

Alt Empordà

comarca

→ PROJECTE PECT 'GIRONA, REGIÓ SALUDABLE'

Comença una nova ronda d'enquestes

■ FIGUERES. Ahir al matí investigadors de l'IdibGi van començar una nova ronda d'enquestes i revisions a la població de l'Alt Empordà en el marc del Projecte PECT «Girona, regió saludable». Entrevistaran 550 usuaris de les ABS de Roses i Figueres. ■



→ SALUT. PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ (PLAENSA) 2018

Albera Salut és la segona ABS més ben valorada de Catalunya per part dels usuaris

Els pacients entrevistats pel Servei Català de Salut durant l'any passat li posen una puntuació de 8,74 sobre 10

Gemma Arché | PERALADA

■ L'àrea bàsica de salut (ABS) de Peralada és la segona més ben valorada de Catalunya, segons els resultats del Pla d'enquestes de satisfacció de CatSalut (més conegudes com a Plaensa) 2018. Es tracta d'uns qüestionaris que el Servei Català de la Salut passa cada tres anys als centres d'atenció primària per valorar els serveis de medicina i infermeria familiar i comunitària.

L'any passat es van fer un total de 29.836 enquestes a 373 ABS d'arreu de Catalunya. A la regió sanitària de Girona, es van interrogar els usuaris de 41 ABS, vuit dels quals són les de l'Alt Empordà (Bàscara, l'Escala, Figueres, la Jonquera, Llançà, Peralada, Roses i Vilafant). El grau de satisfacció mitjà dels usuaris hi és de 8,06 sobre 10 i el percentatge de fidelitat, del 88,2%.



ABS DE PERALADA. El 93,8% dels usuaris hi continuarien anant

ÀNGEL REYNAL

A l'enquesta hi ha 22 preguntes, en total. Es plantegen qüestions com el temps d'espera en trucades telefòniques, la facilitat per escollir el dia de visita, la puntualitat per entrar a la consulta, el soroll, la neteja, el temps que els metges dediquen als usuaris, l'atenció i el tracte que donen tant els professionals de la salut com el personal de taulell, o si es permet al pacient donar la seva opinió, entre altres. I com a colofó, es demana als usuaris quin és el grau de satisfacció global en una puntuació que va del 0 al 10, i si continuarien anant al centre sanitari en qüestió.

En la pregunta de resum que permet als usuaris valorar el grau

de satisfacció global de l'ABS (que no només inclou l'assistència a l'àrea bàsica, sinó que tot el sistema sanitari, ja que ells funcionen com a porta d'entrada a tots els serveis), els usuaris puntuen l'Albera Salut amb un 8,74 sobre 10. Això converteix el centre en el segon més ben valorat de Catalunya, només per darrere del de Sallent, que ha obtingut un 8,76. Davant d'aquesta puntuació, el director gerent d'Albera Salut, el doctor Lluís Martínez, es felicita recordant que a l'enquesta del 2015 ja van quedar cinquens, i que pensaven que era difícil superar-se. «Això ens agrada, perquè de fet a qui ens devem és als usuaris», as-

segura. Això no obstant, admet que «hi ha coses que hem de millorar», com per exemple la puntualitat. «Ens hem de fixar que d'aquí a 3 anys, en lloc del 75%, estiguem al 90%». A més, Martínez recorda que el grau de qualitat que tenen en la prescripció de receptes farmacèutiques també és el primer de les comarques gironines des de l'octubre de l'any passat. «És a dir, som els que donem més qualitat; donem els antibiòtics correctes, els antidepressius correctes...», explica.

Pel que fa a la resta de centres de l'Alt Empordà, segueixen Peralada en el rànquing de satisfacció global, també amb notes que superen el 8, les ABS de Vilafant (8,33, i el 96,2% dels usuaris hi continuarien anant) i Llançà (8,03 i 83,3%); mentre que les notes més baixes són per la Jonquera (7,86 i 78,8%) i l'Escala (7,88 i 86,1%).

El percentatge de satisfacció més baix és, amb diferència, per la puntualitat a l'hora d'entrar a la consulta. Els catalans creuen que, de mitjana, és del 58,1%. I els més impuntuals de l'Alt Empordà són els dispensaris de Figueres (53,8%) i Roses (56,3%), mentre que els més puntuals són els de Peralada (75%) i l'Escala (73,8%). ■

→ JORNADA TÈCNICA

→ Segons diversos estudis científics que s'han fet al llarg dels darrers anys, el 80% del nivell de salut de la població no depèn de l'activitat sanitària, sinó dels condicionants socials. Està comprovat, per exemple, que si un nen fa un trajecte verd per anar a l'escola, es concentrarà més; o que si una empresa té cura dels seus treballadors, té menys baixes laborals. I precisament les iniciatives sobre salut que no provenen de l'àmbit sanitari seran l'objecte d'una jornada tècnica que es farà el proper mes de novembre al CAP de Peralada, i que està previst que aplegui entre 200 i 250 professionals sanitaris de l'atenció primària d'arreu de Catalunya. El doctor Martínez posa com a exemples de la temàtica la iniciativa del grup de casinos Peralada per prevenir la ludopatia, els valors saludables que es difonen als centres educatius, o quines inquietuds tenen els arquitectes per construir cases saludables, entre altres. ■

Qualitat MONTSERRAT

Tria la cervesa que més t'agradi

montserrat
El supermercat de l'Empordà

EMPURIABRAVA i CASTELLÒ D'EMPÚRIES
www.smontserrat.com
Sempre obert