

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

**RESULTATS PER ABS
2018**



Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%
Grandària de la mostra: 29.836 individus.
Marge d'error: error màxim de $\pm 0,4\%$ per al global Catalunya
Proporció esperada: 0,80

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA segons un mostreig realitzat a partir de la població de referència de les ABS, i que corresponen a assegurats de 16 anys o més d'edat (117.603 registres). En comparació amb el 2015, s'han afegit 2 ABS.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 10 d'octubre de 2018 al 7 de novembre de 2018.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció Primària: medicina i infermeria familiar i comunitària	• Catalunya • Regió Sanitària • UP	373 amb 80 enquestes	80	29.836

PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

Tres tipologies d'indicadors

Comparatives amb Catalunya

Presentació de resultats per territori (RS)

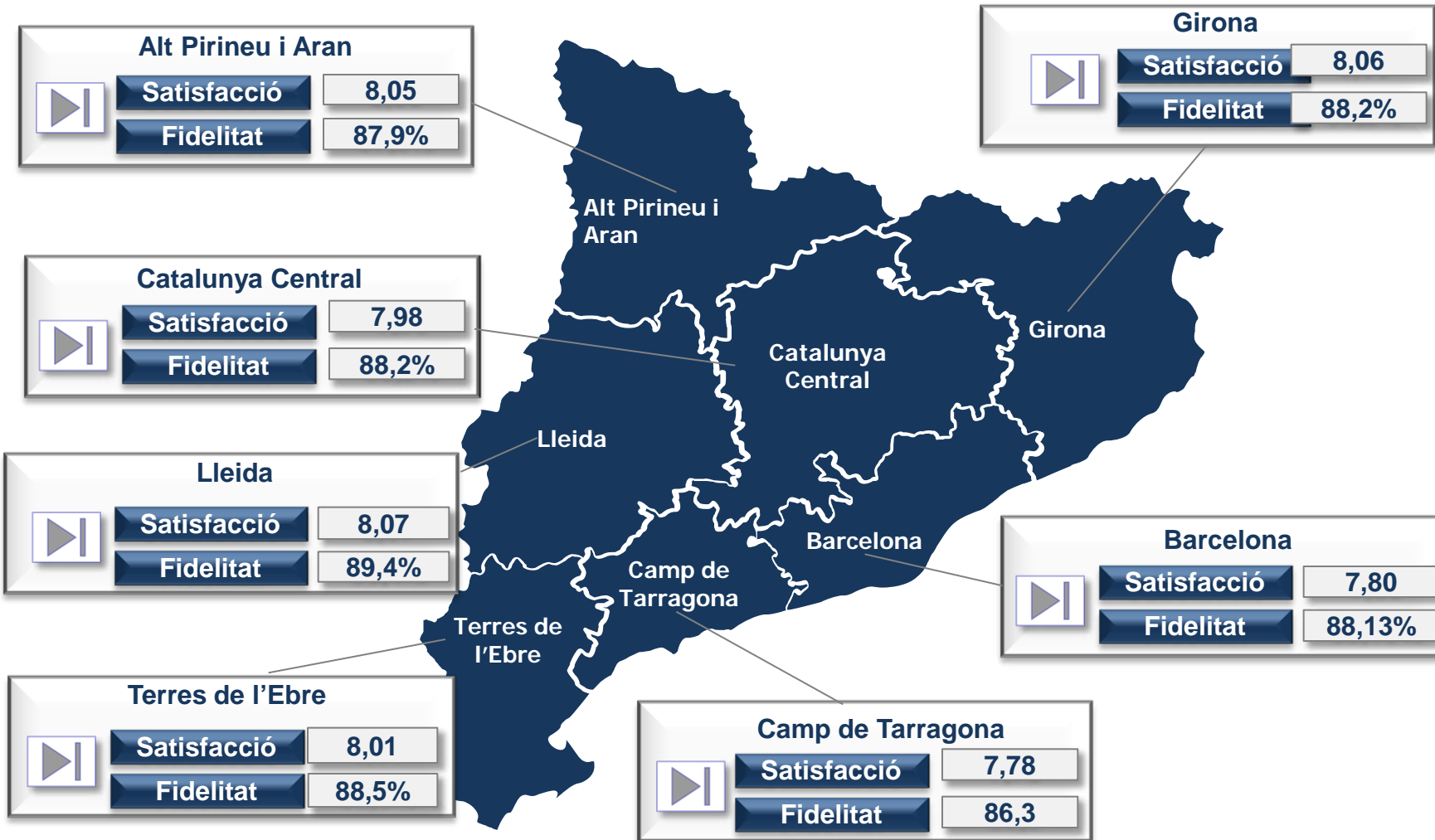
- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	20 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres
- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

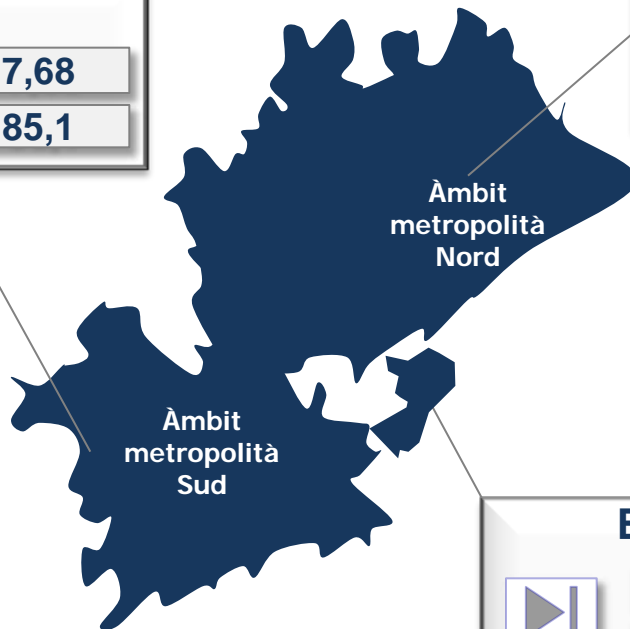
Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany



INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS: BARCELONA

Barcelona Sud

Satisfacció	7,68
Fidelitat	85,1



Barcelona Nord

Satisfacció	7,86
Fidelitat	86,2%

Barcelona Ciutat

Satisfacció	8,21
Fidelitat	87,6%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER ABS

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 7 - Aran (N=80)	ABS 103 - La Cerdanya (N=80)	ABS 169 - Alt Urgell Sud (N=80)	ABS 174 - Pallars Sobirà (N=80)	ABS 179 - La Pobla de Segur (N=80)	ABS 180 - Alta Ribagorça (N=80)	ABS 233 - La Seu d'Urgell (N=80)	ABS 259 - Tremp (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	79,6%	67,6%	75,0%	77,8%	95,2%	80,8%	43,8%	93,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	81,3%	76,3%	76,3%	90,0%	86,1%	85,0%	74,7%	95,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	71,3%	56,3%	77,5%	72,5%	73,8%	66,3%	53,2%	77,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	95,0%	94,9%	96,1%	97,5%	96,2%	97,5%	89,9%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	96,2%	98,8%	98,8%	100,0%	95,0%	88,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	85,0%	86,3%	91,3%	97,5%	92,5%	90,0%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	87,5%	87,5%	88,8%	96,3%	91,3%	87,5%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	91,3%	93,8%	93,8%	97,5%	91,3%	91,1%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	89,7%	91,0%	92,3%	97,5%	91,3%	96,3%	98,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	96,3%	93,7%	91,3%	98,7%	97,5%	95,0%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	88,5%	86,5%	85,7%	97,5%	95,0%	93,7%	98,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	98,8%	95,0%	96,3%	98,8%	95,0%	97,5%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,9%	93,7%	94,4%	93,2%	98,6%	95,9%	93,9%	97,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	96,9%	95,7%	97,3%	100,0%	95,9%	97,0%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	100,0%	90,8%	98,6%	90,3%	98,6%	97,3%	87,9%	91,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	91,9%	88,2%	93,1%	94,6%	96,1%	93,8%	95,9%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,8%	89,2%	90,9%	85,3%	96,1%	90,9%	87,3%	97,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	84,2%	67,6%	86,8%	83,1%	93,0%	88,7%	75,7%	83,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	97,3%	92,3%	85,1%	94,9%	89,9%	94,9%	89,9%	92,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	93,8%	90,0%	88,6%	91,3%	97,5%	91,1%	86,3%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,19	7,79	8,00	7,93	8,41	7,79	7,68	8,64
P102 Continuaria venint?	88,0%	93,7%	87,3%	82,5%	82,3%	94,9%	85,0%	83,8%	93,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

LLEIDA . RESULTATS PER ABS (1 de 3)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 1 - Agramunt (N=80)	ABS 2 - Alcarràs (N=80)	ABS 3 - Alfarràs i Almenar (N=80)	ABS 12 - Artesa de Segre (N=80)	ABS 14 - Balaguer (N=80)	ABS 81 - Bell Puig (N=80)	ABS 86 - Les Borges Blanques (N=80)	ABS 106 - Cervera (N=80)	ABS 129 - La Granadella (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	77,8%	75,0%	75,0%	96,8%	75,0%	83,8%	71,8%	88,2%	93,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,9%	68,4%	75,9%	93,7%	60,8%	70,9%	73,1%	61,5%	92,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	72,5%	58,8%	68,8%	70,9%	60,8%	58,2%	50,6%	65,8%	76,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	94,9%	92,5%	98,8%	87,5%	88,6%	87,2%	93,7%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	95,0%	96,2%	98,7%	98,7%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,7%	95,0%	94,9%	97,5%	92,5%	88,8%	93,7%	87,3%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,7%	98,7%	91,3%	96,3%	91,3%	95,0%	89,9%	91,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	96,2%	86,1%	97,5%	88,6%	95,0%	89,9%	91,3%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,1%	97,4%	96,1%	98,7%	96,2%	93,7%	97,4%	91,3%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,7%	98,7%	96,2%	100,0%	97,5%	98,7%	92,4%	95,0%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	97,5%	93,6%	97,4%	88,8%	94,9%	92,4%	91,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	98,8%	96,3%	97,5%	95,0%	95,0%	92,4%	90,0%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,3%	88,2%	95,8%	100,0%	95,2%	92,6%	87,7%	88,6%	98,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,7%	89,7%	97,2%	100,0%	95,2%	98,5%	88,9%	91,3%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	91,2%	95,8%	95,5%	96,8%	97,0%	86,3%	94,3%	98,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,3%	92,1%	95,9%	97,1%	92,0%	96,1%	93,4%	96,1%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	96,0%	92,0%	91,5%	90,1%	93,3%	94,5%	91,9%	94,9%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,0%	71,6%	83,3%	91,0%	62,7%	78,7%	79,5%	74,4%	90,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	90,9%	86,1%	79,7%	93,6%	87,0%	88,6%	91,1%	88,6%	97,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	93,7%	92,5%	89,9%	98,7%	87,5%	92,4%	87,3%	92,4%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,28	8,49	8,14	8,58	7,83	7,95	7,84	7,71	8,50
P102 Continuaría venint?	88,0%	92,3%	91,3%	96,1%	97,5%	93,8%	88,6%	89,7%	81,3%	91,1%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

LLEIDA . RESULTATS PER ABS (2 de 3)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 135 - Lleida 1 - Rambla Ferran (N=80)	ABS 136 - Lleida 2 - Ronda Mariola (N=80)	ABS 137 - Lleida 3 - Eixample (N=80)	ABS 138 - Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes (N=80)	ABS 139 - Lleida 5 - Cappont (N=80)	ABS 140 - Lleida 6 - Bordeta - Magraners (N=80)	ABS 141 - Lleida Rural 1 - Nord (N=80)	ABS 161 - Pla d'Urgell (N=80)	ABS 181 - Ponts (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	60,0%	66,7%	66,7%	71,4%	92,3%	69,2%	91,1%	56,5%	90,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	68,8%	46,3%	69,2%	55,0%	57,0%	56,3%	65,4%	67,9%	95,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	57,5%	62,5%	56,3%	46,8%	57,0%	60,8%	61,3%	82,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	84,6%	82,5%	89,9%	92,5%	89,9%	88,8%	98,7%	88,8%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	96,3%	95,0%	88,8%	95,0%	93,8%	93,7%	96,2%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	95,0%	92,5%	94,9%	91,1%	87,5%	91,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	96,3%	93,8%	92,5%	90,0%	91,1%	91,3%	95,0%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	96,2%	94,9%	93,7%	95,0%	94,8%	92,5%	96,2%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	90,0%	94,8%	96,1%	96,2%	93,8%	90,9%	93,6%	92,3%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	94,9%	94,9%	98,8%	97,5%	97,5%	93,8%	97,5%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,5%	96,2%	89,7%	95,0%	95,0%	85,5%	91,3%	93,8%	94,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	100,0%	97,5%	96,3%	95,0%	93,7%	93,8%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,9%	92,3%	94,8%	87,1%	92,4%	92,4%	92,5%	98,5%	98,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	90,7%	92,3%	94,9%	88,9%	93,9%	95,5%	95,5%	97,0%	96,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,5%	92,4%	96,6%	90,5%	95,5%	89,4%	95,5%	95,5%	96,8%
P16 Informació coherent?	93,4%	85,5%	94,7%	90,3%	92,1%	93,5%	88,0%	91,8%	96,1%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	89,5%	86,8%	93,2%	90,8%	90,7%	93,2%	90,5%	97,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	84,5%	77,1%	85,3%	74,7%	78,7%	72,4%	81,9%	71,2%	88,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,8%	78,2%	93,7%	71,3%	95,0%	91,3%	93,3%	88,6%	91,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,6%	91,0%	91,1%	93,8%	96,3%	83,8%	87,3%	97,5%	93,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,94	7,80	7,96	7,79	8,15	7,65	8,19	8,00	8,30
P102 Continuaria venint?	88,0%	84,8%	83,5%	91,3%	86,1%	95,0%	82,5%	90,0%	93,8%	91,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

LLEIDA . RESULTATS PER ABS (3 de 3)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 232 - Seròs (N=80)	ABS 245 - Tàrrrega (N=80)	ABS 329 - Lleida Rural 2 - Sud (N=80)	ABS 334 - Almacelles (N=80)	ABS 379 - Lleida 7 - Onze de Setembre (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,7%	75,0%	83,3%	61,5%	33,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	83,8%	60,0%	79,7%	70,9%	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	78,8%	58,2%	70,9%	59,5%	69,6%
P4 El soroll habitual?	90,7%	95,0%	86,3%	92,5%	93,8%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	91,3%	94,9%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,5%	91,3%	92,5%	91,1%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,5%	91,3%	92,5%	89,9%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	89,9%	92,5%	92,4%	87,5%	93,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	93,7%	95,0%	92,4%	90,9%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	91,1%	100,0%	94,9%	94,9%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	81,0%	96,3%	92,4%	87,0%	93,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	91,1%	93,8%	97,5%	92,5%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,5%	92,9%	97,1%	92,5%	91,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	97,0%	95,7%	98,6%	94,1%	93,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,8%	95,7%	97,1%	92,6%	90,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,9%	94,7%	98,7%	90,7%	89,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,4%	93,2%	93,4%	88,7%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,3%	73,0%	82,2%	74,7%	75,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,2%	81,3%	93,0%	79,7%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	89,6%	83,8%	92,5%	83,8%	87,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,85	8,05	8,64	7,83	8,08
P102 Continuarà venint?	88,0%	85,0%	89,9%	90,8%	82,1%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (1 de 4)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 13 - El Vendrell (N=80)	ABS 87 - Les Borges del Camp (N=80)	ABS 91 - Cambrils (N=80)	ABS 107 - Constantí (N=80)	ABS 112 - Cornudella de Montsant (N=80)	ABS 118 - Falset (N=80)	ABS 162 - Montblanc (N=80)	ABS 163 - Mont-Roig del Camp (N=80)	ABS 166 - El Morell (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	52,8%	76,0%	30,8%	70,4%	86,2%	72,0%	79,3%	71,4%	42,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	55,0%	91,3%	70,0%	61,3%	92,5%	86,3%	76,9%	58,2%	53,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	46,3%	78,8%	78,8%	47,5%	77,5%	67,5%	55,0%	61,3%	53,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	82,3%	93,8%	92,5%	80,8%	97,5%	95,0%	93,8%	97,5%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	100,0%	95,0%	90,0%	97,5%	98,8%	97,5%	91,3%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,8%	98,7%	89,9%	78,5%	96,2%	95,0%	88,8%	87,5%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	96,3%	95,0%	81,3%	94,9%	95,0%	88,8%	82,5%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,5%	98,7%	91,1%	82,1%	96,2%	91,3%	93,8%	86,3%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	97,4%	98,7%	92,4%	85,7%	96,1%	96,2%	92,5%	91,1%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	98,7%	97,5%	91,1%	100,0%	97,5%	96,3%	93,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,5%	97,5%	91,1%	81,6%	94,9%	92,5%	91,1%	88,3%	92,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	97,5%	96,3%	87,5%	97,5%	97,5%	91,3%	91,3%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,5%	84,8%	88,7%	83,3%	92,9%	100,0%	95,0%	89,4%	81,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,2%	90,9%	87,1%	86,2%	97,1%	100,0%	95,0%	89,4%	90,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,1%	90,9%	88,7%	83,3%	91,4%	97,1%	95,0%	87,9%	83,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,8%	97,4%	85,5%	81,9%	97,4%	94,7%	97,3%	95,8%	90,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	93,4%	88,0%	92,2%	94,6%	89,6%	93,1%	86,3%	90,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,6%	90,4%	61,8%	63,6%	83,8%	87,2%	70,1%	65,3%	72,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	91,1%	90,3%	80,8%	70,5%	95,9%	96,1%	88,5%	68,4%	79,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	87,5%	95,0%	86,1%	75,9%	89,9%	93,7%	90,0%	78,2%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,80	8,55	7,58	6,91	8,54	8,21	7,94	7,29	7,51
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	95,0%	87,2%	77,2%	95,0%	93,8%	87,3%	81,3%	77,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (2 de 4)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 188 - Riudoms (N=80)	ABS 239 - Tarragona 1 - Bonavista - La Canonja (N=80)	ABS 240 - Tarragona 2 - La Granja - Torreforta (N=80)	ABS 241 - Tarragona 3 - CAP Jaume I (N=80)	ABS 242 - Tarragona 4 - Llevant (N=80)	ABS 243 - Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau (N=80)	ABS 244 - Tarragona 6 - Tarragonès (N=80)	ABS 257 - Torredembarra (N=80)	ABS 262 - Alt Camp Est (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	39,4%	60,0%	53,8%	53,3%	61,1%	64,7%	47,1%	52,4%	81,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,8%	46,8%	53,2%	67,5%	75,0%	62,5%	60,0%	72,2%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	71,8%	43,8%	53,2%	70,0%	55,0%	58,8%	65,0%	47,5%	53,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	94,9%	91,1%	75,0%	92,5%	90,0%	86,3%	88,6%	87,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	89,9%	82,3%	97,5%	98,8%	87,5%	90,0%	92,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	87,3%	92,5%	89,9%	97,5%	91,3%	90,0%	93,8%	90,0%	92,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	95,0%	88,8%	87,5%	91,3%	95,0%	96,3%	91,3%	91,1%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,7%	91,3%	88,8%	96,3%	92,4%	87,3%	93,7%	92,4%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	97,4%	93,7%	96,2%	96,1%	91,0%	92,5%	91,3%	90,8%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	95,0%	94,9%	94,9%	98,7%	98,8%	94,9%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	90,0%	93,7%	92,4%	97,5%	92,4%	95,0%	93,5%	90,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	92,5%	93,8%	97,5%	96,3%	93,8%	97,5%	97,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,8%	81,4%	79,7%	94,7%	94,0%	86,4%	93,5%	93,1%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,3%	88,6%	78,1%	93,0%	100,0%	89,8%	96,8%	87,9%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,2%	87,3%	75,0%	91,1%	98,0%	93,2%	93,4%	89,7%	95,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,7%	90,7%	85,5%	92,5%	98,6%	90,1%	93,2%	94,6%	93,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	86,3%	85,5%	87,0%	93,1%	95,5%	89,6%	83,6%	91,8%	89,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	71,0%	63,2%	70,7%	79,4%	76,2%	76,3%	68,9%	65,3%	80,3%
P19 Tracte personal del taullell?	83,5%	90,8%	76,9%	71,3%	78,8%	93,8%	78,8%	80,0%	90,0%	81,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	82,5%	81,0%	93,7%	89,6%	87,5%	88,8%	86,3%	92,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,99	7,45	7,33	8,04	8,15	7,58	8,00	7,93	7,94
P102 Continuaria venint?	88,0%	87,5%	82,5%	77,5%	92,5%	95,0%	83,5%	91,3%	82,5%	90,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (3 de 4)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 263 - Valls Urbà (N=80)	ABS 303 - Reus 1 - Sant Pere (N=80)	ABS 304 - Reus 2 - Sant Pere (N=80)	ABS 305 - Reus 3 - Llibertat (N=80)	ABS 306 - Reus 4 - Riera Miró (N=80)	ABS 307 - Reus 5 - Barri Fortuny (N=80)	ABS 314 - Baix Panedès - Interior (N=80)	ABS 324 - Vandellós i l'Hospitalet de l'Infant (N=80)	ABS 333 - Alt Camp Oest(N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	15,4%	56,3%	80,0%	77,8%	28,6%	40,0%	51,5%	86,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	71,3%	62,8%	58,8%	81,3%	70,9%	61,3%	71,3%	48,1%	88,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	50,0%	43,8%	58,8%	46,3%	56,3%	58,8%	52,5%	53,8%	83,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,5%	88,5%	86,1%	87,3%	86,3%	85,0%	88,8%	93,8%	97,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	91,3%	95,0%	97,5%	97,5%	96,2%	96,2%	97,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	87,5%	90,0%	94,9%	87,5%	90,0%	92,3%	88,8%	83,1%	90,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	85,0%	87,5%	95,0%	88,8%	87,5%	91,1%	90,0%	78,8%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,8%	87,3%	93,7%	87,5%	86,3%	91,3%	92,5%	83,5%	87,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	88,6%	93,6%	96,3%	93,7%	92,4%	95,0%	94,9%	88,6%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	96,3%	100,0%	97,4%	93,7%	97,5%	98,7%	91,3%	96,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,0%	91,0%	93,7%	84,6%	92,5%	92,3%	88,6%	76,9%	92,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	90,0%	93,8%	93,8%	93,8%	95,0%	92,4%	87,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	82,8%	81,8%	86,9%	87,7%	91,4%	80,8%	98,4%	82,4%	91,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	86,2%	90,9%	89,8%	94,8%	92,9%	84,6%	96,9%	86,8%	94,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	82,5%	85,5%	85,2%	89,8%	90,0%	80,8%	96,8%	82,4%	91,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	88,4%	91,4%	96,0%	94,2%	92,1%	93,2%	94,8%	88,2%	93,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	85,9%	90,3%	96,1%	87,1%	84,7%	87,1%	94,9%	88,4%	90,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	72,9%	69,9%	63,0%	78,8%	69,0%	74,3%	74,6%	58,7%	86,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,9%	81,0%	72,5%	77,2%	81,3%	80,8%	91,3%	64,6%	92,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,9%	87,0%	93,8%	82,5%	92,4%	84,8%	85,0%	75,9%	88,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,83	7,60	7,80	7,95	7,91	7,91	7,80	6,40	8,40
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,3%	85,0%	92,5%	91,1%	83,8%	87,3%	84,8%	53,8%	88,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (4 de 4)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 339 - Salou (N=80)	ABS 340 - Vila-Seca (N=80)	ABS 352 - Tarragona 7 - Sant Salvador (N=80)	ABS 354 - La Selva del Camp (N=80)	ABS 357 - Calafell (N=80)	ABS 364 - Tarragona 8 - Muralles (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	28,6%	61,5%	55,0%	55,2%	46,7%	58,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	56,3%	58,8%	52,5%	62,5%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	62,8%	47,5%	56,3%	32,9%	53,8%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	86,3%	86,3%	96,3%	91,3%	75,9%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	97,5%	93,8%	93,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	88,8%	93,7%	90,0%	88,8%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	85,0%	86,3%	90,0%	91,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	92,4%	89,9%	87,5%	91,3%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	96,3%	91,1%	95,0%	93,8%	88,5%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,7%	98,8%	97,5%	95,0%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,2%	91,1%	91,0%	93,8%	94,8%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	92,5%	91,1%	93,8%	95,0%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,6%	93,4%	87,7%	89,2%	86,7%	89,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,6%	93,4%	92,2%	95,4%	91,7%	93,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,8%	93,4%	92,2%	90,8%	93,3%	96,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,0%	94,8%	87,8%	97,3%	90,7%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,3%	91,5%	91,0%	93,2%	86,1%	94,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	72,2%	74,4%	71,6%	62,5%	65,8%	82,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	82,5%	80,0%	64,6%	90,0%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	86,1%	85,0%	81,3%	86,3%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,94	7,58	7,70	7,29	7,73	8,30
P102 Continuaria venint?	88,0%	92,5%	88,8%	90,0%	78,5%	81,8%	93,7%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TERRES DE L'EBRE . RESULTATS PER ABS (1 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 4 - Amposta (N=80)	ABS 113 - Delta de l'Ebre (N=80)	ABS 120 - Flix (N=80)	ABS 165 - Móra la Nova - Móra d'Ebre (N=80)	ABS 178 - L'Ametlla de Mar - El Parelló (N=80)	ABS 206 - Sant Carles de la Ràpita (N=80)	ABS 246 - Sant Carles de la Ràpita (N=80)	ABS 255 - Tortosa 1 - Est (N=80)	ABS 256 - Tortosa 2 - Oest (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	100,0%	66,7%	95,8%	57,1%	71,4%	60,0%	66,7%	80,0%	88,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	77,5%	58,2%	86,3%	72,5%	51,9%	80,0%	90,0%	73,8%	72,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	65,0%	43,6%	57,7%	78,8%	53,2%	58,8%	80,0%	56,3%	55,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	86,1%	88,8%	91,1%	93,6%	93,7%	84,8%	97,5%	92,5%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	87,5%	95,0%	96,2%	97,5%	96,3%	95,0%	100,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	84,8%	89,9%	89,9%	86,3%	89,9%	90,0%	88,8%	91,3%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	83,8%	88,5%	97,5%	90,0%	91,3%	95,0%	96,3%	95,0%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	84,8%	87,2%	97,5%	87,5%	90,0%	93,8%	93,8%	97,5%	96,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	91,3%	89,7%	98,7%	96,3%	91,0%	96,2%	98,7%	95,0%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	96,2%	97,5%	97,5%	94,7%	98,7%	97,5%	98,7%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	87,2%	89,3%	93,7%	93,6%	86,7%	93,7%	92,5%	96,2%	93,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	97,5%	95,0%	90,0%	96,2%	95,0%	98,8%	97,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,5%	76,7%	96,0%	95,2%	85,9%	90,2%	97,1%	98,5%	96,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	91,5%	81,7%	96,0%	98,4%	90,5%	88,9%	98,6%	96,9%	96,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,8%	85,0%	98,7%	96,8%	91,9%	93,7%	98,6%	95,4%	95,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,5%	89,0%	96,1%	96,2%	89,3%	94,7%	98,6%	95,8%	98,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,7%	93,1%	94,8%	90,9%	82,9%	92,1%	94,8%	94,4%	93,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	70,0%	68,8%	88,4%	63,9%	57,1%	68,5%	91,4%	68,1%	73,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	72,7%	75,0%	96,2%	91,3%	67,1%	87,3%	93,9%	73,7%	88,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,0%	87,2%	96,3%	87,3%	79,5%	96,2%	92,5%	92,3%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,61	7,54	8,36	7,91	7,25	8,20	8,45	8,21	8,00
P102 Continuaria venint?	88,0%	84,4%	82,1%	92,5%	91,0%	69,6%	88,5%	92,4%	96,3%	93,6%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

TERRES DE L'EBRE . RESULTATS PER ABS (2 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 260 - Ulldecona (N=80)	ABS 328 - L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	83,3%	63,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,9%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	67,1%	71,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	98,7%	91,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,8%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	93,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	94,9%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,4%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,4%	89,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,2%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,2%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,0%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,3%	98,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,6%	82,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,7%	84,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	95,0%	91,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,04	8,50
P102 Continuarà venint?	88,0%	88,6%	93,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (1 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 5 - Anglès (N=80)	ABS 8 - Arbúcies/Sant Hilari (N=80)	ABS 15 - Banyoles (N=80)	ABS 80 - Bàscara (N=80)	ABS 83 - Besalú (N=80)	ABS 84 - La Bisbal d'Empordà (N=80)	ABS 85 - Blanes (N=80)	ABS 90 - Calella (N=80)	ABS 92 - Camprodon (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	71,7%	90,3%	76,5%	100,0%	97,0%	66,7%	62,5%	72,2%	69,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	83,8%	82,5%	80,0%	81,3%	89,9%	75,0%	53,8%	63,3%	92,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	68,8%	64,6%	70,0%	65,0%	88,6%	61,5%	64,6%	63,8%	81,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,2%	94,9%	96,3%	96,3%	94,9%	88,8%	93,7%	91,3%	97,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	96,3%	95,0%	96,3%	100,0%	95,0%	94,9%	95,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	96,3%	85,0%	93,8%	96,3%	89,9%	88,5%	88,8%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	92,5%	89,7%	96,3%	91,3%	92,5%	88,6%	88,8%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,0%	91,3%	85,9%	89,9%	93,7%	92,4%	92,2%	90,0%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	93,4%	92,4%	89,9%	96,2%	94,8%	94,8%	96,3%	88,8%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,4%	96,2%	93,7%	98,8%	96,2%	97,5%	97,5%	93,7%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	93,6%	92,2%	92,5%	96,2%	89,9%	90,0%	93,8%	92,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	94,9%	92,5%	87,5%	92,5%	96,3%	95,0%	96,3%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,5%	92,5%	95,4%	91,0%	98,4%	86,2%	96,7%	95,5%	100,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,9%	91,0%	92,3%	91,0%	98,4%	91,4%	96,7%	97,0%	98,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,9%	88,1%	90,6%	94,1%	96,6%	96,5%	95,0%	97,0%	98,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	91,9%	90,8%	89,3%	93,4%	98,6%	90,7%	94,8%	92,2%	93,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,7%	94,7%	86,1%	98,6%	96,0%	92,3%	88,6%	89,6%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,5%	71,8%	72,5%	84,5%	86,3%	69,4%	76,0%	66,2%	87,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,3%	87,3%	93,8%	95,0%	100,0%	88,5%	85,9%	83,8%	84,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	96,2%	92,5%	86,1%	87,2%	94,9%	89,7%	83,8%	85,0%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,98	8,15	7,93	8,35	8,56	7,88	7,69	7,95	8,26
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,1%	89,9%	88,6%	91,3%	96,2%	86,3%	88,8%	82,5%	92,4%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

GIRONA. RESULTATS PER ABS (2 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 93 - Canet de Mar (N=80)	ABS 100 - Cassà de la Selva (N=80)	ABS 101 - Celrà (N=80)	ABS 114 - L'Escala (N=80)	ABS 119 - Figueres (N=80)	ABS 124 - Girona 1 - Santa Clara(N=80)	ABS 125 - Girona 1 - Can Gibert del Pla(N=80)	ABS 126 - Girona 3 - Montilivi (N=80)	ABS 127 - Girona 4 - Montilivi (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	65,6%	79,2%	82,9%	68,8%	63,6%	65,2%	71,1%	72,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	79,7%	70,0%	88,8%	66,3%	71,3%	77,2%	71,3%	85,0%	86,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	58,8%	62,5%	61,3%	73,8%	53,8%	68,8%	52,5%	61,3%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	100,0%	98,8%	96,3%	96,3%	87,5%	96,3%	92,5%	93,8%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	93,7%	100,0%	98,8%	96,3%	94,9%	91,3%	97,5%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	96,3%	96,3%	88,6%	91,3%	93,7%	83,8%	93,8%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	96,3%	92,4%	98,8%	87,5%	90,0%	95,0%	87,5%	96,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,7%	91,1%	96,3%	88,6%	88,5%	96,3%	84,8%	95,0%	98,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	96,2%	93,8%	88,5%	88,3%	97,5%	89,9%	98,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	96,2%	96,2%	89,9%	98,8%	96,3%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	97,4%	97,4%	95,0%	86,1%	87,3%	97,5%	88,8%	96,3%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	96,3%	96,3%	96,3%	88,8%	100,0%	91,3%	93,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,8%	94,9%	95,1%	90,8%	87,9%	95,5%	88,1%	94,5%	93,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	98,4%	96,6%	98,4%	93,8%	89,4%	92,6%	88,3%	98,1%	98,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	100,0%	96,6%	98,4%	87,7%	87,9%	97,1%	89,8%	98,2%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,6%	100,0%	95,9%	93,4%	86,3%	96,2%	98,6%	98,7%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,7%	97,3%	92,0%	91,7%	83,3%	91,3%	91,8%	93,2%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	89,4%	81,8%	79,5%	74,3%	66,7%	73,8%	84,8%	88,1%	80,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,6%	80,0%	82,5%	90,0%	88,8%	88,8%	80,0%	87,5%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	96,1%	91,3%	96,3%	87,3%	88,5%	95,0%	90,0%	93,8%	90,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,09	8,13	8,24	7,88	8,00	8,09	8,09	8,56	8,15
P102 Continuaria venint?	88,0%	90,0%	87,5%	96,2%	86,1%	87,3%	95,0%	85,0%	93,7%	88,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

GIRONA. RESULTATS PER ABS (3 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 133 - La Jonquera (N=80)	ABS 134 - Llança (N=80)	ABS 142 - Lloret de Mar (N=80)	ABS 143 - Malgrat de Mar (N=80)	ABS 171 - Olot (N=80)	ABS 172 - Palafrugell (N=80)	ABS 173 - Palamós (N=80)	ABS 177 - Peralada (N=80)	ABS 187 - Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	90,3%	91,7%	48,4%	65,7%	71,4%	51,4%	61,3%	96,7%	77,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	85,0%	72,5%	50,6%	65,0%	84,8%	76,3%	62,5%	91,0%	70,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	62,0%	66,3%	60,0%	53,8%	75,0%	61,3%	67,5%	75,0%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,4%	100,0%	87,5%	92,4%	92,5%	83,5%	93,7%	95,0%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	96,2%	92,4%	92,5%	92,5%	97,5%	96,3%	98,7%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,1%	87,5%	90,0%	92,5%	93,8%	91,0%	88,8%	93,8%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,7%	93,5%	93,8%	91,3%	90,0%	88,6%	92,5%	95,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	87,5%	86,1%	97,5%	91,1%	91,1%	91,3%	87,2%	95,0%	93,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	90,9%	94,7%	96,2%	93,7%	91,1%	92,4%	96,2%	97,5%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	96,2%	98,8%	97,5%	96,3%	92,5%	97,4%	100,0%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	89,6%	87,3%	87,5%	88,3%	95,0%	95,0%	91,1%	97,5%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,7%	90,0%	96,3%	96,3%	98,7%	95,0%	92,5%	95,0%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	97,0%	94,2%	89,6%	91,8%	88,2%	87,9%	90,6%	100,0%	96,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	97,0%	94,2%	97,1%	93,5%	89,7%	94,8%	96,2%	100,0%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,5%	92,6%	95,6%	87,1%	85,3%	93,1%	92,5%	98,5%	96,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,3%	90,5%	91,0%	90,8%	94,5%	94,4%	94,8%	97,4%	92,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,2%	88,2%	92,0%	92,2%	89,2%	90,4%	93,2%	96,2%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,7%	79,5%	65,8%	71,1%	75,8%	64,5%	72,9%	94,3%	77,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	93,5%	90,0%	83,5%	80,0%	78,5%	87,5%	85,0%	96,1%	93,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	92,5%	88,8%	88,3%	86,1%	92,4%	91,3%	91,0%	92,4%	87,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,86	8,03	7,46	7,74	8,08	7,96	7,96	8,74	7,95
P102 Continuaria venint?	88,0%	78,8%	82,3%	79,5%	83,3%	86,3%	86,1%	92,4%	93,8%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (4 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 189 - Roses (N=80)	ABS 199 - Salt (N=80)	ABS 208 - Sant Feliu de Guixols (N=80)	ABS 221 - Santa Coloma de Feners (N=80)	ABS 231 - Sarrià de Ter (N=80)	ABS 234 - Sils/Vidrera/Maçanet de la Selva (N=80)	ABS 258 - Torroella de Montgrí (N=80)	ABS 267 - Vilafant (N=80)	ABS 325 - Pineda (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	67,6%	61,8%	56,0%	66,7%	83,8%	52,6%	66,7%	77,3%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	75,0%	67,1%	68,8%	66,7%	86,3%	67,5%	74,7%	82,5%	69,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	56,3%	66,3%	58,2%	71,3%	47,5%	55,7%	68,8%	62,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	94,9%	92,5%	91,0%	91,1%	93,8%	88,8%	86,1%	96,3%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	93,8%	96,3%	93,8%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	88,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	95,0%	88,8%	90,0%	92,5%	90,0%	86,1%	93,8%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	94,9%	92,4%	90,0%	93,8%	93,8%	92,4%	95,0%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	92,4%	92,3%	95,0%	91,3%	92,5%	87,0%	98,8%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	91,1%	92,3%	94,9%	98,8%	93,7%	91,3%	94,9%	92,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	93,8%	94,9%	97,5%	98,8%	96,3%	94,9%	98,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	90,9%	92,3%	93,5%	91,1%	94,9%	92,1%	83,8%	94,9%	89,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	96,3%	93,8%	94,9%	98,8%	96,3%	87,5%	98,8%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,8%	92,1%	93,0%	91,7%	93,8%	88,5%	91,0%	96,7%	92,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	91,0%	95,3%	96,6%	90,0%	96,9%	95,1%	91,0%	96,8%	92,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	86,6%	95,2%	93,0%	91,7%	92,3%	88,5%	90,8%	95,0%	89,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,5%	91,1%	91,1%	90,0%	97,4%	96,1%	86,3%	93,3%	90,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	86,8%	84,9%	94,6%	94,3%	97,3%	84,9%	83,8%	93,2%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	64,9%	69,2%	72,0%	81,1%	85,7%	73,1%	71,4%	84,1%	74,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	81,3%	86,3%	80,0%	84,8%	83,8%	92,5%	85,0%	91,0%	89,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	82,5%	86,3%	86,1%	91,1%	91,3%	83,8%	86,3%	93,6%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,09	7,98	7,90	7,78	8,43	7,99	7,71	8,33	7,79
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,1%	82,5%	82,5%	88,8%	93,8%	86,1%	87,2%	96,2%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

GIRONA. RESULTATS PER ABS (5 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 330 - Breda - Hostalric (N=80)	ABS 336 - Tordera (N=80)	ABS 343 - Ribes de Freser - Campdevàno (N=80)	ABS 346 - Sant Joan de les Fonts (N=80)	ABS 347 - Val d'en Bas (N=80)
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon?	66,8%	50,0%	78,3%	80,4%	98,0%	97,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	50,0%	91,3%	88,8%	93,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	52,5%	45,0%	82,3%	81,0%	85,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	87,5%	89,9%	97,5%	98,8%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	94,9%	96,3%	100,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	84,6%	90,0%	97,5%	96,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	85,0%	92,5%	97,5%	93,8%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	84,8%	93,8%	97,5%	93,7%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	88,5%	94,9%	98,7%	97,5%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	96,3%	100,0%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	76,6%	92,4%	96,2%	94,9%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	95,0%	100,0%	97,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,7%	88,2%	96,8%	96,9%	98,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,8%	91,2%	96,8%	96,9%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,4%	85,3%	95,2%	95,3%	98,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,6%	88,5%	97,3%	97,3%	94,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	91,0%	89,2%	95,9%	94,7%	91,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	67,1%	68,4%	92,3%	87,9%	88,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	84,8%	66,3%	98,8%	95,0%	93,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	81,3%	96,3%	98,7%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,30	7,41	8,74	8,71	8,55
P102 Continuaria venint?	88,0%	77,5%	75,9%	91,3%	93,7%	93,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (1 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 11 - Artés (N=80)	ABS 82 - Berga (N=80)	ABS 88 - Calaf (N=80)	ABS 96 - Cardona (N=80)	ABS 98 - Montserrat (N=80)	ABS 102 - Centelles (N=80)	ABS 128 - Baix Bagedà (N=80)	ABS 130 - Alt Bagedà (N=80)	ABS 131 - Anoia Rural (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	71,0%	81,3%	86,7%	95,8%	86,4%	71,1%	76,9%	90,9%	65,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	71,3%	80,0%	82,5%	86,3%	85,0%	83,5%	85,0%	85,0%	79,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	63,8%	74,4%	76,3%	58,8%	63,8%	48,8%	72,5%	83,8%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,8%	93,7%	96,3%	96,3%	91,0%	97,5%	95,0%	96,3%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	95,0%	97,5%	98,7%	93,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,5%	96,3%	86,1%	97,5%	97,4%	97,5%	96,2%	93,8%	86,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,6%	97,5%	85,0%	91,1%	100,0%	94,9%	96,3%	93,8%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	97,5%	89,9%	95,0%	98,8%	100,0%	94,9%	89,9%	87,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,1%	97,5%	94,7%	98,7%	98,7%	97,5%	93,7%	96,3%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,7%	98,8%	100,0%	100,0%	100,0%	96,2%	95,0%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	95,0%	94,9%	92,5%	97,4%	96,2%	97,5%	97,5%	93,8%	91,3%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	92,4%	97,5%	93,8%	97,5%	96,3%	97,4%	98,7%	93,8%	90,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,6%	98,3%	92,9%	95,8%	92,9%	95,2%	96,8%	91,8%	91,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,0%	96,6%	88,6%	91,5%	94,6%	98,4%	93,7%	95,9%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,0%	96,6%	95,7%	92,9%	91,1%	95,1%	96,8%	94,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,7%	96,0%	94,7%	100,0%	92,9%	98,7%	96,1%	91,3%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,4%	91,7%	96,0%	97,3%	90,4%	91,5%	93,4%	89,5%	93,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,2%	75,8%	82,9%	71,2%	78,1%	81,2%	78,7%	81,6%	73,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	90,0%	89,9%	92,5%	93,7%	86,1%	79,5%	93,8%	82,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	95,0%	91,3%	94,9%	92,4%	89,6%	97,5%	93,7%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,03	8,19	8,03	8,08	8,11	7,95	8,34	8,34	8,00
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	91,3%	91,3%	89,9%	93,8%	91,3%	91,3%	91,3%	85,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (2 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 144 - Manlleu (N=80)	ABS 145 - Manresa 1 - Barri Antic (N=80)	ABS 146 - Manresa 2 - CAP Bages (N=80)	ABS 147 - Manresa 3 - Bases de Manresa (N=80)	ABS 148 - Manresa 4 - Sagrada Família (N=80)	ABS 159 - Moià (N=80)	ABS 167 - Navàs / Balsareny (N=80)	ABS 185 - Lluçanès (N=80)	ABS 200 - Sallent (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	95,5%	60,0%	65,5%	56,8%	61,5%	83,3%	75,7%	100,0%	77,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,0%	72,5%	68,8%	75,6%	70,9%	81,8%	77,5%	95,0%	89,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	50,6%	62,5%	45,0%	48,8%	57,5%	62,0%	47,4%	87,5%	56,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	90,0%	93,8%	91,1%	93,7%	96,3%	97,5%	92,3%	97,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	96,3%	96,2%	98,8%	94,9%	98,7%	98,8%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	84,6%	91,1%	88,8%	89,9%	91,3%	90,0%	93,8%	88,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,6%	93,7%	94,9%	86,1%	95,0%	89,7%	92,5%	90,0%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	89,9%	92,5%	91,0%	96,3%	92,2%	89,7%	90,0%	96,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	93,7%	96,2%	98,7%	91,1%	93,8%	93,4%	94,9%	92,3%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	96,2%	97,5%	94,9%	95,0%	97,5%	100,0%	92,4%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,0%	93,7%	92,5%	92,3%	93,8%	93,6%	91,3%	92,5%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	97,5%	97,5%	94,9%	96,3%	95,0%	92,5%	92,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,3%	91,5%	96,8%	86,9%	88,5%	89,8%	87,5%	97,2%	95,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,9%	94,9%	95,2%	90,2%	84,9%	96,6%	90,6%	97,2%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,6%	96,6%	91,9%	90,3%	83,0%	93,2%	90,6%	98,6%	95,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,1%	90,9%	94,9%	87,5%	96,0%	95,8%	94,6%	100,0%	98,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,7%	90,1%	92,9%	90,3%	91,0%	94,4%	92,1%	94,5%	100,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	71,2%	75,3%	68,9%	84,3%	74,3%	74,2%	72,1%	87,9%	86,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	92,4%	87,3%	78,8%	83,8%	90,0%	83,8%	91,3%	90,0%	92,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,5%	83,5%	92,5%	84,8%	92,5%	86,1%	89,9%	93,7%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,85	8,11	7,90	7,79	8,16	7,79	8,06	8,60	8,76
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,3%	86,3%	90,0%	89,7%	92,5%	85,0%	83,8%	92,5%	94,9%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (3 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 211 - Navarres - Sant Fruitós de Bages(N=80)	ABS 212 - Sant Hipòlit de Voltregà (N=80)	ABS 215 - Sant Joan de Vilatorrada (N=80)	ABS 217 - Sant Quirze de Besroa (N=80)	ABS 219 - Sant Vicenç de Castellet (N=80)	ABS 228 - Santa Coloma de Queralt (N=80)	ABS 229 - Santa Margarida de Montbui (N=80)	ABS 236 - El Solsonès (N=80)	ABS 237 - Súria (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	40,8%	83,3%	68,2%	100,0%	34,5%	91,4%	61,5%	51,9%	70,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,5%	68,4%	68,4%	91,3%	48,8%	87,3%	61,3%	53,8%	70,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	52,5%	46,8%	50,6%	62,5%	61,3%	75,0%	53,8%	50,0%	53,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	88,8%	94,9%	88,8%	96,3%	92,5%	94,9%	92,4%	89,9%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,4%	96,3%	98,8%	98,8%	97,5%	97,5%	100,0%	95,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,6%	96,3%	94,8%	96,3%	83,3%	90,0%	84,8%	76,3%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,1%	95,0%	97,5%	96,3%	91,3%	90,0%	85,0%	80,0%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	86,1%	93,8%	91,3%	96,3%	88,3%	92,5%	86,1%	77,5%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	91,1%	94,9%	96,2%	93,5%	92,4%	92,4%	91,3%	89,6%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%	93,6%	96,3%	93,8%	89,7%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,4%	93,8%	92,5%	97,5%	92,0%	88,6%	89,9%	88,2%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	95,0%	96,3%	98,8%	92,4%	97,5%	92,5%	92,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,1%	91,9%	98,4%	98,6%	91,7%	90,9%	91,7%	86,1%	91,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,6%	93,5%	95,3%	98,6%	93,3%	92,4%	95,0%	89,0%	90,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	91,8%	95,3%	95,8%	90,0%	86,4%	90,0%	86,1%	98,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,0%	92,3%	92,0%	95,9%	94,9%	94,8%	86,3%	90,8%	90,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,0%	97,2%	91,8%	93,1%	86,8%	86,8%	90,1%	90,4%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,4%	71,6%	73,2%	82,6%	64,4%	80,3%	69,2%	68,9%	76,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	82,5%	87,3%	86,1%	89,9%	83,8%	92,5%	86,3%	89,9%	90,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	91,3%	89,9%	94,9%	83,8%	84,8%	91,3%	78,5%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,81	7,83	7,88	8,39	7,65	8,04	7,54	7,21	8,13
P102 Continuaria venint?	88,0%	83,5%	90,0%	84,8%	88,8%	76,9%	93,5%	83,8%	72,2%	93,6%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (4 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 238 - Santa Eugènia de Berga (N=80)	ABS 253 - Tona (N=80)	ABS 254 - Vall del Ges (N=80)	ABS 269 - Vilanova del Camí (N=80)	ABS 337 - Capellades (N=80)	ABS 238 - Piera (N=80)	ABS 350 - Vic 1 - Nord (N=80)	ABS 351 - Vic 2 - Sud (N=80)	ABS 371 - Igualada 1 - CAP Anoia Urbà (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	94,4%	81,0%	78,9%	62,5%	81,3%	82,4%	85,3%	88,4%	68,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	91,3%	73,8%	53,8%	60,0%	65,8%	57,0%	79,7%	81,3%	71,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	46,3%	36,7%	53,8%	38,8%	51,3%	65,8%	67,5%	59,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	89,9%	86,3%	86,3%	87,5%	86,1%	88,8%	95,0%	90,0%	86,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	97,5%	93,8%	93,8%	93,8%	98,7%	97,4%	96,3%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	98,8%	89,7%	91,3%	87,5%	91,3%	86,3%	89,9%	92,3%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	97,4%	91,3%	91,3%	88,6%	88,8%	84,8%	89,9%	98,8%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	96,2%	91,3%	93,7%	88,8%	87,0%	88,8%	92,5%	98,7%	87,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	94,9%	96,3%	95,0%	94,9%	93,6%	92,4%	96,2%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	98,7%	96,3%	98,8%	98,8%	92,4%	94,8%	100,0%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	97,4%	98,7%	96,2%	92,2%	93,7%	91,3%	89,7%	98,7%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	95,0%	96,3%	93,8%	92,5%	91,3%	93,8%	97,5%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,7%	89,2%	93,8%	90,5%	95,2%	94,8%	88,1%	95,0%	88,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,1%	93,8%	93,8%	95,2%	96,8%	98,3%	93,2%	95,0%	90,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,7%	90,6%	90,8%	87,3%	93,7%	96,6%	89,8%	91,7%	88,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,3%	94,8%	93,2%	94,9%	94,4%	92,3%	93,2%	93,2%	94,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,7%	92,0%	91,1%	90,8%	86,3%	85,1%	90,3%	94,7%	93,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,5%	64,9%	66,7%	76,3%	76,4%	79,7%	75,0%	79,7%	75,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	92,5%	82,5%	89,9%	85,0%	87,5%	74,7%	87,5%	80,0%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	86,3%	92,4%	87,5%	83,5%	86,3%	88,8%	92,5%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,10	7,53	7,65	7,79	7,73	7,64	8,05	8,28	8,08
P102 Continuaria venint?	88,0%	92,5%	82,5%	87,3%	81,0%	88,6%	87,3%	86,1%	91,0%	87,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (5 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 372 - Igualada 2 - CAP Igualada Nord (N=80)	ABS 377 - Rpd de Ter (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	66,7%	88,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	60,8%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	63,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,5%	97,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	93,7%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,1%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,6%	95,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	97,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,6%	97,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,4%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,6%	92,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	83,6%	72,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,5%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,79	8,05
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (1 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 16 - Barcelona 1-A - Barceloneta (N=80)	ABS 17 - Barcelona 1-B - Barceloneta (Casc Antic) (N=80)	ABS 18 - Barcelona 1-C - Gòtic (N=80)	ABS 19 - Barcelona 1-D - Raval Sud (N=80)	ABS 20 - Barcelona 1-E - Raval Nord-Dr. Lluís Sayé (N=80)	ABS 21 - Barcelona 2-A - Sant Antoni (N=80)	ABS 22 - Barcelona 2-B - Via Roma (N=80)	ABS 23 - Barcelona 2-C - Esquerra Eixample (Rosselló) (N=80)	ABS 24 - Barcelona 2-D - Universitat (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	88,5%	50,0%	85,4%	73,7%	50,0%	50,0%	52,6%	65,5%	56,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	69,6%	73,8%	90,0%	73,8%	78,5%	58,2%	77,5%	69,6%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	61,3%	53,8%	61,3%	51,3%	50,6%	53,8%	63,3%	60,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	94,9%	91,3%	79,7%	87,3%	92,5%	91,3%	96,3%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	88,8%	97,5%	91,3%	87,5%	90,0%	89,9%	100,0%	89,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	89,7%	93,8%	83,8%	91,1%	88,6%	88,8%	96,3%	88,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,8%	88,3%	95,0%	83,8%	90,0%	87,5%	91,1%	98,8%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	92,2%	96,2%	85,0%	93,7%	85,9%	92,4%	97,5%	85,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	93,6%	97,5%	84,8%	92,3%	89,9%	93,7%	96,3%	89,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	96,1%	100,0%	91,3%	97,5%	98,7%	94,9%	100,0%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,3%	94,7%	98,7%	87,3%	93,8%	90,0%	91,1%	98,7%	87,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	96,2%	97,5%	93,8%	98,8%	92,5%	92,5%	98,8%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,0%	92,6%	87,9%	91,2%	90,6%	92,5%	87,7%	95,9%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	89,3%	94,4%	90,9%	92,6%	96,9%	94,3%	91,2%	94,0%	90,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,3%	92,6%	92,4%	91,2%	93,8%	94,4%	91,4%	98,0%	86,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,8%	88,7%	94,8%	90,3%	89,7%	79,5%	92,0%	100,0%	90,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,4%	91,5%	95,7%	89,6%	86,6%	93,3%	91,4%	97,1%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,4%	70,4%	83,8%	75,3%	74,6%	63,2%	70,1%	81,7%	70,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	89,9%	95,0%	96,3%	87,5%	90,0%	81,3%	85,0%	82,5%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	88,6%	100,0%	91,3%	89,9%	83,3%	84,2%	96,2%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,96	7,91	8,24	8,33	7,70	7,35	8,05	8,23	7,58
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%	88,8%	97,5%	83,8%	82,5%	82,5%	89,9%	98,7%	85,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (2 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 25 - Barcelona 2-E - Esquerra Eixample (Casanova) (N=80)	ABS 27 - Barcelona 2-G - València (Eixample Dreta) (N=80)	ABS 28 - Barcelona 2-H - Passeig de Sant Joan (Eixample Dreta) (N=80)	ABS 29 - Barcelona 2-I - Sagrada Família (N=80)	ABS 30 - Barcelona 2-J - Carles I (Monumental) (N=80)	ABS 31 - Barcelona 2-K - Sagrada Família (N=80)	ABS 32 - Barcelona 3-A - Poble Sec (N=80)	ABS 33 - Barcelona 3-B - Poble Sec-Montjuic (N=80)	ABS 34 - Barcelona 3-C - Dr. Carles Ribes (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	85,7%	73,0%	80,0%	39,1%	57,1%	65,2%	63,9%	60,0%	36,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	87,3%	78,8%	88,6%	72,2%	73,8%	65,0%	70,0%	66,7%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	72,2%	70,0%	61,3%	68,4%	75,0%	60,0%	71,3%	59,5%	62,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	100,0%	93,8%	97,5%	97,5%	98,7%	90,0%	93,8%	94,9%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	97,5%	96,3%	100,0%	98,8%	98,8%	96,3%	92,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	89,9%	91,3%	92,5%	92,5%	91,1%	83,5%	88,3%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	92,4%	89,7%	93,8%	92,5%	91,3%	84,8%	91,1%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	96,3%	92,3%	92,3%	94,9%	92,5%	92,5%	87,5%	89,7%	96,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	93,7%	93,7%	96,2%	90,0%	97,5%	91,1%	94,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	96,2%	95,0%	96,2%	96,3%	100,0%	97,5%	93,7%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	98,7%	94,9%	96,2%	92,5%	92,4%	96,3%	92,3%	93,6%	100,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	93,7%	97,5%	100,0%	96,3%	98,8%	88,8%	95,0%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,1%	95,1%	96,9%	92,2%	93,8%	87,9%	94,7%	86,0%	98,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	97,6%	100,0%	96,0%	98,0%	93,2%	96,4%	94,0%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	98,1%	92,7%	93,8%	92,2%	95,9%	89,8%	96,5%	86,3%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,4%	97,2%	94,5%	93,3%	92,4%	95,9%	91,7%	93,2%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,2%	92,8%	90,1%	87,5%	84,5%	95,7%	84,1%	92,8%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,9%	87,5%	85,7%	79,7%	76,2%	85,5%	83,1%	81,1%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	87,5%	92,5%	88,8%	80,0%	87,5%	85,0%	78,5%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	91,0%	91,3%	97,5%	87,5%	84,6%	86,3%	89,9%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,23	8,15	8,01	8,10	8,14	8,08	7,91	7,70	8,16
P102 Continuaria venint?	88,0%	98,8%	95,0%	91,0%	94,9%	92,5%	93,8%	91,3%	93,7%	93,7%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (3 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 35 - Barcelona 3-D - La Bordeta Consell de Cent (N=80)	ABS 36 - Barcelona 3-E - Sants (N=80)	ABS 38 - Barcelona 3-G - Numància (N=80)	ABS 39 - Barcelona 4-A - Les Corts (N=80)	ABS 40 - Barcelona 4-B - Montnegre (N=80)	ABS 41 - Barcelona 4-C - Les Corts (N=80)	ABS 42 - Barcelona 5-A - Marc Aureli (N=80)	ABS 43 - Barcelona 5-B - Sant Elias (N=80)	ABS 44 - Barcelona 5-C - Sarrià (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	77,8%	66,7%	73,9%	73,1%	81,6%	57,7%	48,0%	65,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	59,5%	74,7%	71,3%	70,9%	65,8%	75,9%	72,5%	69,6%	88,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	67,1%	61,3%	55,0%	57,7%	58,8%	65,0%	61,3%	66,3%	77,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,5%	96,2%	90,0%	93,7%	96,3%	91,3%	100,0%	97,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	100,0%	90,0%	100,0%	95,0%	98,8%	97,5%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,3%	88,6%	91,3%	89,7%	95,0%	89,9%	92,5%	90,9%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	87,3%	85,0%	91,1%	93,8%	92,5%	93,7%	93,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	89,9%	82,5%	91,0%	96,2%	94,9%	89,9%	92,2%	88,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,8%	93,7%	92,3%	91,1%	96,2%	98,7%	98,6%	97,4%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,1%	96,3%	95,0%	96,2%	100,0%	100,0%	98,8%	100,0%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	93,7%	90,0%	94,9%	92,3%	98,7%	94,9%	96,2%	93,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	94,9%	95,0%	92,5%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%	96,1%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,7%	91,1%	86,3%	88,7%	98,0%	94,6%	91,1%	89,8%	95,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,4%	94,6%	86,3%	92,6%	98,1%	94,6%	93,0%	89,8%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	92,9%	86,3%	83,3%	94,3%	96,4%	89,3%	94,9%	97,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,3%	93,4%	92,0%	95,8%	94,6%	98,6%	94,4%	100,0%	97,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	93,2%	91,8%	92,8%	92,9%	91,5%	91,3%	87,9%	87,1%	95,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	81,7%	69,0%	67,7%	79,0%	81,7%	89,4%	75,8%	71,4%	89,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	86,3%	70,9%	79,7%	78,2%	90,0%	88,6%	83,5%	92,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	95,0%	86,1%	92,5%	92,3%	91,1%	90,0%	88,6%	88,2%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,90	7,83	7,61	7,90	7,98	8,14	7,74	7,86	8,33
P102 Continuaria venint?	88,0%	98,7%	87,5%	90,0%	93,8%	96,3%	97,5%	93,7%	91,3%	95,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

CSB. RESULTATS PER ABS (4 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 45 - Barcelona 5-D - Vallvidrera - Les Planes (N=80)	ABS 46 - Barcelona 5-E - Sant Gerbasi (N=80)	ABS 47 - Barcelona 6-A - Camp d'en Grassot (Joanic) (N=80)	ABS 48 - Barcelona 6-B - Pare Claret (Vila de Gràcia) (N=80)	ABS 49 - Barcelona 6-C - Lesseps (N=80)	ABS 50 - Barcelona 6-D - Vallcarca (N=80)	ABS 51 - Barcelona 7-A - Sanllehy (N=80)	ABS 52 - Barcelona 7-B - Sardenyà (N=80)	ABS 53 - Barcelona 7-C - El Carmel (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	65,4%	73,7%	66,7%	73,3%	75,7%	72,0%	87,5%	71,0%	33,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	80,0%	85,0%	70,0%	67,5%	77,5%	71,3%	66,3%	78,8%	72,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	73,8%	80,0%	55,0%	54,4%	55,0%	86,3%	53,8%	53,8%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%	95,0%	97,5%	92,5%	93,7%	91,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	98,8%	94,9%	98,7%	97,5%	100,0%	96,3%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	88,8%	94,9%	81,0%	84,8%	93,8%	92,4%	92,4%	96,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	91,3%	91,1%	78,8%	88,6%	96,3%	92,4%	91,3%	91,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	83,5%	93,8%	92,3%	83,8%	82,1%	95,0%	89,9%	97,5%	91,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	92,3%	98,7%	98,7%	84,6%	90,9%	96,3%	94,9%	96,2%	91,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	97,5%	100,0%	93,7%	96,2%	98,8%	98,8%	98,8%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,1%	96,3%	94,9%	88,8%	89,7%	97,5%	96,2%	93,8%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	94,9%	92,4%	88,8%	88,6%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,7%	96,2%	90,7%	83,1%	93,9%	94,6%	90,4%	89,8%	89,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	90,7%	96,2%	98,2%	86,4%	98,0%	98,2%	92,3%	91,7%	90,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,7%	96,2%	94,6%	76,3%	91,8%	98,2%	94,2%	87,8%	92,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,6%	97,3%	98,5%	86,5%	91,4%	97,2%	93,1%	95,5%	94,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	93,8%	90,9%	91,3%	83,1%	88,2%	88,5%	85,7%	85,9%	86,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	75,0%	79,3%	80,8%	70,6%	69,8%	83,3%	81,4%	84,1%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,6%	88,6%	91,3%	83,8%	83,8%	87,3%	75,0%	93,8%	82,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,8%	96,2%	89,9%	83,5%	88,6%	93,7%	89,7%	92,2%	88,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,89	8,30	8,05	7,56	7,70	8,40	7,86	8,23	8,16
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	95,0%	92,5%	82,5%	88,8%	92,5%	89,7%	95,0%	85,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (5 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 54 - Barcelona 7-D - Horta - Lisboa (N=80)	ABS 55 - Barcelona 7-E - Sant Rafael (N=80)	ABS 56 - Barcelona 7-F - Horta (Lisboa) (N=80)	ABS 57 - Barcelona 8-A - Horta (Lisboa) (N=80)	ABS 58 - Barcelona 8-B - Río de Janeiro - Porta (N=80)	ABS 59 - Barcelona 8-C - Turó de la Peiría - Porta (N=80)	ABS 60 - Barcelona 8-D - Río de Janeiro - Prosperitat (N=80)	ABS 61 - Barcelona 8-E - Río de Janeiro - Verdun (N=80)	ABS 62 - Barcelona 8-F - Guineueta (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	62,5%	54,5%	60,0%	69,2%	63,6%	100,0%	83,3%	11,1%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	61,3%	73,8%	86,1%	66,3%	63,8%	73,8%	61,3%	67,5%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	58,8%	78,8%	58,2%	50,0%	66,3%	55,0%	60,0%	56,3%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	91,3%	86,1%	83,8%	85,0%	93,6%	86,1%	84,8%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	96,3%	96,3%	97,5%	94,8%	97,5%	90,0%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,1%	89,5%	97,5%	92,5%	92,5%	86,3%	91,1%	88,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	91,0%	95,0%	93,8%	92,4%	85,0%	91,1%	90,0%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	90,9%	96,2%	96,2%	84,8%	88,6%	93,7%	91,3%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	97,5%	93,5%	97,5%	96,3%	96,2%	87,0%	94,9%	91,1%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	98,7%	97,5%	98,7%	96,2%	92,3%	100,0%	93,7%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,3%	93,8%	95,0%	96,2%	95,0%	89,9%	97,4%	91,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	96,2%	100,0%	96,2%	96,3%	91,3%	98,8%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,9%	93,9%	94,2%	91,7%	88,9%	90,6%	90,2%	86,2%	96,2%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,6%	96,1%	94,2%	93,8%	86,5%	89,1%	96,8%	93,1%	96,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	94,0%	94,2%	91,7%	94,5%	90,9%	91,8%	91,4%	98,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,1%	89,3%	97,3%	90,3%	95,9%	83,8%	93,1%	91,9%	87,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,9%	90,3%	95,8%	87,5%	91,5%	83,6%	85,9%	93,5%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,4%	76,1%	75,7%	71,6%	79,5%	72,6%	75,7%	73,3%	61,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	92,5%	90,0%	83,8%	86,1%	64,6%	82,3%	83,8%	79,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,8%	85,7%	90,0%	87,5%	89,7%	83,3%	88,3%	87,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,66	8,36	8,25	7,96	8,00	7,75	7,98	8,04	7,64
P102 Continuaria venint?	88,0%	85,9%	97,4%	93,6%	87,5%	86,3%	88,8%	96,3%	88,8%	95,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (6 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 63 - Barcelona 8-G - Roquetes (N=80)	ABS 64 - Barcelona 8-H - Ciutat Meridiana (N=80)	ABS 65 - Barcelona 9-A - La Sagrera (N=80)	ABS 67 - Barcelona 9-C - Congrés (N=80)	ABS 69 - Barcelona 9-E - Bon Pastor (N=80)	ABS 70 - Barcelona 9-F - Via Barcino (N=80)	ABS 71 - Barcelona 10 - A - Vila Olímpica (N=80)	ABS 72 - Barcelona 10 - B - Ramón Turró (N=80)	ABS 73 - Barcelona 10 - C - Poble Nou (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	100,0%	50,0%	60,0%	50,0%	78,6%	66,7%	76,5%	63,6%	54,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,9%	58,8%	60,3%	70,9%	72,5%	61,3%	62,5%	70,5%	48,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	44,3%	51,3%	51,3%	60,0%	43,8%	53,8%	46,3%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	87,5%	77,5%	88,6%	91,1%	90,0%	90,0%	90,0%	88,8%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	100,0%	94,9%	96,2%	95,0%	92,4%	98,8%	96,3%	98,8%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	97,5%	91,1%	93,5%	92,4%	95,0%	86,1%	92,3%	93,8%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	90,0%	89,9%	91,0%	98,7%	93,8%	87,5%	88,8%	93,7%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	95,0%	87,5%	94,9%	93,5%	91,3%	86,3%	92,4%	91,0%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	94,8%	96,1%	96,2%	96,3%	88,6%	96,1%	94,8%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	94,9%	93,8%	98,7%	97,5%	97,5%	92,5%	97,5%	96,2%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	93,7%	94,9%	96,1%	97,4%	84,6%	97,5%	94,9%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	95,0%	92,3%	96,2%	100,0%	93,7%	92,5%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,8%	84,1%	88,0%	98,0%	98,2%	86,8%	93,6%	96,2%	93,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,6%	88,4%	94,0%	96,2%	98,2%	89,6%	89,6%	100,0%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,6%	91,3%	88,0%	100,0%	96,5%	88,2%	87,5%	94,3%	88,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,2%	94,8%	94,4%	95,7%	97,2%	89,0%	95,8%	93,0%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,3%	93,0%	83,8%	91,4%	91,9%	86,5%	88,7%	94,3%	97,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	77,0%	79,5%	77,8%	70,1%	80,3%	67,1%	71,2%	76,4%	72,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	71,3%	67,5%	90,0%	86,1%	89,9%	75,9%	86,1%	83,8%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,8%	87,3%	84,8%	86,3%	96,3%	81,3%	87,5%	87,5%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,11	8,13	7,71	8,18	8,03	7,85	7,75	7,79	7,83
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%	87,2%	90,0%	93,7%	90,0%	85,0%	88,8%	92,3%	94,9%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (7 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 74 - Barcelona 10 - D Besós (N=80)	ABS 75 - Barcelona 10 - E - Encants (N=80)	ABS 76 - Barcelona 10 - F - Camp de l'Arpa (N=80)	ABS 77 - Barcelona 10 - G - El Clot Dreta (N=80)	ABS 78 - Barcelona 10 - H - Sant Martí (N=80)	ABS 79 - Barcelona 10 - I - La Pau (N=80)	ABS 302 - Montcada i Reixac (N=80)	ABS 312 - Sant Adrià del Besós - 2 (N=80)	ABS 326 - Barcelona 7 - G - Baix Guinardó (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	70,6%	66,7%	57,9%	33,3%	41,7%	71,4%	50,0%	41,9%	72,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	73,8%	76,3%	65,8%	65,4%	41,8%	61,5%	66,3%	67,1%	53,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	46,3%	53,2%	34,6%	53,2%	44,3%	47,5%	52,6%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	81,0%	93,8%	94,9%	92,4%	92,5%	88,6%	83,8%	81,3%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	91,3%	95,0%	92,5%	97,5%	97,5%	93,7%	93,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,5%	87,2%	86,1%	91,0%	84,8%	93,8%	85,0%	90,0%	83,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	96,2%	89,9%	87,3%	85,0%	97,5%	83,8%	88,8%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	91,0%	86,1%	87,3%	85,0%	95,0%	88,8%	92,5%	87,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	93,5%	94,9%	94,9%	89,7%	96,2%	92,5%	92,3%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,8%	97,4%	97,4%	98,7%	91,3%	97,4%	95,0%	95,0%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	96,1%	92,2%	92,1%	82,3%	97,5%	87,5%	93,8%	91,1%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	93,7%	91,3%	97,5%	87,5%	100,0%	87,3%	95,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,9%	98,0%	96,0%	90,4%	87,0%	90,6%	93,1%	85,5%	86,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,2%	98,1%	98,0%	94,2%	90,7%	92,2%	94,8%	90,3%	88,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,1%	94,1%	98,0%	90,4%	88,9%	93,8%	91,4%	91,9%	88,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,1%	96,1%	97,0%	94,5%	90,3%	92,0%	94,4%	92,4%	88,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,9%	88,4%	88,7%	86,7%	92,9%	90,4%	89,2%	92,2%	87,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	67,1%	71,0%	76,1%	67,1%	56,3%	78,7%	64,9%	66,2%	72,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	82,5%	90,0%	78,8%	66,3%	80,0%	80,0%	83,8%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	92,4%	93,5%	89,7%	82,5%	80,0%	85,0%	89,9%	87,5%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,15	7,88	7,99	7,51	7,50	8,09	7,43	8,15	7,83
P102 Continuaria venint?	88,0%	94,9%	98,7%	90,0%	91,0%	86,1%	91,1%	83,5%	93,7%	87,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

CSB. RESULTATS PER ABS (8 de 8)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 327 - Barcelona 8 - I - Xafarines (N=80)	ABS 331 - Barcelona 10 - J - Sant Martí (La Verneda Sud) (N=80)	ABS 358 - Barcelona 6 - E - La Salut (N=80)	ABS 384 - Barcelona 3 - H - La Marina (N=80)	ABS 385 - Barcelona 8 - J - CAP Cotxeres (N=80)	ABS 395 - Barcelona 9 - H - CAP Sant Andreu (N=80)	ABS 396 - Barcelona 9 - H - CAP Sant Andreu (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	64,7%	73,9%	83,3%	83,3%	58,3%	87,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	60,0%	52,5%	63,8%	62,5%	60,0%	75,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	45,0%	47,5%	51,9%	56,3%	58,8%	43,0%	72,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	81,3%	90,0%	95,0%	87,5%	90,0%	83,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	94,9%	98,8%	93,7%	97,5%	93,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,6%	92,3%	84,8%	89,9%	93,7%	93,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	87,5%	91,1%	84,6%	91,3%	93,7%	87,5%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	89,9%	88,8%	81,3%	93,8%	89,9%	91,1%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	94,9%	93,6%	91,0%	96,2%	86,1%	94,9%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	93,8%	93,7%	95,0%	95,0%	95,0%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	86,1%	92,5%	91,0%	94,9%	92,4%	94,9%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	88,8%	96,3%	93,7%	95,0%	94,9%	95,0%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,9%	88,5%	81,4%	92,9%	91,8%	94,5%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,8%	90,4%	86,0%	94,6%	96,8%	96,4%	98,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,5%	90,4%	88,4%	90,9%	85,5%	98,2%	98,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	95,9%	94,7%	91,2%	97,4%	91,9%	97,2%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,8%	92,2%	94,2%	93,1%	89,2%	93,0%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	69,0%	66,7%	71,4%	69,7%	73,3%	76,5%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	83,8%	80,0%	86,3%	87,3%	91,1%	81,0%	93,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,0%	86,3%	82,5%	82,3%	88,8%	87,2%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,88	7,83	7,54	8,01	7,85	7,60	8,18
P102 Continuarà venint?	88,0%	83,8%	86,3%	81,3%	88,8%	91,1%	84,8%	93,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (1 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 9 - Arenys de Mar (N=80)	ABS 10 - Argentona (N=80)	ABS 89 - Caldes de Montbui (N=80)	ABS 95 - Cardedeu (N=80)	ABS 97 - Castellar del Vallès (N=80)	ABS 104 - Cerdanyola del Vallès - 1 - Serrapera (N=80)	ABS 105 - Cerdanyola del Vallès - 2 - Fortetes (N=80)	ABS 121 - La Garriga (N=80)	ABS 150 - Martorelles (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	67,3%	60,0%	57,1%	66,7%	41,7%	29,2%	92,9%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	72,5%	65,0%	66,3%	60,0%	51,3%	46,3%	43,0%	75,9%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	49,4%	51,3%	55,0%	43,8%	53,8%	57,0%	43,8%	62,5%	54,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,4%	96,3%	89,9%	93,7%	91,1%	89,9%	94,9%	95,0%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	100,0%	97,5%	98,8%	95,0%	95,0%	96,2%	100,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,3%	94,9%	95,0%	84,8%	96,2%	89,7%	77,9%	88,8%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	96,3%	96,3%	86,1%	92,4%	90,0%	79,7%	91,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	95,0%	97,5%	91,3%	91,1%	89,9%	82,1%	88,8%	93,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,3%	96,2%	96,1%	89,6%	96,1%	92,5%	84,2%	93,7%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,7%	98,8%	95,0%	93,7%	98,7%	96,2%	87,3%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	88,8%	98,7%	95,0%	92,2%	93,7%	84,8%	87,3%	91,1%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	96,3%	96,3%	93,8%	97,5%	95,0%	88,6%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,4%	92,3%	87,9%	96,7%	96,3%	94,6%	92,2%	94,7%	93,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,5%	93,8%	91,5%	96,7%	100,0%	94,6%	96,0%	96,6%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	91,8%	89,1%	96,6%	96,6%	94,4%	85,7%	90,2%	94,8%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,1%	95,9%	94,6%	92,2%	94,5%	91,5%	90,5%	95,7%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	97,3%	87,7%	87,8%	89,0%	85,5%	84,1%	87,3%	89,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	78,3%	75,0%	59,2%	66,2%	67,1%	76,3%	80,8%	78,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	75,0%	76,3%	76,3%	75,0%	80,0%	88,8%	81,3%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,8%	90,9%	90,0%	88,8%	90,0%	83,3%	83,8%	96,2%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,61	8,04	7,74	7,55	7,90	7,41	7,44	8,08	7,84
P102 Continuaria venint?	88,0%	93,7%	95,0%	85,0%	88,6%	92,5%	89,9%	84,8%	92,4%	85,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (2 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 152 - Mataró - 1 - La Riera (N=80)	ABS 153 - Mataró - 2 - Mataró Centre (N=80)	ABS 154 - Mataró - 3 - Rocafonda (N=80)	ABS 155 - Mataró - 4 - Cirera Molins (N=80)	ABS 156 - Mataró - 5 - Ronda Cerdanya (N=80)	ABS 157 - Mataró - 6 - Maresme (N=80)	ABS 158 - Mataró - 7 - Ronda Prim (N=80)	ABS 164 - Montornès/ Montmeló (N=80)	ABS 175 - Parets del Vallès (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	50,0%	37,0%	72,7%	68,3%	86,7%	63,6%	83,3%	65,0%	64,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	73,8%	46,8%	59,5%	66,3%	59,5%	48,8%	68,8%	64,1%	58,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	55,3%	63,3%	67,5%	61,3%	46,3%	68,8%	53,8%	66,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	84,8%	89,9%	72,5%	90,0%	89,9%	80,0%	94,9%	96,2%	96,2%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	97,5%	97,5%	95,0%	98,8%	93,8%	98,8%	97,5%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	95,0%	86,1%	94,9%	92,5%	94,9%	85,0%	96,3%	91,3%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	90,0%	93,8%	94,9%	94,9%	90,0%	96,3%	88,8%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	95,0%	88,8%	93,8%	92,4%	89,9%	87,5%	96,3%	88,8%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,3%	96,3%	94,9%	93,6%	97,4%	90,0%	95,0%	93,8%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	96,2%	96,1%	97,5%	95,0%	92,5%	97,5%	97,5%	96,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	93,8%	91,3%	93,7%	96,2%	87,2%	97,5%	89,9%	91,1%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	96,3%	100,0%	96,3%	92,5%	95,0%	96,3%	96,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,6%	93,2%	91,2%	96,2%	93,4%	85,2%	90,2%	92,9%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,2%	96,6%	94,7%	98,1%	98,4%	90,2%	95,1%	97,2%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,6%	93,2%	92,9%	94,2%	91,8%	83,1%	95,1%	93,0%	96,6%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,8%	94,4%	92,0%	97,3%	93,4%	86,7%	91,8%	93,5%	90,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	94,8%	91,4%	88,9%	93,2%	82,6%	91,9%	94,6%	87,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	71,8%	80,9%	69,0%	84,3%	83,1%	62,5%	77,8%	75,3%	68,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	83,8%	77,5%	88,8%	85,0%	68,8%	83,5%	88,6%	90,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,0%	83,8%	87,3%	91,3%	88,3%	79,7%	83,3%	90,0%	83,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,80	7,86	7,69	8,01	7,98	7,59	8,14	7,94	7,59
P102 Continuaria venint?	88,0%	93,8%	87,2%	84,6%	93,7%	91,3%	86,1%	92,5%	87,3%	84,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (3 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 186 - Premià de Mar (N=80)	ABS 190 - Sabadell - 1A - Rambla (N=80)	ABS 191 - Sabadell - 1B - Gaudí (N=80)	ABS 192 - Sabadell - 2 - Creu Alta (N=80)	ABS 193 - Sabadell - 3A - Andorra (N=80)	ABS 194 - Sabadell - 3B - Can Deu (N=80)	ABS 196 - Sabadell - 5 - Lepant (N=80)	ABS 197 - Sabadell - 6 - Creu Barberà (N=80)	ABS 198 - Sabadell - 8 - La Serra (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	71,4%	45,5%	66,7%	50,0%	37,0%	40,0%	60,6%	62,5%	42,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	66,2%	70,0%	65,0%	52,6%	53,8%	48,8%	75,0%	67,5%	71,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	63,8%	53,2%	55,7%	43,8%	36,3%	31,3%	48,8%	26,3%	45,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	77,5%	93,7%	93,8%	82,3%	83,8%	85,0%	94,9%	91,3%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	98,8%	97,5%	91,3%	92,5%	92,5%	96,3%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,6%	94,9%	91,1%	88,8%	91,3%	85,0%	87,5%	86,3%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	94,9%	91,3%	87,5%	91,1%	86,3%	86,3%	88,6%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	96,1%	91,0%	84,8%	91,1%	88,6%	92,5%	85,0%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	93,7%	98,8%	92,5%	92,3%	90,9%	88,6%	90,0%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	94,9%	97,5%	96,2%	93,6%	94,9%	91,1%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	90,0%	97,4%	94,9%	88,8%	93,8%	91,1%	89,9%	88,6%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	97,5%	93,8%	92,5%	90,0%	95,0%	90,0%	93,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,7%	93,3%	96,2%	87,0%	96,9%	94,1%	96,2%	81,8%	91,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,0%	95,6%	96,2%	88,9%	93,8%	95,6%	92,3%	83,3%	93,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,0%	95,6%	98,1%	90,7%	96,9%	89,7%	88,5%	86,4%	90,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,0%	97,3%	100,0%	94,7%	85,5%	89,5%	94,7%	91,8%	93,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	97,1%	93,1%	89,9%	88,7%	86,3%	81,3%	90,4%	91,9%	94,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,6%	78,9%	72,9%	74,3%	66,7%	66,7%	75,4%	68,9%	74,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	83,8%	87,5%	74,7%	78,8%	80,0%	71,3%	80,0%	77,2%	70,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,8%	92,3%	86,3%	83,5%	82,3%	81,0%	87,2%	85,0%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,81	7,99	7,65	7,09	7,61	7,59	7,75	7,75	7,91
P102 Continuaria venint?	88,0%	82,3%	91,3%	86,3%	78,8%	87,5%	79,7%	86,3%	82,5%	88,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (4 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 207 - Sant Celoni (N=80)	ABS 222 - Santa Coloma de Gramanet - 1 - Can Gramané (N=80)	ABS 223 - Santa Coloma de Gramanet - 2 - Llatí (N=80)	ABS 224 - Santa Coloma de Gramanet - 3 - Singuerlin (N=80)	ABS 225 - Santa Coloma de Gramanet - 4 - Major (N=80)	ABS 226 - Santa Coloma de Gramanet - 5 - Santa Rosa (N=80)	ABS 230 - Santa Perpètua de la Moguda (N=80)	ABS 247 - Terrassa - A - Sant Llàtzer(N=80)	ABS 248 - Terrassa - B - Est (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	69,6%	66,7%	50,0%	73,7%	71,4%	72,4%	26,3%	61,5%	35,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	71,3%	51,3%	53,2%	43,6%	60,0%	60,0%	49,4%	53,2%	45,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	47,5%	60,0%	53,8%	61,3%	50,6%	58,8%	23,8%	66,3%	61,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,4%	90,0%	83,8%	85,0%	85,7%	93,8%	83,5%	92,5%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	94,9%	96,3%	93,7%	95,0%	97,5%	90,0%	91,3%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	96,2%	78,8%	96,3%	89,9%	83,8%	93,7%	87,5%	87,3%	84,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	80,0%	95,0%	88,8%	88,8%	90,0%	90,0%	91,3%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,6%	79,5%	96,3%	92,5%	91,1%	87,5%	86,3%	89,9%	89,9%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,7%	87,0%	98,8%	89,3%	91,1%	96,2%	97,5%	98,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	90,0%	98,8%	94,9%	92,5%	96,3%	95,0%	98,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	94,9%	82,5%	97,5%	91,0%	89,7%	92,4%	86,1%	94,9%	91,3%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,7%	92,4%	97,5%	95,0%	91,3%	95,0%	95,0%	95,0%	91,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,1%	89,4%	91,5%	91,4%	96,3%	91,4%	96,2%	88,0%	87,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,7%	91,5%	93,2%	98,3%	98,2%	96,6%	96,2%	94,0%	92,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,1%	91,5%	94,9%	93,1%	92,7%	87,9%	86,3%	90,0%	91,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	88,0%	91,7%	88,6%	89,2%	88,9%	94,9%	89,2%	95,9%	89,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,0%	90,3%	94,6%	86,8%	87,7%	86,8%	80,8%	94,2%	88,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,0%	63,0%	77,9%	76,0%	71,6%	84,8%	68,5%	73,0%	73,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	81,0%	88,6%	81,3%	87,5%	78,2%	85,0%	70,0%	89,9%	89,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,0%	84,8%	92,5%	82,1%	81,3%	93,8%	75,0%	75,9%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,66	7,35	7,99	7,49	7,50	8,28	6,84	7,64	7,78
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,1%	79,7%	87,5%	84,8%	82,5%	91,3%	84,6%	88,8%	90,0%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (5 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 249 - Terrassa - C - Can Parellada (N=80)	ABS 250 - Terrassa - D - Oest (N=80)	ABS 251 - Terrassa - E - Rambla (N=80)	ABS 252 - Terrassa - F - Nord (N=80)	ABS 271 - Vilassar de Mar - (N=80)	ABS 272 - Badalona - 1 - La Riera (N=80)	ABS 273 - Badalona - 2 - Dr. Robert (N=80)	ABS 274 - Badalona - 3 - Progrés Raval (N=80)	ABS 275 - Badalona - 4 - Gorg (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	53,3%	60,9%	62,5%	64,3%	80,0%	67,6%	33,3%	53,8%	46,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	60,0%	60,0%	38,0%	44,3%	70,9%	55,0%	62,5%	45,6%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	42,3%	61,3%	65,8%	65,0%	61,3%	70,0%	65,0%	73,8%	56,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	90,0%	96,3%	87,5%	89,9%	92,5%	97,5%	88,6%	97,5%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	95,0%	88,6%	93,7%	100,0%	100,0%	97,5%	97,5%	89,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,7%	88,6%	86,1%	95,0%	93,8%	98,8%	90,0%	88,6%	87,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	89,9%	88,6%	87,5%	91,3%	90,0%	97,5%	92,3%	92,5%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	97,4%	94,9%	92,5%	93,7%	93,7%	95,0%	91,1%	91,1%	87,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	92,4%	92,5%	92,4%	97,5%	94,9%	97,5%	96,3%	91,1%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	98,8%	97,5%	97,5%	98,7%	98,7%	97,5%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	97,5%	92,4%	92,4%	96,1%	92,4%	94,9%	95,0%	92,3%	90,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	93,8%	95,0%	97,5%	93,7%	95,0%	93,8%	93,8%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,0%	98,3%	92,0%	96,2%	94,2%	98,1%	90,9%	88,9%	93,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,0%	98,3%	92,0%	96,2%	96,2%	98,1%	96,4%	96,3%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,0%	93,1%	91,8%	98,1%	90,2%	92,6%	94,5%	92,5%	91,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,0%	97,4%	89,2%	94,6%	96,0%	94,5%	91,7%	93,2%	91,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,1%	95,9%	88,9%	95,9%	92,5%	94,1%	87,5%	94,5%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	70,7%	68,7%	67,6%	73,6%	81,2%	75,0%	81,3%	75,4%	71,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	87,3%	86,3%	87,5%	81,0%	86,1%	82,5%	73,4%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,1%	87,5%	83,5%	93,6%	86,1%	86,3%	88,6%	85,0%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,03	7,71	7,55	7,71	8,03	8,18	8,04	7,78	7,64
P102 Continuarà venint?	88,0%	88,5%	86,3%	87,5%	93,8%	90,0%	93,8%	91,3%	86,1%	80,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (6 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 276 - Badalona - 5 - Sant Roc (N=80)	ABS 277 - Badalona - 6 - Llefia (N=80)	ABS 279 - Badalona - 8 - Nova Llovera (N=80)	ABS 280 - Badalona - 9 - Fondo - Puigfred (N=80)	ABS 281 - Badalona - 10 - Nova Lloreda - Montigalà (N=80)	ABS 282 - Badalona - 11 - Bufalà (N=80)	ABS 283 - Badalona - 12 - Morera - Pomar (N=80)	ABS 284 - Granollers - 1 - Oest - Canovelles (N=80)	ABS 285 - Granollers - 2 - Nord (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	33,3%	58,8%	48,5%	39,5%	40,0%	50,0%	50,0%	58,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	77,5%	51,9%	40,5%	53,8%	41,0%	55,7%	38,8%	53,8%	62,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	58,8%	58,2%	55,0%	73,8%	63,8%	54,4%	50,0%	30,0%	52,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	82,3%	91,1%	97,5%	90,0%	97,4%	95,0%	83,8%	61,3%	91,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	87,5%	91,3%	98,8%	97,5%	97,5%	98,8%	92,5%	93,8%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	89,9%	88,8%	90,0%	95,0%	98,7%	85,0%	87,5%	93,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	86,1%	83,8%	86,1%	91,3%	97,5%	85,0%	91,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	87,5%	87,3%	84,6%	91,3%	94,9%	83,3%	88,8%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	93,7%	93,7%	83,5%	93,7%	93,7%	96,2%	88,5%	92,4%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	94,9%	96,3%	87,5%	96,3%	96,3%	100,0%	93,5%	94,9%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,3%	91,0%	80,8%	94,9%	93,7%	94,9%	86,3%	95,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	93,8%	90,0%	93,8%	96,3%	97,5%	90,0%	88,8%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,1%	98,2%	88,7%	96,7%	94,4%	98,2%	92,7%	93,5%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,1%	94,7%	88,7%	98,3%	98,1%	96,5%	92,7%	95,2%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,1%	94,7%	86,8%	98,3%	96,3%	98,2%	92,7%	90,3%	93,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,2%	91,9%	89,7%	94,7%	92,0%	97,3%	89,7%	87,7%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	84,4%	92,0%	86,1%	92,3%	83,8%	89,0%	87,8%	86,3%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	72,4%	70,3%	55,6%	68,0%	64,2%	80,3%	63,0%	61,3%	72,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	80,0%	88,8%	87,5%	77,2%	85,0%	84,8%	75,0%	60,0%	68,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	90,0%	87,5%	78,5%	83,8%	84,2%	91,3%	81,0%	83,3%	81,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,06	7,99	7,13	7,70	7,71	8,01	7,55	7,63	7,95
P102 Continuarria venint?	88,0%	86,1%	85,0%	81,3%	85,0%	87,3%	93,8%	82,3%	83,8%	86,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (7 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 286 - Granollers - 3 - Centre Est (N=80)	ABS 287 - Granollers - 4 - Sud (N=80)	ABS 300 - La Llagosta (N=80)	ABS 309 - Rubí - 1 (N=80)	ABS 310 - Rubí - 2 - Antoni Borja i Castellbisbal (N=80)	ABS 311 - Sant Adrià del Besòs - 1 (N=80)	ABS 315 - Vall del Tenes - 1 (N=80)	ABS 319 - Montgat (N=80)	ABS 320 - Barberà del Vallès (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	66,7%	40,0%	42,9%	57,1%	22,2%	68,4%	75,0%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,9%	61,3%	51,9%	32,5%	46,3%	51,3%	61,3%	57,0%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	45,0%	42,5%	43,8%	48,1%	58,8%	50,0%	56,3%	51,9%	35,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	82,3%	87,5%	83,5%	87,5%	82,5%	92,5%	91,3%	96,3%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	96,3%	91,1%	91,3%	93,6%	95,0%	98,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	85,9%	80,0%	87,5%	88,8%	82,3%	92,5%	92,4%	92,5%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	90,0%	82,5%	88,8%	86,3%	78,8%	92,5%	88,8%	93,7%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	79,7%	84,2%	88,8%	80,8%	91,3%	91,3%	94,9%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	92,5%	87,0%	96,3%	83,5%	95,0%	92,2%	98,7%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	93,8%	91,0%	94,9%	87,3%	96,3%	96,2%	97,5%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	89,9%	84,8%	81,8%	92,3%	85,9%	91,1%	92,3%	95,0%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	90,0%	93,8%	96,3%	85,0%	96,3%	94,9%	93,8%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,7%	95,3%	88,3%	94,6%	81,8%	90,3%	92,3%	96,6%	84,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,8%	95,3%	90,0%	96,4%	85,2%	90,2%	93,8%	96,6%	89,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,3%	92,2%	90,0%	96,4%	83,6%	88,5%	95,4%	94,9%	89,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,7%	93,5%	87,7%	94,4%	84,9%	92,2%	94,7%	95,9%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	85,5%	84,0%	82,2%	92,4%	79,2%	93,2%	91,2%	97,3%	93,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	59,7%	65,7%	74,7%	58,4%	65,3%	78,2%	71,6%	69,4%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,5%	87,5%	70,0%	74,7%	90,0%	77,5%	85,0%	74,7%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,3%	84,8%	72,5%	84,8%	73,8%	82,3%	87,3%	82,3%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,56	7,69	7,25	7,18	7,48	7,86	7,46	8,01	7,69
P102 Continuarà venint?	88,0%	86,3%	82,5%	68,8%	79,7%	75,0%	90,0%	86,3%	90,0%	90,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (8 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 322 - Ciutat Badia (N=80)	ABS 335 - Sant Andreu de Llavaneres (N=80)	ABS 341 - Badalona - 7A - Sanmt Joan de Llefia (N=80)	ABS 342 - Badalona - 7B - La Salut (N=80)	ABS 344 - Badalona - 4A - Concòrdia (N=80)	ABS 345 - Badalona - 4B - Can Ruti (N=80)	ABS 348 - Mollet del Vallès - 1 - Est (N=80)	ABS 349 - Mollet del Vallès - 2 - Oest (N=80)	ABS 353 - Vilassar de Dalt (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	33,3%	65,2%	60,0%	70,0%	25,0%	50,0%	80,0%	77,8%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	52,6%	66,3%	40,0%	52,5%	62,5%	60,0%	66,3%	53,8%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	46,3%	60,0%	48,1%	56,3%	52,5%	51,3%	63,8%	58,8%	53,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	86,3%	91,3%	81,3%	89,9%	91,3%	88,8%	97,5%	92,5%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	90,0%	98,8%	97,5%	96,3%	92,5%	97,5%	97,4%	96,2%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,1%	87,3%	84,4%	80,0%	72,5%	86,3%	87,5%	83,8%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,8%	88,8%	87,2%	85,0%	73,8%	88,8%	93,8%	87,5%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,5%	91,3%	83,3%	89,9%	78,5%	88,5%	96,2%	86,1%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,3%	92,4%	87,0%	87,3%	81,0%	93,7%	96,2%	93,6%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	93,8%	89,9%	91,3%	92,5%	96,3%	97,4%	94,9%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,4%	88,3%	85,9%	84,6%	77,5%	91,1%	97,4%	90,0%	95,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	91,3%	88,6%	87,5%	88,8%	93,8%	98,8%	92,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,3%	89,2%	90,3%	85,0%	89,1%	90,5%	98,5%	96,8%	92,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,0%	89,2%	92,1%	91,8%	89,1%	95,2%	98,5%	98,4%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,0%	87,5%	88,7%	88,5%	82,8%	88,9%	96,9%	93,7%	90,8%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,0%	92,0%	85,7%	85,7%	88,2%	91,5%	97,3%	93,2%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,7%	84,3%	93,6%	86,8%	81,7%	87,1%	93,1%	88,7%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,7%	65,7%	65,3%	63,2%	68,1%	73,3%	85,3%	64,8%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	76,3%	75,9%	85,0%	73,8%	81,3%	78,8%	74,7%	85,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	81,3%	84,6%	81,0%	82,5%	79,2%	86,3%	90,0%	88,6%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,80	7,56	7,28	7,53	7,04	7,69	8,26	7,81	7,84
P102 Continuarria venint?	88,0%	81,0%	83,3%	83,8%	82,5%	74,7%	83,8%	93,8%	82,3%	89,9%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (9 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 355 - Mollet del Vallès (N=80)	ABS 356 - Terrassa - G - Can Jofré (N=80)	ABS 361 - El Masnou - Alella (N=80)	ABS 362 - Ocata - Teià (N=80)	ABS 363 - Sant Quirze del Vallès (N=80)	ABS 368 - Santa Coloma de Gramanet - 6 - El Fondo (N=78)	ABS 376 - Alt Mogent (N=80)	ABS 378 - Rubí - 3 - Cap Sant Genís (N=80)	ABS 384 - Cerdanyola Ripollet (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	47,5%	53,2%	81,3%	65,0%	45,7%	62,5%	81,3%	71,4%	42,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	62,0%	46,3%	62,5%	70,0%	76,3%	51,3%	75,0%	52,5%	51,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	57,0%	65,0%	57,5%	67,5%	55,1%	66,3%	72,5%	54,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,8%	77,2%	95,0%	96,3%	97,5%	87,0%	98,7%	93,8%	91,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	92,4%	100,0%	98,8%	98,8%	93,6%	98,8%	93,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	85,0%	95,0%	93,8%	92,5%	94,9%	94,8%	92,5%	93,5%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	87,5%	93,8%	93,8%	92,4%	96,3%	94,8%	93,7%	92,4%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	96,2%	94,9%	92,5%	97,5%	90,8%	89,9%	91,0%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	91,3%	93,8%	97,5%	96,2%	100,0%	92,2%	96,2%	97,5%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,8%	94,9%	96,3%	96,3%	100,0%	94,9%	97,5%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	90,0%	93,7%	96,1%	95,0%	100,0%	90,9%	95,0%	95,0%	92,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	98,8%	98,8%	93,8%	100,0%	96,2%	95,0%	96,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,6%	91,4%	85,1%	92,2%	96,6%	90,0%	90,5%	94,6%	87,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	87,1%	94,8%	84,8%	96,9%	96,5%	98,3%	95,3%	94,6%	89,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	71,4%	91,4%	89,6%	98,4%	94,8%	93,3%	95,2%	98,2%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	88,2%	93,6%	100,0%	98,7%	97,1%	91,8%	92,0%	95,9%	93,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	78,7%	91,1%	87,5%	84,9%	94,3%	90,3%	87,7%	94,8%	95,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	61,8%	62,3%	80,0%	71,6%	84,1%	82,2%	82,5%	64,4%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,7%	82,5%	78,5%	82,5%	86,3%	84,6%	87,5%	85,0%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	78,5%	86,1%	93,8%	93,6%	96,2%	89,6%	91,3%	91,0%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	6,98	7,68	7,93	7,98	8,16	7,87	8,08	7,69	7,79
P102 Continuarria venint?	88,0%	70,9%	89,7%	88,5%	88,6%	96,3%	84,6%	91,3%	92,4%	84,8%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (10 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 386 - Ripollet - 1 - CAP Ripollet (N=80)	ABS 387 - Ripollet - 2 - Pinetons (N=80)	ABS 388 - Sant Cugat del Vallès - 1 - CAP Sant Cugat (N=80)	ABS 389 - Sant Cugat del Vallès - 2 - CAP Valldoreix (N=78)	ABS 390 - Sant Cugat del Vallès - 9 - CAP Turó de Can Mates (N=80)	ABS 391 - Palau Solità i Plegamans (N=80)	ABS 392 - Polinyà - Santmenat (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	31,8%	18,2%	71,4%	84,4%	76,6%	68,9%	63,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	52,5%	57,5%	48,8%	67,1%	53,8%	70,0%	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	31,3%	30,8%	59,5%	75,0%	61,3%	68,8%	45,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	88,6%	92,5%	92,5%	97,4%	96,3%	96,2%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	97,5%	93,7%	97,4%	96,3%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	79,7%	88,8%	86,1%	94,8%	91,1%	92,5%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	84,8%	88,8%	87,5%	94,8%	93,8%	91,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	87,2%	90,0%	91,1%	93,6%	89,9%	93,5%	97,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	89,0%	93,8%	97,5%	96,1%	96,2%	96,2%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	92,4%	96,2%	98,8%	97,4%	98,8%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	83,8%	92,4%	95,0%	93,6%	92,3%	92,4%	96,3%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	93,8%	95,0%	93,6%	96,2%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,4%	96,5%	94,4%	90,4%	88,7%	89,8%	98,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,7%	94,7%	94,4%	92,3%	96,2%	93,2%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	91,5%	93,0%	90,6%	94,2%	90,6%	94,9%	96,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,2%	98,6%	94,6%	97,1%	93,0%	93,3%	96,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	76,7%	88,2%	95,3%	90,8%	87,3%	90,5%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	54,2%	76,9%	63,6%	85,9%	79,7%	76,1%	78,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	73,4%	88,8%	82,5%	87,2%	84,8%	82,7%	77,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	79,7%	89,9%	83,5%	90,9%	85,7%	95,0%	87,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,38	7,99	7,49	8,09	7,93	8,18	7,53
P102 Continuaria venint?	88,0%	82,1%	87,5%	82,5%	96,1%	86,1%	93,6%	91,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (1 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 108 - Cornellà de Llobregat - 1- Dr. Martí i Julià (N=80)	ABS 109 - Cornellà de Llobregat - 2- Sant Ildefons (N=80)	ABS 110 - Cornellà de Llobregat - 3- Gabarra (N=80)	ABS 111 - Cornellà de Llobregat - 4- Jaume Soler (N=80)	ABS 115 - Esparraguera (N=80)	ABS 116 - Eslugues de Llobregat - 1 - Can Vidalet (N=80)	ABS 117 - Eslugues de Llobregat - 2 - Lluís Millet (N=80)	ABS 122 - Gavà - 1 (N=80)	ABS 123 - Gavà - 2 - Dr. Bertomeu Fabrés (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	50,0%	58,3%	55,6%	60,7%	61,5%	60,0%	62,5%	71,4%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	52,5%	55,1%	49,4%	67,5%	52,6%	42,9%	62,8%	57,5%	61,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	43,8%	55,0%	32,9%	46,8%	65,8%	46,3%	51,9%	54,4%	51,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	87,5%	82,5%	84,8%	85,0%	88,6%	85,0%	86,1%	82,5%	91,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	92,5%	88,6%	98,7%	98,8%	96,3%	98,8%	90,0%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	87,3%	84,8%	87,5%	94,9%	83,5%	89,7%	91,1%	91,3%	87,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	85,0%	91,1%	84,8%	97,5%	82,5%	89,9%	91,1%	86,3%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	86,1%	92,4%	88,8%	93,5%	82,1%	85,9%	93,4%	88,6%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	89,9%	91,0%	91,0%	97,4%	92,3%	90,9%	94,9%	91,3%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	91,3%	94,9%	96,2%	97,4%	97,4%	96,2%	97,4%	97,4%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	89,9%	88,5%	94,9%	94,9%	87,3%	88,6%	96,1%	89,7%	96,2%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	92,5%	93,7%	94,9%	98,7%	87,5%	93,6%	98,7%	93,8%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,0%	93,8%	96,6%	95,2%	92,7%	88,3%	96,4%	90,9%	89,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,7%	92,2%	95,0%	93,7%	94,5%	88,1%	98,2%	96,4%	96,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,5%	87,3%	98,3%	95,2%	88,9%	88,3%	98,2%	90,9%	85,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,5%	88,9%	93,2%	95,9%	97,1%	91,9%	97,2%	87,1%	96,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,7%	86,1%	93,3%	94,6%	87,1%	94,7%	94,1%	90,7%	90,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,7%	73,1%	65,8%	86,5%	62,7%	70,7%	79,7%	66,2%	77,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	73,8%	81,6%	91,3%	80,0%	81,3%	75,9%	90,0%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	75,0%	81,3%	80,8%	87,5%	86,1%	81,3%	88,8%	91,0%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,51	7,95	7,49	7,80	7,39	7,45	7,83	7,81	7,69
P102 Continuaria venint?	88,0%	81,3%	88,5%	87,2%	91,3%	77,5%	82,3%	91,1%	86,3%	91,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (2 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 149 - Martorell (N=80)	ABS 160 - Molins de Rei (N=80)	ABS 168 - Olesa de Montserrat (N=80)	ABS 176 - Penedès Rural (N=80)	ABS 182 - El Prat de Llobregat - 1 - Ramon Via (N=80)	ABS 183 - El Prat de Llobregat - 2 - Sant Cosme (N=80)	ABS 184 - El Prat de Llobregat - 3 - Dr. Pujol Capsada (N=80)	ABS 201 - Sant Andreu de la Barca (N=80)	ABS 202 - Sant Boi de Llobregat - 1 - Montclar (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	80,0%	22,2%	71,1%	79,3%	50,0%	100,0%	52,9%	50,0%	54,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	61,3%	67,5%	55,0%	76,3%	51,3%	54,4%	61,3%	53,8%	57,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	50,0%	59,5%	61,3%	52,5%	48,8%	55,7%	51,3%	48,8%	68,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	94,9%	92,5%	92,4%	78,8%	75,6%	88,8%	88,6%	78,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	94,9%	97,5%	93,8%	97,5%	92,5%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	82,1%	84,8%	92,4%	86,1%	92,5%	88,8%	87,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	95,0%	89,9%	86,1%	91,3%	83,5%	91,3%	87,5%	91,1%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	91,1%	83,3%	93,8%	88,6%	93,8%	89,9%	92,5%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	96,2%	92,4%	93,8%	92,1%	95,0%	94,9%	93,7%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,8%	92,5%	98,7%	95,0%	96,2%	93,6%	96,3%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	95,0%	94,8%	91,1%	92,4%	87,3%	92,4%	92,3%	93,8%	98,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	93,8%	88,8%	97,5%	92,5%	92,5%	94,9%	93,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,0%	89,4%	94,4%	93,8%	89,8%	86,0%	95,1%	86,8%	93,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,7%	95,7%	98,1%	95,5%	93,1%	94,0%	98,3%	88,9%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	91,7%	91,5%	96,2%	97,0%	86,2%	86,0%	90,0%	92,6%	89,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,5%	98,6%	86,5%	97,3%	90,8%	92,2%	91,9%	86,5%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,0%	85,1%	80,0%	90,7%	82,6%	90,7%	90,8%	78,3%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	69,7%	77,5%	52,8%	72,1%	62,2%	81,0%	72,4%	72,2%	81,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	91,3%	83,8%	92,2%	67,5%	84,8%	83,8%	83,5%	87,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	88,5%	84,8%	92,5%	74,4%	88,8%	91,3%	83,5%	88,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,13	7,66	7,50	8,14	7,44	8,08	7,90	7,83	7,78
P102 Continuaria venint?	88,0%	88,8%	85,0%	88,6%	91,3%	74,4%	92,4%	96,2%	84,6%	91,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (3 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 203 - Sant Boi de Llobregat - 2 - Molí Nou (N=80)	ABS 204 - Sant Boi de Llobregat - 3 - Camps Blancs (N=80)	ABS 205 - Sant Boi de Llobregat - 4 - Vinyets (N=80)	ABS 209 - Sant Feliu de Llobregat - 1 - El Pla (N=80)	ABS 210 - Sant Feliu de Llobregat - 2 - Rambla (N=80)	ABS 213 - Sant Joan Despí - 1 - Verdaguera (N=80)	ABS 214 - Sant Joan Despí - 2 - Les Planes (N=80)	ABS 216 - Sant Just Desvern (N=80)	ABS 218 - Sant Sadurní d'Anoia (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	53,8%	60,6%	78,6%	33,3%	38,9%	52,4%	33,3%	38,5%	60,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	74,7%	78,5%	68,4%	53,8%	49,4%	65,0%	51,3%	79,7%	67,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	64,1%	58,8%	60,0%	60,0%	50,6%	60,0%	60,8%	71,3%	48,1%
P4 El soroll habitual?	90,7%	90,0%	88,6%	87,5%	88,6%	72,2%	93,7%	88,6%	93,8%	91,1%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	94,9%	98,8%	88,6%	93,8%	96,3%	95,0%	100,0%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,3%	90,0%	89,9%	84,8%	89,9%	91,1%	91,3%	88,8%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	95,0%	88,8%	89,9%	87,5%	92,4%	91,3%	87,5%	86,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	97,5%	87,3%	92,5%	87,5%	92,5%	88,8%	91,0%	91,1%	97,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	90,9%	92,4%	92,4%	94,9%	92,4%	91,3%	94,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	93,7%	97,5%	97,5%	98,8%	95,0%	96,2%	95,0%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	91,1%	94,9%	93,7%	97,5%	94,9%	91,3%	91,0%	93,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	95,0%	95,0%	91,3%	95,0%	95,0%	96,3%	91,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,2%	90,9%	93,0%	94,5%	92,6%	94,3%	94,2%	94,3%	87,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	98,4%	90,9%	94,8%	94,5%	96,3%	94,3%	98,1%	96,2%	90,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,2%	90,9%	96,6%	88,9%	96,3%	94,3%	94,2%	96,2%	95,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,1%	90,9%	93,4%	97,5%	94,4%	94,4%	96,0%	91,5%	97,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,9%	92,0%	93,3%	91,5%	86,1%	91,3%	94,1%	95,0%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	80,3%	83,6%	72,9%	70,8%	66,7%	74,3%	80,8%	70,5%	69,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	86,3%	91,3%	95,0%	68,8%	73,8%	85,0%	66,3%	80,0%	86,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,1%	91,3%	93,7%	84,8%	82,3%	89,7%	87,5%	87,0%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,14	8,38	8,23	7,53	7,64	7,88	7,51	7,56	7,88
P102 Continuaria venint?	88,0%	92,5%	83,5%	97,4%	78,5%	83,8%	91,1%	82,5%	91,3%	89,6%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (4 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 235- Sitges (N=80)	ABS 261- Vallirana (N=80)	ABS 265- Viladecans - 1 - Mas Font (N=80)	ABS 266- Viladecans - 2 - Bernades (N=80)	ABS 288- L'Hospitalet de Llobregat - 1 - Centre (N=80)	ABS 289- L'Hospitalet de Llobregat - 2 - Sant Josep (N=80)	ABS 290- L'Hospitalet de Llobregat - 3 - Collblanc (N=80)	ABS 291- L'Hospitalet de Llobregat - 4 - Torrasa (N=80)	ABS 292- L'Hospitalet de Llobregat - 5 - Santa Eulàlia Nord (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	63,6%	57,9%	27,8%	69,2%	28,6%	50,0%	40,0%	48,0%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	78,8%	50,0%	53,8%	64,6%	50,0%	46,3%	65,0%	66,3%	47,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	51,3%	61,3%	58,8%	48,1%	56,3%	46,8%	65,0%	63,8%	47,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	97,5%	81,3%	90,0%	81,3%	71,3%	91,3%	89,6%	81,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	98,8%	93,7%	100,0%	90,0%	92,5%	97,5%	98,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	88,8%	92,5%	83,5%	86,1%	91,3%	85,0%	91,3%	82,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	91,3%	89,9%	88,6%	90,0%	93,8%	86,3%	88,8%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,8%	96,3%	88,6%	86,3%	92,4%	88,8%	80,0%	91,1%	86,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	95,0%	92,2%	86,1%	93,7%	87,0%	89,5%	89,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	100,0%	97,4%	94,9%	91,3%	96,2%	96,1%	96,3%	91,3%	91,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	94,9%	96,3%	93,6%	91,3%	91,0%	88,0%	88,3%	89,7%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	93,8%	92,5%	92,5%	90,0%	93,8%	93,8%	95,0%	91,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,6%	93,8%	90,2%	98,1%	89,6%	92,6%	93,0%	86,2%	90,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	98,2%	93,8%	96,7%	100,0%	89,6%	96,3%	94,7%	90,8%	90,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,4%	92,2%	90,2%	98,1%	87,8%	94,4%	93,0%	87,7%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,6%	97,3%	92,0%	92,1%	92,0%	90,3%	88,3%	91,9%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,8%	89,5%	84,9%	95,5%	93,2%	86,3%	89,2%	88,9%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	59,4%	65,8%	76,3%	78,3%	70,5%	67,5%	67,6%	71,9%	62,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	77,2%	82,5%	83,8%	85,0%	76,3%	82,5%	86,3%	83,5%	58,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,0%	92,5%	88,8%	87,2%	87,3%	84,8%	79,7%	87,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,76	7,56	7,95	7,88	7,60	7,45	8,10	8,15	7,38
P102 Continuaria venint?	88,0%	87,5%	87,3%	87,5%	93,8%	86,1%	85,0%	82,3%	88,6%	82,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (5 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 293- L'Hospitalet de Llobregat - 6 - Santa Eulàlia Sud (N=80)	ABS 294- L'Hospitalet de Llobregat - 7 - Florida Nord (N=80)	ABS 295- L'Hospitalet de Llobregat - 8 - Florida Sud (N=80)	ABS 296- L'Hospitalet de Llobregat - 9 - Pubilla Cases (N=80)	ABS 297- L'Hospitalet de Llobregat - 10 - Can Serra (N=80)	ABS 298- L'Hospitalet de Llobregat - 11 - Gornal (N=80)	ABS 299- L'Hospitalet de Llobregat - 12 - Bellvitge (N=80)	ABS 316 - Vilanova i la Geltrú - 1 - Sant Joan (N=80)	ABS 317 - Vilanova i la Geltrú - 2 - Jaume I (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	54,5%	33,3%	71,4%	30,0%	83,3%	50,0%	66,7%	57,1%	66,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	68,8%	70,9%	70,0%	61,3%	38,0%	53,8%	48,1%	71,3%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	62,5%	53,2%	63,3%	44,3%	50,0%	37,2%	66,3%	60,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	88,8%	86,3%	78,8%	77,5%	82,1%	87,5%	71,3%	87,5%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	92,5%	93,7%	93,8%	96,2%	96,3%	95,0%	100,0%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	88,8%	92,4%	93,8%	92,5%	80,0%	90,0%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	95,0%	87,5%	88,6%	92,5%	94,9%	87,5%	91,3%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,6%	92,5%	88,5%	90,0%	94,9%	95,0%	83,8%	93,8%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	90,0%	88,5%	88,6%	90,0%	89,9%	95,0%	92,5%	97,5%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	91,1%	97,5%	95,0%	96,2%	97,4%	94,9%	100,0%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	91,3%	89,9%	89,6%	92,5%	93,5%	88,6%	96,2%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	95,0%	92,5%	92,5%	97,5%	97,5%	90,0%	98,8%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,9%	89,7%	87,5%	84,1%	88,7%	100,0%	86,2%	92,6%	93,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,6%	98,3%	90,5%	92,1%	88,7%	100,0%	86,2%	100,0%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,9%	96,6%	92,1%	87,3%	88,7%	96,4%	86,2%	94,4%	93,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	91,8%	93,3%	88,5%	86,3%	89,2%	95,9%	90,8%	97,2%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,6%	88,0%	91,8%	86,8%	89,3%	93,0%	89,5%	91,4%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	76,0%	77,0%	76,0%	68,4%	79,2%	65,8%	74,6%	70,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,3%	88,8%	81,3%	71,3%	74,7%	88,5%	67,1%	77,2%	82,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	89,7%	88,5%	85,0%	80,0%	88,5%	82,3%	89,5%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,66	8,21	7,91	7,94	7,55	8,03	7,46	7,93	7,96
P102 Continuarà venint?	88,0%	86,1%	90,0%	91,3%	89,9%	84,8%	92,5%	83,8%	92,5%	87,5%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (6 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 359 - Cubelles - Cunit (N=80)	ABS 360 - Martorell Rural (N=80)	ABS 365 - Castelldefels - 1 - El Castell (N=80)	ABS 366 - Castelldefels - 2 - Can Bou (N=80)	ABS 367 - Pallejà (N=80)	ABS 369 - Corbera de Llobregat (N=80)	ABS 370 - Abrera (N=80)	ABS 373 - Begues (N=80)	ABS 374 - Sant Vicenç dels Horts - 1 (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	52,2%	90,0%	42,9%	66,7%	53,1%	55,0%	33,3%	100,0%	66,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	66,3%	67,5%	63,8%	72,5%	62,0%	62,0%	40,5%	74,7%	60,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	46,3%	52,5%	74,7%	43,8%	50,6%	68,4%	49,4%	42,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	91,3%	93,8%	86,3%	97,5%	94,9%	91,3%	92,5%	91,3%	80,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	95,0%	98,8%	98,7%	98,7%	95,0%	95,0%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,3%	93,8%	88,6%	91,1%	90,0%	84,8%	87,5%	88,6%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	88,8%	91,1%	86,1%	88,6%	88,8%	87,5%	88,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	92,5%	95,0%	93,7%	92,3%	90,0%	88,8%	93,8%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	89,9%	92,3%	96,3%	92,3%	96,3%	88,6%	91,1%	92,5%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	98,7%	98,8%	97,4%	98,8%	95,0%	92,4%	95,0%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	96,1%	94,9%	92,3%	94,8%	90,0%	81,8%	96,3%	90,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	98,8%	96,3%	97,5%	92,5%	95,0%	90,0%	93,8%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,9%	94,9%	96,4%	88,9%	95,1%	95,5%	96,4%	93,9%	90,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,5%	93,2%	96,4%	92,6%	96,7%	97,0%	94,7%	93,9%	90,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,1%	91,5%	96,4%	86,8%	90,2%	91,0%	94,7%	92,4%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,2%	95,9%	94,5%	97,3%	96,0%	89,7%	91,7%	94,7%	94,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	84,9%	93,1%	94,5%	87,3%	91,8%	91,9%	82,9%	84,7%	88,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	66,2%	85,3%	75,8%	66,2%	73,7%	54,8%	78,6%	75,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	76,3%	79,7%	77,5%	83,5%	85,0%	69,6%	59,7%	72,5%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	94,9%	83,5%	90,0%	88,6%	86,1%	82,5%	84,8%	86,3%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,93	7,59	7,84	7,93	7,64	7,41	6,83	7,73	7,60
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	83,8%	85,0%	83,8%	91,3%	81,3%	78,8%	86,1%	80,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (7 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 375 - Sant Vicenç dels Horts - 2 (N=80)	ABS 380 - Vilanova i la Geltrú - 3 - Cap Baix Mar (N=80)	ABS 393 - Ribes - Olivella (N=80)	ABS 394 - Roquetes - Canyelles (N=80)	ABS 397 - Vilafranca del Penedès - 1 (N=80)	ABS 398 - Vilafranca del Penedès - 2 (N=80)	ABS 401 - Viladecans - 3 (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	72,4%	66,7%	40,0%	71,4%	45,5%	94,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	53,2%	66,3%	61,3%	43,8%	65,8%	47,5%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	37,5%	62,5%	43,8%	51,3%	51,3%	47,5%	55,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	78,8%	96,2%	93,8%	92,5%	87,5%	87,3%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	98,7%	98,8%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	88,8%	93,7%	91,0%	86,3%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	96,3%	96,3%	86,3%	95,0%	86,3%	85,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	91,1%	83,5%	96,3%	85,0%	88,5%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	97,4%	96,1%	94,9%	98,7%	88,8%	93,7%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	98,7%	98,7%	94,9%	97,5%	96,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	94,9%	88,5%	87,5%	100,0%	90,0%	91,1%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	97,5%	91,3%	97,5%	96,3%	94,8%	96,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,3%	91,3%	89,8%	91,3%	89,8%	89,6%	91,2%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,4%	94,2%	91,8%	97,1%	89,8%	91,7%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,2%	94,1%	93,9%	94,2%	83,7%	91,7%	91,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,1%	93,4%	95,6%	97,4%	92,0%	92,0%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,0%	93,2%	94,3%	93,4%	87,3%	87,0%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	68,8%	69,9%	71,6%	65,8%	75,0%	65,2%	69,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	77,2%	91,0%	78,8%	57,5%	83,8%	59,5%	84,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	82,1%	87,2%	81,0%	91,3%	85,0%	83,8%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,43	8,16	7,33	7,84	7,75	7,43	7,88
P102 Continuarà venint?	88,0%	88,5%	88,6%	86,1%	88,6%	80,0%	76,9%	87,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries