



CODI ÈTIC

Versió 3.0
Aprovat : Maig 2026

CODI ÈTIC DE GESTIÓ D'ALBERA SALUT

PERSONA RESPONSABLES ELABORACIÓ	PROPIETARIS DEL PROCÉS
Judit Noguera	Judit Noguera/Pyrene Martínez/Sílvia Rubio/Rosa Fortià

ESTRATÈGIC



CODI ÈTIC

Versió 3.0
Aprovat : Maig 2026

*Aquest Codi és una adaptació d'ALBERA SALUT del **Document provisional del Codi ètic de Gestió** aprovat per ACEBA el 2004, del que en van ser coautors:*

Josep Benet. ACEBA

Manuel Borrell. EBA Sarrià

Josep Manuel Da Pena. EBA Sardenya

Carles Iglesias. ACEBA

Xavier Joaniquet. EBA Eixample

ESTRATÈGIC



INDEX

Introducció-----	4
I. Responsabilitat enfront a la gestió-----	6
II. Responsabilitats envers els pacients, la pròpia organització (EBA) i treballadors-----	7
III. Responsabilitat enfront de la societat i el medi ambient-----	9
IV. Conflictes d'interès.-----	10
V. Els gestors i la seva responsabilitat en denunciar les violacions del codi.	10
Bibliografia-----	10

INTRODUCCIÓ

El sistema sanitari català té com a clau diferencial la seva diversificació de proveïdors d'assistència sanitària. Si aquest fet ja és històric dintre de la sanitat catalana, s'ha produït un nou pas en aquest sentit, que ha estat la possibilitat de que societats de professionals sanitaris assumeixin l'assistència primària d'una o diverses àrees bàsiques de salut, sota el finançament i l'avaluació del CatSalut.

Atès que aquest model és nou dintre del àmbit sanitari català, i atenent a la voluntat dels propis gestors i professionals que treballen en aquests centres, es pretén que la societat conegui els sistemes de regulació ètica pels quals en regim, tant envers nosaltres mateixos com envers els pacients i usuaris en concret i envers la societat en general. Amb aquest objectiu, des de les pròpies Entitats de Base Associativa, hem volgut definir i formalitzar un Codi Ètic de Gestió, que és el que ha regit fins ara i regirà les pautes de comportament quant a la utilització dels recursos destinats pel CatSalut per aquest model d'Atenció Primària i als deures que tenim com a proveïdors del sistema sanitari públic català.

Cal entendre que aquest no és un codi ètic destinat als professionals sanitaris, ja que des de les institucions que els representen (Col·legis Oficials de Metges, d'Infermeria, Treball Social etc), ja disposen dels codis deontològics que regeixen les professions sanitàries. El que busca el Codi Ètic de Gestió de les EBA, és definir el marc conceptual que ha de regir l'actuació de les EBA, des del punt de vista de relació amb els pacients i usuaris, de la relació amb els propis treballadors i de la relació amb la societat.

El grup de seguiment d'afers ètics de l'ACEBA haurà de revisar i avaluar anualment el codi ètic, fent les recomanacions adients a ser incorporades.

Tots els membres de l'ACEBA es comprometen a complir el codi ètic de l'associació.

L'objectiu de la gestió de les EBAs ha de ser millorar la qualitat de vida, la dignitat i el benestar dels individus als quals atén, cercant els principis d'equitat, accessibilitat, efectivitat i eficiència del sistema sanitari.

Les EBAs han de ser respectuoses amb les persones (pacients i professionals) i garantir la confidencialitat de la informació sanitària. Com empreses han de ser models envers de la societat i els treballadors de la defensa dels valors ètics.

I. RESPONSABILITAT ENFRONT DE LA GESTIÓ

La Direcció dels centres ha de:

- ✓ Gestionar el personal i les seves activitats amb honestedat, integritat, respecte, justícia i bona fe.

Indicador: existència d'un Protocol de Gestió de les persones que garanteixin aquests valors

- ✓ Complir amb la legislació sanitària.
- ✓ Mantenir la competència i experiència en gestió realitzant programes de capacitació adients.

Indicador: existència d'un Pla de Formació

- ✓ Evitar que les relacions professionals ocasionades per la realització del càrrec siguin utilitzades en benefici propi.
- ✓ Respectar les confidències professionals.
- ✓ Millorar la imatge de la gestió davant la societat.

Indicador: memòria d'activitats anual disponible a la web i en paper per petició

- ✓ Evitar la provisió, prescripció o cerca de compensacions, per part dels professionals sanitaris, per serveis o activitats que no hagin demostrat de forma científica la seva eficàcia.
- ✓ Assegurar la provisió adequada de serveis sanitaris, segons el nivell assistencial, sota la base de grau de benefici (entès com a diferència entre els resultats clínics amb o sense tractament), versemblança del benefici, durada del benefici, cost i nombre de persones a les quals es beneficia.
- ✓ Vetllar pel bon nom d'ALBERA SALUT i de l'ACEBA
- ✓ Evitar de participar en activitats que puguin comprometre la credibilitat i la dignitat del model de gestió de les EBAs.

II. RESPONSABILITATS ENVERS ELS PACIENTS, LA PRÒPIA ORGANITZACIÓ (EBA) I ELS TREBALLADORS I TREBALLADORES

ESTRATÈGIC

A. Responsabilitats enfront els pacients.

Els responsables de la gestió de les EBAs han de:

- ✓ Assegurar els procediments necessaris per que s'avalui la qualitat de l'atenció o serveis prestats.
Indicador : Existència d'un procediment per recollir les queixes i agraïments
- ✓ Garantir que la presa de decisions per part dels professionals sanitaris es faci segons els estàndards mèdics actuals i acceptats per la comunitat sanitària.
Indicador: Existència de guies clíniques i protocols i evidències del seu seguiment
- ✓ Malgrat la consciència dels costos i de la no provisió de serveis innecessaris, cal garantir que la qualitat de l'assistència prestada ha de ser la primera consideració a tenir en compte.
Indicador: Resultats de les enquestes de satisfacció als usuaris fetes pel departament de Salut
- ✓ Assegurar que els professionals de les EBA puguin aplicar i avançar en el coneixement científic per millorar les preses de decisions.
Indicador: Nombre de sessions clíniques formatives realitzades anualment i percentatge mitjà d'assistència
Indicador : El 80 % dels professionals fa un mínim de 10 hores anuals de formació especialitzada
- ✓ Evitar aquelles pràctiques que fomentin la discriminació en qualsevol dels seus aspectes (per causes de religió, edat, sexe, raça, ideologia, procedència social, nacionalitat, o d'altres) i afavorir mesures preventives que evitin l'aparició d'aquestes pràctiques.
Indicador: Existència d'un Pla de Qualitat
- ✓ Fomentar la igualtat i el respecte en el tracte als usuaris.
- ✓ Assegurar la presència de procediments que garanteixin la informació als usuaris dels drets, serveis, responsabilitats i riscos que es deriven de la

prestació dels serveis sanitaris. La informació ha de ser entenedora per a la persona usuària.

Indicador: disponibilitat de la informació en format paper a tots els consultoris i també a la web

- ✓ Promoure els procediments que facilitin l'autonomia del pacients.
- ✓ Assegurar l'existència de procediments que salvaguardin la confidencialitat i privacitat dels pacients.

Indicador: Existència d'un protocol de protecció de dades i evidència de la seva aplicació

- ✓ Vetllar pel dret a la intimitat dels usuaris i la confidencialitat de dades i informació.
- ✓ Enregistrar adequadament les actuacions realitzades o demanades a un pacient.

Indicador: ús de l'ECAP per part de tot l'equip sanitari

- ✓ Garantir la realització d'activitats, no solament curatives, sinó de prevenció de malalties i de promoció de la salut.

Indicador: Nombre i tipus d'activitats preventives i de promoció de la salut fetes anualment

Indicador: Evidència de col·laboració amb altres agents socials en el disseny i execució d'activitats preventives

B. Responsabilitat de la gestió amb les entitats que representen.

La gestió ha d'assegurar que l'assignació de recursos, per part del finançador, sigui suficient per garantir que l'assistència sanitària es pugui proveir segons els estàndards de la bona praxi.

- ✓ Proveir serveis consistents amb els recursos disponibles.

Indicador: Grau de compliment > 90% de les DPO del Departament de Salut

- ✓ Garantir una correcta informació professional i organitzativa.

C. Responsabilitat de la gestió en front els treballadors

- ✓ Assegurar un ambient que faciliti la discussió d'aspectes ètics.
Indicador: programar anualment una o dues sessions clíniques sobre temes ètics de la pràctica professional
- ✓ Assegurar un ambient lliure d'assetjaments, coercions, especialment per la realització d'actes no ètics o il·legals; o qualsevol tipus de discriminació en base l'edat, sexe, raça, origen, discapacitat o d'altres.
Indicador 1: existència d'un protocol de Prevenció i Abordatge de l'Assetjament laboral
Indicador 2: registre anual de queixes o denúncies internes presentades sobre Assetjament Laboral
- ✓ Treballar per facilitar la utilització i promoció de les habilitats dels treballadors.
Indicador: Implementació de la gestió per competències
- ✓ Prestar atenció especial per facilitar un ambient segur en els llocs de treball.
Indicador: existència d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals
- ✓ Facilitar els mecanismes que facilitin la comunicació dels greuges i apel·lacions.
Indicador: existència d'un protocol de Comunicació de queixes o suggeriments a la direcció per part dels treballadors.

III. RESPONSABILITAT DAVANT LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT

A. Responsabilitat enfront de la societat.

La gestió de les EBA ha de:

- ✓ Treballar per identificar les necessitats de salut de la societat on presta el seu servei.
Indicador: extracció continuada de dades rellevants sobre els principals problemes de salut que afecten la població de l'ABS
- ✓ Procurar l'accés adient als serveis proveïts.
Indicador 1: existència de mecanismes d'eliminació de barreres arquitectòniques als diferents consultoris

ESTRATÈGIC

	<p>CODI ÈTIC</p>	<p>Versió 3.0 Aprovat : Maig 2026</p>
---	------------------	---

Indicador 2: compliment de les ràtios de persones usuàries en el programa ATDOM superior al 90%

- ✓ Col·laborar amb les diferents autoritats sanitàries i participar activament en les activitats que millorin l'estat de salut i promoguin la qualitat de l'assistència.

Indicador: donar a conèixer campanyes específiques de promoció de la salut mitjançant fulletons i pòsters als diferents consultoris i a la web

- ✓ Facilitar informació acurada i adient que permeti conèixer els serveis que s'ofereixen.

Indicador 1: Informació a la web ALBERA SALUT sobre serveis i activitats ABS

Indicador 2: Hi ha fulletons sobre els serveis i professionals' d'ALBERA SALUT actualitzats a tots els consultoris que conformen l'ABS

B. Responsabilitat enfront el medi ambient

- ✓ Respectar les normatives vigents en matèria de medi ambient.

Indicador: les instal·lacions compleixen les normatives i passen les revisions periòdiques indicades segons el pla de prevenció de riscos

- ✓ Impulsar les energies renovables en els centres d'atenció primària.
- ✓ Col·laborar de manera activa en la promoció del medi ambient.

Indicador: Existència de contenidors adequats per a la separació i reciclatge dels residus a tots els consultoris

IV. CONFLICTES D'INTERÈS

- ✓ Evitar les actuacions que beneficiïn directa o indirectament en la utilització de l'autoritat o informació privilegiada.
- ✓ Utilitzar l'autoritat o la informació per prendre decisions de manera intencionada que afecti negativament a l'organització.
- ✓ Garantir que les decisions es prendran en relació als interessos de l'organització (EBA).
- ✓ Revelar a la organització (EBA) i associació (ACEBA) de qualsevol conflicte d'interès econòmic o personal en relació a les decisions de la gestió.
- ✓ No acceptar regals o altres beneficis que s'ofereixin en relació a les decisions de gestió.

V. ELS GESTORS I LA SEVA RESPONSABILITAT EN DENUNCIAR LES VIOLACIONS D'AQUEST CODI

Tots els membres dels equips associats a les EBAS tenen el deure de denunciar davant del grup de seguiment (ACEBA) qualsevol violació del codi ètic de qualsevol associat

BIBLIOGRAFIA

- American College of Healthcare Executives. Code of Ethics. 1995.
- American Medical Association. Principles of Managed Care. Fourth Edition. 1999.
- Comité de Bioètica del Hospital Juan Canalejo 1.998.
- Codi deontològic del COMB.
- Proposed Revisions to Rights for Ambulatory Care. Ethics, Rights and Responsibilities. (Joint Commission on Accreditation on Health Care)