%	56,80%	**55,30%**	68,60%	76,80%	71,90%
P4 El soroll habitual?	89,5%	90,60%	89,80%	95,70%	92,30%	85,20%	89,80%	89,50%	95,30%	92,60%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,90%	95,50%	94,20%	94,20%	92,90%	99,00%	97,90%	94,40%	97,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	90,80%	85,20%	89,40%	81,80%	86,80%	**77,30%**	94,50%	86,80%	90,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	88,90%	89,20%	87,60%	82,00%	81,00%	80,70%	87,50%	85,70%	90,40%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	90,90%	88,80%	88,30%	**79,30%**	82,40%	81,40%	89,50%	90,20%	85,30%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	89,20%	88,80%	89,10%	86,10%	90,30%	88,90%	92,10%	90,10%	94,60%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,00%	94,70%	93,90%	90,70%	97,30%	90,50%	93,50%	93,00%	95,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	89,80%	89,20%	87,80%	**80,00%**	83,50%	87,90%	93,20%	89,10%	94,00%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	92,00%	93,40%	92,20%	88,80%	90,10%	91,40%	92,50%	91,30%	95,40%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,80%	95,60%	89,60%	89,60%	92,80%	87,30%	92,80%	86,40%	95,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	92,80%	95,40%	92,00%	93,90%	98,60%	94,70%	94,50%	94,30%	97,30%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	88,70%	96,50%	86,70%	88,10%	93,70%	87,40%	92,10%	**83,00%**	97,20%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,10%	96,50%	89,30%	88,60%	92,70%	91,60%	93,30%	94,40%	95,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,40%	85,70%	86,80%	84,60%	83,90%	90,60%	91,90%	83,00%	88,30%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	84,40%	86,60%	71,90%	82,60%	74,40%	**62,50%**	66,70%	67,40%	82,40%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	84,50%	**92,40%**	72,40%	89,90%	89,60%	78,60%	78,50%	89,40%	84,80%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	88,70%	86,30%	86,30%	82,30%	81,00%	83,70%	84,80%	80,10%	90,90%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,99	7,93	7,4	7,71	7,35	7,16	8,02	7,8	8,2
P102 Continuaria venint?	85,8%	85,00%	88,30%	87,40%	85,20%	78,20%	82,90%	90,50%	85,80%	91,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 144 - Manlleu	ABS 145 - Manresa 1	ABS 146 - Manresa 2	ABS 147 - Manresa 3	ABS 148 - Manresa 4	ABS 159 - Moià	ABS 167 - Navàs/Balsareny	ABS 185 - Lluçanès	ABS 200 - Sallent
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**90,30%**	86,50%	80,20%	83,60%	81,60%	78,60%	81,60%	86,00%	72,20%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	70,50%	69,80%	60,60%	71,70%	64,70%	62,40%	56,90%	**74,90%**	58,60%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	67,80%	57,30%	63,80%	**55,70%**	73,40%	**53,70%**	60,50%	**81,10%**	76,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	94,10%	86,00%	89,20%	91,70%	89,00%	94,90%	86,40%	94,10%	**97,00%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,50%	98,90%	97,20%	97,30%	91,80%	98,00%	96,70%	97,30%	97,40%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,00%	85,70%	85,20%	88,80%	**79,60%**	86,00%	94,50%	**95,40%**	85,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	89,90%	85,50%	84,50%	87,40%	82,40%	86,20%	90,90%	89,40%	87,60%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	90,70%	83,70%	84,70%	83,10%	81,00%	89,40%	92,20%	88,30%	86,20%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,40%	86,00%	88,60%	89,20%	88,50%	92,20%	92,00%	91,80%	90,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,40%	92,40%	96,00%	94,60%	**87,40%**	95,60%	94,00%	94,30%	91,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,00%	86,00%	88,60%	89,60%	86,50%	91,30%	96,60%	92,40%	93,80%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,10%	93,40%	87,30%	94,00%	89,50%	90,10%	96,60%	92,40%	94,80%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,80%	90,10%	90,20%	95,20%	88,70%	88,50%	91,70%	95,30%	92,70%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,60%	92,00%	92,10%	97,20%	91,00%	94,70%	94,20%	97,30%	94,20%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,80%	90,60%	88,80%	95,10%	90,10%	90,20%	90,80%	96,40%	94,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,80%	92,40%	92,20%	94,80%	88,90%	91,80%	96,20%	96,40%	98,50%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	90,20%	85,10%	83,90%	**95,90%**	83,70%	85,80%	85,50%	86,40%	92,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	81,20%	77,70%	74,40%	79,10%	74,00%	75,90%	**60,60%**	81,50%	67,80%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**92,40%**	**90,40%**	75,50%	87,10%	83,60%	75,80%	**65,60%**	88,00%	72,40%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	90,10%	83,20%	80,70%	86,00%	84,40%	78,70%	81,50%	89,20%	86,10%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,73	7,58	7,81	8,05	7,83	7,27	7,2	8,5	7,33
P102 Continuaria venint?	85,8%	93,10%	82,00%	83,00%	92,30%	81,30%	80,60%	82,90%	**94,10%**	85,60%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 211 - Navarcles- Sant Fruitós de Bages	ABS 212 - Sant Hipòlit de Voltregà	ABS 215 - Sant Joan de Vilatorrada	ABS 217 - Sant Quirze de Besora	ABS 219 - Sant Vicenç de Castellet	ABS 228 - Santa Coloma de Queralt	ABS 229 - Santa Margarida de Montbui	ABS 236 - El Solsonès	ABS 237 - Súria
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	78,30%	80,60%	72,70%	81,70%	74,70%	**95,40%**	**66,50%**	**55,50%**	81,20%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	64,20%	59,30%	62,00%	**81,30%**	67,20%	**84,50%**	**41,00%**	**39,40%**	62,20%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	71,80%	**45,80%**	65,60%	62,40%	66,30%	**77,80%**	**47,00%**	**41,70%**	**54,70%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,60%	91,50%	96,40%	92,00%	90,60%	90,30%	91,40%	92,20%	**96,80%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,50%	95,20%	98,50%	96,70%	97,60%	95,50%	95,50%	**90,40%**	98,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	81,50%	88,10%	88,90%	89,90%	81,10%	92,80%	86,50%	**75,20%**	90,90%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,60%	82,20%	83,60%	88,80%	80,50%	94,60%	86,70%	**72,80%**	87,80%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	83,40%	89,60%	90,60%	84,10%	83,50%	**96,50%**	83,70%	**76,30%**	91,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	88,90%	91,40%	90,60%	93,30%	88,40%	95,40%	86,00%	**80,10%**	92,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,10%	94,10%	96,00%	96,70%	90,90%	98,50%	94,10%	**88,50%**	97,80%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	84,80%	88,70%	87,00%	89,90%	83,60%	95,40%	88,60%	**78,70%**	91,30%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	90,20%	89,80%	96,20%	95,40%	92,30%	96,30%	92,70%	**86,20%**	97,00%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	87,50%	**83,70%**	89,20%	97,70%	91,10%	96,20%	**85,00%**	89,70%	89,50%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	91,40%	90,50%	91,80%	**100,00%**	92,10%	95,60%	**86,60%**	93,70%	95,60%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	89,00%	90,40%	90,30%	91,00%	88,80%	91,90%	**84,90%**	88,50%	93,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	91,70%	91,80%	94,80%	95,40%	91,00%	95,90%	89,30%	**82,40%**	95,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,30%	86,90%	85,70%	89,70%	84,80%	92,10%	**78,30%**	**74,30%**	88,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	71,20%	74,90%	65,30%	81,60%	68,20%	84,40%	**64,30%**	**60,70%**	**87,30%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	75,90%	86,60%	83,20%	87,40%	86,20%	90,20%	**71,70%**	79,20%	84,60%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	83,50%	85,20%	78,80%	90,60%	82,10%	**93,90%**	77,20%	**69,00%**	86,80%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,49	7,63	7,53	7,82	7,38	8,38	6,91	**6,22**	7,77
P102 Continuaria venint?	85,8%	**77,40%**	85,40%	86,30%	89,90%	83,50%	**94,30%**	**72,70%**	**62,30%**	90,60%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 238 - Santa Eugènia de Berga	ABS 253 - Tona	ABS 254 - Vall del Ges	ABS 269 - Vilanova del Camí	ABS 337 - Capellades	ABS 338 - Piera	ABS 350 - Vic 1 nord	ABS 351 - Vic 2 sud	ABS 371 - Igualada1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**90,80%**	84,40%	77,20%	81,00%	**67,60%**	79,30%	84,20%	88,00%	77,70%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**84,80%**	58,50%	55,90%	63,00%	**51,30%**	58,90%	60,00%	**81,20%**	63,00%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	67,90%	56,50%	**51,30%**	59,90%	**46,60%**	63,60%	63,80%	66,20%	66,10%
P4 El soroll habitual?	89,5%	90,30%	86,50%	86,60%	90,50%	83,90%	92,20%	89,10%	83,20%	88,70%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,30%	93,80%	95,90%	98,90%	95,30%	96,60%	94,00%	98,60%	96,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	94,60%	83,40%	88,40%	80,10%	80,90%	**70,60%**	87,10%	87,80%	80,10%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,50%	90,90%	88,50%	**79,00%**	**78,30%**	**74,10%**	80,70%	89,40%	82,10%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	92,20%	92,10%	85,50%	82,00%	83,00%	**72,40%**	81,30%	90,40%	**80,20%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,80%	91,50%	90,40%	89,30%	86,60%	**82,50%**	89,40%	94,90%	87,10%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,40%	93,80%	90,50%	91,70%	**84,90%**	89,00%	90,10%	94,90%	90,40%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,80%	90,40%	87,60%	88,60%	**81,20%**	**81,90%**	83,40%	93,90%	88,20%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,40%	96,10%	91,80%	90,90%	87,30%	**80,90%**	89,90%	96,50%	91,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,70%	90,50%	90,00%	90,40%	90,80%	90,30%	92,20%	94,40%	90,30%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	98,80%	93,80%	91,10%	92,40%	93,40%	96,10%	94,30%	98,50%	94,20%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**99,20%**	91,80%	90,30%	88,60%	**85,10%**	87,80%	89,20%	92,70%	90,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	97,10%	92,20%	93,60%	89,00%	89,60%	88,50%	95,00%	93,00%	90,10%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	94,10%	87,80%	84,40%	81,30%	**73,30%**	81,80%	92,10%	83,80%	81,90%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	72,20%	77,50%	75,30%	77,60%	**58,60%**	66,80%	75,10%	86,10%	75,50%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	85,20%	79,50%	81,60%	77,10%	**70,60%**	80,90%	78,60%	**94,70%**	79,50%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	90,60%	79,10%	82,40%	84,90%	76,30%	78,10%	82,00%	87,70%	82,00%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,23	7,49	7,36	7,36	**6,58**	7,21	7,76	8,32	7,5
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,50%	85,00%	81,50%	80,80%	**73,50%**	79,70%	85,10%	90,70%	85,30%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 372 - Igualada 2	ABS 377 - Roda de Ter
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	88,10%	78,60%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	54,80%	68,40%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	61,70%	**49,10%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	90,30%	92,00%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,90%	94,80%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	91,10%	88,60%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,00%	86,60%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,30%	87,50%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,50%	93,40%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,80%	97,80%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,10%	91,60%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	95,40%	93,10%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,20%	91,30%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,10%	95,50%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	93,90%	93,20%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,40%	93,50%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	92,10%	89,80%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	77,30%	**62,00%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	86,10%	**68,80%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	81,00%	87,20%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,83	7,74
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,60%	81,80%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

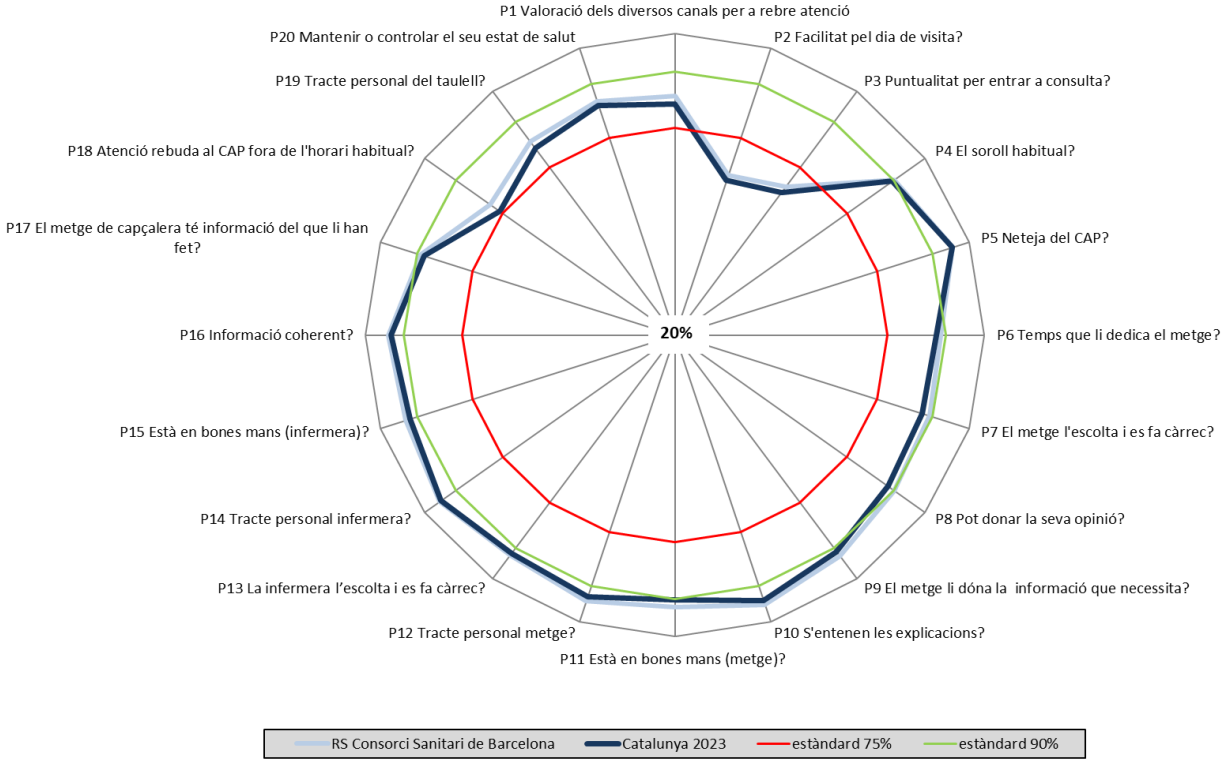
/Salut

S/Radar – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (1/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 16 - Barcelona 1-A	ABS 17 - Barcelona 1-B	ABS 18 - Barcelona 1-C	ABS 19 - Barcelona 1-D	ABS 20 - Barcelona 1-E*	ABS 21 - Barcelona 2-A	ABS 22 - Barcelona 2-B	ABS 23 - Barcelona 2-C	ABS 24 - Barcelona 2-D
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	75,70%	**91,60%**	**90,40%**	**90,90%**	89,06%	78,40%	82,00%	**92,50%**	80,80%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	53,40%	74,10%	**85,00%**	**79,20%**	81,54%	**47,70%**	59,40%	72,60%	64,80%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	61,30%	**80,30%**	74,30%	75,80%	75,38%	**51,00%**	57,80%	**80,20%**	67,50%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,60%	92,20%	92,80%	91,10%	88,89%	85,40%	88,00%	95,80%	94,10%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,10%	94,40%	96,30%	92,30%	90,48%	91,30%	91,80%	98,90%	**90,20%**
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	**76,10%**	93,20%	86,10%	89,20%	95,31%	82,30%	89,10%	92,50%	84,60%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,20%	92,20%	86,90%	91,70%	86,15%	80,00%	89,60%	91,50%	83,10%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	82,40%	**96,70%**	86,90%	89,40%	89,23%	82,10%	86,60%	92,40%	83,30%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	**83,00%**	**98,10%**	89,20%	87,80%	95,38%	89,20%	87,60%	97,10%	86,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	**86,50%**	97,50%	91,30%	95,70%	96,92%	92,30%	93,00%	97,10%	91,70%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	**80,90%**	95,70%	89,80%	95,70%	98,46%	87,80%	88,00%	**97,10%**	88,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	91,00%	97,10%	91,70%	95,70%	93,85%	93,50%	93,90%	97,10%	88,20%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**84,50%**	91,50%	92,30%	95,60%	91,80%	89,10%	91,50%	97,80%	93,00%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**86,60%**	94,50%	95,30%	97,50%	96,83%	95,10%	95,50%	97,80%	94,40%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**83,50%**	93,00%	91,50%	95,60%	96,83%	91,80%	95,50%	95,70%	88,70%
P16 Informació coherent?	93,3%	**87,00%**	96,60%	90,20%	93,20%	98,44%	92,50%	93,00%	96,80%	92,80%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	81,00%	93,40%	89,30%	93,00%	90,16%	88,70%	84,70%	92,50%	82,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	68,60%	**90,60%**	82,30%	**94,60%**	87,72%	74,30%	78,80%	86,70%	75,90%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	78,90%	**97,40%**	**94,70%**	**94,90%**	90,48%	76,00%	83,40%	85,40%	74,50%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**73,40%**	**94,40%**	84,90%	84,70%	89,06%	77,30%	87,00%	**93,50%**	78,70%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,13	8,38	8,47	**8,64**	8,51	7,34	7,51	8,47	7,52
P102 Continuaria venint?	85,8%	**75,90%**	**94,50%**	88,80%	84,90%	90,63%	82,30%	82,60%	91,60%	80,80%

El símbol (*) indiquen que, malgrat participar en l'estudi, aquesta ABS no ha arribat al número de casos necessaris per poder dut a terme una comparació amb els resultats globals de Catalunya.

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (2/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 25 - Barcelona 2-E	ABS 27 - Barcelona 2-G	ABS 28 - Barcelona 2-H	ABS 29 - Barcelona 2-I	ABS 30 - Barcelona 2-J	ABS 31 - Barcelona 2-K	ABS 32 - Barcelona 3-A	ABS 33 - Barcelona 3-B	ABS 34 - Barcelona 3-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**91,00%**	86,50%	**91,90%**	85,00%	78,60%	86,50%	76,80%	77,50%	89,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**76,20%**	70,10%	**77,50%**	70,70%	**77,90%**	61,70%	61,40%	61,30%	**76,80%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	77,10%	**78,90%**	74,70%	77,50%	67,30%	66,90%	64,50%	58,60%	69,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	93,40%	92,90%	95,80%	92,80%	89,90%	91,40%	85,20%	88,00%	92,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,00%	95,80%	96,80%	94,10%	100,00%	93,80%	95,00%	**90,00%**	93,70%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	90,30%	86,00%	92,40%	94,50%	87,40%	90,40%	84,30%	87,70%	86,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	91,90%	87,40%	**96,60%**	93,70%	79,60%	88,90%	89,70%	93,10%	89,20%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	91,90%	88,60%	**95,80%**	93,70%	**80,20%**	92,60%	92,00%	93,10%	88,20%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	96,60%	91,20%	95,50%	96,20%	84,60%	97,60%	93,50%	88,80%	90,50%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	**100,00%**	95,50%	98,90%	99,00%	95,70%	97,20%	93,20%	**88,40%**	94,30%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	**97,60%**	92,40%	94,90%	94,20%	**82,00%**	96,20%	89,00%	90,00%	90,20%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	98,90%	92,80%	**100,00%**	**100,00%**	87,30%	97,30%	92,60%	93,20%	90,20%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,50%	**84,50%**	91,20%	97,70%	88,00%	94,30%	88,80%	90,20%	94,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,50%	92,90%	98,50%	97,70%	90,60%	97,50%	91,80%	92,00%	95,30%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	93,80%	93,10%	95,10%	94,80%	87,80%	93,70%	89,80%	92,30%	92,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,50%	92,30%	97,60%	97,90%	88,80%	95,20%	95,80%	91,80%	92,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	89,00%	84,90%	89,60%	92,70%	82,10%	91,40%	**97,40%**	84,70%	91,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	84,10%	80,70%	84,60%	86,20%	80,90%	76,60%	73,80%	80,50%	81,40%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	88,30%	81,20%	**93,30%**	89,20%	90,30%	88,10%	79,60%	81,50%	89,70%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	87,70%	85,80%	90,90%	86,50%	**74,90%**	89,50%	86,40%	81,60%	89,00%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,45	8,13	8,27	8,15	7,43	8,06	8,09	7,67	8,19
P102 Continuaria venint?	85,8%	93,00%	89,30%	**94,40%**	92,50%	80,70%	90,70%	84,20%	86,40%	90,30%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (3/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 35 - Barcelona 3-D	ABS 36 - Barcelona 3-E	ABS 38 - Barcelona 3-G	ABS 39 - Barcelona 4-A	ABS 40 - Barcelona 4-B	ABS 41 - Barcelona 4-C	ABS 42 - Barcelona 5-A	ABS 43 - Barcelona 5-B	ABS 44 - Barcelona 5-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	75,60%	85,70%	87,40%	79,30%	82,20%	89,40%	88,30%	90,00%	**90,30%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**51,40%**	63,30%	65,30%	60,80%	62,00%	64,30%	71,70%	**75,50%**	**76,20%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	66,20%	71,70%	71,40%	68,80%	77,50%	75,30%	**78,70%**	73,30%	**79,20%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	88,70%	92,90%	92,50%	89,90%	95,00%	89,40%	95,10%	93,30%	96,40%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,50%	94,30%	96,00%	96,90%	96,00%	98,00%	98,10%	96,40%	98,40%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,20%	90,10%	87,20%	91,70%	94,30%	91,20%	88,30%	92,80%	94,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	89,60%	85,60%	90,20%	86,30%	93,10%	89,70%	87,70%	92,70%	93,80%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	89,20%	86,60%	89,90%	86,00%	93,00%	91,90%	89,70%	92,70%	**96,40%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,90%	90,10%	**98,00%**	91,80%	93,80%	94,30%	95,40%	94,60%	97,40%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,00%	91,40%	98,90%	93,00%	95,00%	96,70%	96,30%	95,50%	98,10%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	96,40%	87,40%	93,80%	90,90%	91,10%	94,40%	93,70%	93,60%	**98,00%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,60%	87,90%	97,80%	90,10%	95,70%	98,10%	91,70%	95,50%	95,40%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,50%	94,40%	95,70%	91,90%	97,50%	92,90%	93,40%	92,20%	94,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	98,40%	96,80%	95,50%	96,50%	100,00%	97,70%	97,20%	94,10%	97,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	96,90%	94,70%	94,30%	93,20%	95,20%	97,90%	96,10%	90,30%	94,90%
P16 Informació coherent?	93,3%	94,70%	90,80%	96,80%	94,40%	96,90%	95,50%	97,90%	95,20%	97,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	84,70%	89,20%	92,40%	88,10%	90,90%	88,90%	91,60%	87,30%	93,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	75,90%	77,50%	80,90%	75,00%	82,00%	81,00%	85,00%	77,20%	86,70%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	80,40%	87,70%	88,80%	76,70%	87,20%	81,80%	**93,50%**	85,20%	85,00%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	80,90%	83,90%	90,80%	78,10%	89,40%	82,60%	90,70%	90,90%	90,40%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,44	7,76	7,91	7,51	7,96	8,16	8,21	8,41	8,4
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,00%	86,90%	88,50%	84,70%	85,50%	**94,40%**	88,00%	92,20%	**95,50%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (4/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 45 - Barcelona 5-D	ABS 46 - Barcelona 5-E	ABS 47 - Barcelona 6-A	ABS 48 - Barcelona 6-B	ABS 49 - Barcelona 6-C	ABS 50 - Barcelona 6-D	ABS 51 - Barcelona 7-A	ABS 52 - Barcelona 7-B	ABS 53 - Barcelona 7-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,60%	84,90%	87,40%	**94,60%**	89,30%	88,10%	86,20%	76,90%	81,80%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	73,90%	66,00%	71,20%	**81,60%**	62,40%	73,60%	**78,20%**	59,90%	61,30%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	70,90%	**86,60%**	74,40%	**86,10%**	63,50%	75,10%	72,70%	56,20%	72,60%
P4 El soroll habitual?	89,5%	96,10%	**96,90%**	91,10%	93,20%	94,70%	94,50%	91,90%	93,60%	91,50%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,90%	99,10%	95,60%	98,60%	95,50%	97,20%	98,00%	100,00%	94,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,60%	92,30%	86,30%	92,30%	88,10%	92,30%	92,00%	83,00%	86,80%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	**95,00%**	89,60%	87,50%	89,10%	88,70%	91,10%	94,00%	83,60%	88,70%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	94,70%	92,60%	91,80%	89,80%	88,00%	90,60%	**96,00%**	85,80%	89,20%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	**98,10%**	92,50%	91,80%	91,90%	93,00%	94,40%	95,00%	87,90%	93,70%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,20%	96,00%	96,70%	94,70%	96,40%	97,00%	96,00%	95,80%	93,90%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	**98,10%**	91,90%	93,40%	88,90%	93,10%	92,30%	97,00%	86,40%	90,30%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	98,10%	93,10%	93,50%	91,50%	93,10%	93,50%	96,00%	88,60%	95,40%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	96,60%	93,50%	92,50%	93,70%	97,00%	91,90%	94,30%	89,80%	89,10%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,60%	94,70%	97,40%	96,00%	97,00%	94,10%	94,30%	94,60%	96,30%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	94,00%	96,20%	96,00%	91,10%	95,90%	94,20%	94,40%	91,10%	93,00%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,60%	98,20%	92,50%	90,90%	97,00%	96,90%	96,90%	93,80%	91,40%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**97,20%**	87,90%	91,20%	92,40%	91,90%	90,30%	86,40%	82,10%	93,20%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	78,20%	77,30%	77,90%	87,00%	81,20%	80,90%	85,40%	69,30%	76,90%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	89,00%	80,40%	80,90%	86,70%	**91,60%**	86,80%	82,60%	84,90%	77,40%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	90,60%	86,40%	86,10%	85,50%	89,60%	85,90%	91,30%	82,40%	81,20%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,33	8,28	8,11	8,1	7,97	8,12	8,32	7,4	8,01
P102 Continuaria venint?	85,8%	**95,10%**	88,00%	91,50%	89,60%	85,80%	90,40%	92,80%	82,30%	85,70%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (5/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 54 - Barcelona 7-D	ABS 55 - Barcelona 7-E	ABS 56 - Barcelona 7-F	ABS 59 - Barcelona Turó - Vilapicina 8C	ABS 62 - Barcelona 8-F	ABS 63 - Barcelona 8-G	ABS 64 - Barcelona 8-H	ABS 65 - Barcelona 9-A	ABS 67 - Barcelona 9-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,50%	87,50%	75,70%	86,90%	86,80%	76,60%	**71,10%**	83,80%	87,40%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	61,30%	68,10%	**46,00%**	73,70%	66,80%	61,10%	70,40%	61,20%	63,80%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	65,30%	75,50%	58,20%	69,80%	71,60%	64,00%	**51,20%**	68,80%	67,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**81,80%**	86,30%	83,40%	92,00%	91,20%	86,80%	**79,30%**	93,10%	88,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,70%	96,60%	95,00%	96,50%	94,10%	93,10%	94,90%	95,00%	96,70%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	83,90%	86,40%	85,20%	91,70%	88,40%	92,50%	85,70%	90,30%	95,10%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,90%	90,90%	87,70%	**95,80%**	87,30%	94,50%	80,90%	89,70%	91,90%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,20%	91,30%	85,60%	94,80%	85,90%	92,70%	80,80%	89,60%	91,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	87,90%	94,80%	93,70%	95,60%	88,10%	86,70%	88,70%	92,70%	94,10%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,50%	98,10%	94,20%	97,00%	91,90%	92,80%	89,50%	95,80%	96,50%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,90%	95,30%	89,80%	93,60%	90,60%	92,50%	**82,90%**	89,60%	93,00%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,40%	97,00%	**85,60%**	96,30%	95,50%	93,90%	89,10%	92,70%	95,10%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,80%	92,70%	93,10%	88,80%	95,90%	88,40%	88,10%	93,30%	90,90%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	91,60%	98,00%	93,10%	92,40%	98,70%	91,50%	89,70%	97,90%	94,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	89,90%	97,90%	93,10%	92,30%	93,10%	90,20%	89,70%	91,60%	94,40%
P16 Informació coherent?	93,3%	92,20%	96,40%	94,80%	93,50%	88,80%	90,90%	90,10%	94,90%	95,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,00%	94,30%	83,90%	92,90%	92,10%	**79,60%**	94,80%	89,80%	92,20%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	79,30%	84,30%	68,20%	**86,40%**	77,50%	80,00%	**65,20%**	76,10%	82,40%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	81,00%	87,10%	73,30%	80,30%	81,90%	74,20%	**66,80%**	86,10%	84,50%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	82,40%	86,50%	82,80%	91,80%	83,20%	**73,80%**	84,50%	84,80%	89,50%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,83	8,18	7,61	8,19	7,86	7,9	7,36	7,93	8,32
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,40%	91,10%	85,90%	90,90%	89,30%	83,10%	80,50%	87,70%	**96,20%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (6/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 69 - Barcelona 9-E	ABS 70 - Barcelona 9-F	ABS 71 - Barcelona 10-A	ABS 72 - Barcelona 10-B	ABS 73 - Barcelona 10-C	ABS 74 - Barcelona 10-D	ABS 75 - Barcelona 10-E	ABS 76 - Barcelona 10-F	ABS 77 - Barcelona 10-G
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**94,50%**	**72,20%**	**67,60%**	87,40%	**70,00%**	86,80%	**90,40%**	**91,90%**	77,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**78,80%**	65,20%	**33,80%**	61,20%	**50,70%**	71,90%	66,70%	69,40%	53,40%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	74,00%	**50,10%**	**46,30%**	**78,60%**	58,00%	71,40%	70,50%	72,90%	61,40%
P4 El soroll habitual?	89,5%	94,90%	92,40%	92,70%	89,30%	88,40%	89,10%	88,30%	91,80%	91,30%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,00%	95,80%	97,60%	98,00%	92,30%	94,40%	96,90%	98,40%	94,40%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	92,30%	89,30%	88,70%	94,30%	83,90%	90,50%	89,30%	92,50%	86,40%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	89,90%	81,90%	85,80%	**96,50%**	83,00%	90,80%	91,60%	93,60%	85,50%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	93,90%	90,30%	84,30%	92,30%	81,10%	95,50%	92,40%	**95,80%**	91,30%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	96,90%	**83,90%**	90,60%	**98,10%**	87,80%	95,10%	93,10%	96,10%	93,00%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,00%	90,40%	93,70%	99,10%	91,10%	96,50%	96,20%	98,60%	96,50%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	94,90%	88,90%	88,60%	97,00%	89,50%	91,40%	93,60%	97,10%	91,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,70%	92,80%	90,60%	98,00%	90,30%	97,60%	95,40%	96,10%	95,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	96,90%	**79,80%**	92,00%	92,70%	88,60%	94,90%	94,30%	94,10%	89,20%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	96,00%	90,70%	93,00%	94,70%	94,00%	97,40%	95,40%	97,00%	95,20%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	98,00%	90,50%	90,70%	95,60%	91,80%	92,90%	93,60%	95,10%	88,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,20%	88,30%	91,90%	97,00%	90,80%	93,90%	94,70%	97,30%	93,70%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	92,60%	88,60%	**78,60%**	93,70%	84,50%	91,40%	85,70%	91,80%	82,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	81,70%	77,00%	65,50%	73,20%	69,10%	80,50%	84,80%	85,60%	69,80%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**94,50%**	**71,40%**	72,60%	86,10%	84,40%	78,90%	**90,60%**	88,10%	**69,70%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**95,00%**	**73,90%**	**71,50%**	88,20%	83,70%	86,80%	91,20%	91,20%	79,60%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,52	7,32	6,87	8,18	7,45	8,06	8,37	8,29	7,71
P102 Continuaria venint?	85,8%	92,90%	83,00%	**75,80%**	90,30%	87,80%	87,90%	**95,90%**	93,90%	81,20%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (7/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 78 - Barcelona 10-H	ABS 79 - Barcelona 10-I	ABS 302 - Montcada i Reixac	ABS 312 - Sant Adrià del Besòs 2	ABS 326 - Barcelona 7 g	ABS 327 - Barcelona 8 i	ABS 331 - Barcelona 10 j	ABS 358 - Barcelona 6 e	ABS 383 - Barcelona 3 H
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	77,00%	81,50%	73,80%	86,20%	88,20%	**67,90%**	73,50%	87,70%	83,60%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**49,60%**	58,80%	65,90%	60,10%	64,30%	**41,40%**	55,30%	69,00%	61,80%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	75,80%	70,30%	61,90%	64,90%	66,00%	**42,20%**	67,60%	76,60%	61,80%
P4 El soroll habitual?	89,5%	90,50%	88,20%	85,80%	**79,00%**	89,10%	**78,90%**	87,50%	95,60%	90,10%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,30%	96,40%	97,50%	91,10%	94,90%	95,80%	96,20%	98,30%	92,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,80%	**98,80%**	81,20%	92,70%	84,20%	**75,40%**	90,90%	88,10%	94,40%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,70%	94,80%	85,40%	89,40%	88,30%	82,60%	90,40%	90,70%	90,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	91,30%	**96,00%**	90,50%	**95,90%**	92,90%	81,20%	89,50%	93,30%	92,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,20%	96,30%	86,70%	94,50%	91,60%	84,80%	92,80%	97,20%	91,40%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,20%	98,80%	92,40%	98,40%	99,10%	**86,50%**	95,90%	97,30%	95,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	95,10%	**97,60%**	**83,30%**	94,70%	93,80%	85,70%	93,00%	94,30%	93,40%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,40%	**100,00%**	90,10%	94,30%	95,80%	**85,30%**	95,20%	93,80%	96,60%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	98,00%	95,90%	91,50%	95,90%	94,90%	89,70%	90,40%	93,10%	90,80%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	99,00%	98,60%	91,40%	95,90%	97,20%	93,20%	93,60%	94,40%	94,80%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	97,00%	97,40%	90,90%	95,90%	94,00%	92,20%	91,40%	93,30%	90,00%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,00%	97,20%	91,30%	94,80%	96,30%	**87,20%**	95,80%	95,60%	95,50%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	84,50%	93,20%	87,70%	**96,00%**	88,50%	88,20%	87,10%	92,20%	93,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	76,20%	85,20%	77,30%	77,30%	81,50%	74,60%	77,70%	85,30%	81,00%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	82,70%	76,30%	79,50%	80,90%	89,20%	74,90%	76,50%	**94,20%**	84,70%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	83,00%	87,00%	82,30%	88,90%	90,40%	77,30%	83,80%	87,00%	90,00%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8	8,26	7,49	8,1	7,92	6,97	7,81	8,28	7,86
P102 Continuaria venint?	85,8%	90,60%	88,00%	83,80%	92,50%	90,80%	83,60%	88,20%	90,40%	92,30%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (8/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 385 - Barcelona 8 J	ABS 395 - Barcelona 9 H	ABS 396 - Barcelona 9 I	ABS 400 - Barcelona 3-I	ABS 402 - Barcelona Porta 8K	ABS 403 - Barcelona Prosperitat -
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**69,80%**	80,80%	85,30%	84,70%	81,50%	74,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**45,80%**	60,60%	59,60%	60,90%	52,30%	59,40%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	60,50%	66,00%	73,10%	71,50%	63,70%	63,80%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**76,70%**	88,60%	87,00%	94,10%	85,80%	**79,60%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	92,60%	92,40%	98,90%	96,40%	95,80%	92,60%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	**79,70%**	90,50%	91,30%	87,50%	81,20%	87,90%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	80,20%	90,30%	**95,30%**	89,40%	89,50%	88,50%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	83,30%	89,50%	95,50%	88,20%	89,10%	95,00%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	**82,70%**	91,00%	**100,00%**	91,30%	94,40%	94,90%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,30%	94,90%	**100,00%**	96,30%	98,30%	93,90%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	84,90%	91,90%	**98,10%**	89,00%	94,60%	95,80%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	90,60%	94,90%	**99,10%**	92,90%	95,40%	95,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**84,10%**	91,40%	94,70%	96,00%	88,70%	91,40%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**85,80%**	95,90%	96,80%	95,90%	92,10%	92,50%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**83,40%**	94,00%	96,80%	94,60%	93,70%	92,80%
P16 Informació coherent?	93,3%	**84,30%**	94,70%	99,10%	93,20%	94,70%	95,60%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**80,00%**	90,50%	93,70%	**79,30%**	91,50%	88,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**61,30%**	78,10%	**89,80%**	82,50%	68,30%	70,90%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	75,50%	77,70%	**91,40%**	81,10%	79,70%	79,00%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**70,80%**	85,60%	**92,80%**	84,30%	81,20%	85,40%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	6,84	7,93	8,34	7,68	7,28	7,78
P102 Continuaria venint?	85,8%	**74,00%**	87,40%	**95,90%**	84,70%	85,40%	90,20%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

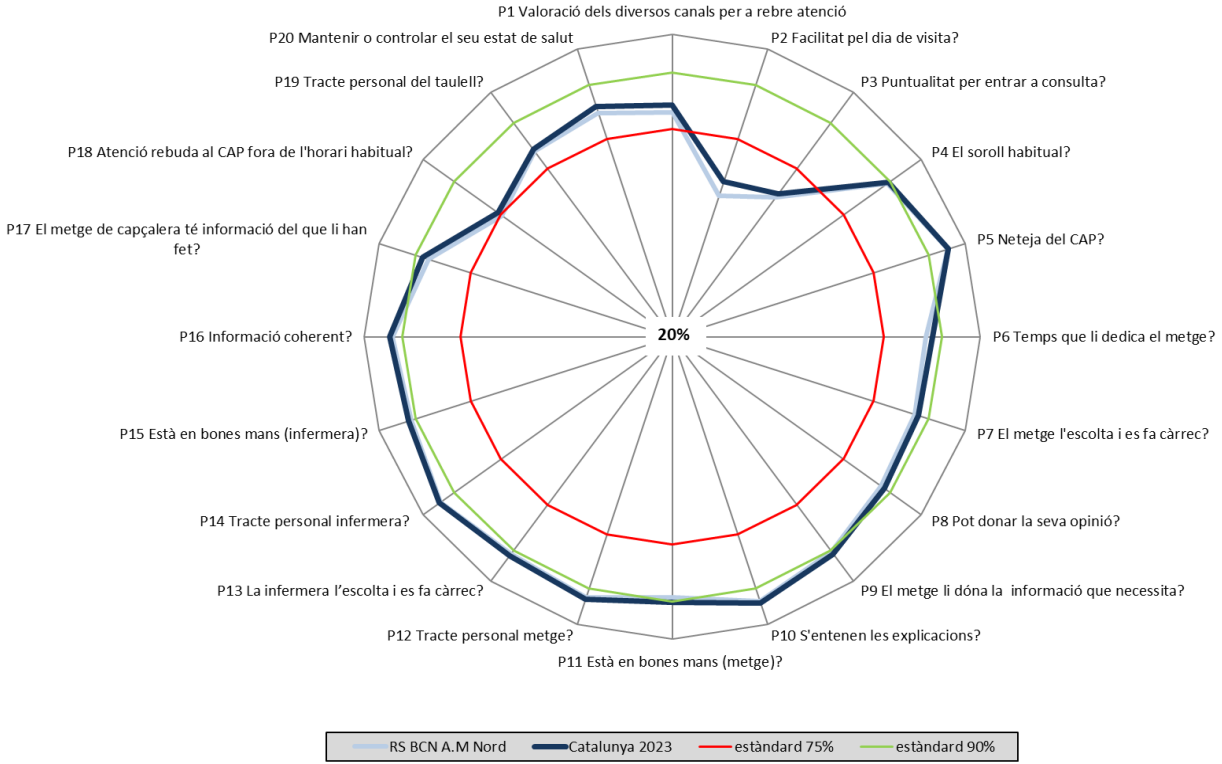
/Salut

S/Radar – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (1/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 9 - Arenys de Mar	ABS 10 - Argentona	ABS 89 - Caldes de Montbui	ABS 95 - Cardedeu	ABS 97 - Castellar del Vallès	ABS 104 - Cerdanyola del Vallès 1	ABS 105 - Cerdanyola del Vallès 2	ABS 121 - La Garriga	ABS 150 - Martorelles
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	77,00%	76,30%	77,10%	**68,40%**	76,70%	87,50%	73,40%	87,00%	**91,00%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	61,80%	55,40%	62,10%	**43,80%**	52,90%	62,30%	58,30%	68,60%	**83,10%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	65,20%	57,60%	62,60%	59,40%	57,40%	75,80%	72,40%	70,90%	**84,60%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	92,60%	92,10%	89,60%	88,80%	86,20%	89,70%	89,80%	86,60%	95,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,90%	96,40%	98,90%	95,30%	95,60%	94,90%	96,60%	99,20%	98,80%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	82,80%	90,00%	85,50%	84,00%	81,00%	91,40%	87,50%	92,10%	93,10%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	83,20%	93,20%	84,70%	83,80%	87,70%	88,50%	83,80%	94,60%	94,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	80,90%	91,90%	88,40%	**77,10%**	86,90%	85,10%	88,60%	93,70%	91,90%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	87,60%	92,00%	90,40%	88,60%	90,60%	89,10%	89,60%	96,30%	**99,10%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	88,80%	96,40%	96,10%	89,70%	98,90%	91,10%	93,50%	98,30%	**100,00%**
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	84,20%	92,00%	87,80%	83,80%	87,40%	86,80%	89,80%	92,70%	**97,70%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	90,20%	97,50%	89,20%	94,30%	91,20%	89,90%	95,60%	96,60%	**99,10%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	86,80%	93,60%	93,60%	85,90%	94,80%	90,40%	92,10%	98,10%	94,20%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	91,00%	96,20%	96,70%	90,30%	98,80%	96,30%	96,00%	97,80%	98,70%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	87,70%	95,20%	91,10%	88,50%	96,80%	90,50%	93,40%	95,50%	96,40%
P16 Informació coherent?	93,3%	88,70%	95,50%	94,20%	**85,50%**	95,20%	92,80%	96,20%	96,50%	95,80%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,40%	93,60%	89,30%	**74,90%**	86,90%	84,30%	86,60%	93,20%	91,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	71,40%	72,80%	**60,50%**	65,90%	**62,10%**	81,20%	66,30%	73,40%	**90,30%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	83,40%	**71,50%**	76,40%	75,60%	77,00%	84,60%	85,90%	77,10%	**94,60%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	81,10%	88,10%	82,40%	**69,80%**	80,40%	86,40%	82,70%	89,30%	**93,20%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,49	7,72	7,74	**6,51**	7,5	7,7	7,43	8,1	**8,63**
P102 Continuaria venint?	85,8%	80,10%	88,60%	82,90%	**76,80%**	83,50%	86,70%	88,50%	90,60%	**96,80%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (2/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 152 - Mataró 1	ABS 153 - Mataró 2	ABS 154 - Mataró 3	ABS 155 - Mataró 4	ABS 156 - Mataró 5	ABS 157 - Mataró 6	ABS 158 - Mataró 7	ABS 164 - Montornès/ Montmeló	ABS 175 - Parets del Vallès
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	84,60%	73,30%	79,80%	85,80%	**66,60%**	73,30%	89,60%	76,60%	83,00%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	65,70%	**49,30%**	64,00%	64,10%	**50,10%**	59,10%	64,10%	58,00%	55,70%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	68,10%	**49,90%**	65,70%	66,40%	**46,50%**	56,60%	71,00%	59,00%	61,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,30%	89,80%	**80,00%**	**97,30%**	91,90%	**79,20%**	89,50%	88,30%	**82,30%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,30%	99,10%	96,10%	95,80%	96,20%	**89,60%**	96,80%	96,20%	94,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	93,00%	85,20%	83,60%	93,20%	81,80%	**69,50%**	88,50%	83,30%	86,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	91,50%	81,10%	92,10%	89,40%	79,40%	**78,10%**	91,90%	84,50%	89,60%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	93,10%	86,10%	89,70%	90,50%	84,80%	**77,70%**	92,60%	81,60%	88,50%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,00%	89,70%	92,20%	93,10%	**81,90%**	**83,00%**	96,00%	87,10%	91,70%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,50%	90,50%	93,50%	97,40%	90,60%	**87,80%**	97,00%	90,30%	93,10%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,40%	86,60%	93,90%	89,40%	**80,30%**	**78,30%**	94,90%	86,10%	90,00%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	92,20%	94,70%	95,70%	97,60%	**85,60%**	88,80%	96,80%	93,60%	95,40%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,90%	91,20%	89,20%	93,80%	94,40%	87,50%	94,20%	91,00%	93,80%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,90%	95,90%	**89,20%**	98,60%	94,50%	89,60%	92,10%	94,30%	100,00%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	96,80%	94,00%	94,80%	91,40%	89,30%	**84,40%**	93,30%	91,10%	96,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,00%	92,60%	93,10%	97,40%	94,20%	**84,50%**	95,90%	92,90%	97,70%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	86,60%	**74,60%**	87,30%	90,90%	83,90%	83,70%	93,30%	89,00%	83,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	80,00%	76,50%	77,50%	83,30%	65,30%	71,00%	82,30%	**64,60%**	83,40%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	89,20%	80,10%	81,20%	86,00%	81,40%	75,10%	81,60%	76,30%	86,80%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	85,10%	**74,70%**	90,80%	88,10%	**75,00%**	**69,60%**	92,60%	85,40%	86,20%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,96	7,19	7,79	7,99	6,97	6,76	8,14	7,37	7,46
P102 Continuaria venint?	85,8%	91,00%	78,30%	88,80%	90,40%	**76,50%**	**74,90%**	**96,90%**	80,60%	83,70%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (3/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 186 - Premià de Mar	ABS 190 - Sabadell 1A	ABS 191 - Sabadell 1B	ABS 192 - Sabadell 2	ABS 193 - Sabadell 3A	ABS 194 - Sabadell 3B	ABS 196 - Sabadell 5	ABS 197 - Sabadell 6	ABS 198 - Sabadell 7
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	76,60%	85,80%	80,20%	**92,00%**	**96,20%**	87,30%	82,30%	83,50%	84,40%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	56,90%	65,30%	56,90%	**77,70%**	**77,40%**	59,90%	68,80%	68,80%	73,20%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	74,80%	70,70%	60,60%	63,80%	66,10%	60,30%	**78,80%**	62,50%	63,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	86,80%	94,70%	88,20%	88,10%	88,50%	90,40%	91,30%	88,20%	**79,70%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,40%	98,10%	97,30%	98,00%	98,80%	98,00%	94,80%	95,80%	95,60%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	91,20%	90,60%	**79,20%**	86,00%	92,40%	92,70%	85,20%	79,90%	91,00%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,40%	89,90%	84,00%	85,90%	**95,30%**	92,20%	84,80%	**77,20%**	90,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,90%	85,80%	84,20%	92,30%	93,30%	95,50%	87,30%	81,80%	91,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	93,50%	94,60%	84,80%	91,00%	93,30%	93,30%	89,90%	84,80%	92,60%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,20%	97,90%	91,50%	92,40%	96,70%	93,80%	92,00%	**88,00%**	93,90%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	93,50%	93,40%	86,60%	92,30%	95,40%	92,70%	86,20%	88,50%	91,30%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,60%	94,40%	89,50%	95,80%	95,40%	97,80%	88,50%	88,00%	93,80%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,10%	94,70%	87,70%	93,30%	94,10%	92,20%	91,60%	**82,60%**	92,00%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,30%	97,90%	94,20%	94,90%	100,00%	93,80%	92,00%	**88,20%**	93,30%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,40%	90,30%	88,00%	92,40%	96,10%	92,90%	91,60%	**81,90%**	93,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	94,40%	93,80%	97,30%	93,20%	93,20%	94,10%	91,50%	88,50%	95,00%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	84,90%	84,70%	91,70%	86,50%	88,00%	86,30%	88,80%	**78,00%**	88,20%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	79,40%	76,00%	**56,00%**	81,90%	**87,70%**	79,80%	71,80%	73,60%	75,50%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	83,00%	86,00%	**70,20%**	89,90%	86,40%	**70,50%**	89,60%	78,00%	89,00%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	84,80%	86,10%	76,50%	87,20%	84,60%	81,60%	86,80%	81,30%	92,60%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,67	7,83	6,99	8,17	8,23	7,71	7,91	7,31	7,81
P102 Continuaria venint?	85,8%	88,20%	**94,20%**	78,20%	90,40%	**94,00%**	83,70%	82,80%	83,40%	87,00%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (4/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 207 - Sant Celoni	ABS 222 - Santa Coloma de Gramenet 1	ABS 223 - Santa Coloma de Gramenet 2	ABS 224 - Santa Coloma de Gramenet 3	ABS 225 - Santa Coloma de Gramenet 4	ABS 226 - Santa Coloma de Gramenet 5	ABS 230 - Santa Perpètua de la Mogoda	ABS 247 - Terrassa A	ABS 248 - Terrassa B
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	82,50%	86,30%	90,20%	**71,50%**	78,90%	75,10%	79,60%	74,00%	**69,90%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	65,40%	53,90%	55,20%	**46,30%**	68,40%	55,80%	65,60%	**50,60%**	**41,30%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	70,10%	68,40%	**78,40%**	70,00%	65,00%	71,60%	**52,20%**	58,90%	61,90%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,60%	87,80%	86,60%	**80,10%**	84,40%	84,30%	**78,80%**	83,90%	85,30%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,60%	96,90%	98,60%	92,80%	**88,10%**	99,00%	**88,10%**	92,40%	93,10%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	88,30%	87,40%	89,90%	84,50%	82,00%	82,10%	92,70%	81,60%	**79,40%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	88,20%	91,00%	86,90%	80,00%	87,50%	82,50%	93,80%	87,70%	79,80%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	93,50%	90,50%	89,00%	**77,40%**	87,30%	88,70%	92,80%	87,80%	83,20%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,40%	92,40%	96,80%	85,00%	85,40%	88,80%	94,90%	93,30%	**83,40%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,80%	95,50%	98,90%	90,10%	**88,30%**	94,00%	97,00%	96,70%	92,00%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	89,60%	91,50%	90,20%	83,90%	86,50%	88,50%	92,80%	91,10%	83,90%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,40%	96,60%	97,50%	**87,00%**	88,40%	90,40%	95,70%	92,00%	90,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,40%	95,20%	96,00%	**82,40%**	87,50%	**83,60%**	91,20%	94,00%	97,50%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,40%	94,20%	100,00%	94,70%	92,20%	90,70%	93,20%	96,40%	97,50%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	92,40%	94,30%	94,00%	**82,80%**	86,30%	89,00%	93,40%	95,20%	93,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,10%	90,50%	95,10%	**87,40%**	**85,90%**	93,60%	95,60%	96,60%	**87,10%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**75,70%**	87,50%	90,10%	**77,90%**	89,10%	91,00%	83,50%	89,20%	89,40%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	76,70%	**87,40%**	**87,20%**	72,20%	85,10%	77,50%	75,10%	74,10%	75,10%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	85,80%	86,40%	81,00%	**71,60%**	81,00%	86,70%	**71,00%**	83,00%	73,40%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	77,90%	88,00%	87,30%	81,60%	81,00%	88,70%	84,60%	83,80%	**74,10%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,81	8,05	7,88	7,1	7,43	7,57	7,6	7,53	6,99
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,00%	87,50%	**94,90%**	81,80%	86,30%	88,90%	85,00%	81,80%	79,40%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (5/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 249 - Terrassa C	ABS 250 - Terrassa D	ABS 251 - Terrassa E	ABS 252 - Terrassa F	ABS 271 - Vilassar de Mar	ABS 272 - Badalona 1	ABS 273 - Badalona 2	ABS 274 - Badalona 3	ABS 275 - Badalona 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**69,10%**	76,20%	**69,20%**	84,10%	89,80%	82,50%	74,70%	**94,40%**	80,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	57,90%	54,30%	**39,90%**	55,70%	**75,10%**	54,70%	**51,40%**	67,50%	58,40%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	64,30%	67,90%	57,80%	77,10%	73,90%	64,20%	62,40%	76,20%	61,40%
P4 El soroll habitual?	89,5%	88,90%	95,40%	89,20%	90,70%	94,60%	95,00%	91,60%	93,10%	86,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,30%	100,00%	**82,80%**	94,00%	97,80%	98,00%	97,30%	100,00%	92,30%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	90,70%	**79,80%**	**72,00%**	87,60%	89,50%	92,70%	86,20%	**96,10%**	85,60%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	84,90%	79,70%	**72,10%**	90,80%	89,40%	86,70%	88,80%	**98,80%**	86,20%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	87,40%	**76,50%**	**74,40%**	91,90%	90,10%	87,00%	90,20%	**98,80%**	87,90%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	90,20%	85,50%	**78,90%**	90,40%	92,00%	89,50%	95,30%	**98,80%**	92,30%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	90,20%	89,40%	**83,70%**	92,80%	97,80%	93,40%	95,10%	98,80%	97,10%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	90,20%	83,60%	**79,60%**	95,20%	91,50%	90,00%	89,90%	**99,20%**	95,50%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,70%	88,80%	**84,90%**	95,60%	94,10%	91,70%	87,60%	98,00%	94,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,30%	88,00%	85,90%	95,00%	94,00%	94,00%	92,50%	**98,80%**	91,50%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	92,80%	90,90%	90,90%	98,30%	96,50%	95,20%	95,00%	97,50%	91,40%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	91,20%	88,70%	**80,80%**	98,30%	94,70%	94,90%	87,90%	**100,00%**	90,30%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,10%	90,20%	**83,10%**	95,10%	97,70%	96,90%	91,80%	**100,00%**	93,40%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,70%	84,50%	**73,10%**	95,30%	85,70%	92,50%	88,70%	93,10%	92,30%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	73,40%	65,90%	66,10%	80,40%	86,00%	76,70%	82,80%	83,80%	82,50%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	88,60%	**91,70%**	74,20%	90,20%	82,70%	79,20%	85,50%	88,50%	77,20%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	83,40%	78,70%	**59,50%**	91,40%	88,70%	84,10%	85,10%	**96,60%**	83,20%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,67	7,38	**6,53**	8,21	8	7,78	7,64	**8,62**	7,73
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,70%	79,80%	**75,80%**	**95,30%**	91,90%	89,20%	87,10%	**98,90%**	**77,70%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (6/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 276 - Badalona 5	ABS 277 - Badalona 6	ABS 279 - Badalona 8	ABS 280 - Badalona 9	ABS 281 - Badalona 10	ABS 282 - Badalona 11	ABS 283 - Badalona 12	ABS 284 - Granollers 1 oest	ABS 285 - Granollers 2 nord
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**93,50%**	78,00%	75,70%	77,50%	84,40%	82,30%	74,20%	79,90%	80,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**86,90%**	**43,20%**	**37,90%**	55,40%	53,00%	60,50%	**44,50%**	69,10%	59,90%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**80,60%**	70,10%	**54,50%**	74,50%	75,80%	67,10%	64,70%	**55,00%**	**51,20%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	86,70%	89,80%	88,80%	91,60%	95,10%	92,90%	85,30%	**81,30%**	96,40%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,50%	94,60%	100,00%	97,30%	95,80%	96,30%	96,00%	**89,40%**	95,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	91,40%	90,20%	88,90%	90,10%	93,20%	88,20%	86,00%	90,00%	83,80%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,90%	90,60%	90,80%	90,40%	90,90%	92,50%	81,50%	82,40%	86,70%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**96,20%**	92,60%	93,30%	92,20%	91,30%	94,20%	84,30%	86,90%	84,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	96,10%	95,40%	95,90%	96,40%	92,90%	96,00%	89,10%	96,70%	87,80%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,50%	95,00%	96,70%	98,60%	97,30%	98,20%	88,90%	97,50%	92,20%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	94,50%	95,50%	88,50%	96,40%	89,20%	93,40%	87,40%	95,80%	88,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	98,70%	96,50%	93,70%	97,50%	96,00%	95,00%	91,00%	93,80%	92,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	97,40%	94,30%	90,20%	88,70%	92,60%	96,90%	89,20%	89,50%	87,70%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	98,70%	96,80%	95,60%	94,30%	95,00%	98,80%	94,30%	100,00%	93,80%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	97,40%	96,10%	92,90%	92,50%	89,30%	97,90%	90,70%	90,80%	91,60%
P16 Informació coherent?	93,3%	**100,00%**	97,40%	94,60%	94,50%	93,30%	95,20%	88,80%	93,40%	92,90%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**97,00%**	87,80%	86,30%	89,30%	89,60%	93,30%	82,20%	90,80%	85,30%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**92,00%**	79,90%	65,10%	71,20%	73,20%	84,80%	69,40%	72,50%	77,30%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**96,20%**	80,60%	74,00%	75,50%	81,20%	87,20%	72,60%	**65,80%**	**71,20%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	**94,90%**	89,40%	76,30%	81,40%	79,50%	90,00%	**73,80%**	79,90%	85,40%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,47	7,82	6,94	7,81	7,61	8,34	6,86	7,6	7,34
P102 Continuaria venint?	85,8%	**94,30%**	88,60%	**77,60%**	87,10%	**76,00%**	93,00%	**69,50%**	80,50%	80,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (7/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 286 - Granollers 3 centre est	ABS 287 - Granollers 4 sud	ABS 300 - La Llagosta	ABS 309 - Rubí 1	ABS 310 - Rubí 2	ABS 311 - Sant Adrià del Besòs 1	ABS 315 - Vall de Tenes	ABS 319 - Montgat	ABS 320 - Barberà del Vallès
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	88,20%	88,30%	83,20%	**55,00%**	**68,60%**	**65,50%**	79,20%	77,70%	**70,60%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	68,10%	67,10%	61,60%	**32,60%**	**45,60%**	**33,30%**	61,60%	65,70%	**32,30%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	69,70%	**83,40%**	62,60%	**52,70%**	57,40%	58,10%	65,80%	75,70%	**43,50%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,40%	95,70%	92,00%	85,00%	**80,40%**	86,10%	95,50%	90,70%	89,70%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,60%	97,80%	93,70%	**81,60%**	94,20%	91,10%	94,20%	95,10%	**90,00%**
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	91,10%	90,90%	84,40%	**71,10%**	**77,20%**	82,50%	90,20%	88,10%	84,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	91,50%	89,60%	84,70%	**71,40%**	87,50%	81,90%	84,70%	87,10%	82,00%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	91,40%	92,60%	85,90%	**73,90%**	85,90%	82,50%	90,30%	85,90%	86,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,70%	94,80%	93,90%	**81,80%**	91,20%	88,70%	88,80%	90,80%	91,70%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,70%	97,80%	95,70%	**86,30%**	91,30%	93,70%	91,20%	93,00%	92,70%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	90,40%	95,80%	88,40%	**79,20%**	89,60%	**81,40%**	91,40%	86,60%	84,60%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,60%	97,00%	**86,70%**	**81,40%**	88,90%	**86,70%**	92,70%	93,60%	89,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,30%	97,60%	89,50%	**80,40%**	89,00%	**74,60%**	90,70%	89,90%	**82,30%**
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,50%	97,60%	93,50%	**89,00%**	92,90%	**86,40%**	91,90%	95,40%	**88,10%**
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	93,40%	94,20%	89,70%	**80,40%**	93,20%	**82,90%**	92,20%	86,50%	86,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,30%	95,80%	94,90%	**85,90%**	92,90%	87,90%	93,40%	93,30%	91,10%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	90,00%	94,20%	90,70%	**78,10%**	82,90%	87,30%	86,30%	84,50%	86,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**88,50%**	86,80%	76,70%	**52,20%**	**57,20%**	**64,50%**	78,20%	68,10%	**53,80%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	89,60%	85,90%	76,70%	73,60%	81,10%	**71,70%**	**72,10%**	79,70%	75,20%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	89,10%	**96,90%**	85,80%	**66,80%**	76,20%	**67,70%**	78,00%	81,80%	76,50%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,85	8,01	7,63	**5,92**	7,19	**6,6**	7,34	7,56	6,87
P102 Continuaria venint?	85,8%	92,40%	92,80%	84,50%	**61,40%**	78,00%	**75,30%**	78,10%	79,70%	83,30%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (8/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 322 - Ciutat Badia	ABS 335 - Sant Andreu de Llavaneres	ABS 341 - Badalona 7a	ABS 342 - Badalona 7b	ABS 344 - Sabadell 4 A	ABS 345 - Sabadell 4 B	ABS 348 - Mollet del Vallès est	ABS 349 - Mollet del Vallès 2 oest	ABS 353 - Vilassar de Dalt
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	78,10%	82,80%	**67,70%**	81,30%	80,60%	**62,30%**	78,70%	78,40%	**62,40%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**50,90%**	**78,70%**	**47,70%**	72,60%	63,90%	**46,00%**	53,50%	59,60%	60,80%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	59,20%	62,80%	**50,20%**	75,30%	62,30%	**53,00%**	75,70%	67,20%	**42,60%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	**81,70%**	88,90%	86,70%	91,40%	93,00%	87,70%	95,30%	89,60%	91,10%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,10%	96,60%	**89,70%**	95,90%	97,60%	96,70%	98,80%	91,50%	**89,20%**
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	85,10%	82,70%	**74,10%**	82,10%	82,30%	**79,80%**	88,80%	85,10%	**77,10%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,20%	85,80%	**78,70%**	81,70%	81,40%	**74,30%**	88,10%	86,00%	**76,10%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,00%	86,90%	**76,10%**	81,90%	85,00%	80,80%	85,90%	84,00%	**75,10%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	87,60%	90,40%	**81,70%**	87,40%	**83,20%**	85,40%	89,00%	85,40%	**82,80%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,40%	93,20%	**86,60%**	94,50%	**88,00%**	**86,20%**	93,60%	90,10%	**88,00%**
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,00%	89,40%	**83,30%**	90,60%	84,90%	83,90%	93,60%	**81,30%**	**76,80%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,70%	93,30%	**86,20%**	93,00%	92,90%	88,20%	93,50%	89,80%	**81,90%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,20%	92,00%	**74,20%**	93,80%	86,90%	86,90%	93,60%	86,30%	91,20%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,00%	93,30%	**85,20%**	93,50%	92,60%	92,40%	97,30%	**88,10%**	94,50%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,30%	91,00%	**75,40%**	90,60%	85,50%	**81,90%**	95,90%	87,10%	89,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	92,20%	92,90%	**83,50%**	92,70%	92,40%	**85,30%**	94,60%	88,50%	**86,70%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,20%	81,70%	81,30%	81,30%	**77,60%**	**73,90%**	86,90%	85,80%	**77,50%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	73,70%	71,70%	**63,40%**	82,80%	79,20%	**56,10%**	75,90%	69,60%	**63,50%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**70,00%**	77,40%	**66,40%**	78,60%	81,00%	72,50%	82,60%	**71,50%**	78,60%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	77,10%	83,90%	**71,80%**	82,70%	**73,20%**	**70,90%**	80,90%	81,90%	**69,70%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,23	7,96	7,08	8,2	7,41	**6,53**	7,41	7,4	**6,52**
P102 Continuaria venint?	85,8%	83,80%	88,90%	**77,60%**	88,90%	83,50%	**63,10%**	91,40%	84,10%	**64,00%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (9/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 355 - La Roca del Vallès	ABS 356 - Terrassa g	ABS 361 - El Masnou-Alella	ABS 362 - Ocata-Teià	ABS 363 - Sant Quirze del Vallès	ABS 368 - Santa Coloma de Gramanet 6	ABS 376 - Alt Mogent	ABS 378 - Rubí 3	ABS 384 - Cerdanyola-Ripollet
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**68,50%**	**71,20%**	82,40%	87,00%	83,50%	86,20%	81,20%	**70,20%**	78,50%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	54,80%	**44,10%**	62,90%	73,90%	72,90%	60,20%	67,10%	**46,00%**	66,10%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	63,30%	65,50%	62,80%	75,40%	**81,60%**	71,50%	69,30%	68,70%	60,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,90%	83,90%	89,00%	90,70%	93,70%	83,20%	94,60%	91,30%	88,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,70%	96,10%	98,80%	96,40%	98,00%	94,60%	100,00%	**90,40%**	**89,10%**
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	90,70%	**75,60%**	91,50%	83,50%	91,10%	81,90%	87,70%	**77,70%**	83,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	91,10%	**78,20%**	87,90%	88,70%	93,00%	84,30%	86,00%	**79,10%**	83,50%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	93,20%	**75,10%**	90,80%	90,60%	94,30%	82,20%	85,40%	**79,90%**	85,60%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,70%	86,50%	89,70%	91,20%	**97,80%**	89,70%	86,20%	86,20%	88,00%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,70%	93,30%	94,60%	94,00%	97,80%	91,30%	93,50%	**87,10%**	91,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,20%	83,60%	86,80%	92,80%	95,30%	90,70%	88,20%	**83,00%**	84,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	93,30%	88,10%	92,60%	94,50%	95,50%	91,40%	89,40%	**86,30%**	90,70%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,80%	**83,80%**	93,40%	93,60%	91,40%	95,50%	**83,40%**	90,20%	85,80%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	96,70%	**87,20%**	92,70%	92,50%	93,80%	96,70%	93,10%	93,40%	91,80%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	93,10%	89,50%	88,60%	93,50%	92,50%	94,90%	88,10%	88,10%	88,10%
P16 Informació coherent?	93,3%	94,00%	92,60%	89,00%	96,80%	95,40%	97,60%	92,80%	**85,00%**	89,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,60%	80,70%	84,80%	91,20%	94,00%	89,30%	**79,40%**	85,50%	82,10%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	73,70%	**63,80%**	70,40%	74,80%	81,40%	75,50%	79,90%	68,60%	73,00%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	82,30%	75,50%	86,30%	85,30%	83,70%	78,40%	**90,90%**	76,60%	79,10%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	81,70%	80,60%	83,30%	87,00%	88,70%	79,10%	77,60%	76,70%	84,10%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,23	6,75	7,81	7,98	8,22	7,67	7,81	6,92	7,46
P102 Continuaria venint?	85,8%	**77,40%**	**73,30%**	85,50%	90,20%	91,20%	87,70%	84,00%	**77,40%**	81,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Nord

Resultats (10/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 386 - Ripollet 1	ABS 387 - Ripollet 2	ABS 388 - Sant Cugat del Vallès 1	ABS 389 - Sant Cugat del Vallès 2	ABS 390 - Sant Cugat del Vallès 3	ABS 391 - Palau-Solità i Plegamans	ABS 392 - Polinyà-Sentmenat
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,90%	**90,50%**	82,90%	88,90%	84,20%	83,40%	**54,60%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	65,50%	**76,80%**	64,50%	70,30%	59,20%	68,80%	**45,00%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	64,60%	71,70%	75,60%	76,40%	**79,80%**	69,70%	**47,10%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	86,10%	92,60%	90,00%	**99,00%**	93,30%	95,00%	89,90%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,10%	98,60%	93,50%	99,00%	98,30%	94,90%	94,30%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	88,10%	92,00%	82,90%	93,00%	90,10%	89,30%	**79,50%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	85,50%	88,10%	85,60%	93,90%	90,10%	89,30%	**71,50%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	86,30%	88,70%	84,30%	**96,00%**	94,10%	90,20%	**71,00%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,50%	91,80%	85,60%	97,00%	95,40%	94,30%	**69,10%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,10%	98,00%	89,10%	99,00%	96,30%	94,30%	**84,30%**
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,50%	93,30%	85,40%	96,00%	92,80%	92,80%	**66,80%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	97,40%	98,10%	89,20%	**99,00%**	98,20%	91,60%	**75,60%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,10%	96,60%	87,60%	91,90%	98,20%	94,30%	93,70%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	92,30%	97,60%	**87,60%**	94,30%	99,00%	95,60%	93,50%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	93,80%	97,40%	87,60%	92,10%	96,30%	92,80%	90,70%
P16 Informació coherent?	93,3%	90,50%	95,50%	**86,30%**	95,70%	95,30%	92,20%	**83,30%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,70%	87,40%	90,20%	90,70%	88,60%	90,30%	**77,90%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	79,60%	**88,60%**	81,10%	86,30%	75,50%	75,80%	**51,40%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	89,00%	**97,90%**	82,70%	87,80%	**92,70%**	81,30%	**57,40%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	88,60%	85,90%	80,30%	85,20%	90,60%	89,30%	**61,20%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,69	8,15	7,96	8,17	7,88	7,76	**5,63**
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,00%	89,80%	93,80%	90,90%	91,20%	88,40%	**60,00%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

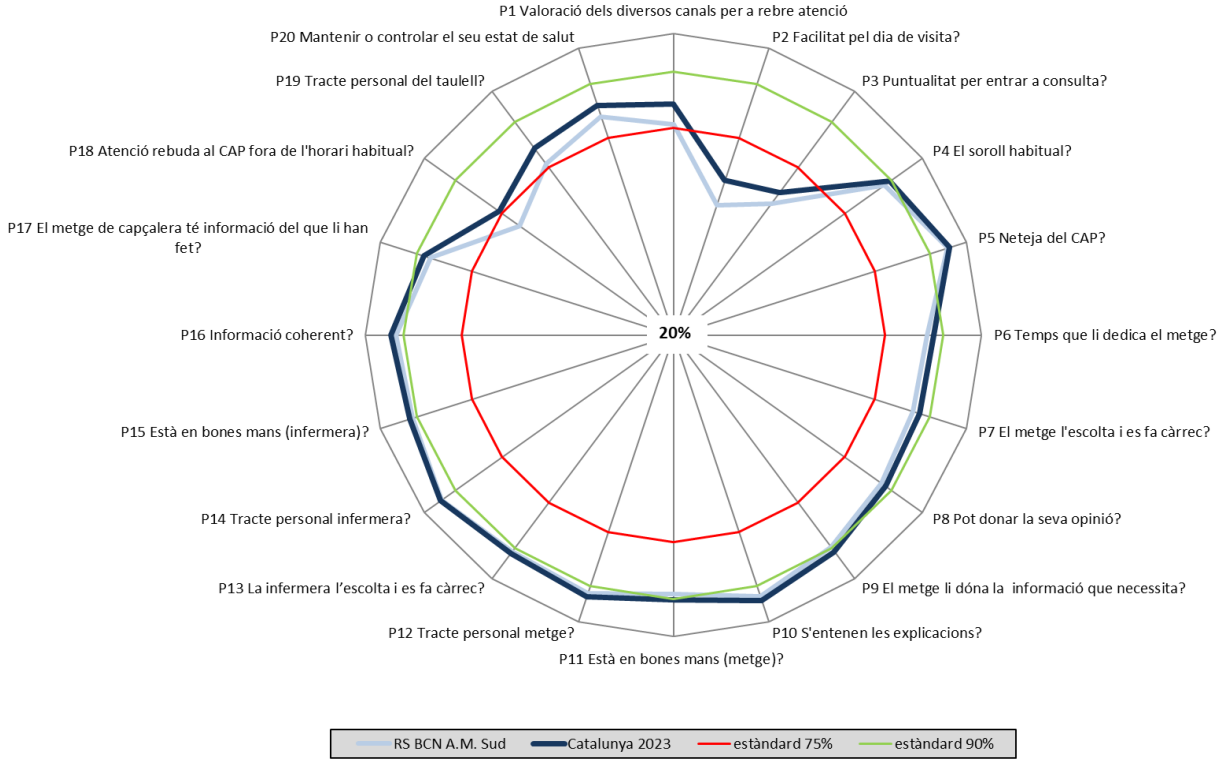
/Salut

S/Radar – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de la RS 2023 amb els de Catalunya 2023.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (1/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 108 - Cornellà de Llobregat 1	ABS 109 - Cornellà de Llobregat 2	ABS 110 - Cornellà de Llobregat 3	ABS 111 - Cornellà de Llobregat 4	ABS 115 - Esparraguera	ABS 116 - Esplugues de Llobregat 1	ABS 117 - Esplugues de Llobregat 2	ABS 122 - Gavà 1	ABS 123 - Gavà 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	85,40%	83,40%	73,40%	77,00%	**65,40%**	84,10%	**93,90%**	**71,90%**	**70,40%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	68,50%	**76,10%**	53,80%	**44,80%**	**50,60%**	64,20%	**78,40%**	**50,90%**	**45,60%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**79,00%**	72,40%	58,10%	**49,20%**	**54,90%**	**53,50%**	73,90%	62,80%	59,20%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,00%	84,20%	88,60%	**80,10%**	89,00%	**78,10%**	88,20%	84,20%	90,50%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,10%	**88,40%**	94,80%	96,60%	96,30%	91,00%	97,60%	94,60%	95,50%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	91,00%	83,10%	88,90%	84,90%	**76,80%**	86,70%	88,80%	91,10%	85,50%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	90,00%	79,60%	83,40%	86,30%	**76,70%**	80,60%	94,90%	87,60%	**79,10%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	89,00%	80,80%	82,00%	88,30%	**77,90%**	83,90%	91,40%	86,40%	83,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,10%	84,90%	89,30%	93,00%	**83,90%**	**84,00%**	96,00%	88,80%	88,00%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,20%	89,30%	91,70%	95,80%	90,10%	91,50%	94,90%	93,80%	95,50%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,20%	**83,20%**	86,40%	93,60%	**78,20%**	90,40%	94,10%	91,60%	89,60%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	92,10%	**86,60%**	90,50%	95,50%	**82,60%**	89,80%	98,10%	94,60%	91,90%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,60%	86,70%	93,80%	87,40%	85,50%	93,40%	96,80%	91,70%	88,60%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	92,50%	91,00%	95,30%	95,60%	91,30%	97,10%	97,90%	95,60%	94,90%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	92,50%	88,30%	89,60%	91,40%	88,40%	97,10%	96,00%	93,70%	91,40%
P16 Informació coherent?	93,3%	91,70%	88,60%	92,70%	95,50%	**84,90%**	93,90%	94,60%	89,00%	98,40%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	91,50%	**77,20%**	86,20%	88,40%	**73,00%**	92,30%	87,00%	89,70%	81,40%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	86,10%	80,20%	74,70%	66,90%	**42,70%**	70,00%	85,40%	69,30%	77,70%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	86,50%	83,50%	85,90%	**69,60%**	**72,00%**	78,80%	80,50%	79,20%	75,00%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	87,00%	84,70%	76,80%	80,80%	**70,70%**	82,10%	89,40%	81,10%	80,60%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,9	7,3	7,42	7,47	**6,53**	7,84	8,36	7,5	7,23
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,30%	86,60%	79,40%	85,90%	**69,00%**	86,60%	**94,60%**	85,60%	80,90%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (2/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 149 - Martorell	ABS 160 - Molins de Rei	ABS 168 - Olesa de Montserrat	ABS 176 - Penedès rural	ABS 182 - El Prat de Llobregat 1	ABS 183 - El Prat de Llobregat 2	ABS 184 - El Prat de Llobregat 3	ABS 201 - Sant Andreu de la Barca	ABS 202 - Sant Boi de Llobregat 1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	80,30%	74,70%	**70,50%**	82,10%	**67,20%**	73,60%	81,30%	**71,40%**	80,00%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	52,10%	60,50%	**47,00%**	72,80%	**40,40%**	**50,20%**	72,50%	**42,30%**	65,20%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	60,80%	74,00%	64,20%	69,60%	**51,20%**	**55,80%**	68,60%	64,60%	**80,90%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	87,10%	90,10%	86,10%	93,80%	84,00%	**79,60%**	91,30%	82,60%	**80,20%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,60%	97,20%	95,30%	94,70%	**86,40%**	**86,70%**	98,80%	91,10%	**89,30%**
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	85,40%	93,00%	**72,20%**	91,50%	82,00%	83,20%	**79,40%**	80,10%	83,10%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	92,70%	**97,50%**	**72,40%**	90,50%	79,40%	84,30%	82,40%	83,40%	82,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	94,60%	90,80%	**72,70%**	92,20%	81,50%	**77,80%**	86,30%	88,90%	86,80%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	95,70%	94,80%	**80,30%**	94,60%	86,30%	**82,70%**	91,00%	85,30%	85,40%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,90%	93,60%	**84,50%**	99,00%	**86,70%**	**84,70%**	92,40%	**88,40%**	92,10%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	95,20%	89,50%	**80,60%**	92,90%	**83,20%**	**77,80%**	91,00%	87,00%	87,00%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	95,10%	92,00%	89,70%	96,90%	88,00%	89,10%	92,80%	89,90%	90,10%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,20%	90,30%	**82,90%**	92,00%	92,60%	89,70%	94,80%	86,90%	86,90%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	94,90%	91,30%	**88,50%**	96,40%	94,00%	91,10%	96,30%	92,40%	92,80%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	95,60%	88,10%	**82,90%**	94,40%	87,40%	88,20%	91,10%	88,60%	87,00%
P16 Informació coherent?	93,3%	92,90%	92,40%	90,70%	95,80%	**86,60%**	**86,50%**	94,20%	88,00%	91,30%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	87,50%	88,50%	**78,70%**	86,30%	80,70%	83,40%	**98,50%**	81,20%	89,50%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	70,50%	68,90%	**54,80%**	81,30%	**59,40%**	71,10%	73,70%	66,20%	69,00%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	84,00%	76,40%	73,70%	83,50%	**62,80%**	76,10%	84,10%	**69,00%**	88,50%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	81,40%	88,40%	**69,30%**	92,10%	**68,80%**	81,10%	89,00%	81,50%	75,70%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,71	7,45	**6,43**	8,04	**6,36**	7,12	8,11	6,95	7,46
P102 Continuaria venint?	85,8%	87,40%	89,60%	**69,60%**	92,20%	**67,30%**	83,70%	93,50%	82,70%	82,60%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (3/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 203 - Sant Boi de Llobregat 2	ABS 204 - Sant Boi de Llobregat 3	ABS 205 - Sant Boi de Llobregat 4	ABS 209 - Sant Feliu de Llobregat 1	ABS 210 - Sant Feliu de Llobregat 2	ABS 213 - Sant Joan Despí 1	ABS 214 - Sant Joan Despí 2	ABS 216 - Sant Just Desvern	ABS 218 - Sant Sadurní d'Anoia
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	83,90%	85,10%	77,90%	82,80%	**67,10%**	**91,50%**	**65,10%**	80,10%	85,60%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	69,50%	59,90%	**51,10%**	52,80%	**46,90%**	**76,90%**	**43,00%**	72,20%	63,00%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	73,70%	58,10%	57,70%	75,70%	**51,70%**	73,10%	**52,10%**	76,50%	65,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	89,90%	88,20%	93,10%	84,70%	**77,40%**	93,30%	85,90%	96,10%	91,50%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,00%	97,30%	98,70%	92,40%	93,30%	100,00%	95,20%	100,00%	94,00%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	90,20%	93,60%	85,40%	84,40%	80,40%	94,80%	**76,40%**	84,70%	89,70%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,50%	92,50%	88,10%	83,30%	**76,30%**	**96,20%**	**78,00%**	85,40%	91,10%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	91,60%	91,90%	90,00%	85,20%	**77,00%**	94,70%	82,10%	89,20%	90,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	94,80%	89,20%	94,10%	90,40%	**76,40%**	**97,80%**	**76,20%**	92,50%	96,60%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,50%	96,20%	96,50%	93,40%	90,00%	97,90%	**84,60%**	95,20%	97,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,40%	93,60%	90,30%	88,80%	**71,60%**	96,80%	**79,80%**	89,20%	93,50%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	95,10%	94,80%	96,60%	92,90%	88,40%	95,90%	87,40%	96,30%	95,60%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,00%	97,30%	87,00%	91,20%	86,30%	**98,90%**	**81,00%**	94,90%	91,20%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	92,30%	98,60%	**88,00%**	93,80%	98,50%	100,00%	90,70%	97,00%	94,80%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	91,00%	**98,60%**	87,40%	86,80%	**83,90%**	97,70%	**84,00%**	97,00%	93,50%
P16 Informació coherent?	93,3%	96,00%	94,80%	95,30%	93,90%	**78,80%**	97,00%	**83,50%**	96,20%	95,70%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	**97,00%**	89,30%	90,40%	88,00%	**78,00%**	93,70%	**67,00%**	90,70%	84,60%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	84,90%	80,50%	80,40%	68,30%	**60,70%**	78,80%	**56,20%**	74,20%	71,90%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	86,60%	85,30%	86,90%	79,70%	73,80%	80,10%	**66,30%**	75,90%	**69,40%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	87,60%	86,90%	90,90%	80,30%	**59,10%**	91,20%	**68,40%**	83,00%	79,60%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	8,27	8,11	7,83	7,39	**6,42**	8,15	**6,53**	8,14	7,36
P102 Continuaria venint?	85,8%	88,50%	92,00%	89,40%	86,70%	**71,90%**	**95,90%**	**74,30%**	93,70%	87,70%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (4/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 235 - Sitges	ABS 261 - Vallirana	ABS 265 - Viladecans 1	ABS 266 - Viladecans 2	ABS 288 - L'Hospitalet de Llobregat 1 centre	ABS 289 - L'Hospitalet de Llobregat 2 S.Josep	ABS 290 - L'Hospitalet de Llobregat 3 Collblanc	ABS 291 - L'Hospitalet de Llobregat 4 Torrassa *	ABS 292 - L'Hospitalet de Llobregat 5 S.Eulàlia nord
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**71,50%**	81,00%	**60,20%**	**66,30%**	79,40%	79,40%	86,60%	71,43%	**60,10%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	62,20%	**50,60%**	**38,70%**	**50,40%**	57,40%	55,90%	**74,90%**	61,22%	**39,90%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	71,10%	67,70%	**51,90%**	**52,40%**	59,50%	66,40%	**82,10%**	65,31%	**48,80%**
P4 El soroll habitual?	89,5%	94,90%	90,40%	**77,00%**	87,10%	93,10%	**82,10%**	90,70%	87,50%	90,20%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,30%	97,50%	**87,00%**	95,30%	92,00%	97,20%	98,50%	95,83%	95,30%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	85,00%	87,80%	**71,70%**	**75,80%**	91,10%	87,20%	93,10%	83,33%	**76,90%**
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	86,50%	82,90%	**78,20%**	79,90%	85,90%	89,50%	94,50%	75,00%	**68,60%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	87,00%	85,50%	**74,30%**	82,10%	90,00%	90,60%	92,90%	78,72%	**73,90%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	90,70%	89,10%	**78,30%**	**84,40%**	89,60%	94,70%	93,30%	85,71%	**81,80%**
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,60%	93,00%	**88,10%**	**85,40%**	94,00%	91,90%	98,50%	91,84%	**84,70%**
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	89,60%	87,10%	83,50%	**82,00%**	91,20%	93,50%	96,50%	89,80%	**81,80%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	91,10%	88,40%	87,90%	**85,50%**	94,00%	94,70%	98,50%	93,88%	**82,10%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,30%	93,50%	91,50%	**84,20%**	91,30%	95,60%	95,20%	93,48%	86,80%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	91,60%	98,20%	95,10%	90,80%	95,20%	98,60%	98,50%	91,49%	89,30%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	87,60%	94,50%	93,70%	**83,40%**	95,20%	88,00%	**100,00%**	91,49%	88,70%
P16 Informació coherent?	93,3%	90,80%	98,70%	**83,10%**	89,00%	93,10%	94,60%	96,90%	91,49%	89,00%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	85,50%	82,60%	**79,30%**	80,50%	90,60%	86,50%	**96,30%**	86,67%	**76,90%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**62,70%**	65,50%	**57,70%**	**61,90%**	72,50%	73,60%	**88,40%**	73,17%	**52,60%**
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	75,20%	74,10%	**66,40%**	73,60%	79,70%	80,30%	83,10%	81,25%	**48,00%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	82,00%	77,20%	**75,00%**	**72,70%**	82,80%	83,90%	83,80%	75,51%	**67,10%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,09	7,39	**6,65**	7,19	7,69	7,34	8,05	7,37	**6,27**
P102 Continuaria venint?	85,8%	82,90%	81,60%	**72,40%**	82,90%	86,40%	89,30%	91,90%	74,47%	**67,10%**

El símbol (*) indiquen que, malgrat participar en l'estudi, aquesta ABS no ha arribat al número de casos necessaris per poder dut a terme una comparació amb els resultats globals de Catalunya.

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (5/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 293 - L'Hospitalet de Llobregat 6 S.Eulàlia sud	ABS 294 - L'Hospitalet de Llobregat 7 Florida nord	ABS 295 - L'Hospitalet de Llobregat 8 Florida sud	ABS 296 - L'Hospitalet de Llobregat 9 Pubilla Cases	ABS 297 - L'Hospitalet de Llobregat 10 C.Serra	ABS 298 - L'Hospitalet de Llobregat 11 Gornal	ABS 299 - L'Hospitalet de Llobregat 12 (Bellvitge)	ABS 316 - Vilanova i la Geltrú 1	ABS 317 - Vilanova i la Geltrú 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	75,20%	78,40%	86,40%	**66,80%**	**64,70%**	**65,60%**	72,40%	**91,80%**	76,30%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	68,70%	60,30%	66,30%	**48,40%**	**34,30%**	**45,60%**	**46,50%**	58,00%	**48,80%**
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**51,20%**	70,10%	71,10%	57,90%	**48,30%**	56,60%	61,80%	69,40%	71,00%
P4 El soroll habitual?	89,5%	87,40%	83,80%	95,90%	**79,30%**	**80,90%**	92,50%	87,40%	95,90%	91,10%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,50%	**89,30%**	95,90%	**87,40%**	92,20%	97,40%	96,60%	98,60%	98,50%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	86,20%	88,20%	88,60%	83,70%	89,20%	**78,40%**	84,70%	95,00%	86,40%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	89,00%	88,80%	94,70%	81,70%	89,50%	**79,00%**	83,10%	**96,30%**	85,30%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	89,00%	94,20%	93,70%	84,00%	89,00%	80,80%	83,50%	93,80%	84,10%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	92,70%	93,80%	95,00%	88,80%	91,00%	**84,00%**	88,00%	96,50%	90,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,00%	98,80%	**100,00%**	91,90%	92,70%	**86,20%**	89,40%	96,00%	96,00%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,50%	93,40%	93,20%	83,50%	88,60%	**82,80%**	88,60%	**99,00%**	87,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	89,90%	98,80%	97,00%	92,50%	91,00%	**83,40%**	93,50%	97,30%	91,60%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	**83,10%**	94,00%	96,20%	**82,90%**	89,00%	91,30%	93,20%	95,80%	92,50%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	**87,30%**	97,60%	100,00%	95,10%	90,80%	93,40%	98,80%	95,80%	95,90%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	**84,90%**	93,20%	95,80%	**84,70%**	87,70%	87,10%	90,90%	97,60%	90,70%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,80%	95,40%	94,00%	89,70%	88,20%	90,30%	97,50%	98,60%	**85,70%**
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	89,80%	91,10%	93,60%	87,40%	85,70%	82,20%	86,60%	**96,40%**	93,90%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	73,70%	75,10%	**90,60%**	**59,10%**	69,90%	**59,70%**	66,70%	79,40%	71,80%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	80,40%	89,00%	81,80%	74,00%	**68,00%**	74,30%	79,40%	81,40%	**70,50%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	77,80%	82,20%	**92,90%**	**70,70%**	78,90%	78,00%	82,40%	91,80%	86,20%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,67	8,11	8,48	7,17	7,06	7,29	7,66	8,12	7,57
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,90%	86,00%	92,10%	**75,70%**	82,30%	87,30%	87,70%	93,80%	82,00%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (6/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 359 - Cubelles-Cunit	ABS 360 - Martorell rural	ABS 365 - Castelldefels 1	ABS 366 - Castelldefels 2	ABS 367 - Pallejà	ABS 369 - Corbera de Llobregat	ABS 370 - Abrera	ABS 373 - Begues	ABS 374 - Sant Vicenç dels Horts 1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**70,20%**	**65,00%**	86,80%	75,40%	80,20%	77,20%	**69,50%**	**63,40%**	**69,10%**
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**51,10%**	**44,50%**	64,90%	60,60%	55,70%	61,90%	53,50%	55,70%	56,30%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	63,40%	57,90%	60,30%	69,20%	56,30%	66,50%	63,80%	**34,30%**	58,40%
P4 El soroll habitual?	89,5%	87,50%	91,50%	85,70%	94,20%	91,30%	94,20%	86,80%	91,10%	**69,80%**
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,00%	92,60%	92,90%	94,30%	95,50%	91,90%	92,80%	98,90%	93,20%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	92,10%	81,60%	93,20%	81,50%	84,10%	89,50%	80,10%	86,30%	80,90%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	92,10%	**78,70%**	90,50%	81,40%	87,60%	88,40%	81,30%	83,10%	**77,30%**
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	92,00%	85,00%	95,10%	84,70%	90,30%	89,10%	**76,50%**	86,20%	**76,80%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,80%	87,40%	94,10%	84,60%	91,30%	91,50%	**80,70%**	91,40%	86,50%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,30%	92,60%	97,80%	90,70%	94,40%	95,20%	**86,90%**	91,30%	91,00%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	91,50%	**81,10%**	**97,80%**	84,80%	90,60%	91,30%	**80,40%**	86,00%	**82,40%**
P12 Tracte personal metge?	93,1%	94,80%	91,00%	98,70%	89,70%	96,80%	93,70%	**87,20%**	89,70%	**84,80%**
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,30%	89,90%	96,40%	89,10%	93,00%	88,70%	92,10%	**84,00%**	86,60%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	97,60%	95,00%	97,90%	92,00%	99,10%	89,90%	93,70%	**88,50%**	94,40%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	94,10%	86,40%	96,40%	89,20%	96,60%	87,80%	94,90%	88,50%	87,40%
P16 Informació coherent?	93,3%	91,40%	89,90%	93,90%	**85,80%**	93,00%	91,20%	90,10%	90,90%	88,60%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	89,50%	**79,80%**	90,70%	81,70%	87,70%	84,90%	**75,60%**	80,90%	81,70%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	**56,70%**	**48,70%**	80,90%	65,90%	**58,10%**	68,80%	**56,00%**	**51,40%**	65,70%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**64,90%**	**68,80%**	81,40%	84,70%	74,90%	84,30%	**69,80%**	**51,60%**	**71,10%**
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	81,50%	77,40%	90,60%	78,00%	84,90%	83,80%	77,00%	**75,20%**	**73,40%**
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,29	**6,57**	8,05	7,51	7,35	7,7	6,97	**6,58**	6,88
P102 Continuaria venint?	85,8%	81,70%	**72,00%**	**94,80%**	81,60%	84,10%	85,00%	**71,30%**	**68,30%**	**76,90%**

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Barcelona Àrea Metropolitana Sud

Resultats (7/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2023	ABS 375 - Sant Vicenç dels Horts 2	ABS 380 - Vilanova i la Geltrú 3	ABS 393 - Ribes-Olivella	ABS 394 - Roquetes-Canyelles	ABS 397 - Vilafranca del Penedès 1	ABS 398 - Vilafranca del Penedès 2	ABS 401 - Viladecans 3
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	**71,80%**	89,80%	82,90%	79,40%	**66,80%**	73,30%	72,50%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	**48,10%**	66,90%	64,30%	56,90%	**41,20%**	52,20%	54,00%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	**51,80%**	**81,90%**	63,60%	72,40%	74,00%	56,60%	60,70%
P4 El soroll habitual?	89,5%	**79,60%**	**97,70%**	95,70%	90,40%	**77,50%**	88,20%	94,80%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,20%	99,00%	93,60%	99,00%	91,60%	97,30%	97,60%
P6 Temps que li dedica el metge?	87,5%	89,60%	**95,80%**	91,20%	**95,80%**	80,00%	90,00%	88,20%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	88,20%	91,80%	92,30%	91,50%	**77,80%**	87,30%	92,70%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	**96,00%**	**96,70%**	90,30%	94,10%	**76,60%**	87,60%	**97,40%**
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	89,70%	**98,80%**	96,00%	92,40%	84,80%	96,00%	95,20%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,90%	98,80%	96,30%	97,80%	90,00%	97,30%	97,60%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,2%	92,10%	**97,90%**	94,50%	92,50%	**80,20%**	91,00%	95,10%
P12 Tracte personal metge?	93,1%	96,00%	97,90%	92,80%	92,70%	**83,70%**	93,60%	96,30%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,10%	96,20%	93,60%	93,30%	**83,30%**	92,70%	96,20%
P14 Tracte personal infermera?	94,8%	95,70%	94,20%	97,60%	98,10%	89,50%	95,50%	93,40%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,1%	94,40%	95,10%	93,60%	93,90%	**83,00%**	89,60%	96,20%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,80%	96,20%	96,40%	94,80%	**83,50%**	96,10%	96,00%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	85,80%	92,10%	87,10%	92,80%	**79,90%**	88,40%	**98,80%**
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	68,80%	78,00%	66,30%	74,10%	**53,80%**	64,80%	81,40%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	**70,50%**	84,00%	75,00%	72,60%	**69,60%**	**62,30%**	82,70%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	80,20%	**94,10%**	83,60%	84,90%	**73,00%**	87,30%	87,10%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,26	8,31	7,82	7,84	7	7,33	7,88
P102 Continuaria venint?	85,8%	83,10%	**97,00%**	81,00%	89,60%	**69,80%**	84,20%	93,70%

En aquests quadres es mostren les diferències significativament positives (**en verd**) i significativament negatives (**en vermell**) en relació als resultats globals de Catalunya 2023.

Generalitat de Catalunya

/Salut

/Salut